

上海虹桥临空经济示范区（含拓展区） 建设“十四五”规划

为科学指导虹桥临空经济示范区（含拓展区）未来五年发展，根据《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》《上海虹桥临空经济示范区发展规划（2018-2030）》《虹桥国际开放枢纽中央商务区“十四五”规划》《长宁区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等上位规划和文件，编制本规划。

一、“十四五”发展基础

自 1993 年成立以来，虹桥临空园区多次转型升级、拓展功能。1996 年，更名为“上海虹桥临空经济园区”，首次打出临空品牌；2003 年，先后获批“国家电子商务示范基地”“上海虹桥航空服务业创新试验区”；2016 年，经国家发改委、民航局批准设立“上海虹桥临空经济示范区”；2019 年，新泾镇、程家桥街道整建制纳入虹桥商务区长宁片区范围，示范区（含拓展区）成为虹桥国际开放枢纽的重要组成部分。

（一）“十三五”发展回顾

“十三五”期间，虹桥临空经济示范区（含拓展区）立足服务长三角更高质量一体化发展，在特色产业发展、营商环境打造、城市功能配套、综合治理工作等方面取得了较好的成效。2020 年，示范区（含拓展区）合计地区生产总值 656.8 亿元、综合税

收收入 111.14 亿元，其中示范区实现地区生产总值 559.65 亿元、综合税收收入 92.61 亿元。

1. 特色产业集群发展迅速，引领作用日益显著

“十三五”以来，示范区（含拓展区）充分发挥自身综合优势，着力推动产业结构转型调整，已经形成了以现代服务业为主导的产业集群，航空经济、互联网经济、总部经济三大高地态势渐显，金融、人工智能、时尚创意等高端服务业活力迸发。

依托虹桥航空服务业创新试验区，航空经济高地逐步形成。截至 2020 年末，示范区已入驻重点航空服务业企业 146 家，包括东航系、海航系、春秋系、机场集团系等一批航空龙头企业，涵盖航空产业链上的民航运营、货航运营、公务机运营、航空维修、航空物流、航空培训等多种业务类型。上海国际航空仲裁院、上海市航空学会、英国皇家航空学会等航空功能性机构相继落户。引进亚联公务机有限公司上海分公司、尊翔公务航空、美捷公务航空、子午线公务航空等公务机运营企业，全国公务机运营基地初具规模，集聚效应逐步形成；亚洲公务航空会议及展览会（ABACE）连续多年在虹桥机场举行，成为亚洲规模最大、最具影响力的公务航空展会。

依托“互联网+生活性服务业”创新试验区，互联网经济蓬勃发展。截至 2020 年末，示范区（含拓展区）已入驻数字企业 605 家，其中示范区内 503 家，涵盖“互联网+”旅游、生鲜、家庭服务、汽车、消费金融、教育、房产等多个细分领域，包括携

程、爱奇艺等一批具有高知名度和影响力的“互联网+”企业，以及亦非云、纽仕兰新云等一批发展潜力大、成长性好的初创企业，已成为互联网新兴产业政策创新策源地、风险投资高地和成熟互联网企业、TNT 综合体入驻的首选地。虹桥临空经济示范区获评“上海市服务贸易示范基地”，携程智慧出行园、苏河汇全球共享经济数字贸易中心入选虹桥商务区全球数字贸易港的首批承载平台，数字贸易产业基础和资源优势逐步凸显。

固有优势不断强化，总部经济发展效益显著。自 2003 年明确“园林式、高科技、总部型”定位以来，示范区（含拓展区）以北部总部办公片区为主要载体，集聚了联合利华、联强国际、博世、江森自控等一批跨国公司地区总部。“十三五”以来，示范区（含拓展区）先后引进福迪威（上海）企业管理咨询有限公司、萨玛企业管理有限公司、阪东（上海）管理有限公司等总部企业，总计已入驻各类总部型企业 33 家。其中，经市商务委认定的跨国公司地区总部已达 25 家。

高端服务业多点开花，产业新动能不断释放。顺应服务业创新发展大趋势，示范区（含拓展区）积极布局新兴高端产业。金融服务业发展迅速，长宁西郊金融园获授牌为西郊国际金融产业园，成为虹桥商务区新一批特色园区，截至 2020 年末，共吸引注册入驻企业 29 家，包括交银科创股权投资基金（上海）合伙企业（有限合伙）、建信合翼一、二、三期（上海）股权投资基金（有限合伙）、上海东航申宏股权投资基金管理有限公司和上

海民营服务业百强企业广微控股集团投资总部等一批优质银行系科创基金、航空产业投资基金。人工智能产业成新增长点，科大讯飞上海总部落户。大健康产业智慧化特点突出，联影智慧医疗总部入驻。

2. 城市形态建设持续推进，功能框架逐渐完善

经过多年开发建设，示范区（13.89 平方公里）已形成天山西路发展轴、北部临空园区片区、南部机场东片区“一轴两翼”的总体发展格局。“十三五”期间，示范区“北翼”——东临空建设基本完成，商居办功能融合，从单一产业园区逐渐发展为富有活力的城区；“南翼”——机场东片区完成了大量基础设施建设，逐渐形成新的骨架结构，为后续发展奠定基础。

基础建设进程加快，环境品质大幅提升。“十三五”期间，示范区共完成土地出让 10 幅，约 596 亩；土地双评估 14 幅，共约 431 亩。载体建设卓有成效，建成楼宇项目 6 个，总建筑面积 35.1 万平方米，其中地上面积 21.8 万平方米、地下面积 13.3 万平方米；在建项目 12 个，共计建筑面积 126 万平方米，其中地上面积 82 万平方米、地下面积 44 万平方米。绿化建设稳步推进，形成了沿苏河绿化景观带、外环景观带、朱家浜景观带和商业步行街景观带。交通建设持续推进，北翟路快速路（示范区范围内）、福泉路、协和路可变车道（部分路段）、迎宾五路新建等道路交通设施工程完工，“四隧三桥”、苏州河绿道等重要慢行节点建设完成。

城市功能不断升级，各项配套日趋完善。商业功能持续落地，光大安石虹桥中心、“核心四街坊”的宜家荟聚购物中心全面推进，盒马鲜生等高品质商业品牌及商业项目相继引进。商旅服务功能进一步优化，阿纳迪、建滔诺富特等星级宾馆建成，全季、亚朵 S、美居、和颐酒店等精品酒店能级提升。文体休闲功能持续拓展，1 号音乐公园、滑板主题公园、综合性室内体育场等场馆建设完成。区域居住功能不断完善，建成了一批面向企业白领的长租公寓项目，示范区活力显著提升。

3. 制度创新始终走在前列，营商环境不断优化

作为国家级临空经济示范区、上海市航空服务业创新试验区和全市唯一的“互联网+生活性服务业”创新试验区重点区域，示范区（含拓展区）制度供给和创新始终走在前列，在区域协调、产业发展、综合配套等方面开展了较好的探索积累，政务服务、企业服务水平不断提升，营商环境持续优化。

制度创新环境良好，政策体系日益完善。监管创新方面，试点“验放分离、零等待”，实施“审单放行”“进口直通”等差异化分类管理新模式。在长宁区与上海海关签署《上海海关上海市长宁区人民政府合作备忘录》的基础上，积极探索创新公务机保税展示、飞机融资租赁等海关监管模式。产业政策方面，大力推动《长宁区支持航空服务业集聚发展的实施意见》《长宁区支持“互联网+生活性服务业”发展的实施意见》《长宁区支持时尚创意产业发展的实施意见》等政策落地。综合配套政策方面，充分

运用《长宁区鼓励技术创新成果及产业化政策》等科技创新政策、《长宁区关于加快集聚创新创业人才的若干意见》等人才政策、《长宁区鼓励企业进入多层次资本市场政策》等融资政策，为企业创造良好的发展环境。

改革举措落地生根，政务服务效能提升。“十三五”期间，示范区（含拓展区）积极落实“放管服”改革，全力优化营商环境。在企业开办环节，以安鲜达物流、科纬迅软件服务等企业为试点，深入推进“一照多址”“一证多址”改革，实现“一张营业执照、多个经营地址、一次行政许可”。结合长宁区实施的八项注册登记改革和服务举措，企业开办时间从22天缩短至3天，注册登记实现全程电子化。在海外人才服务方面，示范区（含拓展区）着力打造涉外人才服务综合体“虹桥海外人才一站式服务中心”，实现外国人来华工作许可、华人华侨事务、外事服务、海外人才居住证办理、出入境证件办理、台胞服务、高层次人才服务功能“七位一体”。外国人来华工作许可办理时间由原来的15天缩短至平均1.6天，并发出长宁首张创业签证、首批中国永久居留推荐函。

企业服务精准直达，稳商安商成效显著。“十三五”期间，示范区（含拓展区）积极创新企业服务方式，不断完善各项为企业服务机制，企业满意度、忠诚度显著提升。创新工作模式，拓宽政策宣传渠道，探索与示范区（含拓展区）重点楼宇业主及第三方机构联动，培养政策宣传“外援”，拓宽政策宣传广度，政策

宣传初显成效。建立企业诉求反馈机制，以楼宇责任区为单位，积极发挥政策宣传员、矛盾调解员、问题收集员、企业服务员的作用，推动企业问题诉求顺畅传递。全面整合街道、镇域、园区公共服务资源，梳理形成服务企业清单和信息共享清单，以“店小二”的自觉性为企业提供金牌服务，聚力提升企业服务能级。拓展企业服务项目，推出“企业服务包”“政策宣传包”“公益认领包”“企业文化包”四大礼包。

4. 综合管理能力显著提高，发展基石更加稳固

“十三五”期间，示范区聚焦“精品园区、无违园区、绿色园区、平安园区、智慧园区”五个园区建设目标，全面推动精细化管理。先后组建了“上海虹桥临空经济园区网格化综合管理中心”“上海虹桥临空经济园区社会治安综合治理委员会”，全面统筹推进园区各管理要素综合治理，深度推进园区各类事件处置和综合治理体系搭建运行。

市容环境治理深入推进，精品园区建设进展明显。启动“架空线缆”入地和合杆整治工作，依托城市管理网格化巡查机制，初步建立架空线缆巡视管理机制。基本修缮市政道路“拉链路”，规范园区车辆无序停放行为。规范化设置施工工地围墙，努力构建在建工地外部风景线。

城市管理执法加大力度，无违园区治理效果凸显。严格落实“五违四必”整治要求，建立违建治理常态巡查机制，园区 24 个无违建单位全面达标，通过全市第二批无违街镇园区验收。深

入推进户外广告设施（店招店牌）治理，全面清除安全隐患和违规户外广告牌。强化街面市容秩序治理，实现园区“零”设摊。实施证照管理综合治理，无证无照违法行为基本消除。

环境保护长效管理落实，绿色园区建设成效显著。开展全市单位生活垃圾强制分类先行试点，探索推动办公楼宇垃圾分类模式创新。加强施工工地扬尘管控，实现在建工地露土覆盖、车辆冲洗、出入口硬化 100%。推动绿色景观维护建设，全面落实园区自管绿化养护作业。建立河道巡查管理机制，全面推进“河长制”工作，强化水环境长效监管。

安全生产工作管理加强，平安园区建设水平提升。持续推动基层综治体系建设，系统谋划推进楼宇平安工作室建设，楼宇自治效能大幅提升。深度优化网格化管理工作机制，持续强化运行安全综合治理，推进常态化安全监管。有序推动群防群治联防建设，实现园区巡查全覆盖。

信息数据管控效能增强，智慧园区框架初现雏形。着力推动科技平台建设，制定智慧园区规划及三年行动计划。依托上海电信专业优势，系统建设智慧园区一期 GIS 和大数据分析平台。紧密对接“智慧公安”建设，全力配合公安部门推广科技强警工程，深入推进商务楼宇智能安防建设。

（二）“十四五”发展环境

从国际形势来看，外部环境变化推动形成“双循环新格局”。当今世界面临百年未有之大变局，国际环境日趋复杂，不稳定性

不确定性明显增强。上海作为国内最大的经济中心城市，已经明确建设国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接的战略目标。“十四五”时期，示范区（含拓展区）要发挥资源配置、营商环境、改革开放等诸多优势，着力带动国内循环、深度参与国际循环，在构建“双循环新格局”中走在前列。

从国家战略来看，虹桥国际开放枢纽赋予区域新使命。长三角一体化国家战略全面启动，虹桥商务区被赋予了新的定位和功能，打造虹桥国际开放枢纽成为了新的战略使命。作为虹桥商务区的重要组成部分，示范区（含拓展区）有望在要素集聚、重大项目推动、创新政策突破等方面获得巨大的支持。“十四五”时期，示范区（含拓展区）需抢抓发展机遇，继续保持领先优势，着力打造虹桥国际开放枢纽的引领区。

从区域发展来看，园区进入深度转型、集约发展新时期。随着示范区（含拓展区）的快速发展，要素资源瓶颈约束日益突出。一方面，制度安排和政策环境缺乏竞争力，空域、时刻、航线、航权等民航发展的要素供给已近极限，国际航空枢纽和公务机运营等特色核心功能的深化受到制约。另一方面，土地资源日益紧缺，载体空间对产业能级提升的制约作用越发明显。此外，交通不便、职住失衡等短板弱项亟待弥补。“十四五”时期，示范区（含拓展区）需转型提质，以发展效率提升实现经济密度提升，走集约化内涵式发展之路。

从产业趋势来看，新一轮科技革命孕育增长新潜能。以 5G、

人工智能、物联网、大数据、区块链等为代表的新一代信息技术加速向各领域广泛渗透，数字技术正重塑未来产业形态，催生出数字贸易、数字医疗、数字教育、工业互联网等新增长点。“十四五”时期，示范区（含拓展区）需顺应科技发展大势，迎接数字经济新浪潮。深刻变革、主动作为，抢占数字经济产业链、供应链、价值链、创新链高端，利用新技术实现“换道超车”。

二、“十四五”发展总体思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持新发展理念，积极融入国内大循环和国内国际双循环，牢牢把握长三角一体化发展国家战略机遇，围绕发展“五型经济”，服务上海“四大功能”，参与推进“五个中心”建设，以**“推动高质量发展、实现高水平治理、创造更美好生活”**为主题，以**“放大枢纽优势，做强区域增长极功能”**为主线，率先探索制度改革创新突破，率先实践集约内涵发展方式，率先实现全方位数字化转型，全力提升优势产业能级、提升经济发展质效、提升精品城区功能，在推进虹桥国际开放枢纽建设进程中发挥长宁优势、展现长宁作为、彰显长宁担当。

（二）基本原则

高站位，服务国家战略。以更高的政治站位、更强的责任担当、更有力的实际行动，服务长三角一体化发展国家战略，加强

国家级临空经济示范区建设，推动虹桥国际开放枢纽各项重大任务落地落实。

强特色，优势产业引领。充分发挥示范区（含拓展区）资源禀赋与全市“五型经济”发展要求高度契合的比较优势，牢牢把握人才、品牌、通道、头部企业、平台五大关键点，持续壮大特色产业集群，提升优势产业的核心竞争力，打造“五型经济”样板间。

增动力，创新技术赋能。依托“数字长宁”品牌和优势，运用大数据、区块链、人工智能等新技术赋能传统产业发展，推动经济数字化、生活数字化、治理数字化，争取区域数字化转型走在前列。

激活力，制度革新突破。聚焦重点领域积极争取重大改革先行先试，率先破解关系全局和长远发展的瓶颈制约，加快形成与国际开放枢纽相适应的制度环境。

促联动，区域协同发展。围绕长宁区的整体空间布局，依托“三带”协同勾连功能，加强示范区（含拓展区）与东部中山公园地区、中部虹桥地区的要素流动、功能联动、政策互动，畅通长宁区内部微循环。

优配套，产城深度融合。以城促产、以产兴城，补齐基础设施建设短板，合理布局城市功能项目，加强高品质国际化的公共服务供给，构建与产业发展要求相匹配的城市支撑能力。

（三）发展定位

“十四五”期间，虹桥临空经济示范区（含拓展区）应进一步夯实国际航空枢纽、全球航空企业总部基地、高端临空服务业集聚区、全国公务机运营基地、低碳绿色发展区五大定位，围绕打造虹桥国际开放枢纽的总体目标，加强区域协同合作，助力推动国际化中央商务区、国际贸易中心新平台、综合交通主枢纽三大核心功能落地，在融入全局、服务全局中，打好对接自贸区新片区机遇的“联动牌”、对接科创板设立并试点注册制机遇的“上市牌”、对接长三角一体化发展机遇的“辐射牌”和对接进博会举办战略机遇的“开放牌”，大力推进区域整体数字化转型，着力建设国际商务属性更强的航空枢纽、国际贸易中心新平台的重要承载区、具有更强竞争力的临空产业新高地、宜商宜居的国际化产城融合区，打造成为虹桥国际开放枢纽的引领区。

（四）发展目标

1. 总体目标

到 2023 年，虹桥机场国际航运服务功能优化拓展，虹桥临空经济示范区（含拓展区）功能形态进一步完善，经济实力再上台阶，总部经济能级更高、临空经济优势更强、数字经济潜力释放，制度改革创新红利逐渐显现，产城融合水平大幅提升，示范区（含拓展区）引领力明显增强。

到 2025 年，虹桥机场基本形成与虹桥国际开放枢纽定位相适应的国际航运服务功能，虹桥临空经济示范区（含拓展区）枢纽经济引领力明显增强，综合经济实力、经济贡献度、产出效率

显著提升，功能性平台作用凸显，以总部经济、临空经济、数字经济为特点的产业体系更加健全，制度创新和对外开放水平继续走在前列，城区数字化转型取得重要进展，产城功能深度融合，**虹桥国际开放枢纽引领区基本建成。**

2. 主要指标

序号	类别	指标名称	单位	目标值 (2025 年)
1	发展高质量	地区生产总值年均增速	%	5%或与区级目标保持一致
2		税收总量年均增速	%	高于全区税收年均增速 5 个百分点左右
3		税收总量占全区税收比重	%	达到 33%或以上
4		税收落地率	%	达到 85%左右
5	功能强辐射	新增跨国公司地区总部数量	家	5 年累计新增 8 家以上
6		新增功能性机构数量	家	5 年累计新增 8 家以上
7		新增特色园区（楼宇）数量	家	5 年累计新增 8 家以上
8		新增上市企业数量	家	5 年累计新增 8 家以上
9	创新高浓度	新增研发中心数量	家	5 年累计新增 8 家以上
10		新增高新技术企业数量	家	5 年累计新增 100 家以上
11		新增孵化平台面积	平方米	5 年累计新增 1.2 万平方米以上
12		创新活动数量	场次	5 年累计新增 500 场次
13	环境高品质	新增办公楼宇建筑面积	平方米	5 年累计新增 50 万平方米
14		新增人才公寓套数	套	5 年累计新增 5000 套
15		新增商业设施面积	平方米	5 年累计新增 22 万平方米
16		新建建筑的绿建二星以上标准达标率	%	100%

注：除区下达需完成的指标外，其余为预期性指标。

（五）重点区域布局

“十四五”时期，重点围绕以航空产业、智能网联、总部经济三大优势产业，生命健康、人工智能、流量经济三大新兴产业组成的“3+3”产业体系，积极承载长宁虹桥智谷国家双创示范基地建设，构建“一园多区、一区多核”的临空产业地图。

一园多区——依据产业特色分为三大片区：北翟路以北部分的北部片区，以生命健康产业、总部经济为主导；北翟路以南、广虹路—泉口路以北部分的中部片区，以智能网联、孵化平台为主导；广虹路—泉口路以南部分的南部片区，以航空产业为主导。

一区多核——每个片区都包含若干个以行业龙头企业为引领的特色产业“园中园”：北部片区内有虹桥临空跨国公司（总部）科创园、联影生物医药产业园等；中部片区内有建滔数字经济产业园、新长宁12号地块人工智能产业园、虹桥流量经济特色产业园等；南部片区内有通航产业园、中国航油长三角科技信息发展基地等。

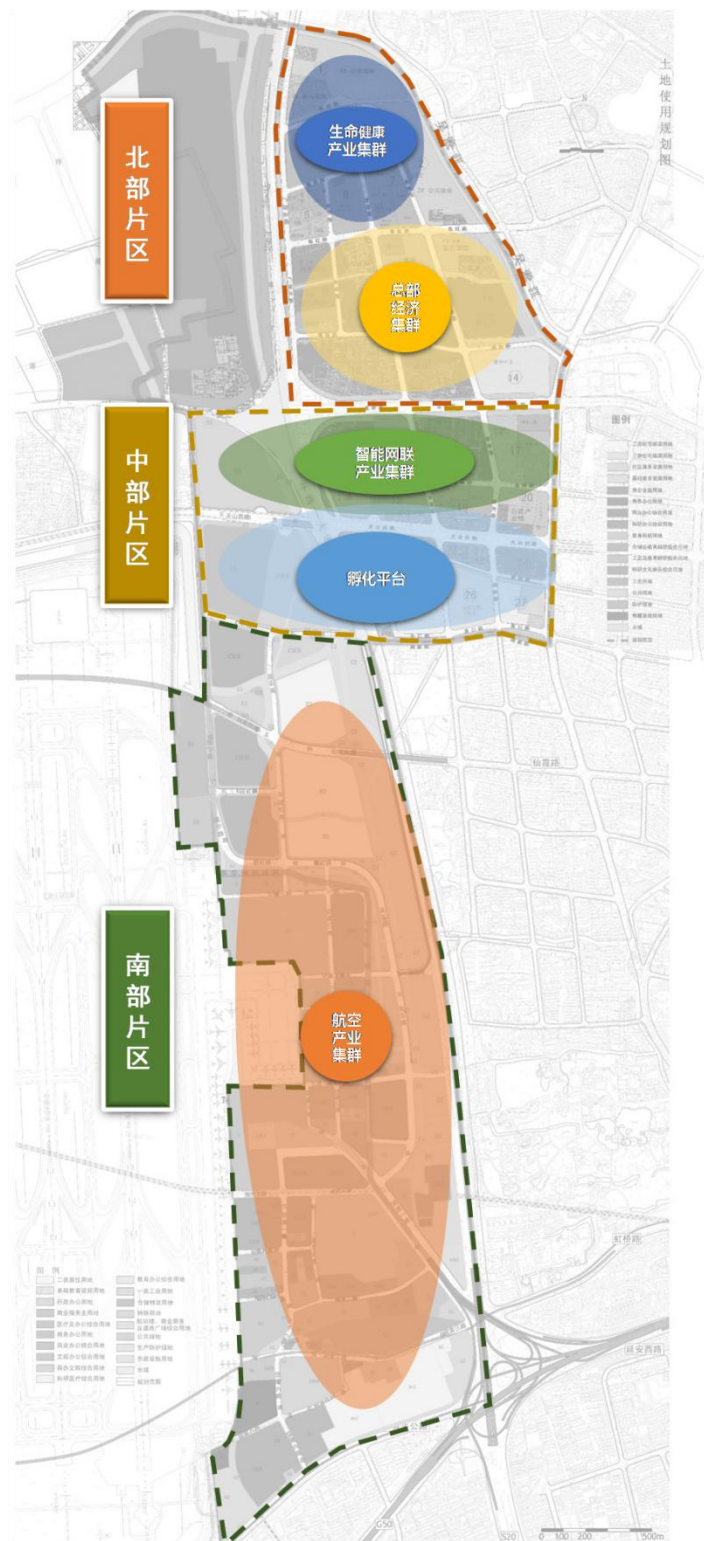


图 1 重点区域功能布局示意图

三、“十四五”重大任务

（一）聚焦能级跃升，开辟枢纽经济发展新路径

充分发挥航空枢纽的区位优势、流量优势、平台优势，顺应高质量发展新要求和产业数字化、数字产业化发展趋势，推进航空产业、“互联网+生活性服务业”、总部经济三大优势产业向高端化、智能化方向转型升级，重点拓展生命健康、人工智能、流量经济三大新兴领域，构建“3+3”临空产业体系，不断做强枢纽经济形态，深度打造临空产业地图。

1. 推动航空产业向临空经济延伸

全力打造全球航空企业总部基地。吸引更多海内外知名航空企业总部及关联企业、国产大飞机项目和相关企业、航空联盟及机构入驻，形成全球一流的航空服务总部基地。推动驻场单位总部在示范区（含拓展区）功能拓展，引导主要基地航空公司加快向大型网络型航空公司转型。加快打造中国航油长三角科技信息发展基地，推动中国航油长三角基地总部、中国航油科技研发中心、航空公司服务中心、航空文化展示中心建设。

加快形成“大飞机+直升机”两翼齐飞格局。紧抓上海国产大飞机发展先机，积极对接中国商飞公司，争取设计、销售等关键环节入驻示范区（含拓展区）。研究布局大飞机相关配套业务，引进培育一批优质的国产大飞机配件供应商，推动完善大飞机产业链。依托捷德等通航产业龙头企业，打造上海通用航空产业园，构建以示范区（含拓展区）为圆心、便捷连接周边省市的2小时

经济圈。大力集聚通用航空上下游企业，以行业聚集效应引领通航产业生态链快速发展，形成集研发、交易、金融、运营、维管、培训功能为一体的通航产业集群。

加快构建航空服务全产业链。围绕研发、销售、运营、保障等主要环节，打造具有国际竞争力的航空产业园。依托上海虹桥国际机场，夯实航空客运、航空货运基础功能。深化虹桥国际机场公务机基地建设，大力发展高端定制航线运营、公务机托管、包机代理和转运、全球旅行支持等公务机运营服务，建设服务一流的公务航空基地。培育发展飞机改装设计与技术研发服务。推动飞机交易落地并形成规模。探索推进航材、航油等航空贸易。鼓励发展飞机整机、航空发动机等融资租赁业务，航材维修、航空培训、航空咨询、技术中介、航空法律等航空产业链高附加值业务。支持发展航空保险、商业保理、航空基金、跨境结算等航空金融服务业。加强航空医疗等空白和前沿科技研究，积极探索推动全国航空医学研究中心建设。

探索推动航空要素交易发展。联合民航华东管理局、空管局、机场集团等航空资源掌控主体，探索推动航权、航线、航时等航空要素资源流转由主管单位审批核准向市场化的资源配置方式转变。积极争取航班时刻次级市场化改革试点，探索建立航空资源交易中心，推动航空要素交易功能落地。

2. 推动互联网+生活性服务业向智能网联拓展

建设全球数字贸易港重要承载区。大力推进数字产业化和产

业数字化“双轮驱动”，加快国家数字服务出口基地和虹桥临空数字经济产业园建设，加速形成数字服务的先发优势和引领示范效应。研究探索符合条件的境外数字贸易企业提供数字贸易增值服务试点。推动国别商品交易中心、专业贸易平台和跨境电商平台集聚，探索培育一批交易规模百亿以上的商品交易平台。持续深化国家电子商务示范区建设，加快电子商务平台集群发展。通过丰富应用场景、完善政策机制、创新制度供给，着力集聚一批具有全球影响力、资源配置力、创新驱动力的数字贸易龙头企业。加快形成具有整合全球数字生产、加工、定价、交易、存储、转移等关键环节的全价值链运营服务体系，探索形成高水平的跨境数据流动开放体系。

深化发展数字创意产业。加快推动 5G、AR/VR、人工智能、区块链等数字技术赋能文化创意产业，促进文化科技深度融合。聚焦网络视频、动漫游戏、网络音乐、数字阅读、数字电影等重点领域，加快新产品的研发与推广，打造数字内容消费新增长点。依托爱奇艺、亦非云等龙头企业，积极培育数字创意产业生态链。创新发展在线展览展示，推动各类专业化会展线上线下融合发展，推进智能化会展场馆建设，放大“6+365”进博会一站式交易服务平台效应。

打造长三角智慧出行集聚区。依托东方航空、春秋航空等龙头企业，进一步集聚各类出行场景的服务供应商。充分发挥携程全球智慧出行平台资源优势，以 5G、大数据、人工智能等新技

术赋能传统旅行出行行业，打造覆盖出行全程的立体交通服务平台，提供集航班/列车动态信息、票务/酒店预订、专车接送等在内的一站式智慧出行解决方案。推动国内外航空、酒店、租车、景点以及金融等产业的数字融合和数字化市场交易，促进跨境文旅双向数字贸易快速发展。

积极争取数字货币应用先行先试。抢抓金融科技发展新机遇，积极争取数字货币应用试点，以移动支付、创新支付技术赋能传统行业。探索在示范区（含拓展区）内搭建数字货币应用场景，加快对日用零售、餐饮消费、生活服务等各类别试点商户的支付结算系统改造，为个人及企业用户创造多领域的数字人民币支付场景体验。

3. 推动总部经济向更高能级发展

构筑高能级总部机构集聚高地。吸引各类跨国公司地区总部、民营企业总部、贸易型总部等在示范区（含拓展区）落地，鼓励长三角企业总部和功能性机构集聚。聚焦研发、投资、结算等核心功能，促进营运中心、财务中心、数据中心、研发中心等功能性总部落户。鼓励总部功能拓展，积极推动已落户总部机构的功能和价值延伸，推动总部企业研发功能市场化运作。培育有创新活力的成长性总部，支持瞪羚企业、独角兽企业等高成长性企业向总部企业方向发展。重点关注具有功能拓展潜力、有望成为全球第二总部的总部项目。重点打造虹桥临空跨国公司（总部）科创园，围绕生物医药、智能制造、人工智能、新一代信息技术等

高端领域，吸引总部企业入驻，积极承载跨国公司的研发中心功能。

促进国际商务经贸合作交流。积极举办各类会展、论坛、活动，着力提升示范区（含拓展区）国际显示度和知名度，增强对企业总部的吸引力。围绕临空经济和数字经济，积极承接进博会等重大展会溢出效应，引进培育一批具有临空特色的品牌展览。充分发挥枢纽优势，汇集高端商务要素资源，积极承办行业交流会、高峰论坛、学术研讨会等高层次会议活动，提升示范区（含拓展区）的知名度和影响力。依托进博会大平台，推动国际交往、信息集成，联动虹桥经济技术开发区，举办宣传推介类、对接签约类、研究发布类、政策解读类、新品展示类等经贸领域的活动，促进进出口商品贸易的撮合、成交。

完善高端专业服务配套。大力吸引集聚支撑总部经济发展的专业服务企业，构建高能级的专业化服务体系，进一步增强总部企业粘性。依托西郊国际金融产业园，推动股权投资基金、航空金融、科技金融等特色金融服务业集聚，构建金融服务生态圈。积极开展产融对接活动，鼓励金融企业将资金投向航空服务、人工智能、数字贸易等重点领域，强化金融对产业发展的助推作用。建立垂直化“一站式”科技服务体系，吸引集聚海内外科技中介服务机构，打造集科技咨询、检验检测、成果转化、知识产权、科技金融、维权援助于一体的生态系统，并提供海外并购、技术交流对接、人才培养等国际科技合作服务。加快发展与航空服务、

国际经贸相关的法律服务，进一步做深做实航空仲裁院。加快探索数字贸易争议解决机制，鼓励有实力的仲裁机构设立数字仲裁院，提供数字化的高效、精准、便捷的法律服务。

4. 着力推动生命健康产业集聚发展

依托丹纳赫、兰卫医学、迈柯唯等企业的集群效应，大力推动以互联网医疗、生物医药、医疗器械贸易为代表的生命健康产业链集聚发展。围绕联影智慧医疗总部项目，加快建设智慧医疗运营总部、高端健康管理中心、国际交流培训中心、医疗大健康产业集群和高端医疗设备融资租赁中心，发展基于新一代信息技术的智慧医疗服务新模式，打造全智能化的“长宁大健康产业基地”。

5. 构筑新一代人工智能产业高地

推进临空人工智能产业园建设，围绕科大讯飞上海总部功能，聚焦中国卫星、联创、神马等“中国智能制造”领军企业，持续引进更多优质人工智能企业，推动人工智能研究院、人工智能企业研发中心等创新业务总部和功能落地。鼓励人工智能赋能垂直行业，加快推动智慧政务、智慧商业、智慧医疗、智慧教育、智慧金融、智慧园区等领域的人工智能应用场景开放和示范应用项目建设。推进“智慧机场”“精品机场”建设，探索“5G+AI”智慧机坪管理系统建设。实施“人工智能+航空”发展战略，围绕航空服务产业链，培育具有临空特色的无人机、智慧物流、机器视觉等新一代人工智能产业。

6. 加快形成虹桥流量经济新地标

打造虹桥流量经济特色产业园，建设成为集内容生产、视频技术、直播场景等于一体的“一站式”网红直播基地，以及提供场景化的直播间设计策划、供应链严选、仓储物流、实操培训等配套服务的直播电商产业孵化空间。充分发挥美腕、看榜、拼量、乐芙兰等企业的带动效应和平台作用，放大上海“在线新经济”论坛·虹桥峰会后续效应，推动供应链、MCN、KOL、平台渠道、服务支持方等直播电商产业链关键节点入驻，形成特色产业集群。在示范区（含拓展区）乃至长宁区范围内，围绕龙头企业打造若干个直播电商集聚地，以点带面构筑长三角直播电商行业集聚高地。依托5G深度产业化应用，突破传统直播电商的物理空间束缚，探索打造“虚拟直播间”。

（二）聚焦载体品质，拓展产业转型升级新空间

前瞻性规划与高质量发展需求相适应的空间布局，筑巢引凤、高品质打造全新产业承载空间，推动工业用地转型，实现土地高质量利用，探索推动具备高智力、高资本、高产出“三高”特征的都市型先进制造业发展，着力推进城市更新进程，腾笼换鸟、加速推进存量载体转型升级，拓展地下空间，打造智慧化、低碳化园区样板。

1. 高水平塑造重点战略空间

打造国际顶级商务城区。重点建设“核心四街坊”，布局高端办公载体、住宅小区、租赁公寓、星级酒店、商业综合体等各

种城市形态要素，形成产业、商业、居住、配套等多元城市功能，打造“要素集聚、功能叠加、有机融合”的国际顶级商务城区。加快推进宜家荟聚购物中心、创意滨河商业街区建设，推动光大安石虹桥中心尽快出功能。加快建设中海地产、临空 9-1 租赁住宅等居住类项目，完善国际教育、国际医疗功能配套，积极筹建民办双语幼儿园。继续推进通协路天桥、北翟路建滔天桥和福泉路地下通道等慢行系统建设，进一步凝聚四个街坊功能，加强与周边地块和地铁 2 号线淞虹路站联通。

加快推进机场东片区脱胎换骨改造。根据航空服务业发展及相关功能落地的节奏，逐步实现南苑、北苑、望春花地块的土地出让，推动东片区长宁区内所有项目完成建设，配合推进东片区内各大主体剩余土地的双评估工作。配合推进虹桥机场东片区市政二期工程，包括道路、桥梁、北围场河道工程（新开+拓宽）、排水工程（雨污水管线、泵站）、绿化工程、电力工程六大方面建设。配合推进停蓄车场建设、仙霞路北侧新泾北苑东侧绿地建设等各市政项目。推动机场集团、东航集团及中航油各地块的改造提升，加快建设花园生态型总部办公载体，完善免税店、零售商业、星级酒店、人才公寓、研发、办公等功能配套。

2. 推动存量载体提质增效

加快城市更新步伐。推进天山路轴线城市更新，深化研究工业用地项目城市更新可能性，进一步优化示范区（含拓展区）土地利用效率及城市风貌景观。充分调动市场主体积极性参与城市

更新，探索更包容的政策试点。加快研究工贸小区及置信电气地块整体城市更新，提升环境空间品质和功能业态能级。积极探索老旧商务楼宇改造路径，因地制宜实现更新，提升既有土地效率，促进区域经济能级提升。研究推进外环线抬升背景下区域资源释放、融合发展和功能提升等工作。

充分利用地下空间。按照规划控制要求，将地下空间分为重点地区、一般地区、特殊地区和潜在风险地区予以区别，整体设计、分阶段实施，最大程度实现地下空间的利用与共享。结合示范区（含拓展区）产业发展需要，规划设计保税仓库、冷链仓库、航空培训教室、数据中心等功能空间。探索利用地下空间打造通用航空器材保税中心，保税存放通用航空器维修所需的器材零备件，减少企业库存管理成本，降低运营成本和采购成本。

3. 打造智慧化园区样板

持续推进新型基础设施建设。持续推进区域内光纤宽带网络、通信基站、通信管道等信息网络基础设施建设。优化区域内神经元感知节点部署与街镇神经元感知综合服务平台建设，优化区域充电桩等充电设施建设。推进“智能配送”末端设施建设，配合推动虹桥商务区建设国际互联网数据专用通道。加快推进智能化航空枢纽设施、虹桥商务区（东虹桥）智慧园区等项目建设。

拓展智慧应用场景。积极对接全市电动汽车充电桩、出租车充电示范站建设，提高充电桩设备安装比例至 15%。充分发挥 AI 与大数据技术在优化充电桩建设部署、充电信息与诱导服务

方面的优化支撑作用，打造智能高效的区域充电服务体验。扩大停车无感自动结算和在线支付等智慧化服务在区域公共停车场（库）中的覆盖范围，引入自动导引设备（AGV）等技术应用，提供智能停车诱导、一键停车等智能服务。推动新一代信息技术在城市宏观运行态势感知、分析决策和应急响应等领域应用，运用人工智能虚拟仿真、推演预测等方式，提升应急管理的快速性、灵活性、有效性。

4. 加强低碳绿色园区建设

提升新建楼宇节能标准。继续推进新建楼宇低碳节能技术应用以及海绵城市建设，根据《上海虹桥临空经济示范区发展规划》和《虹桥商务区规划建设导则》的要求，确保新建成楼宇满足海绵城市及节能减排要求，新建楼宇达到绿色二星建筑以上标准，重点楼宇达到三星标准，新建楼宇投入运行后实际能耗达到合理用能指南先进值。

拓展绿色公共空间。推动1号公园、2号公园、滑板公园和体育公园逐步对外开放，结合街区尺度特点设置口袋公园，构建层次丰富、布局合理、特色突出的公园体系。推进公园主题化、特色化改造，与体育运动和文化休闲等功能有机融合，优化拓展绿色亲民空间。贯通朱家浜南侧滨河步道和苏州河滨江步道，有序开展苏州河景观改造，提高苏州河滨水开放空间的可达性与活力。沿苏州河、新泾港、周家浜、新渔浦等河流水系建设滨河连续绿道，改善和提升滨水环境品质，增强滨水空间的可达性。

构建慢行系统网络。加快完善以绿带休闲、滨江休闲、城市休闲、天空之城四个部分和一个配套服务系统组成的“4+1”慢行系统，打造平赛结合，集自行车、长跑、步行等运动空间于一体，兼顾运动健身和游憩观光功能的临空慢行网络。

加强公园绿道一体化管理。强化对体育公园、音乐公园、外环生态绿道等临空公园绿道项目的一体化管理。探索推动成立由临空办牵头，区绿化市容局、区文化旅游局、区体育局等职能部门共同参与的长宁西部公园绿道项目管理办公室，加强统筹协调，形成工作合力。建立产权单位主体责任、运营单位管理责任和职能部门监管责任三个责任清单。健全三方常态化对接机制，深入推进公园绿道治安防范、食品安全、消防安全、医疗救助等方面联勤互动。

（三）聚焦平台建设，开创招商引资工作新局面

实施“盆栽工程”，着力推进智库型平台、市场化平台、功能性平台、协作类平台建设，积极探索招商引资新方法、新路径，变楼宇招商为环境招商，聚焦“引、育、扶”，瞄准“强、大、新”，强化“盯、关、跟”，加强多主体招商协同联动，全力提高招商引资质量和效果，推动优质产业项目落地。

1. 推进特色园区平台建设

打造一批高品质的园区平台。推动通航产业园等项目落地，加快联影生物医药产业园、春秋产业园、人工智能产业园的建设进程。提升虹桥临空跨国公司（总部）科创园、西郊国际金融产

业园等现有园区的环境品质,适时进行升级改造,加强用水用电、交通出行等基础保障。重点针对智慧出行、直播电商等特色产业的现实需求,布设 5G、工业互联网等智能化便捷化的新型基础设施。

加强特色园区政策支持。积极争取虹桥流量经济特色产业园、人工智能产业园等获得虹桥商务区、市级乃至国家级特色产业园区授牌,在项目布局、专项资金、土地使用、人才政策等方面获得更大力度的支持。鼓励特色园区用足用好各项优惠政策,全力实现园区政策、区级市级产业政策、虹桥国家开放枢纽政策的有机叠加,着力集聚一批具有全球影响力、资源配置力、创新驱动力的龙头企业,促进重点领域突破发展。

2. 搭建企业孵化培育平台

促进科创研发平台发展。坚持重点突破和整体推进相结合,通过进一步拓展空间载体、政策创新,集聚一批国内外企业研发总部和科研院所,鼓励外企在示范区(含拓展区)设立全球研发中心、大区域研发中心和开放式创新平台,吸引外资研发平台集聚。促进技术要素与资本要素融合发展,探索通过天使投资、创业投资、知识产权证券化、科技保险等方式推动科技成果资本化。鼓励商业银行采用知识产权质押、预期收益质押等融资方式,为促进技术转移转化提供更多金融产品服务。深入对接技术应用交易服务平台、清华和交大长三角研究院等主体,依托 1 号公园场地,打造“临客天地”,建设资金流、信息流、人才流汇集的长

三角企业联合创新中心，培育企业与知名高校、院所合作的创新引擎，打通从科研成果到产品再到产业的通路。

打造一批企业孵化加速基地。聚焦经济价值高、发展速度快、经济效益好的产业领域，引进拥有核心技术支撑、孵化经验丰富、服务模式先进的孵化机构，为创业型、成长性企业的培育壮大搭建对接平台。大力提升苏河汇等现有孵化器能级，重点引进高成长性的互联网初创企业，同时为园区内传统企业提供数字化转型服务，形成创新创业集群效应。推动园区业主变楼宇出租为资源经营，加快建设联合利华 U 创孵化器，加强与国际知名孵化器合作，推动优质平台项目加快落地。鼓励携程、爱奇艺等行业龙头企业围绕自身产业链建设专业孵化器，形成“龙头企业+孵化”的共生共赢生态。

3. 推动平台招商提质增效

用足用好传统招商资源。加大与招商蛇口、集商网、丝绸之路总商会、福建商会等一批商协会的对接力度，推动来自长三角、“一带一路”等区域的优质企业入驻。探索定期发布国际贸易企业机构名录、进出口商品供需信息，助力国际贸易企业、机构到长三角投资兴业。推进楼宇租税联动，进一步激发楼宇业主招商引资的积极性和资源整合的主动性，发挥一线招商作用，吸引优质企业、优质项目为区域经济发展赋能增效。充分依托示范区联席会议机制，强化联合招商能力。充分依托东片区各主体合作平台，同步推进项目开发和源头招商，凝聚更大发展合力。

积极探索基金招商新模式。探索构建“基地+基金+行业龙头+生态链”的招商引资和区域发展新模式，积极吸引航空、科技创新、人工智能、流量经济等重点领域的母基金入驻示范区（含拓展区），通过注资的方式，吸引并留住具有一定影响力的龙头企业，依托龙头企业集聚上下游企业，快速形成较为完善的产业生态链，实现以基金招引企业落地、企业依托基金发展壮大双赢局面。

（四）聚焦改革创新，放大对内对外开放新优势

主动担当虹桥国际开放枢纽制度创新的“试验田”，推进重点领域改革先行先试，充分利用国内国际两个市场、两种资源，增强面向“两个扇面”的集聚和辐射能力，打造未来发展新优势。

1. 聚焦重点领域率先改革突破

研究推动虹桥机场功能优化提升。优化拓展虹桥机场国际航运服务功能，研究探索开设点对点中远程精品国际航线。提高虹桥机场空中交通保障能力，提升高峰小时容量，加密城际空中快线。统筹空域资源利用，推动深化低空空域管理改革，加快民航、通用航空融合发展，积极争取低空空域管理改革试点。争取适当放宽临时航班航线限制，提升虹桥机场公务机运营服务功能，继续推进公务机作为虹桥机场高端配套的相关要求。创新值机模式，探索针对高端商务旅客提供专项服务和个性化安检通道。探索与高等院校合作，加强空管新技术研发、应用与升级，推动建立空管大数据体系，搭建统一的空管信息集成、处理平台。

积极推进保税功能创新。依托《上海海关上海市长宁区人民政府合作备忘录》，重点探索海关特殊监管区域外重点企业特殊监管创新试点，大力推进研究航空服务业涉及的航材保税通关便利、飞机保税维修政策。争取以东方航空、春秋航空等企业为试点，在虹桥机场划定若干个保税机位开展保税维修业务，探索“信用监管+电子围栏监管”模式，打造海关特殊监管区之外的监管新样板。积极争取复制自贸区保税维修创新政策，简化手续、流程，减免保证金、税费。借助将进口博览会期间创新政策固化为常态化制度安排的契机，推动育德保税仓优化升级。依托在虹桥机场举办的亚洲公务机展等场景，探索创新公务机保税展示新模式在示范区（含拓展区）落地并上升为常态化制度。在虹桥国际机场等区域扩大免税购物场所，争取开展离境退税“即买即退”试点。支持示范区（含拓展区）内企业依托海关特殊监管区域或保税物流中心（B型）开展跨境电商网购保税业务，探索研究保税前置展示仓等创新举措试点。结合上海服务贸易创新示范区建设，围绕数字经济、时尚创意等产业发展，探索以服务贸易为主的保税监管模式创新。

先行先试更开放的总部政策。积极争取总部政策在示范区（含拓展区）率先突破，强化全球资源配置功能、科技创新策源功能、高端产业引领功能。率先试点放宽对外资投资性公司的准入限制，对总部机构给予金融、人才、通关等方面便利。积极推动符合条件的跨国公司开展跨境资金集中运营管理，提高区域内

企业资金使用便利性。吸引跨国公司在示范区（含拓展区）设立全球或区域资金管理中心。

2. 深化服务业新一轮对外开放

探索重点领域服务业放宽准入。贯彻落实国家、上海市和长宁区开放政策，研究探索加快教育、医疗、养老、文化、体育等服务业对外开放，争取将 ICP 申请、医疗器械注册人制度改革、进口非特殊用途化妆品“审批改备案”流程、专业服务业领域外资准入等制度改革在示范区（含拓展区）集中落地、率先突破。

推动金融业对外开放措施先行先试。依托西郊国际金融产业园，积极争取金融机构外资持股比例放宽、外资金融机构业务范围拓宽等金融业对外开放措施试点。鼓励区域内符合条件的企业开立自由贸易账户，适时争取自由贸易账户本外币一体化功能、资本项目收入结汇支付便利化等试点工作落地示范区（含拓展区）内。吸引长三角产业基金、创投基金落户商务区，吸引服务长三角中小企业的商业银行、信托公司、证券等金融机构集聚，鼓励扶持融资租赁机构发展。

3. 加强长三角一体化联动发展

加强园区合作共建。围绕长宁区与宁波市、湖州市、马鞍山市等的战略合作框架协议，依托长宁、宁波、湖州、马鞍山等地的政策、制度、环境优势，探索搭建园区沟通平台，加强示范区（含拓展区）与宁波临空经济示范区、湖州吴兴区及马鞍山花山区在产业发展、文化旅游、数据互换等方面的对接交流，促进政

策互联、技术互通、知识共享、发展互动。加强人才发展战略研究、平台共建、高端人才共享、青年人才培养等方面的合作，合作举办高层次人才论坛，搭建人才交流服务平台。

推动产业联动发展。鼓励重点产业领域的行业协会、商会组织到长三角地区参观考察，探索组建跨区域的行业发展联盟，协助企业建立“长三角朋友圈”，推动各地企业集群深化交流合作。积极吸引长三角企业在示范区（含拓展区）设立总部型机构，构建“总部在临空、生产在外地”的区域产业分工合作格局。

鼓励企业互动交流。依托中国国际进口博览会、上海·宁波周等重点会展平台，积极举办各类招商推介会、投资促进会、行业交流会，以协同招商、项目合作、资源对接实现优势互补、双向服务，鼓励示范区（含拓展区）内知名平台型企业、高端商务服务企业赴长三角与相关企业开展合作、开拓业务。探索举办航空服务、在线新经济等领域的长三角企业家交流大会，搭建企业交流互动平台。

（五）聚焦企业服务，打造国际一流营商新环境

以市场主体需求为导向，不断提高政务服务效率，围绕营商环境“新、美、暖、智”四字方针，深入打造“四心换两心”的临空服务理念、树立以“三最”为特点的临空服务品牌，打好安商稳商“组合拳”，切实提升企业服务质量，不断增强企业获得感和满意度。

1. 打造高效便捷的政务服务体系

持续推进商事制度改革。聚焦重点领域，进一步加强简政放权和放管结合，不断提升商事服务水平，更好激发市场活力和社会创造力。推动名称告知承诺制、商事主体确认制等取得突破，深化具有长宁特色的集群注册登记、经营网址实体化等改革，对标“证照分离”改革要求促进市场主体准入准营更加便捷，着力推动“一张营业执照、多个经营地址、一次行政许可”。

深化推进监管方式创新。加强政府与市场合作，以多渠道数据归集为基础，聚焦探索“以网管网、数据管网、协同管网、信用管网”综合监管新模式，建设数据归集共享、线上线下融合的网络交易监管与服务平台，完善闭环监管模式。建立信用模型、信用评价指标以及激励约束机制，先行探索开展网络经营企业第三方信用评估。聚焦深化“审单放行、零等待”“进口直通”等精准监管试点举措，不断提升贸易便利化水平。

深化完善服务型政府建设。在网上登记的基础上，积极推行企业登记网上预约、网上递交申请信息，优化办理流程，努力实现企业审批和服务事项“全网通办”“全程网办”，不断提升“互联网+政务服务”水平。深化“企业问题清单”“政府服务清单”工作制度，完善条块协同处理工作机制。依托“事中事后监管平台”，对企业进行定向服务，提供入驻资质验证、咨询与信息推送及监管数据共享等服务。探索设立上海虹桥临空经济示范区（含拓展区）企业服务工作站。持续完善长三角政务服务专窗功能，优化医药费报销、新生儿报户口等高效办成一件事服务，研

究建设自助服务区。

2. 打造国内外高端人才集聚高地

先行先试人才管理制度改革。紧紧围绕中央、市级人才发展体制机制改革精神要求，配合长宁区建设科技创新人才集聚区、虹桥商务区创设国际商务人才港，积极争取各项重大改革举措率先在示范区（含拓展区）落地，加快形成临空人才竞争优势。研究探索人才分类评价机制改革试点，构建杰出人才、领军人才、拔尖人才等高层次人才的分级体系。探索建立人才发展重点扶持企业目录，纳入一批有发展潜力的创新型小微企业，在部分政策执行中采取由企业自主认定人才的方式，发挥企业在人才资源开发中的主体作用，优化人才资源市场化配置。

加大重点领域人才培养力度。围绕航空服务、在线新经济、人工智能、金融服务等重点产业，实施重点人才工程，大力推进重点产业人才激励计划、高技能工匠人才培养计划、优秀青年人才开发计划，鼓励知名高校在读学生参与“储君计划”大学生职前培养项目。依托中国航协（上海）培训中心，整合中国航空运输协会、临空高技能人才培养基地、瀚翔培训三方优势，围绕航空职业能力培训，分层分类培养航空人才。鼓励临空高技能人才培养基地开发“直播达人”等技能人才培养系列课程，加大在线新经济全产业链人才扶持力度。聚焦示范区（含拓展区）内成长性较高、核心竞争力较强的科创企业，持续开展“科创之星”评选活动，表彰优秀科创团队，助推企业成长为独角兽企业、隐形

冠军企业和上市企业。

全面优化人才配套服务。借助上海虹桥海外人才一站式服务中心，完善“虹桥（海外）人才荟”服务站点建设，为示范区（含拓展区）内海外人才提供优质、高效、便捷的一站式专业化服务。配合长宁区打造“海外人才创新创业上海首站”，组建长宁区海外人才联络发展中心，通过专人服务、专人对接、专人研究，实现信息畅通、双向服务、人才荟聚、创业落地。配合长宁区建设“高层次人才公共服务联络处”，选派在企业管理、组织发展方面经验丰富的顾问式人才作为联络处“高级管家”，协调满足重点产业急需紧缺人才和企业高管人员在落户、安居、就医、子女入学等方面的需求，提供全天候、精准化、跟踪式的高端人才服务。定期运营高管私董会，构建高视野、高品牌、高价值的商业互动交流平台，全面满足管理精英学习、社交、成长、分享的需求。

3. 做优做强市场化企业服务平台

完善“集商通”企业专业服务平台。依托“集商通”APP平台，为示范区（含拓展区）内企业提供全生命周期一条龙一站式专业服务。在集成证照办理、财税服务、政策申报、人才服务、文体服务、培训服务、会务服务、房产租售、物业管理、工程服务、物流仓储、金融服务、生活综合等十三类服务的基础上，根据业务拓展需求，不断增加更多外部供应商，并对供应商进行集中统一管理，系统性解决示范区（含拓展区）内企业日常经营中面临的人、钱、物、客等相关问题。

打响“招才无忧、用工无愁”人才服务品牌。整合裕空公司、人才公司等企业资源，搭建一站式人才专业服务平台。建立人才培养体系，探索完善人才统计体系，研究发布人才指数，组织国际人力资源主题论坛，开展国际交流合作，提供高质量、多元化、综合性的人力资源服务。围绕长宁区人才发展重点，组建人力资源高管联盟，开展区储备人才招聘、校园招聘等活动。探索搭建兼职类零工平台，满足示范区（含拓展区）内企业灵活用工需求。建立人才数据库，依托清华长三角研究院主导的全球科技智库创新中心，创新外籍专家招引模式，打通全球人才共享渠道，形成海外人才创新创业高地。积极拓展外国人来华工作许可证、外国人居留许可签证、海外人才居住证 B 证、留学生落户、外国人国外学历认证等海外人才服务业务。

搭建企业展示交易平台。充分整合区域内企业资源，围绕临空经济、数字经济、人工智能、时尚创意等重点领域，搭建企业展览展示与合作交流平台，打造以“前展后销”为模式的企业产品展示交易中心，开辟企业合作新渠道，进一步打造优质要素资源集聚的战略高地。

4. 加强全方位企业服务机制建设

深化完善为企服务机制。加强示范区（含拓展区）内企业服务，实现户管与在地双重覆盖。充分发挥街镇综合服务和部门专业服务相结合的优势，积极搭设政府部门和企业的沟通渠道和交流平台，共同回应企业诉求。落实“深度联系”企业工作制度，

健全完善企业“一企一档”，建立由“专班、专案、专题、专办”组成的“四专”机制，对企业诉求进行清单式管理和协调。完善园区、街道、镇三方的常态化会议机制，定期沟通交流经济运行、企业动态、为企业服务等方面事项，加强协作配合。

持续完善党群服务。强化机制和队伍建设，建立园区“党群+营商服务+综合管理”的充分融合机制，推动信息“双向传递”、服务“多方联动”，深入推进“两新党建、营商服务、园区治理”综合效能聚集。建立党建大网格，增强党群服务的辐射功能，助力“一网通办”和“一网统管”功能落地。以“LINK 空间”党群服务中心为依托，整合资源、统筹谋划，积极在“三大片区”推进集党建阵地、服务平台、活动中心、人才驿站等功能于一体的党群服务站点建设。将示范区（含拓展区）区域化党建联席会议成员单位拓展到虹桥商务区相关企业乃至长三角地区企业，构建多元主体参与的党建格局。围绕重点工作任务，搭平台、挖载体、聚效能，及时传递党的各项政策、政府的相关服务和园区的管理要求，畅通区域内企业、党员群众参与园区共同治理的途径，实现党组织的发展和企业发展同频共振、互促共进，以党群工作助推园区和企业高质量发展。

（六）聚焦功能配套，提升城区宜居宜业新品质

围绕国际化商务区配套需要，全力优化城市面貌，同时增加高水平的公共服务供给，借力智慧化手段提升管理精细化水平，提升对高端人才的吸引力和集聚力，推进产城融合发展。

1. 完善综合交通体系

加强区域路网建设。进一步完善示范区（含拓展区）内部路网体系，畅通道路交通微循环。加快临虹路-云岭西路等区区间对接道路建设，推进临洮路跨吴淞江桥梁新建工程建设，配合实施迎宾三路地道东延伸项目。加快推动外环线 S20 整体抬升，推动地面配套路网体系建设。加强静态交通管理，优化宜家荟聚购物中心、光大安石虹桥中心等新建重点项目和楼宇的周边道路交通组织，挖掘项目、楼宇内部道路资源，增大内部蓄车能力，减少周边道路瞬时交通压力。

构建多层次公共出行体系。研究构建“大运量轨道交通+中运量公交+低运量地面公交”的多层次公共交通系统。优化轨道交通布局，提升示范区（含拓展区）轨道交通覆盖度，探索 17 号线东延伸等选线规划研究，支持 2 号线在机场东片区、26 号线在北临空地区增设站点。加强中运量公共交通系统研究，加强与东西向主干路网相衔接，规划“一主两支”局域线网络，作为轨道交通的补充。围绕航空旅客集疏运功能提升，进一步优化航站楼周边公共交通体系，做好轨道交通、地面公交与航班的衔接服务。

完善地上地下空间勾连。加快推进福泉路地下通道、淞虹路 C 型天桥等工程建设，形成由景观步行桥、人行过街天桥、地下人行通道、地下公共步行通道等构成的“七上八下”立体互联系统，提升地上地下空间的互通性和可达性。

提升交通动态管理水平。借助长宁区公安分局在示范区（含拓展区）北翟路以北区域实施 IDPS 交通系统试点契机，通过智能采集、智慧信号等科技手段的应用，提升道路通行能力，切实增强示范区（含拓展区）交通动态管理水平。

2. 提升城区居住品质

针对高端人才增加优质住宅供给。结合创新创业和产业发展需要，加强示范区（含拓展区）用地混合和职住平衡。依托绿谷别墅、松园别墅等现有高端住宅资源，加强国际化社区管理，提供符合高端人才需求的优质服务，打造服务高端专业人才的国际型社区。支持鼓励相关主体建设多样化人才公寓，增加住宅供应，加大面向示范区（含拓展区）重点产业和重点企业的房源倾斜力度，切实解决高端人才租房问题。

持续推进精品小区建设。持续推进宝北、程桥一村、王满精品小区、华松小区、翠春小区建设，统筹推进多层住宅加装电梯、河道治理、背街小巷、街区整治等工作，营造更加舒适的居住环境。配合虹桥商务区“智慧新城”建设要求，推动信息技术、人工智能与精品小区建设、美丽街区建设相结合，打造现代化社区。

3. 加大公共服务供给

打造特色文化地标。整合示范区（含拓展区）临空商务文化、新泾镇田野文化和程家桥街道历史文化资源，传承创新示范区（含拓展区）特色文化，营造丰富的文化体验，增强文化辐射能力。加快推进新泾镇综合文化楼等公共文化设施建设，集成文化

服务、图书服务、非遗展示等功能，提高公共文化服务能级，促进公共文化服务标准化、均衡化发展。培育文旅融合新生态，推出特色旅游线路，串联长宁区“一区两群三圈”文化功能带和虹桥商务区。积极争办艺术节、音乐节、旅游节、读书节等活动，打响具有区域特色的文旅活动品牌。

丰富体育赛事活动。积极推进将体育设施融入生态发展，因地制宜完善体育设施载体布局，加快推进临空体育中心建设并投入使用。充分利用外环生态绿道、苏州河步道、外环西河等资源，开展马拉松、骑行等赛事活动，探索建设外环西河水上赛事中心。高水准运营虹桥临空体育公园，融合“生态、时尚、多元、智能、公益”等元素，实现体育公园健身、赛事、培训、休闲、聚会等多重功能，将体育公园打造成展示长宁乃至上海体育形象的一张名片。

探索国际教育、医疗功能导入。结合示范区（拓展区）人才结构特点，增加国际性公共服务设施配套，引导国际化的教育、医疗服务供给。对接示范区（含拓展区）企业需求，大力推动高端教育、高端医疗项目的落地，探索引进国际幼儿园和国际医疗健康体检中心项目。

4. 优化高端商业配套

营造高端商业消费氛围。加快推进宜家荟聚购物中心、光大安石虹桥中心等商业综合体建设及运营，吸引知名品牌旗舰店、奢侈品零售店、高端专卖店、买手制百货、品牌集成店、主题概

念店、会员制商店、个人定制商店等入驻，提升高端消费体验，扩大高端商业辐射半径。积极引入首店首家模式商业企业，发展首发经济，鼓励国际品牌、知名品牌和潮流品牌开展高端消费品新品发布展示活动。

完善高端商务酒店配套。结合示范区（含拓展区）的功能定位和市场需要，加强与希尔顿、凯悦等国际知名酒店管理公司合作，进一步完善高端品牌酒店配套，提升区域商务环境条件。

5. 加强园区精细管理

加强园区城运平台建设。大力推动“一网统管”“智慧园区”两网融合发展，推进示范区（含拓展区）治理数字化。依托“一网统管”系统架构，发挥园区各部门、管理机构的作用，及时发现、细化分类、精准派单、快速处置、闭环运作。依托“智慧园区”平台，强化街面、楼面、水面三面硬件建设和长效管理，通过实时数据分析找准问题症结，提出科学预判和解决途径，提升处理效能。

完善园区管理机制建设。优化常态管理机制和应对处置机制，系统整合所有涉及各类事务的管理部门，坚持条块结合、以块为主的模式，打破条线垂直管理的瓶颈，建立管理单元分块管理机制，落实管理单元团队责任，强化日常巡查力度，对接指导辖区楼宇平安工作室，全面、快速发现和处置各类显现问题，打造“店小二”服务型管理。

推进跨部门联动管理。发挥各专业部门的作用，对案件清楚、

责任明确的问题由相关部门处置，对职能交叉、责任不明的问题实行主责部门牵头管理单元团队共同处置。进一步强化平台应急指挥功能，全面调动园区所有力量处置各类突发事件。着力优化工作流程，分类落实工作职责，有序推进非警情事务向其他部门、社会机构转移。依托区相关部门、新泾镇和程家桥街道，建立健全各类处置流程，规范日常运作，发挥平安工作室楼宇管理功能，快速处置楼宇内部小纠纷、小案件。

6. 提升社会治理水平

充分发挥党的核心领导作用。要将加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线，积极探索党建引领基层治理和社会服务的有效路径，把基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒。深化“三建融合”运行机制，加强园区党委与街镇党（工）委、社区党委的协同互动，协调执法力量、管理力量、服务力量、志愿力量，统筹行政资源、社会资源、市场资源等，提升示范区（含拓展区）治理能力。

深入推进社区分类治理。聚焦售后公房、普通商品房、涉外商品房、老洋房、动迁安置房五类居民小区特征和治理难点，全面推行“三清单一攻略一导则”。进一步加强顶层设计，制定完善社区分类治理指标体系，开展美好社区计划、社区提案计划、社工成长计划、能人提升计划、社会组织赋能计划等社区分类治理“五大计划”。加强社区治理支持中心建设，做强中心功能，

持续为社区治理赋能。

积极扩大社会力量参与。积极搭建社会多元主体自治平台，形成政府引导、市场与社会协同推进的参与机制。发挥工会、共青团、妇联、科协等群团组织优势，发挥各民主党派、工商联、无党派人士等的积极作用，最大限度凝聚全社会共识和力量，培育有资质、有特色的社会组织，积极参与社会治理。

四、保障措施

（一）加强组织领导

强化虹桥商务区管委会在虹桥国际开放枢纽整体打造中的规划引领、计划管理作用，充分发挥上海虹桥临空经济示范区建设联席会议在推进示范区（含拓展区）建设中的统筹协调作用。正确处理好虹桥临空经济园区发展有限公司与新泾镇、程家桥街道之间的关系，园区发展公司做好招商引资、开发建设等方面的规划统筹和组织协调，街镇充分发挥好在城市管理、社会治理等方面的作用，加快形成示范区（含拓展区）建设的更大合力。

（二）完善要素支撑

加大财政支持力度，积极争取虹桥商务区专项发展资金倾斜，支持示范区（含拓展区）重大基础设施和重点产业项目建设。探索建立考核机制，实行以奖代补，赋予更大的自主管理权。探索设立示范区（含拓展区）重点产业发展引导基金，对金融、人工智能等符合未来产业发展方向的新入驻企业给予支持。创新投融资方式，吸引社会资本投入，支持重点企业上市融资。盘活存量

土地，提高土地资源配置效能，鼓励功能混合，合理提高土地开发强度，推动土地高度集约利用。探索低效用地认定标准，构建存量低效建设用地退出机制。

（三）坚持项目推进

坚持以规划确定项目、以项目落实规划，发挥重大项目对转变经济发展方式的带动作用。制定示范区（含拓展区）“十四五”重大项目清单，围绕产业升级、载体建设、国际化生活氛围营造等主要任务，组织实施一批功能性强、影响力大的重大项目。深化重大项目方案研究，优化项目布局。加强部门间协作，严格对照工作方案和目标责任分解安排，加强项目实施管理，以重大项目建设带动重点产业导入和重要功能植入。

（四）强化监督管理

建立规划实施跟踪评估和绩效考核机制，定期对重点项目和重大工程进行监测分析和动态评估，加大监督考核力度，通过检查、督查、评估等多种方式，推动各项工作落实到位。创新评估方式，引入社会机构参与，增强规划评估的准确性和广泛性。动员全社会参与，着力推进规划实施的信息公开，健全信息沟通和交流机制，发挥新闻媒体和社会舆论的监督作用，提高规划实施的透明度。