

上海市长宁区人民政府北新泾街道办事处文件

长北街办〔2021〕1号

关于印发《北新泾街道既有住宅加装电梯工作实施方案》的通知

各办公室，各中心，各居民区：

《北新泾街道既有住宅加装电梯工作实施方案》已经2021年1月8日街道党工委会议研究通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

上海市长宁区人民政府北新泾街道办事处

2021年1月12日

北新泾街道既有住宅加装电梯工作实施方案

为践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，进一步推进既有住宅加装电梯工作，完善既有住宅使用功能，改善老旧小区居住条件，提高人民群众生活品质，结合北新泾街道工作实际，制定本实施方案。

一、工作原则

按照“业主自愿、政府指导、依法监管、确保安全”的原则，加强党建引领，倡导居民自治，推进有条件的住宅单元“能装尽装”，切实提高人民群众的幸福感和获得感。

二、任务目标

2021 年北新泾街道既有住宅加装电梯任务目标为开工 40 台，竣工 13 台。

三、组织体系

成立北新泾街道既有住宅加装电梯工作领导小组，由街道党工委书记和办事处主任任双组长，分管社区管理的副主任任常务副组长，党建办、管理办、自治办、平安办、综管中心、网格中心、各居民区为成员单位。

设立北新泾街道既有住宅加装电梯工作专班，由分管社区管理的副主任牵头，管理办、综管中心抽调专人参加。

管理办：负责工作专班具体工作，与区工作专班的协调沟通，对加装电梯工作的指导及过程管理，牵头召开工作例会，协调遇

到的各类问题，整合各方资源推进加装电梯工作。

党建办：负责指导居民区发挥党建引领作用，指导党员骨干、楼组长、志愿者积极参与加装电梯工作，做好典型案例的宣传工作。

自治办：负责指导居民区推进居民自治，注重发挥相关社会组织的积极作用，负责推进有条件的加装电梯单元实施美丽楼道建设。

平安办：负责配合区建管委做好加装电梯施工过程的安全监管，牵头对由加装电梯引发居民矛盾和纠纷进行调处，协调派出所和市场监管所对加装电梯工作予以支持。

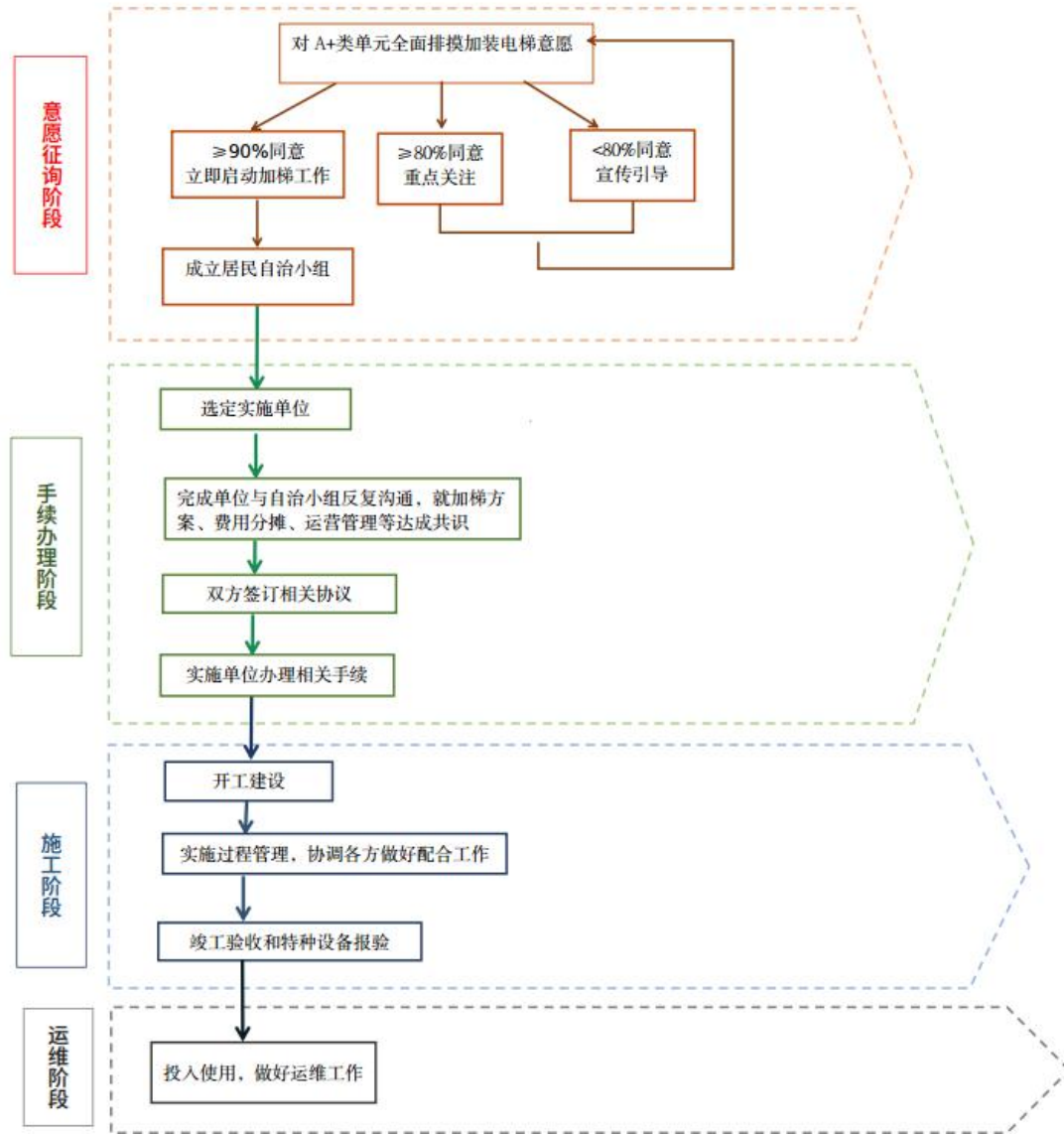
综管中心：负责协调物业公司参与加装电梯过程，参与居民区加装电梯过程，做好业委会和物业公司的协调工作。

网格化中心：负责牵头推进“一网统管”加装电梯模块的开发建设，对居民投诉予以研判并报警，指导居民区做好市民热线的处置工作。

居民区分管领导和联络员：负责督促、协助居民区做好加装电梯工作，对遇到的问题予以协调。

居民区：具体负责加装电梯工作，全力排摸有条件的单元加梯意愿，指导成立居民自治小组，对重点人员集中开展思想工作，对加装电梯全过程进行指导和把关，积极落实长效管理机制。

四、实施步骤



五、工作要求

1. 充分发挥党建引领作用。各居民区党组织务必高度重视这项实事惠民工程，充分发挥党员骨干作用，发挥居民区“走进居民家中，和居民交心”的传统优势，借助 AI 技术，对加装电梯全过程予以引导和把控，确保加装电梯工作规范、有序、顺利开

展。

2. 充分发挥居民自治作用。引导居民就加装电梯各个环节充分讨论、达成共识，积极培育自治能人，发挥居民自治小组的作用，做到“安装一台电梯，和睦一个单元”。

3. 充分发挥综合协调作用。工作专班要加强综合统筹，引导、服务好居民区，对过程中遇到的各类问题积极协调解决并及时反馈，加强对实施单位的管理，探索建立诚信记录体系，发挥城市运行“一网统管”的积极作用，建立运维管理长效机制。

4. 充分发挥典型示范作用。加强典型案例的宣传，加大力度推进“零的突破”，以点带面，积极发挥已建成电梯的带动和示范作用，组织居民参观、培训，及时对负面信息进行正面回应，防止负面效应扩大化。

长宁区北新泾街道办事处党政办公室

2021 年 1 月 12 日印发

