

关于印发《新华路街道创建上海市卫生健康街镇建设工作方案》的通知

各办公室，直属部门，居委会：

《新华路街道创建上海市卫生健康街镇建设工作方案》已经街道党工委会议审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市长宁区人民政府新华路街道办事处

2024年6月6日

新华路街道创建上海市卫生健康街镇 建设工作方案

为贯彻落实《上海市爱国卫生与健康促进条例》，深入推进“大卫生、大健康”理念，巩固提升国家卫生区创建成果。根据《关于开展上海市卫生健康街镇建设的通知》，新华路街道结合辖区实际情况，将卫生健康街镇建设与爱国卫生运动及健康促进工作有机融合，特制定此方案。

一、工作目标

通过抓取国家卫生区街道标准核心指标，把全生命周期健康管理理念贯穿城镇规划、建设、管理全过程各环节，以整洁宜居的健康环境、便民优质的健康服务、和谐文明的健康文化为主要内容，加快健康场所建设，增强群众感知度，促进卫生环境与市民健康需求协调发展。同时建设一批市级、区级的健康场所、健康居委、健康家庭等先进典型，促进全社会健康环境改善、健康服务优化、健康教育普及和健康行为养成。

二、重点任务

以满足市民群众日益增长的健康需求为出发点，突出问题和结果导向，着力改善人居环境，有效防控传染病和慢性病，巩固提升国家卫生城区创建成果，推进健康城市建设。卫生健康街镇创建主要完成以下八大重点任务：

（一）探索卫生健康街镇的新华模式。通过创新工作思路，

建立工作机制，完善工作保障，制定工作计划，提出阶段性目标和建设项目。由街道成立卫生健康街镇创建工作领导小组统筹协调相关行业和单位，落实相关责任指标。

（二）扎实国家卫生城区巩固工作基础。加强辖区卫生环境管理，保持主次干道、街巷路面和河道绿地干净整洁，保持各类公厕、生活垃圾转运站等环卫设施管理规范、清洁有序，保持居民区、农贸市场、建筑工地及周边环境卫生状况良好。

（三）做好病媒生物防制工作。落实常态化蚊、蝇、鼠、蟑控制，做好辖区内重点区域、重点单位、重点行业病媒生物防制日常检查，有针对性地开展季节性病媒生物集中控制行动，确保病媒生物密度控制水平达到国家 C 级标准，重点行业和单位防蝇和防鼠设施合格率 $\geq 95\%$ 。积极参与市级病媒生物防制综管平台试点工作。

（四）开展健康社区建设。依托社区公共卫生委员会内涵建设，不断完善基层爱国卫生工作机制，组织发动各类社会组织、志愿者和社区居民参与群众性爱国卫生运动和健康促进活动。

（五）开展爱国卫生合格单位建设。按照内外环境整洁有序、门责制度自觉履行、行业管理基本规范、病媒防制措施落实、室内环境全面禁烟等基本要求，组织开展单位卫生动态检查、定期考评、命名挂牌等活动，并引入动态退出机制，确保建设质量。

（六）推进“健康上海行动”基层落实和宣传发动。围绕每年度市民健康知识读本和全民健康生活方式核心知识，各居民

区、爱国卫生合格单位健康教育宣传栏内容定期更新；各居委会每年开展四次健康咨询或知识讲座。

（七）通过各种传播渠道和平台，积极开展公共场所控烟宣传教育，倡导不吸游烟。深入推进各类无烟环境建设。强化控烟社会共治，加强控烟热力地图宣传和应用，提高应答效率，规定时间内处理率达 100%。

（八）开展促进市民健康的实践探索。以提升基层爱国卫生和健康促进工作能力为出发点，参照《上海市卫生健康街镇建设规范》及《基层爱国卫生和健康促进工作模式探索》，创新工作思路，探索解决社区健康问题的新方法、新途径。

三、组织实施

一是加强组织领导。街道成立卫生健康街镇创建工作领导小组。在领导小组的指导和协调下，坚持以市民健康为中心，政府主导、跨部门协作、全社会动员。二是加强工作管理。街道爱卫办总体负责辖区内卫生健康街镇的管理，做好组织发动、部门协调、培训指导、督促检查等工作。建立健全长效管理机制，组织各科室、各职能部门、居委会和居民群众，推动卫生健康街镇工作有序开展，使其成为持续改善市民群众生活、工作环境并提升健康水平的有效载体。三是加强工作督导。对主要指标、重点任务的实施情况进行监测，做好工作开展情况的督导评估。逐步由工作过程性指标汇总向健康结果性指标评价转变，进而推动长效管理工作由“运动模式”向“常态模式”转变。四是创新工作模

式。街道与社区卫生服务中心联手开展“人文新华”健康社工作模式。依托上海中医药大学优质资源，开展院校合作。推进“治未病”服务进社区、进校园、进楼宇，提升中医药文化影响力。借力区域中医医联体，开展中医骨干人才师带徒培养、中医专病人才梯队建设、中医护理人员技术实操培训，积极推进中医专病专科联盟建设，推动中医肿瘤专病建设，引入名中医工作室下沉，持续提升中医药服务能力。加强“陆氏伤科”治疗方法社区应用的宣传，推动“肩凝症”特色专科建设。

四、计划安排

1. 制定方案，开展培训（2025年5月底前）。制定完成新华路街道创建上海市卫生健康街镇建设工作方案，明确各相关部门、各居委会责任分工，制定工作计划，层层动员，负责推进日常工作。按照分组工作任务由各相关部门牵头、依据《上海市卫生健康街镇建设考评指标》（以下简称《指标》）开展卫生健康街镇建设的日常巡查和专项督导；组织专题培训，全面熟悉、掌握考评指标的具体要求和内容。

2. 推进创建，开展检查（2025年5月-2025年10月）。新华街道将在辖区内开展常态化卫生健康巡查工作，及时发现薄弱环节和重点问题，采取针对性的解决策略，持续提升巩固管理水平。

3. 总结成果，迎接评估（2025年10月-2025年12月）。由市爱卫办组织专家对街道爱国卫生工作网络建设和实际运作情况，爱国卫生和健康促进工作基层融合推进成效、重要指标的完

成、特色工作模式探索等工作开展资料评估和现场评估。

五、职责分工

根据《指标》四项一级指标和二十项二级指标，结合街道实际，本轮创建工作拟划分九个工作组，原则上牵头部门为各组组长及副组长，牵头部门要根据职责分工要求，对照《指标》制定专项整治行动方案，牵头做好专项督导检查，分重点开展工作推进，并追踪整改落实情况。涉及多个部门完成的指标任务，各牵头部门及配合部门在各司其责的基础上，应充分做好沟通协作。

（一）组织协调组

具体负责指标体系中的爱国卫生组织管理部分。**一是**协调创建期间重难点工作推进，撰写创建上海市卫生健康街镇建设工作方案，定期召开例会，根据节点推进各项工作的落实。**二是**加强各部门之间沟通协调，统筹安排其他各工作组的日常管理工作。**三是**组织开展日常巡查以及每季度的监测评估工作，加强指导与培训，做好舆情监测，畅通投诉渠道，做好反馈处理。**四是**做好市民满意度评价测评。

牵头部门：管理办

配合部门：街道卫生健康街镇建设领导小组各成员

（二）宣传与健康促进组

具体负责指标中健康教育和健康促进内容。**一是**健全区域健康教育网络，利用新媒体平台、社区、大型公共场所和窗口单位的健康教育宣传阵地，广泛开展健康知识的普及以及健康街镇创

建工作的宣传。**二是**加大舆论与监督力度，提升居民对健康街镇创建工作知晓率和支持力度。**三是**开展爱国卫生合格单位、健康家庭等“健康细胞”建设，积极建设健康步道、健康主题公园等支持性环境。**四是**推进无烟环境建设，辖区内无烟草广告，室内公共场所、工作场所全面禁烟。

牵头部门：管理办

配合部门：党建办、营商办、服务办、各居委会、综合执法队、市场所

（三）社区卫生组

具体负责住宅小区环境卫生的指标要求。**一是**以老旧小区为重点，集中开展清脏治乱行动，结合周四爱国卫生义务劳动、爱国卫生月、节前大扫除等活动，针对存在的“十乱”问题，清理卫生死角，清除孳生地，清运垃圾，改善环境面貌，营造人人动手清洁环境的良好氛围。**二是**完善社区卫生相关制度，确保卫生状况良好，做好小区生活垃圾分类，及时清运垃圾。**三是**健全病媒生物预防控制机制，四害密度达到国家病媒生物密度控制水平标准 C 级要求。

牵头部门：管理办

配合部门：城运中心、各居委会、综合执法队、市场所、东联公司

（四）市容环境与生态环境组

具体负责市容环境卫生与生态环境的指标要求。**一是**开展专

项整治行动，重点做好主次道路、背街小巷、街道交际处的环境卫生，加强日常管理，健全数字化城管系统，确保道路平整，设施整洁完好、运行正常，垃圾收集容器配置齐全，无“十乱”现象。**二是**加强绿化工作，强化绿地管理，养护良好，无占绿毁绿等现象。**三是**推进生活垃圾分类和减量化、资源化，实现生活垃圾分类有效覆盖，加强城市生活垃圾回收利用和无害化处理；生活垃圾转运站等环卫设施、再生资源回收基础设施符合相关标准要求，垃圾收集、运输设施实现密闭化、规范化，做到垃圾日产日清，病媒防制设施设置合理。**四是**公共厕所设置符合标准要求，公厕免费开放，重点区域不低于二类标准。**五是**河道、湖泊等水体水面清洁，岸坡整洁完好，无乱排污水、水体黑臭等现象。**六是**居民文明规范饲养宠物，城区内不得饲养活禽。

牵头部门：管理办

配合部门：新华社区卫生中心、城运中心、各居委会、综合执法队、市场所、派出所、东联公司

（五）重点公共场所卫生组

具体负责公共场所卫生与生活饮用水安全等指标要求。**一是**各类公共场所证照齐全并亮证经营，量化分级管理，有卫生管理制度，直接为顾客服务的人员取得有效健康证明；商场、超市等公共场所卫生检测结果符合国家相关标准要求。**二是**场所内外环境整洁，推行生活垃圾分类投放，消毒保洁措施落实，从业人员个人卫生良好；小浴室、小美容美发、小歌舞厅、小旅店等场所

室内外环境整洁，卫生管理和硬件设施符合标准要求，病媒生物防制设施设置合理。

牵头部门：管理办

配合部门：平安办、营商办、各居委会、城运中心、综合执法队、市场所、派出所

（六）集贸市场组

具体负责农贸市场卫生的指标要求。**一是**各市场有卫生管理制度和清洗消毒制度，有农药残留检测公示并及时更新，病媒防制设置及控烟工作按照标准全面落实。**二是**市场内布局合理，设施设备符合卫生防疫和食品安全要求，实行生熟分开、干湿分离，清扫保洁到位。**三是**市场内公厕设施维护良好，内外环境整洁，水产区域设施完好，整洁卫生。**四是**食品摊贩在醒目位置亮证经营，从业人员取得有效健康合格证明，设施设置规范，卫生管理良好。**五是**市场内无活禽销售，无非法交易及宰杀野生动物现象。

牵头部门：管理办

配合部门：营商办、各居委会、综合执法队、市场所、派出所

（七）食品安全组

具体负责和督促完成食品安全的指标要求。**一是**加强小型餐饮、小型食品店管理，确保室内环境整洁，有垃圾收集设施，管理规范，推行生活垃圾分类投放，落实清洗消毒制度、病媒生物防制设施设置合理、“三防”设施齐全。**二是**推行明厨亮灶，有

卫生管理制度，从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员有健康证明，个人卫生良好。三是积极推广分餐制和公筷制，大力倡导“光盘行动”。

牵头部门：市场所

配合部门：党建办、营商办、管理办、城运中心、各居委会

（八）医疗卫生组

具体负责疾病防控与医疗卫生服务指标要求。一是按照国家免疫规划和预防接种工作计划，定期为适龄人群提供预防接种服务，适龄儿童免疫规划疫苗接种率达标。面向辖区人群提供预防、保健、健康教育和常见病、多发病的诊疗等基本医疗卫生服务。二是强化并延伸家庭医生签约服务，推进智慧健康驿站、健康教育咨询点建设。三是推广应用传统医药类非物质文化遗产，普及中医药养生保健知识和方法，引导群众正确使用中医药维护自身健康。

牵头部门：新华社区卫生中心

配合部门：管理办、各居委会

（九）重点人群服务组

具体负责老年人、特殊儿童以及推动全民健身等指标要求。一是营造老年宜居环境，加大涉老设施改造力度，加强社区居家养老服务机构建设，为老年人提供多层次、多样化养老服务。二是为特殊儿童群体提供照护服务和医育结合服务，深化适龄妇女“两癌”筛查，筛查覆盖率 90%以上。三是广泛开展全民健身活

动，培养社会体育指导员，发挥文体骨干、社会体育指导员等全民健身志愿者作用，组织开展简便易行的群众性健身活动及民族、民俗、民间体育活动。

牵头部门：服务办

配合部门：管理办、各居委会、新华社区卫生中心

六、工作要求

（一）开展卫生健康街镇全域化建设

持续建设环境整洁、生态宜居、人群健康的全民卫生健康城市，实现城乡建设与人的健康协调发展。街道爱卫办组织辖区内机关、医院、学校和各类企事业单位、居委会全面开展上海市卫生健康街镇建设，引导参与建设活动，提高全社会的参与度。要推进社区卫生健康水平协调发展，促进公共卫生资源、服务均衡配置，着力提升居民群众健康素养，实现健康服务均等化。

（二）提升公共卫生环境管理常态化水平

坚持做好公共卫生环境管理的规范化、制度化、经常化。街道爱卫办要增强相关部门、行业落实常态化管理制度的责任意识，做到日常维护与突击整治相结合、专业队伍管理与群众性运动相结合、动态管理与监督协调机制相结合，固化并完善卫生健康街镇建设的“常态模式”，坚决落实“爱国卫生月”“爱国卫生集中行动周”“周四爱国卫生义务劳动日”等制度，持续开展社区环境治理、重点场所整治和病媒生物防制提升等活动，提升城乡环境卫生质量，增强季节性传染病预防控制能力。

（三）建立基层卫生健康组织普及化网络

充分利用各类传播媒介，开展多角度、多层次、全方位的健康文化传播，引导市民建立合理膳食、适量运动、戒烟限酒和心理平衡的健康生活方式，持续深入推进《上海市民健康公约》实践行动。街道爱卫办要建立基层卫生健康管理组织体系，督促各类机关、企事业单位落实单位卫生管理制度，各居委、工作站要深化和拓展健康自我管理小组行动。深化以健康社区、单位和家庭为重点的健康场所建设。