

上海市长宁区退役军人事务局政务公开标准目录（2025年版）

序号	类别	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级			
		一级事项	二级事项						全社会	特定对象	主动公开	依申请公开	市级	区级	街镇级	
1	综合政务	机构信息	机关简介	1. 机关名称 2. 门户网站 3. 办公地址 4. 办公时间 5. 联系方式（包括联系电话、传真号码、互联网联系方式等） 6. 邮政编码	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√	
2	综合政务	机构信息	机关职能	依据“三定”方案确定的本部门职责	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√	
3	综合政务	机构信息	机构设置	1. 内设机构名称 2. 主要职责	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√	
4	综合政务	机构信息	下属单位	1. 单位名称 2. 办公地址 3. 办公时间 4. 联系方式	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√	
5	综合政务	人事信息	领导简历	1. 姓名 2. 职务 3. 工作分工	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场 ☐ 其他	√		√				√	

6	综合政务	人事信息	人事变动	1. 人事任免 2. 机关公务员及下属事业单位招考信息（包括职位、名额、报考条件等） 3. 录用结果	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
7	综合政务	政府信息公开	政府信息公开指南	1. 政府信息的分类、编排体系 2. 政府信息获取方式 3. 政府信息公开机构信息（包括名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、互联网联系方式等）	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
8	综合政务	政府信息公开	政府信息公开制度	本单位的政府信息公开制度性文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
9	综合政务	政府信息公开	政府信息公开年报	本单位历年政府信息公开工作年度报告	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
10	综合政务	政府信息公开	政府信息公开目录	1. 政府信息的索引 2. 政府信息的名称 3. 发文字号 4. 体裁 5. 印发日期 6. 发布日期	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
11	综合政务	政府信息公开	依申请公开	依申请公开表格和途径	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

12	综合政务	政策文件	规范性文件	1. 本部门制定的规范性文件（需标注是否有效） 2. 规范性文件定期清理情况 3. 已修改、废止、失效的规范性文件目录	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
13	综合政务	政策文件	其他政策文件	本部门制定的其他政策文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
14	综合政务	政策文件	政策解读	本部门制定的规范性文件的相关解读文件	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
15	综合政务	重大行政决策	重大决策预公开	1. 对重大决策或政策文件公开征求意见的通知或公告 2. 决策草案 3. 起草说明 4. 公众意见收集情况 5. 公众意见采纳情况 6. 其他形式开展决策预公开情况	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
16	综合政务	重大行政决策	会议公开	1. 重大行政决策集体讨论情况 2. 邀请相关方代表列席政府会议情况	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
17	综合政务	重大行政决策	决策结果	1. 重大行政决策 2. 相关解读	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

18	综合政务	权责清单	权责清单	经本部门核定的权责清单	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
19	综合政务	公共服务	公共服务	经本部门核定的公共服务事项清单	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
20	综合政务	财政信息	部门（单位）预决算	部门预决算、单位预决算（含“三公”经费）	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
21	综合政务	财政信息	部门预算绩效	绩效目标、绩效评价结果和报告	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
22	综合政务	财政信息	财政专项资金	专项资金分配或使用情况	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
23	综合政务	财政信息	政府采购项目信息	招标公告、资格预审公告、单一来源采购公示、中标（成交）结果公告、政府采购合同公告等政府采购项目信息	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

24	综合政务	建议提案	建议提案	本单位主办的建议提案办理复文	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
25	重点工作	军休服务管理工作	指导军休服务管理机构做好军休服务管理工作	相关部门制定的相关政策、文件等	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
26	重点工作	就业创业工作	退役军人招聘会	1、招聘会通知； 2、招聘会动态	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☒ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
27	重点工作	拥军优抚工作	调整部分优抚对象抚恤补助、护理费、优待金和荣誉金标准	1、调整相应抚恤、补助、优待金和荣誉金标准的文件名称、文号、发文部门、发文时间； 2、调整相关标准的政策解读。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	市、区两级退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√	√	
28	重点工作	强化思想政治引领	上海最美退役军人评选表彰	1. 开展“最美退役军人”学习宣传活动的通知； 2. 推荐表格； 3. 网络投票渠道、候选对象及其主要事迹； 4. “最美退役军人”先进典型事迹。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	市、区两级退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√			√	√	
29	权力事项	行政给付	义务兵家庭优待金发放	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自作出行政处罚决定之日起7个工作日内	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

30	权力事项	行政给付	自主就业退役士兵地方经济补助	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《中华人民共和国兵役法》《退役士兵安置条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
30-1	权力事项	行政给付	自主就业退役士兵地方经济补助（地方一次性经济补助）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《退役士兵安置条例》《上海市退役士兵安置工作暂行办法》《上海市民政局、上海市财政局、上海市人力资源和社会保障局关于对本市自主就业的城镇退役士兵发放地方经济补助的通知》《上海市民政局、上海市财政局关于对本市自谋职业的城镇退役士兵发放一次性经济补助的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
30-2	权力事项	行政给付	自主就业退役士兵地方经济补助（社会保险费补助）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《退役士兵安置条例》《上海市退役士兵安置工作暂行办法》《上海市民政局、上海市财政局、上海市人力资源和社会保障局关于对本市自主就业的城镇退役士兵发放地方经济补助的通知》《上海市民政局、上海市人力资源和社会保障局、上海市医疗保障局关于给予自谋职业的城镇退役士兵社会保险费和生活补助的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
30-3	权力事项	行政给付	自主就业退役士兵地方经济补助（生活补助）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《退役士兵安置条例》《上海市民政局、上海市财政局、上海市人力资源和社会保障局关于对本市自主就业的城镇退役士兵发放地方经济补助的通知》《上海市人民政府、上海警备区关于做好本市2004年冬季退役士兵接收安置工作的通知》《上海市民政局、上海市劳动和社会保障局、上海市医疗保险局关于给予自谋职业的城镇退役士兵社会保险费和生活补助的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
31	权力事项	行政给付	安排工作退役士兵待安排工作期间生活费的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《中华人民共和国兵役法》《退役士兵安置条例》《关于进一步加强由政府安排工作退役士兵就业安置工作的意见》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

32	权力事项	行政给付	部分农村籍退役士兵老年生活补助的发放	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《关于给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助的通知》《民政部办公厅关于落实给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助政策措施的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
33	权力事项	行政给付	在乡复员军人定期生活补助	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
34	权力事项	行政给付	分散供养的残疾退役士兵购（建）房经费	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《退役士兵安置条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
35	权力事项	行政给付	退出现役的分散安置的一级至四级残疾军人护理费的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
36	权力事项	行政给付	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属一次性抚恤金的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《烈士褒扬条例》《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
37	权力事项	行政给付	烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《烈士褒扬条例》《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

38	权力事项	行政给付	烈士褒扬金的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《烈士褒扬条例》《军人抚恤优待条例》《民政部、人力资源社会保障部、财政部、总政治部关于贯彻实施《烈士褒扬条例》若干具体问题的意见》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
39	权力事项	行政给付	中国人民武装警察部队、军队离休、退休干部和退休士官的抚恤优待的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
40	权力事项	行政给付	享受定期抚恤金的烈士、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属丧葬补助费的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《烈士褒扬条例》《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
41	权力事项	行政给付	退出现役的残疾军人病故丧葬补助费的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
42	权力事项	行政给付	建国后参战和参加核试验军队退役人员补助金的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《民政部、财政部关于调整部分优抚对象补助标准的通知》《民政部、财政部、人事部、劳动和社会保障部、卫生部关于做好部分原 8023 部队及其他参加核试验军队退役人员有关工作的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
43	权力事项	行政给付	部分烈士（含错杀后被平反人员）子女认定及生活补助给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《民政部、财政部关于给部分烈士子女发放定期生活补助的通知》，民政部办公厅、财政部办公厅《关于落实给部分烈士子女发放定期生活补助政策的实施意见》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

44	权力事项	行政给付	优抚对象医疗保障	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《优抚对象医疗保障办法》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
45	权力事项	行政给付	伤残人员抚恤待遇发放	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
46	权力事项	行政给付	军队离退休干部去世后6个月工资给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	财政部、中共中央组织部、民政部、人事部、总政治部、总后勤部[94]财社字第19号文件，民政部、财政部、总政治部、总后勤部[2004]政干字第286号规定，《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
47	权力事项	行政给付	安排工作退役士兵在待安排工作期参加本市职工基本养老保险和职工基本医疗保险的给付	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《上海市退役军人事务局 上海市人力资源和社会保障局 上海市医疗保障局 上海市财政局 关于由政府安排工作退役士兵在待安排工作期参加本市职工基本养老保险和职工基本医疗保险的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
48	权力事项	行政给付	残疾军人康复辅助器具配置	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《上海市民政局、上海市财政局、上海市残疾人联合会关于做好本市残疾人康复辅助器具配置工作的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
49	权力事项	行政给付	对待安排工作期间的安排工作退役士兵和社会保险关系建立或者转移接续之前的自主就业退役士兵发放住院医疗费	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《上海市人民政府 上海警备区关于做好本市2019年度退役士兵接收安置工作的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

50	权力事项	行政给付	对参加学历教育的退役士兵发放学费补贴	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《上海市民政局 上海市教育委员会 上海市财政局关于印发〈上海市退役士兵参加学历教育学费补贴发放办法〉的通知》《上海市人民政府 上海警备区关于做好本市2019年度退役士兵接收安置工作的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
51	权力事项	行政给付	超过退休年龄且收入水平低于相应定期抚恤金标准的烈士、因公牺牲军人、病故军人的父母（抚养人）配属以及	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《上海市民政局、上海市财政局关于调整部分优抚对象抚恤补助标准的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
52	权力事项	行政给付	安排工作退役士兵自愿放弃安排工作选择灵活就业一次性就业补助金发放（新办）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《关于进一步加强由政府安排工作退役士兵就业安置工作的意见》《关于进一步加强由政府安排工作退役士兵就业安置工作的实施意见》《上海市退役士兵经济补助发放办法》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
53	权力事项	行政确认	对退出现役残疾军人集中供养的确定	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
54	权力事项	行政确认	在乡复员军人定期定量补助的认定	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
55	权力事项	行政确认	伤残等级评定和伤残抚恤关系转移、恢复	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《军人抚恤优待条例》《伤残抚恤管理办法》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	市、区两级退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√		√	√		

55-1	权力事项	行政确认	伤残等级评定（新办评定残疾等级）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	v
55-2	权力事项	行政确认	伤残等级评定（补办评定残疾等级）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
55-3	权力事项	行政确认	伤残等级评定（调整评定残疾等级）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
55-4	权力事项	行政确认	伤残抚恤关系转移（本市）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
55-5	权力事项	行政确认	伤残抚恤关系转移（跨省）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
55-6	权力事项	行政确认	伤残抚恤关系转移（退役、移交）	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	■ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

55-7	权力事项	行政确认	伤残证件管理	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
55-8	权力事项	行政确认	恢复伤残抚恤	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	《伤残抚恤管理办法》《上海市伤残抚恤管理实施细则》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
56	权力事项	行政确认	各类优抚补助对象认定	1. 基本信息 2. 受理依据 3. 办事材料 4. 办理流程 5. 咨询投诉	民政部《关于落实优抚对象和部分军队退役人员有关政策的实施意见》，民政部办公厅《关于落实给部分农村籍退役士兵发放老年生活补助政策措施的通知》，民政部财政部《关于给部分烈士子女发放定期生活补助的通知》《军人抚恤优待条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
57	服务事项	公共服务	退役报到	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 办理流程 4. 办理地点/时间 5. 常见问题 6. 设立依据	《中华人民共和国政府信息公开条例》	自信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
58	服务事项	公共服务	优待证申领	1. 基本信息 2. 服务依据 3. 办理流程 4. 服务首付 5. 常见问题	《中华人民共和国退役军人保障法》《退役军人、其他优抚对象优待证管理办法（试行）》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
59	服务事项	公共服务	困难退役军人帮扶援助	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 办理流程 4. 办理地点/时间 5. 常见问题 6. 服务依据	《关于加强困难退役军人帮扶援助工作的意见》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	

60	服务事项	公共服务	伤残抚恤关系转移	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 办理流程 4. 办理地点/时间 5. 常见问题 6. 服务依据	《上海市伤残抚恤管理实施细则》 《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
61	服务事项	公共服务	烈士亲属异地祭扫组织服务	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 办理流程 4. 办理地点/时间 5. 常见问题 6. 服务依据	《烈士褒扬条例》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	
62	服务事项	公共服务	烈士、因公牺牲军人、病故军人遗属差额补助申请咨询（新办）	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 办理流程 4. 办理地点/时间 5. 常见问题 6. 服务依据	《关于调整部分优抚对象抚恤补助标准的通知》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局、街道（镇）人民政府（街道办事处）	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	√
63	服务事项	公共服务	退役军人和其他优抚对象信息采集和光荣牌悬挂（新办）	1. 基本信息 2. 受理条件 3. 办理流程 4. 办理地点/时间 5. 常见问题 6. 服务依据	《关于做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作的通知》《为烈属、军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌工作实施办法》《中华人民共和国政府信息公开条例》	自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内及时公开	区退役军人局、街道（镇）人民政府（街道办事处）	☒ 政府网站 ☐ 两微一端 ☐ 广播电视 ☐ 公开查询点 ☐ 便民服务站 ☐ 村居/企事业单位公示栏（电子屏） ☐ 精准推送 ☐ 政府公报 ☐ 发布会/听证会 ☐ 纸质媒体 ☐ 政务服务中心 ☐ 入户/现场	√		√				√	√