关于印发《长宁区社区治理“十四五”规划》的 通 知

区政府各委、办、局，各街道、镇、临空办：

经区政府第 179 次常务会议、十届区委常委会第 234 次会议审议通过，现将《长宁区社区治理“十四五”规划》印发给你们，请结合工作实际做好贯彻落实工作。

上海市长宁区地区工作办公室

上海市长宁区“十四五”规划工作领导小组办公室
(上海市长宁区发展和改革委员会代章)

2021 年 9 月 15 日

长宁区社区治理“十四五”规划

为深入贯彻落实全过程人民民主和“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，加快推进社区治理规范化精细化建设，全面提升社区治理科学化、精细化、智能化水平，推动实现社区治理体系和治理能力现代化，根据《上海市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和《长宁区国民经济和社会发展的第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等文件精神，制定本规划。

一、发展基础

“十三五”时期，长宁区按照中央及市委要求，结合本区实际，围绕创新社会治理加强基层建设的总体要求，不断推进社区治理体系和治理能力现代化，取得了显著成效，为“十四五”时期社区治理奠定了坚实基础。

（一）党建引领社区治理格局基本形成。在街镇层面，建立完善街镇“1+2”党建领导体制，形成街镇党（工）委把关定向、行政党组协调解决、社区党委整合资源、居民区党组织组织发动的工作格局；在居民区层面，普遍实行“大总支”制，推动社区民警、驻区单位、业委会、物业公司、专职党群工作者担任居民区党组织兼职委员。深化拓展区域化党建，完善“三建融合”运行机制，建立党建片区责任制，推行居民区党务干部和商务楼宇

专职党群工作者交叉任职制，深化落实“双报到”制度。加强党建阵地实体化运作，推进党群服务中心（站、点）建设，形成区、街镇（片区）、居民区（园区、楼宇）和楼组四级党群阵地网络。探索推进产业集群党建、商会党建和律师行业党建等，建立了“虹桥智谷”人工智能产业党建联盟等一批产业党建联盟，推进了“两新”组织党的组织和工作的有效覆盖。

（二）社区治理体制机制逐步成熟完善。完善街道职能定位，推动街道工作重心切实转移到公共服务、公共管理和公共安全等社会治理工作上来；理顺条块关系，赋予街道“五项权力”，形成街道职责工作事项“三张清单”，建立健全社区事务下沉两级准入把关机制；优化机构设置，积极推进街道党工委、办事处内设机构的职能整合和功能优化。建立完善以居民区党组织为核心，居委会、业委会、物业公司“三驾马车”共同发力，社区居民、驻区单位、社会组织、法律顾问、群众活动团队等力量共同参与的“1+3+X”居民区治理架构；推进居委会标准化建设，推动居委会现场管理试点；开发建设居委会综合管理平台，提升居委会为民服务能力。完善基层民主协商机制，建立“古北市民议事厅”“弄堂议事会”等一批自治平台，形成区域化党建联席会议、社区代表会议等一批共治载体，完善居民代表会议制度、“三会”制度等一批议事制度，让“民事民议、民事民办、民事民管”的观念深入人心。

（三）社会力量参与社区治理更加深入。积极扶持和引导社

会组织参与社区治理，出台长宁区促进社会组织健康有序发展“1+5”扶持政策，并每年动态更新具备承接政府购买服务资质的社会组织目录，不断扩大购买服务的范围和规模。启动“社区公益创投”项目，每年投入300万元社区公益创投资金，为初创型和中小型公益性社会组织提供“种子资金”。打造“1+10+X”长宁区社会组织枢纽式支持平台，为各类社会组织的培育、孵化和发展提供专业支撑。发挥群团枢纽功能，推动工会、共青团、妇联等人民团体聚焦社区群众性、公益性事项，科学设计服务项目，如区总工会创建“户外职工爱心接力站”、团区委开展“青年设计师进社区”项目、区妇联开展社区家庭文明建设项目等。做实“两代表一委员”联合接待工作机制，组织代表委员每月定期一次联合到居民区接待群众，当面听取群众意见建议，努力解决群众反映的具体问题，群众满意率达99.14%。

（四）社区治理精细化水平显著提升。聚焦售后公房、普通商品房、涉外商品房、老洋房、动迁安置房五类居民区的治理特征和治理难点，探索形成了不同类型居民区的“三清单一攻略一导则”，即问题需求清单、社会资源清单、公共服务清单、治理攻略、治理绩效评估导则。推行“一街一品”项目，鼓励各街镇开展创新性、特色型社区治理工作，打造社区治理新标杆、新高地。培育、评选社区治理“示范点”，形成一批可参观、可学习的长宁特色品牌。建立健全网格化管理机制，推动城管综合执法、公安、市场监管等执法管理力量下沉到街镇、落实到责任网格，

并建立完善联勤联动长效机制。有序推进智能化建设，率先建成全国首个全区性的人工智能政务应用平台，稳步推进“雪亮工程”、智能安防建设，试点开展“AI+社区”应用场景建设，全力打造了长宁区智慧养老大数据平台。着力破解住宅小区物业治理难题，推进党建引领业委会建设，实施“红色物业惠民行动”，推行住宅小区物业管理一体化建设。持续解决好民生痛点难题，开展精品小区建设，推进生活垃圾分类，推进托育点建设，创新多层住宅加装电梯审批模式。

（五）基层社区队伍能力明显提高。选优配强基层党组织带头人，通过在基层培养一批、向社会招录一批、从高校引进一批的方式，不断充实居民区党组织书记队伍力量，不断优化队伍结构。在全市率先推行“内容专业化、班次进阶式、结果积分制、过程带教型”的培训模式，并对应居民区党组织书记必备的10大能力，设计领导力模块、专业能力模块和应用能力模块三大培训模块。培育萍聚工作室等一批书记工作室，为居民区书记的成长提供更多支撑。深化社区工作者队伍建设。改进招录方式，实施“2+1+X”招聘模式，在全区集中招聘的基础上，各街镇可根据用人需求自主开展补充招聘工作。各街镇可面向国有大型企业人员、居民区属地居民开展定向招录。完善培训体系，建立社区工作者培训核心课程体系，分层分类实施全员岗位培训；探索推进专业化社区工作者督导，选拔培育本土社区工作者督导师。完善自上而下和自下而上相结合的考评机制，全面客观公正评价社

区工作者工作，通过“优胜劣汰”进一步激发队伍活力。

同时，必须清醒认识到，长宁区社区治理还存在一些亟待改进的短板和不足。主要表现为：党在城市基层中引导自治能力、组织共治能力、推进德治能力、依法治理能力还有待加强；街镇管理体制还存在一定不适应，“五项权力”和事务下沉准入把关机制落实还不够到位，街镇权责不一致问题仍较为突出；社区治理体系还不够完善，居民区党组织引领“三驾马车”协同运行机制不够完善，居委会“以协助行政事务为主、以开展自治工作为辅”的局面尚未根本改观；社会力量参与仍不足，参与社区治理的人员仍以老年人、老面孔为主，能够供街镇、居民区选择的有口碑、有规模的社会组织仍较少；社区法治保障还不够健全，部分政策法规的制定、修订相对滞后，有的政策过于原则，难以落地和有效执行，同时居民公约的形式意义大于实质意义；信息化支撑还不够有力，信息化平台的建设统筹力度不足，信息资源的共通共享还不够充分；基层工作队伍建设还有待加强，队伍流失率高、流动不畅、能力不足等问题依然存在，队伍的招录方式、培训体系、激励机制等还有待完善，等等。在新的五年规划中，将针对以上问题加强思考和回应，积极推动研究和解决。

二、发展趋势

社区作为社会治理的基本单元，是巩固党的执政基础的重要基石，是创新社会治理的基础平台。社区治理事关党和政府大政方针的贯彻落实，事关人民群众的切身利益，事关基层的和谐稳

定。推进社区治理体系和治理能力现代化是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分和实现形式。为加强和完善社区治理，长宁区需把握好几个基本趋势。

（一）治理体系平衡趋势。我国国家制度和国家治理体系具有多方面的显著优势，其中之一就是坚持全国一盘棋，调动各方面积极性，集中力量办大事的显著优势。但随着社区利益主体日益多元，居民群众的主体意识、参与意识愈益增强，加之居民群众的利益诉求愈加多样化、个性化，这就要求基层政府不仅要善于集中力量办大事，还要善于集约力量办小事。在充分发挥政府治理作用的基础上，要更加注重社会协同和公众参与，更加注重发挥居民自治功能，实现政府治理与社会调节、居民自治的良性互动。

（二）治理重心下移趋势。习近平总书记在考察上海时强调，基层是一切工作的落脚点，社会治理的重心必须落实到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。2020年上海社区工作会议指出，要深刻认识社区对提高城市治理现代化水平的基础性、决定性作用。十一届市委十次全会提出，要强化党建引领，聚焦减负、增能、赋权，整合管理服务资源，统筹基层工作力量，不断推动重心向基层下移，更好地为群众提供精准化、精细化服务。城市治理要从基层开始，要以居民区为重心，以住宅小区为着力点深化推进社区治理创新，将社区建设成为群众生活的美好家园和超大城市治理的稳固底盘。

（三）治理方式精细化趋势。习近平总书记强调“城市治理要画好‘工笔画’，要像绣花一样精细”。长宁区作为上海中心城区，辖区小区类型多样，且每种类型小区的治理特点差异显著。随着社会进入深度转型期，社区面临着更为复杂的治理环境。一方面，居民群众对美好生活的需求持续上升，对社区服务不再满足于“有没有”，而更关注“好不好”；另一方面，各类潜在的风险隐患对社区安全构成了挑战。面对新形势、新变化，必须改变以往粗放的治理方式，深入推进社区治理规范化、精细化建设，不断提升社区治理科学化、精细化、智能化水平。

（四）治理理念平战结合趋势。社区作为社会治理的基本单元，其涉及的人群最广泛、涉及的利益最直接，同时其涉及的矛盾也最复杂。除历史遗留问题、物业治理矛盾等外，社区还面临着公共卫生、公共安全事故等突发事件带来的新的矛盾。并且，各类矛盾跨界性增强、传导性加快，容易形成矛盾综合体。2020年新冠肺炎疫情防控经验表明，建立平战结合的社区治理机制是预防化解社会风险的重要方式。社区必须坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，树立起“全周期管理”意识，统筹做好社区规划、建设和管理等各方面工作，做好社区日常管理和应急管理工作。

（五）治理机制协同协作趋势。随着社会结构、组织形式、价值理念的深刻变化，社区利益主体日益多元，居民群众的思想观念日趋多样，社区治理共识也愈发难形成。同时，一些与居民

群众切身利益密切相关的社会矛盾依然突出，并且新的问题、新的矛盾不断涌现，这就要求社区不断提高资源整合、力量聚合的能力。中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势。社区要充分发挥党总揽全局、协调各方的作用，深化党建联建共建，增强党的政治功能和组织力，依托党的组织体系，打破体制阻隔和行政壁垒，推动条块结合、组织融合、资源整合、力量聚合，将党的政治优势和组织优势切实转化为社区治理效能。

三、指导思想和发展目标

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和考察长宁工作重要指示要求，深入践行全过程人民民主和“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，围绕建成具有世界影响力的国际精品城区的发展目标，坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，以全面加强党对社区治理的领导为根本，以推进社区治理规范化精细化建设为主线，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，进一步健全社区治理体系，完善社区治理体制机制，提升社区治理科学化、精细化、智能化水平，建设“人人有责、人人尽责、人人享有”社区治理共同体。

（二）发展目标。到2025年，以党组织为核心、多元共治

的社区治理体系更加完善，社区治理科学化、精细化、智能化长效机制更加健全，以党建为引领的社区治理水平持续提升，居民群众的获得感、幸福感、安全感明显增强。

——人民群众生活更有品质。“15分钟社区美好生活圈”基本覆盖全区，数字化、多样化、高品质、个性化的公共服务更加丰富便利，幸福养老水平不断提升，群众居住环境持续改善。

——社区文明程度全面提升。社会主义核心价值观深入人心，居民思想道德素质、科学文化素质和身心健康素质明显提升。公共文化体系和重大文化体育设施布局更加完备，社区文化品牌标识度愈加彰显。

——治理能力水平不断增强。“一网统管”“一网通办”高效运转，社区治理科学化、精细化、智能化水平明显提升。社区应急治理体系更加完善，社区法治建设取得明显成效，社区民主协商深入推进。

（三）主要指标

序号	指标名称	单位	指标属性	2025年目标值
1	15分钟社区生活圈覆盖率	%	预期性	基本覆盖全区
2	普惠性托育点	个	约束性	十个街镇全覆盖
3	社区工作者社工持证率	%	预期性	25
4	每10万人拥有的博物馆、图书馆、文化馆、演出场馆、美术馆、实体书店数量	处	约束性	15.5

5	多层次文化活动	万场次	预期性	5.5 万场/年， 累计达到 28 万 场
6	市民家门口的好去处	个	预期性	15
7	既有多层住宅加装电梯数	台	约束性	累计开竣工 500 台以上

四、主要任务

围绕“推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理”发展主线，聚焦建成具有世界影响力的国际精品城区的发展目标，致力于全面提升城区软实力。“十四五”期间，长宁区社区治理需做好以下九项工作。

（一）加强党对社区治理的全面领导

1. 完善基层党建体系。持续深化完善街镇社区“1+2”党建领导体制，推进社区党组织实体化运作，配齐配强专职党群工作者，形成街镇党（工）委把关定向、行政组织党组协调解决、社区党组织整合资源、居民区党组织发动的工作格局。深化拓展多层次、扁平化、融合式区域化党建，做实区域化党建工作联席会议及其分会、专委会，完善需求、资源、项目“三张清单”，持续落实“双报到”“双报告”制度，深化“双向认领”“双向服务”机制，推动单位党建、行业党建、区域党建互联互通互动。创新探索产业集群党建、行业党建等党组织设置方式，不断提升“两新”组织党的组织和工作覆盖质量。深化拓展“凝聚力工程”新的时代内涵，持续提升基层党建质量。

2. 提升党组织领导能力。强化街镇党（工）委的领导核心作用，推动街镇党（工）委聚焦主责主业，集中精力抓发展、抓治理、抓服务、抓党建。健全以居民区党组织为核心，居委会、业委会、物业公司“三驾马车”共同发力，社区居民、驻区单位、社会组织、法律顾问、群众活动团队等力量共同参与的治理架构。完善党建引领下居委会、业委会、物业公司协调运行机制。加强党对业委会的政治、思想和组织领导，推进物业公司党的组织和工作覆盖。深入推进党建网格与城市管理网格、综合治理网格等网格的深度融合。优化网格设置，健全网格架构，推动各类资源和力量下沉网格，完善党员干部包联网格、走访联系制度，做实做强网格党建。健全党群服务阵地网络，提升党群服务阵地功能，丰富党群服务内容，构建党群服务圈。积极发挥党员先锋模范作用，推动党员亮身份、亮责任、亮承诺、亮作为。

（二）深化完善街镇体制机制

1. 做强街镇功能。加强街镇优化营商环境职能，统筹协调辖区内各类资源力量，做好安商稳商和企业服务工作。持续强化街镇公共管理、公共服务、公共安全等职能。持续细化“五项权力”落实的配套政策和 workflows，确保“五项权力”落地见效。依法依规制定赋权清单，将直接面向人民群众、量大面广、基层服务更方便有效、基层管理迫切需要且能有效承接的审批服务等权限赋予街镇。加强下放事权所需的人才、技术、资金、网络端口等保障，使基层有人有物有权，确保下放权力接得住、用得好。

2. 强化条块协同联动。加快构建人财物向下倾斜、权责利挂钩对等的新型条块关系，提高基层统筹协调能力、服务群众能力、依法治理能力、组织共治能力、引导自治能力。明确职能部门与街镇的职责分工，完善街镇权责清单。扎实推动区下沉街镇、居委会工作事项管理办法落地实施，坚持依法依规、规范准入，严格把关、分类准入，权责统一、注重绩效的基本原则，做实区职能部门社区事务下沉街镇准入机制，让基层有更多时间和精力抓落实、优服务。做实职能部门主动服务居民区工作机制，推动建立服务清单，落实条块联席会议制度，健全基层约请制度。

3. 完善派驻管理体制。除党中央、市委明确要求实行派驻体制的机构外，区职能部门设在街镇的机构原则上实行属地管理。加强对街镇工作的专业支撑，对于派驻机构转为属地管理的，专业人员要与专业机构同步下沉，条线部门要加强业务培训和指导。继续实行派驻体制的机构，要健全纳入街镇统一指挥协调的工作机制，探索在不改变机构隶属关系的前提下，将派驻机构和人员全面纳入街镇日常管理和考核。

（三）持续推进社区精细化管理

1. 全面推进“两张网”建设。聚焦群众需求和社区治理突出问题，加快推进政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”建设，推动治理模式创新、治理方式重塑、治理体系重构。围绕“高效办成一件事”，加强街镇和居民区两级办事服务体系联动，进一步拓宽服务事项、畅通服务渠道、创新服务模式，推动网上

办、掌上办。开发建设社区事务受理中心管理和延伸平台，推广“零距离服务清单”，推进社区事务受理服务中心延伸服务。完善自助服务“智能终端”设置，推动智能服务终端向楼宇、园区、居民区布局。围绕“高效处置一件事”，全面整合分散式信息系统，加强社区治理主题数据库建设，拓展智能应用生态，把街镇城市运行管理中心打造成信息共享、快速反应、联勤联动的基层指挥中心，强化信息收集前端和事件处置后端作用，着力在街镇层面解决群众反映的具体问题。实现“多格合一”，将上级部门设置在街镇的多个网格整合为一个综合网格。推动公安、市场监管、生态环境、安全生产监管等各类管理和执法力量下沉到网格，实现定人、定岗、定责。推进政务微信和“社区云”全面应用，带动治理过程和治理行为全量数字化。坚持以长效机制夯实治理基础，用数字赋能提升治理效能，推动治理手段、治理模式、治理理念创新，努力展现城区软实力的善治效能。

2. 深入推进社区分类治理。聚焦售后公房、普通商品房、涉外商品房、老洋房、动迁安置房五类居民小区特征和治理难点，全面推行“三清单一攻略一导则”，探索直管公房等其他类型房屋治理模式创新”。深化社区分类治理，制定完善社区分类治理指标体系，深入推进美好社区计划、社区提案计划、社工成长计划、能人提升计划、社会组织赋能计划“五大计划”。加强社区治理支持中心建设，做实做强中心党建引领、政策研究、资源整合、供需对接、项目孵化、评估督导等功能，为社区治理提供强

有力的支撑和指导。持续抓好“一街一品”项目，健全完善工作机制，对标全市乃至全国最高标准、最好水平，打造一批社区治理的标杆、高地和高峰，探索形成更多具有长宁特色的社区基层治理的亮点和品牌。

3. 深化住宅小区综合治理。全面落实《关于进一步加强党建引领业主委员会建设的若干意见》。健全完善党建引领下的居委会、业委会、物业公司协调运行机制，推动居委会下属环境和物业管理委员会实体化运作，加强居委会对业委会的指导和监督，强化行业主管部门对物业行业 and 企业的监督。以业委会规范化运作评价为抓手，持续推进业委会规范化建设。加强街镇房管机构在物业服务企业选聘、物业管理区域环境改造、公共设施完善、动用大额维修资金等重大事项上对业委会运作的指导。建立健全业委会人才培养体系，编制业委会培训教材，培养业委会培训讲师队伍。鼓励和支持街镇培育和引进专业社会组织，提供专业服务。探索建立“质价相符”的物业服务协商机制，不断提高基于物权关系的业主自治水平。强化社区基础要素动态管理，引导小区完善人员进出分类管理。加强住房租赁企业监管。

（四）统筹推进“15分钟社区美好生活圈”建设

1. 实现“15分钟社区美好生活圈”基本覆盖全区。以街镇为主体，多部门配合，按照“循序渐进、因地制宜、分类施策”原则，有序推进“15分钟社区美好生活圈”建设，实现街镇全覆盖。聚焦居住、就业、服务、休闲、出行等方面，以社区为单

位，结合社区特质和居民需求，形成项目清单。加强条块联动，注重社会参与，抓好落实各项目，持续提升精品小区、业态更新、服务设施、出行慢行系统、社区公共空间和城市家具等系统建设，打造可达性强、服务精准、功能复合、开放安全的“宜业、宜居、宜游”社区。不断提升群众的品质生活体验，建设更加幸福美好的城区人居环境，提升城区文化软实力。

2. 推进社区公共服务设施建设。抓住城市更新和国有资源配置盘整机遇，加强条块联动，进一步优化社区公共服务设施布局，提高社区公共服务设施的可及性。鼓励结合区域共性和街区个性，统筹各方资源，借助区区交界处的公共资源，打破街镇间的行政区划，因地制宜、合理布局社区公共服务设施。鼓励各街镇按照“共享集约、便捷可及”的原则，推进社区综合服务设施建设，并建立完善社区综合服务设施综合利用机制，拓展服务功能，促进居民交往交融，增强居民归属感。开展儿童友好社区创建，融入儿童优先理念，建设各具特色的儿童服务中心和儿童之家。积极应对人口老龄化挑战，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，加快社区嵌入式养老服务设施布点，深入推进医养融合发展。结合数字化转型，进一步深化“家门口工程”，完善“家门口”服务体系，强调全过程人民民主建设，不断提升居民生活品质。

（五）创新推进现代社区共同体建设

1. 提高社区文明程度。深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想

主义思想学习教育，大力弘扬社会主义核心价值观。推动理想信念教育常态化制度化，巩固“不忘初心 牢记使命”主题教育学习成果，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育。深入推进公民道德建设、志愿服务建设、诚信社会建设、网络文明建设，建好用好新时代文明实践中心。深入开展群众性精神文明创建活动，加强家庭、家教、家风建设，不断提高居民文明素养和社区文明程度。大力提倡艰苦奋斗、勤俭节约，营造浪费可耻、厉行节约的社会风尚。培育具有长宁特色的城市精神品格，并将其转化为市民精神成长的丰厚滋养和城区发展的不竭动力。

2. 推进社区文化建设。推进“一居一特”文化品牌建设，鼓励各居民区结合自身文化特质与资源优势，着力塑造具有居民区特色的文化品牌活动，以文化展示社区魅力，以特色促进社区发展，增强社区群众的融入感和获得感。结合环境文化布局、空间文化布置等形式，推进社区文化景观建设，营造浓厚的文化氛围，激发居民群众向上、向善、向美的精神力量。优化文化设施配置，推动社区文化活动中心、居民区综合文化活动室功能提升，打造更多居民群众家门口的“文化客厅”。深入实施文化惠民工程，加强高质量公共文化供给，让社区居民群众更加便捷地享有优质多样的公共文化产品。推进全民阅读，加强非物质文化遗产保护，更好延续历史文脉。更好彰显城区文化底蕴，提升文化软实力，打造“长宁文化”品牌，更好地满足人民群众的精神文化需求。

3. 强化社区法治保障。聚焦《民法典》实施，深入贯彻落实中共上海市委办公厅、上海市人民政府办公厅印发的《关于全面加强和改进基层法治建设的意见》（2020年3月30日），推进社区法治建设。深化基层行政执法体制改革，依法明确街镇行政执法主体地位，整合组建街镇综合行政执法队伍，推进严格规范文明公正执法。加大基层公共法律服务供给力度，深入推进公共法律服务实体、热线和网络平台建设，建成覆盖全域、便捷高效、普惠均等的公共法律服务网络。健全街镇法律顾问制度、公职律师制度，充分发挥法律顾问、公职律师在提高依法行政水平、促进依法办事方面的作用。深化拓展社区法官工作室，健全“法官、法官助理（书记员）、工作室”三位一体模式，持续深入开展检察开放、专题普法、警示教育活动。以“八五”普法为抓手，广泛开展法治宣传教育，深化法治文化建设，加强青少年法治教育，不断提升公民法治意识和法治素养。实施“法律明白人”培养工程，建立健全“法律明白人”和“法治带头人”的发掘、培训、激励机制，不断提升社区治理法治化水平。坚持法治城区、法治政府、法治社会一体化建设，加强运用法治思维、法治理念和法治方式深化改革，在全区形成民主法治的社会氛围，建设水平一流的法治长宁。

（六）大力提升社区应急管理能力和

1. 建立完善社区应急治理体系。坚持平战结合，建立完善党委领导、政府负责、多方参与的社区应急治理体系，明确责任分

工，压实属地责任，落实防控职责，实施依法防控、联防联控、群防群控。在街镇层面，建立应急领导小组并下设办公室，建立完善相关制度，实行常态化实体运作；在居民区层面，建立以居民区党组织为核心，居委会为主导，社区民警、网格员、消防员、灾害信息员、民兵预备役人员、业委会成员、物业服务人员、社区党员、居民区骨干、志愿者等共同参与的社区应急管理工作小组，统筹做好社区应急管理工作。完善重大突发事件应急预案体系，及时编制、修订社区应急预案。建立重大突发事件联防联控大数据决策平台，建立重大突发事件应急管理方面的专家库。

2. 建立健全社区应急管理机制。完善社区风险隐患和重大突发事件的监测机制，建立智慧化预警多点触发机制，健全多渠道监测预警机制。建立完善快速响应机制，强化第一时间调查核实和先期控制措施，探索建立重大突发事件核实结果通报与报告同步、事件发布与应急响应请示同步的机制。建立完善联防联控机制，完善重大突发事件联席会议制度，压实成员单位职责，加强基层突发事件应急管理能力建设，建立网格化防控管理机制。建立完善群防群控机制，结合世界卫生日、全国防灾减灾日等，有序组织开展应对重大突发事件应急演练，提高对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件的预防和处置能力；将防灾减灾、应急管理纳入居民区干部、社区工作者、业委会成员、物业服务人员岗前培训和继续教育内容；深入开展住宅小区爱国卫生运动。

3. 提升社区应急管理能力和保障。落实社区应急工作保障，把应急管理纳入街镇公共财政预算优先安排领域，健全在应对重大突发事件中社会资源征用补偿机制和政府购买服务机制，加大公共财政对社区应急管理的保障力度。建立完善街镇对居民区应急物资的统筹保障支持机制。因地制宜建设有场地设施、有储备物资、有工作制度的居民区应急避灾点。加强志愿者法治保障建设，探索建立志愿者公益招募制度。指导居民家庭做好应急物资储备。

（七）积极扩大社会力量参与

1. 提升居委会自治能力。坚持和维护居委会作为基层群众自治组织的法律定位，依法厘清街道办事处、镇政府与基层群众自治组织的权责边界，切实增强居委会组织民主协商、服务居民群众、动员社会参与的能力。严格居民区协助行政事务准入机制，建立违规下沉居民区协助行政事务问题举报和移送处置机制。健全居委会特别法人制度，推进居务公开和民主管理。全面深化居委会标准化建设，加快推进“社区云”建设，整合部署在居民区层面的信息系统，规范基层信息数据采集和核查，优化基层台账报表填报。推进“AI+居务全岗通”建设，持续为基层赋能。

2. 优化社区协商共治平台。落实社区代表会议、居民会议、居民代表会议及听证会、协调会、评议会等制度，充分发挥其汇集民意、反映诉求、协商协调、监督评议作用。深化“两代表一委员”联合接待工作机制，推动“两代表一委员”更好地倾听民意、了解民情、解决民忧。发挥工、青、妇等群团组织作用，推

进群团骨干等力量进社区、进业委会。引导支持社区基金会、社会组织服务中心、专业社会工作者和社区志愿者等社会力量更好地链接资源、提供专业服务、参与社区治理。

3. 扶持引导社会组织参与。全面实施社会组织赋能计划。用好公益创投资金，增加社区治理项目比例，吸引更多区内外优秀社会组织参与到社区治理。发挥好社区基金会、居民自治金、福彩金、慈善基金等资金作用，以项目化的方式为社区治理提供资金支持。完善政府购买服务机制，健全供需对接平台，定期举办发布会、征询会、社洽会等，发布社区治理问题需求清单、社会组织服务项目清单，促进供需有效对接。加大物业治理、矛盾调处、心理疏导、养老护理等方面社会组织的培育力度。通过政策引导和资源扶持，重点培育一批品牌实力强、带动辐射广、在重点领域处于领先地位的社会组织。健全社会组织人才培养体系，加强社会组织领军人才的培养。

4. 增强居民群众主体意识。践行“全过程人民民主”理念，牢牢把握人民城市的主体力量，充分激发居民群众的主人翁精神，强化居民群众参与的制度化保障，以基层的生动实践丰富全过程人民民主的时代内涵。推进基层直接民主制度化、规范化、程序化，依托“社区云”等平台载体，搭建更多民意“直通车”、公众“议事厅”，坚持广纳群言、广集众智，推动在社区治理、基层公共事务和公益事业中广泛实现居民群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，让居民群众真正成为社区治理的积极

参与者、最大受益者、最终评判者，努力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

（八）强化科技赋能社区治理

1. 推进数据资源共通共享。加快推进社区大数据资源平台建设，建立健全面向社区治理的主题数据库，推动居民区按需共享数据，为居民区精细化治理和精准化服务提供支撑。建立完善基层公共数据采集标准，建立数据定期维护和更新机制。

2. 提升社区基础设施智能化水平。加快各类居住区域物联感知设备的布设和智能安防设施的建设。鼓励和引导各类市场主体参与社区信息基础设施建设，加快实现 5G 网络、千兆光网、新型城域物联专网等在社区的深入覆盖，推动社区信息无障碍建设。支持围绕健康养老、社区医疗、文体教育、交通停车、物业治理等重点领域开发智能化应用场景，让数字红利更好惠及社区。

3. 规范信息数据安全。高度重视公民个人隐私保护，在数据采集和运用中强化脱敏和非隐私化处理。在社区信息平台开发建设、使用管理、运营维护过程中，建立健全权限管理、分级审批、责任追查等制度，构建数据安全管理闭环体系。加强数据安全运营，落实关键信息基础设施的安全测试、风险评估和应急演练等安全运营工作，确保公共数据运行安全。

（九）不断加强基层队伍建设

1. 强化基层带头人队伍建设。持续深化“班长工程”，选优

配强居民区党组织书记，加强居民区书记后备队伍的梯队建设，严把关口，拓宽渠道，形成一支素质优良、结构合理、数量充足的居民区党组织书记队伍。鼓励街镇机关和事业单位干部按程序到居委会“两委”任职。进一步健全居民区党组织书记“专业化、进阶式、积分制、带教型”职业培训体系，进一步完善书记工作室运行机制。建立分级分类全覆盖集中轮训体系，举办示范培训班，加强对基层党建、社区协商、公共卫生、物业治理、新媒体运用等专业知识和实用技能的培训，提升开展党建工作、群众工作和基层治理工作的能力。拓宽发展空间，修订完善居民区党组织书记“事业岗位、事业待遇”政策。

2. 深化社区工作者队伍建设。全面实施社工成长计划，持续抓好社区工作者培育管理、考核激励、职业发展各环节，持续推进社区工作者队伍职业化、专业化、规范化建设。在管理环节，进一步向街镇赋权，优化社区工作者招录方式，开展定向招录，拓宽社区工作者来源渠道，严格把好社区工作者入口关。在培训环节，坚持区街分层分类全员岗位培训，建立社区工作者培训核心课程体系，通过专家授课、现场教学、案例教学、线上教学等方式加强周期性、系统性培训，提升社区工作者综合能力。在成长环节，深入开展社区工作者督导项目，培育一支本土社工督导师队伍，依靠专家团队陪伴式督导助推社区工作者专业化成长。创新探索社区工作者职业发展路径，适度打破职业发展“天花板”，提升社区工作者职业发展空间。考核激励环节，树立重实

干重实绩的鲜明用人导向，对在“急难繁重”岗位表现突出的社区工作者，在公务员招录或事业单位招聘中，同等条件下予以优先考虑。加大从优秀社区工作者中发展党员、选拔人才的力度，积极推荐其担任各级党代表、人大代表和政协委员。开展最美社工评选活动，选树一批社区工作者先进典型，提高社区工作者的社会认同度和职业归属感。

3. 发掘培育自治骨干力量。注重在社区治理中发掘、培育有志愿精神的社区治理“达人”，引导其参与社区治理，发挥示范带头作用。注重在场地、资金、资源、培训等多方面给予社区治理“达人”大力支持，提高其项目策划、协商议事、融通资源、化解矛盾等方面的能力，为其更好地成为社区家园的“建设者”、社区事务的“行动者”提供条件。

五、落实本规划的保障措施

（一）加强组织领导。健全党委统一领导、党政齐抓共管、全社会共同参与的工作格局。各级党委、政府要切实履行好职责，认真抓好落实规划相关工作。区地区办负责统筹指导、组织协调、资源整合和督促检查工作，指导、协调、督促区有关职能部门、各街道镇落实规划任务。区有关职能部门要根据职责分工，切实抓好落实规划任务。把社区治理工作纳入街镇党政领导班子和领导干部绩效考核指标体系，纳入书记抓基层党建工作述职评议考核。

（二）加强法治保障。有序推进规划中涉及的各项法律法规

的制定。建立规划任务分解制度，每年制定规划任务年度责任分工方案，分解主要任务，并明确牵头部门、配合部门、责任部门等。加强人大、政协对规划落实情况的监督。

（三）加强资金支持。加大财政保障力度，统筹使用各级各部门投入社区的符合条件的相关资金，提高资金使用效率。不断拓宽社区治理资金筹集渠道，鼓励通过慈善捐赠、社区基金会募集等方式，引导社会资金投向社区治理领域。加强资金使用的全过程监督。

（四）加强考核评估。加强社区治理规划实施的跟踪监测，引入第三方机构参与评估。建立健全以社区居民满意度为主要衡量标准的社区治理评价体系和评价结果公开机制。

（五）加强典型宣传。深入挖掘和宣传居民区党组织书记、社区工作者及志愿者、业委会成员、物业服务人员中先进典型。开展先进居民区党组织和居委会、优秀居民区党组织书记、“最美社区工作者”评选表彰活动。及时总结和复制推广社区治理先进经验。