

附件 2

关于长宁区 2021 年国民经济和社会发展规划执行情况与 2022 年国民经济和社会 发展计划草案的报告

(2022 年 1 月 12 日在长宁区第十七届

人民代表大会第一次会议通过)

长宁区发展和改革委员会

各位代表：

受长宁区人民政府委托，向大会报告关于长宁区 2021 年国民经济和社会发展规划执行情况与 2022 年国民经济和社会发展规划草案，请予审议，并请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

一、2021 年国民经济和社会发展规划执行情况

今年以来，在市委、市政府和区委、区政府坚强领导下，我区全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和考察长宁工作重要指示要求，积极践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务新发展格局，坚定信心、迎难而上，扎实做

好“六稳”工作，全面落实“六保”任务，奋力完成年初确定的各项目标任务，实现了“十四五”良好开局。

表 1 2021 年长宁区国民经济和社会发展主要指标完成情况

序号	指标名称	2021 年目标值	预计完成值
1	地区生产总值（GDP）增速	与全市目标基本同步	11%左右
2	区级一般公共预算收入增速	5%	16.51%
3	固定资产投资总额增速	5%—10%	10%左右
4	社会消费品零售总额增速	3%左右	11%左右
5	商品销售总额增速	5%	18%左右
6	现代服务业税收增速	3%	24%左右
7	重点楼宇单位面积产税	6000 元/平方米	8447 元/平方米
8	新增跨国公司地区总部	3 家	5 家
9	新增上市企业数	2—3 家	4 家
10	高新技术企业数	370 家	375 家
11	每万人发明专利拥有量	76 件	87 件
12	外国人来华工作许可数量	5000 人次	6000 人次
13	经济楼宇新竣工面积	38.16 万平方米	38.16 万平方米
14	绿化覆盖率	33.19%	33.19%
15	单位生产总值能耗降低率	完成市下达指标	完成市下达指标
16	生活垃圾源头减量率	1%	1%
17	城市运行监管要素“一网统管”接入率	95%以上	96%
18	单位生产总值生产安全事故死亡人数	控制在市下达指标之内	控制在市下达指标之内
19	主要食品安全总体监测合格率	99%	99%
20	社区工作者社工持证率	22%	25.6%
21	城镇登记失业人数	控制在市下达指标之内	控制在市下达指标之内
22	精品小区建设面积	新开工 100 万平方米	新开工 110 万平方米
23	非成套里弄房屋居住条件改善面积	开工 3.2 万平方米	开工 3.2 万平方米
24	养老床位数占同期户籍老年人口数的比重	3%	3%

25	居民平均期望寿命	达到发达国家 先进水平	达到发达国家 先进水平
----	----------	----------------	----------------

（一）抓好常态化疫情防控，奋力筑牢疫情防控铜墙铁壁

坚持常态化疫情防控不松懈，完善区重大疫情防控体制机制，健全公共卫生应急管理体系，精准落实外防输入、内防反弹各项措施。实现入境管理到社区管理无缝衔接，安置入境人员 **1.3** 万余人，落实 **21** 批机关志愿者 **580** 人次进驻浦东机场和集中隔离点转运接送入境人员，并加强高风险岗位集中居住人员管理，实行“**N+7+7**”闭环管理。加强卫生、公安、街镇等部门的高度协同，开展流行病学调查及现场排查，第一时间锁定病例轨迹。认真做好疫苗接种工作，在全市率先完成 **18** 周岁以上人群接种目标的基础上，积极稳妥推进未成年人新冠疫苗接种、高风险岗位人员加强针接种工作。

（二）积极对接国家重大战略，努力引领区域能级跃升

抢抓虹桥国际开放枢纽建设机遇。贯彻落实《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》，制定并印发《长宁区推进虹桥国际开放枢纽建设行动方案》。建立工作机制，成立长宁区推进虹桥国际开放枢纽建设领导小组。研究落实“四个一批”任务，截至目前共落地政策 **25** 项，落地率为 **85%**；虹桥临空跨国公司（总部）科创园被授予虹桥国际中央商务区特色产业园，黑湖科技等 **3** 家企业被授予民营总部企业资质；联影智慧医疗产业园等 **5** 个重大项目集中开工；虹桥机场有限公司等 **10** 家重点企业集中签约。加强宣传推介和品牌提升，举办高端研讨

会。加强与“一核两带”相关区域联动，与苏州市相城区等地签署区域合作协议。虹桥国际中央商务区长宁片区预计完成税收同比增长 **15%**左右，占比超过三分之一。

表 2 虹桥国际开放枢纽建设“四个一批”任务落实情况

重点工作	主要推进情况
一批政策措施先行先试	● 设立国际互联网数据专用通道、开展离境退税“即买即退”试点、开展跨境资金集中运营管理等政策落地。 ● 加大对发展航空保税维修、推动外籍人员子女学校面向全国招生、外国人创办科技型企业等政策的跟踪推进力度。
一批功能平台升级显效	● 虹桥临空跨国公司（总部）科创园入驻昂高化工等 6 个研发中心，致力打造总部经济科创功能集聚区。 ● 大虹桥营商服务中心、虹桥国际贸易服务中心、上海市医疗器械检验研究院大虹桥服务站等功能平台服务长三角企业能级持续提升。
一批重大项目牵引支撑	● 加快推动联影智慧医疗产业园、春秋总部办公楼、宜家荟聚购物中心、临空 12 号地块等重点项目建设。 ● 推动光大安石虹桥中心、东虹桥中心等 34 万平方米优质载体竣工交付。 ● 加快虹桥人才公寓二期、包玉刚实验学校二期等配套设施建设。 ● 加快外环线抬升、水系等专项规划编制。
一批重点企业蓄势赋能	● 新引进内资企业 1182 家，注册资金总额 95.92 亿元；外资企业 58 家，注册资金总额 1.41 亿美元。 ● 上市储备项目 10 个。

全面推进城市数字化转型。全力贯彻落实全市数字化转型部署要求，召开长宁区“数字长宁·智在必行”城市数字化转型推进大会，发布三年行动方案，启动实施“3320”数字战略，推出试点、载体、场景三张清单以及“揭榜挂帅”十大重点应用场景，建成“数字长宁”体验馆，进一步擦亮“数字长宁”品牌。全力推动经济数字化转型，虹桥临空数字经济产业园被认定为上海市特色产业园区；与上海经信发展研究中心联合编撰《数字经济赋能上海城市高质量发展》一书，筹办第二

届在线新经济论坛。**5800** 余家数字经济企业预计完成税收同比增长 **45%**左右，占全区税收比重四成左右。聚焦高频急难问题、共性技术攻关以及数字底座赋能，围绕教育、医疗、养老、社区服务等领域，持续建设一批内容丰富、便捷可及的数字化应用示范场景，提高数字生活显示度。加强智能传感设备、移动终端等新技术在城区治理领域的应用。

推进虹桥智谷国家双创示范基地建设。成立双创示范基地领导小组，制定实施意见并经市政府批复后加快实施，推动一系列创业带动就业示范行动。入选“科创中国”试点城市，探索多方共赢的科技成果转化合作模式，与中科院微系统所、创邑园区运营主体共同打造新微智谷。与微系统所国家双创示范基地合作联建。成立双创服务联盟，打造覆盖各类资源的区域创新群落。积极参加全国双创周活动，两个项目入选主会场展示，上海穆驰公司作为全国 **3** 个企业代表之一，与总理现场连线汇报“小小绣花针、改变千万家爱心绣娘项目”。携手知名投资机构、重点行业龙头企业，举办 **8** 场创投沙龙，成立长宁虹桥智谷首席技术官联盟，搭建政策、资本、载体、人才、技术、应用场景等对接平台，营造积极创新创业氛围。

（三）全力以赴稳增长，大力推动经济高质量发展

经济运行呈现稳中有进良好态势。今年以来，面对新冠肺炎疫情多点散发对航空服务业、旅游业等行业的冲击，我区积极采取各类有效稳增长措施，主要经济指标增速保持中心城区前列。全年 **GDP** 预计达到 **1800** 亿元左右，同比增长 **11%**

左右；区级一般公共预算收入完成 **150.33** 亿元，同比增长 **16.51%**。三大需求全面回暖，预计全社会固定资产投资总额同比增长 **10%**左右；商品销售总额同比增长 **18%**左右；社会消费品零售总额同比增长 **11%**左右；进出口总额同比增长 **16%**左右。

重点产业能级不断提升。全力打造特色鲜明、实力强劲的现代产业体系，推动重点产业向价值链上游拓展升级，产业能级和经济贡献度稳步提升。“**3+3**”重点产业预计完成税收同比增长 **35%**左右。加快推进“总部增能”行动，出台支持总部型经济高质量发展政策；举办 **3** 场跨国公司地区总部圆桌会议；总部型企业累计达 **108** 家，其中，跨国公司地区总部新认定 **5** 家，累计达 **75** 家，位列中心城区第三。

表 3 重点产业推进情况

重点工作	主要推进情况
加快推进上海虹桥临空经济示范区建设	● 航空服务业预计完成综合税收 36 亿元左右，同比增长 4.6%左右。 ● 虹桥临空经济示范区税收预计同比增长 15.0%左右。 ● 新引进吉祥航空餐饮、星雅通航、皮皮云端航空科技等公务机运营服务商，目前已集聚航空服务业企业近 150 家。 ● 虹桥临空数字经济产业园积极申报“国家数字服务出口基地”，已集聚数字经济企业 700 多家。 ● 支持举办航空工业上海国际论坛。
持续推进“互联网+生活性服务业”创新试验区建设	● 互联网+生活性服务业预计完成综合税收 112 亿元左右，同比增长 71%左右。 ● 新增、改建社区生鲜前置仓 4 个，新增智能取物柜 83 组。
推动虹桥时尚创意产业集聚区建设	● 时尚创意产业预计完成综合税收 70 亿元左右，同比增长 29%左右。 ● 6 家企业获市级设计示范引领企业称号，4 家企业获市级工业设计中心称号。 ● 支持举办 2021 秋冬 MODE 服装服饰展、2022 春夏 MODE 服装服饰展等。
推动人工智能	● 人工智能产业预计完成综合税收 18.2 亿元左右，同比增长 52.9%左右。

产业发展	● 科大讯飞作为 2021 年世界人工智能大会战略合作伙伴，承办长三角产业智能论坛；扩博智能的机器人被评为世界人工智能大会的“镇馆之宝”。 ● 翼方健数、科大讯飞、深兰科技、熙香科技、上海电信、盟广信息、西井科技、乐言科技等一批企业落地人工智能应用场景示范应用项目。
推动生命健康产业稳步增长	● 生命健康产业预计完成综合税收 21 亿元左右，同比增长 14% 左右。 ● 联合主办 2021 年长宁区大健康产业创新峰会，成立大健康产业发展联盟。
补强金融服务业	● 金融服务业预计完成综合税收 18.8 亿元左右，同比增长 34.8% 左右。 ● 落地东航私募基金管理有限公司；支持君和资本、朱雀资管在我区设立私募投资基金，相关基金规模约 70 亿元。 ● 落地自贸区外首家内资融资租赁试点企业宁普时代融资租赁（上海）有限公司。 ● 以我区与央行数研所合作为契机，大力引进上海金融科技有限公司。

投资促进服务企业精准发力。建立每周统计、双周调度、每月分析、双月亮灯、每季签约、半年推进、全年督办招商工作机制，加强部门、街镇、园区及国企多方联动，构建全区“一盘棋”的投资促进工作格局，实施产业链招商、平台招商、中介招商、以商引商等多元化招商模式。全面修订出台新一轮产业政策，加强政策宣传和培训力度。打造营商服务实体阵地，设立大虹桥营商服务中心，入驻服务延伸点 6 个。健全“三级三系”联系服务企业机制。打造数字“店小二”，向企业专属网页精准推送政策。全年预计新增落地企业 6000 家，其中重点项目 680 家，上当年引进企业产税 18.1 亿元；71 幢重点商务楼宇产税 190 亿元，平均税收落地率 56.6%，平均单位面积产税 8447 元/平方米；亿元楼 31 幢，其中月亿楼 2 幢。

消费提质扩容成效显著。对标全市打响“上海购物”品牌和建设国际消费中心城市目标，围绕消费扩容提质，推出长宁区第二届五五购物节“1+3+6+X”整体活动，推动上海直播电商节、11 直播月启动仪式落地。大力发展首发经济，被授

予“全球新品首发地”示范区，涌现出一批上海市重点消费地标、品牌首店、首发经济引领性品牌。充分发挥央行数研所与我区合作的先发优势，全面铺设数字人民币线上线下应用场景。积极对接进口博览会并承接溢出效应，第四届进博会我区参展企业新增 5 家，合计达 43 家；我区交易分团采购意向成交金额同比增长 41%；“6 天+365 天”交易服务平台达 6 家。

表 4 消费提质扩容相关情况

重点工作	主要推进情况
推动线上线下消费相结合	● 打造电商平台、在线游戏和移动支付三大线上场景和商圈商街、商场消费、交通出行、餐饮消费、民生消费、数字园区六大线下场景，携程成功接入央行数字人民币 APP 子钱包，区内数字人民币消费网点铺设 700 余个。 ● “五一”期间，在虹桥商圈搭建共享直播间，举办 5 场直播活动。
打造品牌活动	● 第二届五五购物节共组织商业主体开展 150 余场主题营销活动。 ● 举办 2021 上海全球新品首发季·时尚定制周启动仪式、11 直播月启动仪式、金秋购物旅游季、跨年迎新购物季、拥抱进博首发季等促消费节庆活动。 ● 在武夷路 305 号城市会客厅推出“将定制融入生活”场景式展示体验消费活动。
推动首店首发	● 光大安石虹桥中心、尚嘉中心、上海首家“例外+方所”新形态集成概念店和 ARIYA 体验中心入选上海市重点消费地标和品牌首店。 ● 丝享荟、颜无界等 7 个品牌入选上海市首发经济 2021 引领性创意品牌，GRACE CHEN、DAZZLE 等 4 个品牌入选 2021 引领性本土品牌。

（四）激发改革创新动力，营造国际一流营商环境

不断深化改革创新。开展包容审慎监管，全面实施企业名称告知承诺制，率先试点住所登记信用承诺制，推进在线新经济支持灵活就业试点工作，持续创建“网络市场监管与服务示范区”；持续推进法治化营商环境建设，新增 2 个市场监管领域的 8 项轻微违法不予处罚事项，打造“一站式”非诉讼争议解决平台。制定我区“一业一证”改革实施方案，在 15 个行业先行开展试点工作，发放“行业综合许可证”460 张，

位居全市前列。我区先进医疗器械产业创新支持服务中心和建筑工地夜间施工“好办”系统案例入选全市营商环境优秀案例。

表 5 优化营商环境举措实施情况

重点工作	主要推进情况
持续加强制度创新	● 推动不动产领域审批改革，实现企业间不动产交易“先证后税”登记模式。 ● 在 7 幢楼宇中试点以“楼宇确认+企业承诺”代替场地证明材料。 ● 光大安石虹桥中心企业服务集成审批工作区正式投入运行，首次实现项目化、驻点式、定时性、集成度审批模式。 ● 作为全市首批三个试点区之一，制定我区试点在线新经济平台灵活就业人员申办个体工商户实施方案，众源网络作为首批试点企业，已完成托管登记。 ● 国家知识产权局商标业务上海长宁受理窗口获批设立。 ● 持续打造“蒲公英”楼宇税收服务体系，全区建立 38 个“蒲公英”税收服务站，探索开展“一公里”“不出楼”“全天候”税收服务新模式。
推进法治化营商环境建设	● 成立全市首个涉外民商事纠纷调解中心。 ● 在全国率先成立航空争议调解中心。 ● 签署全市首个旅游纠纷诉源治理合作框架协议，建成第三方调解平台。 ● 深化区非诉讼争议解决中心建设，23 个行业性专业性调解平台入驻中心。 ● 出台《互联网审判三年行动方案》《法治化营商环境建设实施方案(3.0 版)》。 ● 区级免罚清单扩大至 12 个领域 50 个事项，目前适用免罚清单的案件 96 件。

持续巩固人才服务优势。加快推进科技创新人才集聚区建设，进一步厚植人才优势。拓展虹桥海外人才一站式服务中心功能，已具备“17+N”服务功能，探索“海外人才一件事”。深化海归人才创新创业首站，打造“前店后厂”模式的长宁高层次人才服务之家。搭建创新创业国际人才交流平台，成立“大虹桥中日企业交流发展联盟”；举办“相聚长宁 共谋发展”虹桥友谊联盟活动，6 名外籍人士获“白玉兰纪念奖”，位列中心城区首位。推进“虹桥人才荟”整体布局和特色化建设。实施社会治理紧缺人才培育计划，我区历史上首次有医疗行业、人工智能领域人才入选市领军人才和国务院特殊津贴专家。

表 6 人才服务工作情况

重点工作	主要推进情况
提升人才综合服务功能	● 开展人才新政“三进三同步”（人才政策宣传“进园区、进校区、进社区”，人才政策推介“与招商引资同步、与企业注册同步、与社区服务同步”），共举办 19 场政策宣讲，417 家企业、764 人次参与。 ● 开展新一轮创新团队评选工作，评选出 35 个创新团队和 24 个后备创新团队。 ● 打造人力资源产业 HR 联盟，88 家成员单位开展了 7 场主题活动。 ● 办理人才类落户 6057 人，其中，直接人才引进 2628 人，是去年同期的 2.8 倍；居转户 2948 人，是去年同期的 1.7 倍。 ● 推进“虹桥人才荟”整体布局和特色化建设，建立 38 个人才服务特色站点。 ● 率先开展留学人员落户审批业务，留学人员归国落户办理 408 人。 ● 报送国家级人才计划推荐人选 14 名、市级领军人才（海外）推荐人选 4 名。 ● 推进人才安居，安排 0.75 亿元专项资金，惠及 1000 余家单位 4700 余人。 ● 认定 2021 长宁区紧缺急需人才实习基地 14 家，招录 197 名在校大学生。 ● 聘请 9 位高层次人才担任长宁区人才信使。

积极推动国资国企改革。全面落实国资国企改革发展“十四五”规划，推动实施新一轮《长宁区国资国企改革发展三年行动计划（2021-2023）》，全力实施“八个专项行动”。聚焦社区公共服务、基础设施建设、优势产业三大领域，优化国资布局。大力推进国有企业“改革一批、整合一批、清理一批”改革工作，加快国有企业转型步伐，推动改革创新和转型发展取得积极成效。

表 7 国资国企改革推进情况

重点工作	主要推进情况
加快国有企业改革发展	● 完成 3 户企业混合所有制改革，完成 30 户全民所有制企业公司制改革，启动 15 户企业激励约束机制改革。 ● 推进 8 个板块内部整合，明确主体，加强对人、财、物集中统一管理。 ● 通过清算注销、法院强制清算、破产清算等方式，完成 27 户企业清理。
企业转型发展取得成效	● 实施重大项目专项行动，国资系统 22 个重大项目、重点工程建设进展顺利。 ● 新长宁集团全面推进精品小区建设、非成套里弄房屋居住条件改善、加装电梯、架空线入地、公租房项目等各项工作。

	● 上服集团开展“五五购物节”520市集等时尚品牌活动。上服T STAR智尚源、T CAT时尚园荣获“2021-2022年度上海市创意产业示范楼宇”称号。 ● 九华集团建成4个“九华邻居里”社区商业综合服务项目，新增社区商业综合服务面积1.8万平方米，累计建成面积3.7万平方米。 ● 万宏集团2家养老院建成开业，1个街道日间照料中心试运营，实现街道为老分中心全覆盖。累计建成各类自营养老服务设施25个，提供自营养老床位1014张。在浦东新区新增老年餐饮项目1处，在闵行区新增福利院1处。“万宏嵌入式养老服务管理标准化试点”被纳入上海市标准化试点项目。 ● 促进市场化开放式合作，上服集团与久铺合作开展高定业务，东虹桥文化公司与爱奇艺联手打造上海首家VR全感电影院等项目。
--	---

（五）持续推进城市更新，不断提升城区品质

城市更新日渐显效。通过有力有效的城市更新，推动生产空间、生活空间、生态空间有机融合、集约利用。全面完成第二轮、启动编制第三轮城市更新三年行动计划。持之以恒改善苏州河滨水区域、虹桥地区、中山公园地区、临空经济示范区城市空间品质，苏州河（华东政法大学）滨河步道对外开放。有序开展历史风貌道路地区特色保护式更新工作。推动老旧楼宇和产业园区更新改造，充分挖掘区域发展空间。出台“美丽街区”建设专项工作方案（2021—2023），深耕特色街区建设。

表8 城市更新推进情况

重点工作	主要推进情况
全面完成城市更新第二轮行动计划	● 印发《长宁区苏州河沿岸公共空间建设工程实施方案》，着力推进苏州河（华东政法大学）滨河步道品质提升工程和中环桥下空间更新。 ● 武夷路333地块6月竣工，仪电“新象限”8月开工，320MIX项目10月完成部分竣工并正式营业，皮肤病新院正式投入运营，武夷路嘉华项目开工。 ● 愚园路医药职工大学二期项目年底竣工，定西路1328号新微智谷项目完成招商并全面开业，愚园路984-1008号项目完成房屋外立面更新。 ● 虹桥商圈“井字形”街区一体化管理及天山路提升改造等项目完成方案设计。 ● 虹桥天都项目建设有序推进。
实施新一轮	● 新规划8个“美丽街区”，努力实现街镇全覆盖。

“美丽街区”计划	● 继续深耕“艺术愚园”“静雅武夷”“人文新华”“漫步番禺”等示范街区以及苏州河、内环线等重点保障区域建设。
----------	--

城区环境品质持续提升。深入推进新一轮全国文明城区创评，制定并落实小区综合环境提升等四个专项行动实施方案，建成**2021**年首批新时代文明实践特色站（点）**36**个。深入打好污染防治攻坚战，实施环保三年行动计划。推动绿色低碳发展，发布生境花园地图，累计建成**8**个生境花园，绿八乐颐生境花园入选全球“生物多样性**100+**”案例；充电桩示范小区数量居全市第一。

表 9 环境综合整治情况

重点工作	主要推进情况
持续改善生态环境	● 36个水质断面功能区达标率100%，9个市考断面水质优Ⅲ类比例达100%。 ● PM2.5平均浓度27微克/立方米，同比下降12.9%。 ● 全区重点建设用地安全利用率100%。 ● 新建口袋公园1座、公园绿地1.17万平方米、立体绿化3.09万平方米、城市绿道1.81公里，并完成新华路、江苏路、华山路绿化特色街区建设项目。
积极推进节能低碳工作	● 我区成为唯一启动区域温室气体排放清单试点编制工作的中心城区。 ● 虹桥机场绿色航空枢纽项目入选2021年生态环境部绿色低碳典型案例。 ● 推动上海市充电桩示范小区建设，新建成4个，累计建成7个。
全面提升市容环境品质	● 推进外环生态林带及生态专项建设，率先实现了外环林带的区域性贯通。 ● 对延安高架沿线（镇宁路至外环线）的20处22幢楼宇实施景观照明建设。 ● 完成苏州河沿岸景观照明提升项目。

重大项目建设有序推进。积极推进市重大工程建设，北横通道主线西段通车、剑河路桥复工、中新泾消防站结构封顶。继续推进第二轮架空线入地和杆箱整治，开工**46.5**公里，竣工**25.47**公里，竣工量位居全市第一。有序推进经济楼宇开竣工项目，临空**12**号地块、联影智慧医疗产业园等**2**个项目开工，总建筑面积**62.2**万平方米；宝地新华、光大安石虹桥

中心、东虹桥中心等 3 个项目竣工，总建筑面积 38.2 万平方米。

（六）构建现代治理体系，大力提升城区精细化管理水平

统筹推进“一网通办”“一网统管”。区综窗平台上线运行，政务服务窗口单位“好差评”好评率达 99.98%，按时答复率 100%。随申办长宁旗舰店新增 36 个服务事项，区旗舰店和各街镇旗舰店总访问量超过 95 万人次。在全市率先推出身份证异地办理。推动上海首台跨省“一网通办”自助终端入驻苏州相城。完成区街一体化“一网统管”平台 2.0 版赋能中台建设。深入推进“两网融合”，上线城区之眼、信息交互、数字建管、数字市容、数字房管等一批实战管用的应用场景模块。

加强精细化管理。深入践行“人民城市人民建”重要理念，编制并落实我区城市管理精细化第二轮三年行动计划。全力推进无违街镇复评和示范街镇创建，精准落实存量违建分类处置。推进户外招牌特色道路建设，不断提升户外招牌设置品质和街面景观水平。垃圾分类工作扎实有效，编制并落实我区生活垃圾分类减量工作三年行动计划，上线全市首个区级垃圾分类体系智管平台；市容环境市民满意度位居全市前列。

表 10 城区精细化管理情况

重点工作	主要推进情况
	● 累计拆除存量违法建筑 235 处、2.08 万平方米，拆除新增违建 41 处、693.7 平方米，保持动态“零增长”；创成 8 个“零违建居委会（单元）”。

持续推进城区综合整治	● 库内存量点位属性认定已完成 99.9%，年内重点类型违建全面“清零”。 ● 违法户外招牌整治完成率 100%，违法户外走字屏拆除完成率 100%。 ● 建成区市容环境综合管理信息系统，服务第四届进博会等保障工作。
持续推动生活垃圾分类	● 作为全市垃圾分类“一网统管”首批试点区，“智管平台”1.0版上线运行，区生活废弃物全过程监管系统已完成所有品类管理系统开发及数据积累。 ● 完成 430 条路段 1019 组废物箱投放、调整工作。 ● 加强“智能装修垃圾收集箱”投放指导工作，在全区推广应用装修垃圾、大件垃圾收集、投放、清运新模式。

提升社会治理效能。深入推进全国社区治理和服务创新试验区建设，顺利通过国家民政部验收；成功申报国家智能社会治理实验特色基地（养老）。探索社区治理全过程人民民主，虹桥街道“全过程人民民主实践基地”正式揭牌。深化拓展创新社区治理“一街一品”项目，统筹抓好居民区“两委”换届工作和基层治理队伍建设。开展市域社会治理现代化试点，牢牢守住城区安全和社会稳定底线，**99.8%**的居民小区实现入民宅盗窃“零发案”，“盗案必破”成为全国标杆。成功创建**3**个全国民主法治示范社区，华阳街道“弘扬民法典精神 打造民主协商法治型社区”荣获长三角基层依法治理十大优秀案例。

表 11 城区安全运行和社会治理情况

重点工作	主要推进情况
推进智慧公安建设	● 建设 21 个路面、6 个重点区域监控点位，补全 5 个地铁口点位；检测及加固 26 个高空点位、建设 64 套环保卡口点位；调整 143 个监控点位。
净化社会治安环境	● 交通类 110 警情较 2019 年同期下降 11.4%，交通事故数、死亡数较 2019 年同期分别下降 8.2%、31.3%，未发生重大交通安全事故。 ● 对 5 大类 52 小类的 5714 起非警务类 110 警情进行分流处置。 ● 全区电信网络诈骗接报既遂数较 2019 年同期下降 20.2%。
提升社区治理水平	● 制定《2021 年长宁区落实上海市创新社会治理加强基层建设工作要点》。 ● 社区治理示范点主阵地从居住社区向街区园区、城市商圈、滨河沿岸和众创空间等延伸，培育“全过程人民民主”范例。 ● 发布《长宁区社区新型基础设施建设指引》，打造社区新基建“十大特色应

	用场景”和“十大示范小区（街区）”。 ● 实施社工人才队伍“阶梯培育”成长计划，落实“九个一”举措。
推进法治化 城区建设	● 积极开展国家第二批法治政府建设示范创建工作。 ● 起草《上海市长宁区行政复议体制改革实施方案》，健全行政复议工作规范。 ● 成立区民营企业法律服务大联盟。 ● 深入推进“智慧公证”建设，做优“家门口的公证”等特色项目。 ● 虹桥荣华居民区成功创建全国民主法治示范村（社区）。

（七）着眼群众多元需求，增进民生福祉

推进“15分钟社区美好生活圈”建设。编制完成10个街镇行动规划；新华路街道纳入市首批“15分钟生活圈”重点样本社区建设，并成为2021上海城市空间艺术季主展区，形成具有长宁特色的示范效应。成立区街两级领导小组，形成基本配置、创造条件和持续推进三类项目清单，并逐步推进实施。入选全国首批城市一刻钟便民生活圈试点地区。

着力破解“老小旧远”民生难题。深化养老服务体系建设，在全市率先制定综合为老服务中心绩效评估指标体系，率先实现老年认知障碍友好社区建设全域覆盖，养老床位数占户籍老年人口比例继续位居中心城区首位。持续深化长期护理保险试点。增加普惠托育服务资源，制定并实施托育服务三年行动计划，普惠性托育点共15个，托幼一体占比提升至29%。抓好精品小区、非成套里弄房屋居住条件改善等项目建设，完善以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系。

表 12 破解“老、小、旧、远”等民生难题情况

重点工作	主要推进情况
	● 新增141张养老床位，养老床位总数6762张；完成2家综合为老服务中心和8个助餐点建设；完成730户居家环境适老化改造。

提高养老服务水平	● 推进“物业+养老”服务点建设，建成“惠老家园”9个，在建1个。 ● 携手上海银行、华东师范大学、万宏养老集团共同搭建养老服务“产学研”跨界合作平台，筹建养老服务专项基金。 ● 开展为老服务“一键通”试点，完成服务780次；率先实现养老服务“时间银行”街镇全覆盖；打造全市首个“敬老卡服务联盟”。 ● 新增2家养老机构家庭照护床位纳入长护险结算。
改善居住环境	● 开工并完成5个、共3.2万平方米的非成套里弄房屋居住条件改善项目。 ● 精品小区建设新启动110万平方米，完成120万平方米。 ● 区筹公租房累计分配入住7000余户，新供应项目18个、2136套房源。 ● 享受廉租住房保障2895户，其中租金配租1797户，实物配租1098户。 ● 完成63个“家门口工程”项目。

强化就业和社会救助等基本保障。建立全覆盖、精准化、品牌化的就业创业服务模式，推进第三轮创业型城区建设，完善创业扶持政策体系，培育优质创业载体。巩固全国社会救助综合改革试点成果，深化“社区救助顾问”制度，获评第二届“中国城市治理创新优秀案例奖”全国十佳优胜奖；健全分层分类社会救助体系，试点开展“政策找人”，鼓励社会力量参与救助。建成10个“未成年人保护工作站”，实现街镇全覆盖。推进退役军人服务保障体系标准化建设，军休所新华路三分所在全市率先完成提质改造，全区10个街镇级退役军人服务站100%达到全国示范型退役军人服务站标准。组织新一轮全国双拥模范城创建工作，开展年度双拥创建动态考评。

表 13 就业、社会救助等保障情况

重点工作	主要推进情况
扎实做好就业保障工作	● 城镇登记失业4907人，控制在市下达指标以内。帮助277名长期失业青年实现就业创业，完成指标115.4%。帮扶引领成功创业883人，完成指标147.2%。

	● 完成补贴性职业技能培训 2.88 万人次，完成指标 115%。 ● 3 个街镇获评国家级充分就业社区，6 个街镇获评市星级充分就业社区，所有街镇获评市充分就业达标社区。 ● 组织开展各类“线上+线下”招聘活动 47 场，提供就业岗位 2.84 万个。 ● 全区 13 家创业孵化基地培育初创组织 433 家，同比增长 14.5%，吸纳劳动力就业 600 余人（参保人数）。 ● 4 个街镇（天山、新泾、江苏、新华）荣获“市特色创业型社区”称号。 ● 评选出区技能人才培养基地 4 家、区级技能大师工作室 9 个和首席技师项目 15 个、后备首席技师项目 4 个。 ● 发布第五期《创业琅琊榜》，举办第七届上海市创业新秀—长宁赛。
深化社会救助体系建设	● 各类社会救助惠及 30.4 万人次，金额 1.8 亿元。 ● 形成“物质+服务+心理”的差异化帮扶方案，完成困难群众救助需求评估 4672 人，跟进服务 3660 人次。 ● 特殊困难家庭青少儿“艺术护照”文化关怀服务品牌——“艺润童心”荣获上海市民政系统第三届“优秀文化品牌”称号。 ● 落实市政府“为民办实事”项目，为 11 名困境儿童提供支持服务。
深入推进退役军人服务保障体系建设	● 发放 2021 年度退役士兵自主就业一次性经济补助 2722 余万元，学历提升学费补贴 4.7 万元，累计发放各类补助保障经费 2460 余万元。 ● 对 105 名个人（单位）社保缴费部分进行集中清缴，完成 73 名退役士兵补缴“清零”，累计追缴政府垫付单位缴费部分 905.9 万元，完成 2191 名退役士兵社保补缴工作。 ● 举办我区首届退役军人创新创业大赛，推荐 6 个企业和团队参加第二届上海市退役军人创新创业大赛，获优胜奖 2 个、“最佳退役军人风采”奖 1 个。

推动公共服务优质均衡发展。将民生工作放在重要位置，不断满足人民群众对美好生活的需求。坚持优质均衡卓越发展，我区成为全市首批“全国义务教育优质均衡发展区”申报区之一，获批上海市首个教育数字化转型实验区。大力推进公共卫生体系建设，公立医院综合改革获国务院通报表扬，天山中医医院正式成为上海中医药大学教学医院。成功创建第四批国家公共文化服务体系示范区，愚园艺术生活街区被命名为首批上海市旅游休闲街区。推进上海国际体操中心整体改造、娄山关路 **445** 弄等项目建设，举办 **2021** 上海女子半程马拉松赛。

表 14 公共服务优质均衡发展情况

重点工作	主要推进情况
实施教育“优质+均衡”计划	● 落实“双减”工作要求，实现 45 所义务教育阶段学校校内课后服务全覆盖。 ● 制定《长宁区教育数字化转型实验区发展三年行动实施方案（2021-2023）》，有序推进数字赋能的“标准化+个性化”智慧教育生态圈建设。 ● 推进延安初中紧密型集团建设。 ● 有序推进华东师范大学附属天山学校特色高中创建工作。 ● 在第 36 届市青少年科技创新大赛中，获得 79 个一等奖，连续三届居全市前列。
实施医疗卫生“优质+均衡”计划	● 积极推进医疗卫生数字化转型，打造病历卡和出院小结电子化云端平台等区域内医疗卫生健康六大数字化应用平台。 ● 打造“智慧卫监”平台，上线上海长宁 APP 医疗板块、“一网统管”平台“公共卫生疾病防控”专页和疫苗接种实况动态信息系统。 ● 区属医疗机构检验检查互认覆盖率达到 100%。 ● 积极推动区疾控中心扩容改造、光华医院迁建、妇保院改扩建等一批项目建设。
实施文化“优质+均衡”计划	● 举办“百琴颂百年”大型户外交响合唱音乐会、庆祝中国共产党成立 100 周年艺术联展活动、“虹桥之秋”文化旅游购物节等活动 150 余项、400 余场次。 ● 举办上海市民舞蹈大赛、第三届上海长宁国际钢琴草地音乐节、“上海之春”第三届国际手风琴文化艺术节、咖啡戏剧节、长宁·红蔓朗读会等活动。 ● 指导开展各类公共文化活动 1.12 万场，开展群众文化团队指导 1000 余场；人均接受文化场馆服务次数 6.35 次，居全市前列。 ● 推进文物保护建筑活化利用，继续开展“建筑可阅读”系列活动；推出“国际社区美好生活”艺游长宁微旅行路线 3.0 版。
加快推进体育事业发展	● 推进 3 条市民健身步道和 15 个益智健身点的新建和更新工作。 ● 完成 8 个社区公共运动场 12 片场地数字化升级。 ● 6 名运动员参加第 32 届东京奥运会，参赛人数在全市位居前列；34 名运动员参加第 14 届全国运动会，取得 4 金、5 银、7 铜的好成绩。

在充分肯定 2021 年成绩的同时，我们必须清醒地认识到外部环境更趋复杂严峻和不确定，高质量发展基础还需进一步稳固，我区经济社会发展还面临不少困难和挑战：一是稳增长压力依然较大，新冠肺炎疫情带来的影响仍在持续，航空、旅游、会展等产业的复苏进程较为缓慢，新旧动能接续转换需集聚更多新生代龙头企业和支柱产业集群；二是城区治理现代化

水平有待进一步提升,对标具有世界影响力的国际精品城区建设标准,城区管理精细化程度还需进一步加强,污染防治、绿色空间建设等还需久久为功,应对城区风险挑战的能力水平有待提高;三是公共服务品质和软实力建设有待提升,面对人口结构老龄化、群众需求多元化以及生育政策优化,既要兜住基本民生,也要打造质量民生,推动公共服务供给质量稳步提升,进一步增强长宁的软实力。

二、2022 年国民经济和社会发展的主要任务和措施

2022 年是“十四五”规划承上启下之年,也是新一届区政府开局之年。长宁区将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神,弘扬伟大建党精神,深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和考察长宁工作重要指示要求,坚持人民主体地位,坚持稳中求进工作总基调,全面落实区第十一次党代会精神,抢抓“虹桥”和“数字”两大机遇,推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理。乘势而上,奋力打造“四力四城”,为加快建设具有世界影响力的国际精品城区奠定坚实基础。

(一) 强化虹桥品牌引领,擦亮“最虹桥”金字招牌

深入推进虹桥国际开放枢纽建设,全面落实《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》,对标虹桥国际中央商务区发展目标,聚焦长宁片区特色,对接落实“七个专项行动”,重点深化区域品质提升、经济发展倍增、总部经济集聚等工作。在总结评估总体方案落地成效的基础上,形成长宁片区年度重点工作。

强化顶层设计,优化完善体制机制,编制产业发展导向及目录。加快“四个一批”任务落地,做好项目储备,研究政策升级版并形成有关案例。深化战略研究,探索推动新老虹桥联动发展。

(二) 激发数字化转型的变革力,推动“数字长宁”再起宏图

狠抓数字化转型机遇,大力实施“3320”数字战略,聚焦经济、生活和治理三大领域,打造一批具有示范效应的品牌项目。建设数字经济转型标杆区,推进七个专项行动,努力实现在线新经济“十百千万亿”年度目标,推动数字经济做大做强。建设数字生活示范引领区,推进教育数字化转型区建设,推动数字化赋能医疗服务,提升全民健身数字化体验,建设数字家园,深化全国智慧健康养老示范区建设等。建设数字治理最佳体验区,推动城区治理由人力密集型向人机交互型转变,加快全域数字感知设施部署,建设数字中台。

(三) 巩固稳中向好态势,全力推进经济高质量发展

在做好常态化疫情防控的基础上,持续做好“六稳”“六保”工作,聚焦稳增长主要经济指标,抓紧抓实重点区域发展和重大项目推进,保持经济运行稳中有进良好态势。继续实施减税降费政策,强化对中小微企业的支持力度,持续激发市场主体活力。牢牢抓住招商引资这个“牛鼻子”,凝聚招商合力、创新招商方式,推动重点项目和优质企业落地。加快推进一批重大签约项目及重点开工项目,进一步挖掘存量、提升增量。持续深化“三级三系”服务体系,聚焦企业发展难点堵点痛点,将企业的感受度和认可度转化成经济增量。以“全球新品首发

地示范区”为引领，做强首店首发经济；推动商圈数字化转型，激活消费新动能。

表 15 稳增长主要任务

重点工作	主要任务
提升招大引强实效	● 实施产业链招商，在“3+3+X”产业链上挖掘项目信息，在新产业、新业态、新模式中培育头部企业和隐形冠军企业。 ● 对接各类平台、商会、中介，精准招商。 ● 通过服务区内存量重点企业，推进以商引商。 ● 深化与市外国投资促进中心等合作，开展国别招商。
促进企业服务增值	● 优化完善“三级三系”服务体系，建立分类综合服务和动态调整机制，落实优先保障服务机制，实现重点企业服务全覆盖。 ● 结合“营商通”建设，进一步优化企业诉求闭环解决机制。 ● 充分发挥产业政策引导作用，发挥不同政策效能，精准匹配，培育不同梯度企业。
促进有效投资良好态势	● 推进经济楼宇建设，计划开工 3 个项目，总建筑面积 24.6 万平方米；计划竣工 3 个项目，总建筑面积 18.4 万平方米。 ● 加快推进通协路桥、体操中心妇保院等项目建设。通过跨前预审，助推天山路 680 弄等重点楼宇早日开工。推动光华医院等重大社会事业项目办理前期手续。 ● 围绕“15 分钟社区美好生活圈”建设，加快推进一批民生保障项目建设。 ● 积极与市级部门沟通，争取外环线抬升早日进入实质性推进阶段。
促进消费能级提升	● 围绕五五购物节、金秋购物季、跨年迎新季等促消费品牌活动，推动各类消费联动，扩大我区重点促消费节庆活动影响力。 ● 探索商圈数字化转型，鼓励商圈开通无感停车、数字支付、云端商城、数字互动体验等智能化服务，推动数字人民币应用，形成一批新的消费直播应用场景。 ● 推进城市“一刻钟便民生活圈”试点。

（四）大力提升产业能级，进一步增强区域发展动能

以推动“五型经济”发展为目标，坚持锻长板和补短板并重，向产业链、价值链高端进军，为经济高质量发展提供有力支撑。支持航空服务业发展，拓展和完善临空经济产业链。坚持存量增量并重、数量质量并举，推动时尚创意、“互+生”等产业集聚发展、提升位势，培育壮大人工智能、生命健康等

新兴产业。强化金融业补短板，大力发展金融科技等产业。

表 16 推动产业发展主要任务

重点工作	主要任务
大力发展临空经济	● 探索发展要素类航空贸易，积极争取保税维修政策落地。 ● 加快推进“国家数字服务出口基地”建设。 ● 加快推进中航油长三角科技信息发展基地、上海航空医学研究所等项目建设。 ● 推动携程智慧出行园、虹桥临空跨国公司（总部）科创园等特色园区建设。
持续发展互联网+生活性服务业	● 大力培育电子商务标杆企业，持续做好拼多多、携程等企业系的跟踪与服务。 ● 组织电商企业、联盟企业参与购物节、在线直播活动。 ● 加速打造“尚街·创邑”在线新经济产业园。
提升时尚创意产业显示度	● 支持举办时装周 MODE 展、上海创博会等活动，探索举办区级创意论坛、时尚沙龙。 ● 鼓励企业积极参加“时尚 100+”“设计 100+”“品牌 100+”、市级工业设计中心及设计引领示范企业等市级荣誉资质评选。 ● 引导时尚创意企业向“设计+定制”“产品+场景”“文创+体验”等特色模式发展。
做优做强人工智能产业	● 支持东华大学科技园、上海工程技术大学科技园盘活载体资源。 ● 支持“新微智谷”打造新一代人工智能产业主题楼宇。
推动生命健康产业加快发展	● 开展“生命健康”系列品牌活动，拓宽价值链，延伸产业链。 ● 探索“一证多址”“多证合一”等创新举措在生命健康产业的应用。
促进金融服务业集聚发展	● 加大金融政策宣传力度，深化金融产业载体建设；加快推进持牌金融机构、金融科技企业集聚；优化推进地方金融组织、投资类企业持续发展，构建金融产业生态圈。

（五）强化改革创新，充分激发活力

抓住上海开展营商环境创新试点契机，在政务服务、商事制度、贸易便利、人才服务、包容审慎等方面继续推出一批系统集成、协同高效的改革举措。聚焦改革难点与重要领域精准发力，在数字贸易、综合监管等方面力争突破。围绕虹桥智谷国家双创示范基地建设，坚持“载体+主体”“生态+生活”“基金+基地”“联盟+联建”，构建全链条的创新创业服务体系。深化科技创新人才集聚区建设，打好人才引进、培养、服务“组合拳”，汇聚更多海内外高端人才智力。以国资管理创新带动

国企改革发展，推动国资国企更好服务区域发展。

表 17 深化改革创新主要任务

重点工作	主要任务
深化商事制度创新	● 按照“证照分离”改革要求，推行经营范围规范化登记，为企业提供更加规范、更加标准、更加便捷的登记注册服务。 ● 深化集中登记地的拓展应用，积极争取市相关部门支持，持续释放场地登记资源。 ● 探索试点在食品研发中心基础上核发食品生产经营许可证，助推企业实现食品试验基地的商业化生产能力。 ● 深化“互联网+政务服务”，持续推进注册登记便利化。针对低风险、小型餐饮等项目，探索引入视频远程核查模式，加快审批流程。
推进监管服务模式创新	● 对接市级免罚清单，持续拓展区免罚清单覆盖领域，新增轻微违法不予处罚事项。 ● 积极推进网络市场监管与服务示范区创建工作，加强互联网业态监管。
构建“双创”生态全链条	● 持续举办创投沙龙，建设集产业孵化和投资基金为一体的投融资服务体系。 ● 通过长宁区双创服务联盟进一步促进各类要素资源的高效协同，携手中科院微系统所开展深度联建合作，打造上海创新创业新地标。 ● 开展创新创业大赛，发布创业琅琊榜，开展创业典型选树。
提升人才服务优势	● 打响“海聚英才·荟萃长宁”品牌，举办系列创新创业赛事。 ● 加大留学人员服务力度，制定并实施留学人员人才公寓的支持政策。 ● 做深做实“海外人才创新创业首站”，不断增强海外人才服务辐射功能。
深化国资国企改革发展	● 推动国有资本集中于社区公共服务、基础设施建设、优势产业三大领域。围绕服务国际精品城区建设，推动临空 12 号地块、文化大厦、租赁住宅等项目建设。 ● 持续推进国有企业“三个一批”改革，鼓励国有企业开展各类改革创新。 ● 推动万宏“五悦”养老、“九华邻居里”、上服老字号品牌等争创“上海品牌”。

（六）深入推进城市更新，进一步提升城区环境品质

贯彻落实国家住建部城市更新试点城区建设，出台第三轮城市更新行动计划（2022-2024 年），统筹推进产业发展、品质环境、功能均衡等一批重点项目，推动各类空间资源有机融合、集约利用。积极响应国家双碳战略，制定并落实我区碳达峰行动方案，打造一批示范标杆项目。坚持“公园城市”理念，推进林长制工作，积极打造“推窗见绿、出门见园”的公

园城区。深入打好污染防治攻坚战，推进第八轮环保三年行动计划，持续稳定改善生态环境质量。深入推进河长制湖长制，保持我区 9 个市级考核断面水质持续达标、稳中有升。持续实施新一轮生活垃圾分类减量工作三年行动计划，巩固提升垃圾分类成效。全力以赴迎接全国文明城区创建测评，持续推动适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚和行为习惯持续养成。

表 18 提升城区环境品质主要任务

重点工作	主要任务
持续推进城市更新和城区建设	● 加快推进上生新所二期、新微智谷 T2、联影智慧医疗园等一批更新项目。 ● 探索老虹桥地区城市更新体制机制和路径举措。 ● 基本实现内环内市政道路架空线全面入地，同步全面启动中环内市政道路整治，开工 30 公里以上，竣工 25 公里以上。 ● 推动新一批 8 个美丽街区专项行动。 ● 全力推进市重大工程建设，配合建成真光路桥，启动娄山关路站换乘通道建设，有序实施北横通道江苏路二级匝道；配合推进外环西段功能提升，深化“四纵十八横”地面配套路网研究；配合推进迎宾三路东延伸等项目前期工作。
积极响应国家双碳战略	● 以区属国资、公共机构等为重点，大力推进光伏建设，打造示范标杆项目。 ● 完成以调适为主的既有公共建筑节能综合改造面积 28 万平方米。 ● 实施新泾镇人民政府超低能耗改造，打造成上海市超低能耗公共机构改造标杆项目。 ● 建设 10 个以上市充电桩示范小区，推进北新泾街道创建上海市充电桩示范街道。 ● 推进低碳发展实践区、低碳社区、生境花园等试点项目建设。
持续提升生态环境质量	● 新建 1.67 万平方米公共绿地和 1 万平方米立体绿化，改建街心花园 1 座。 ● 推进一纺机规划公共绿地、IV-K-08 地块、延安西路古北路西南侧公共绿地、北翟路中环线东南角绿地、临洮路跨吴淞江桥梁南岸两侧绿化带等新建项目。 ● 加强大气污染防治，编制区温室气体排放清单；开展入河排污口排查，强化对污染地块修复治理的环境监管，积极推进环境治理能力现代化试点示范工作。 ● 完成垃圾分类“一网统管”智管平台全面上线运营，在街镇“先行先试”基础上实现全覆盖；制定并试点实施生活垃圾投放管理责任人培育机制。 ● 试点鼓励有条件的居住区投放智能回收柜。进一步扩大可移动式智能建筑垃圾箱投放使用范围，实现成区域建筑垃圾清运“不落地”。

(七) 统筹推进“两张网”建设，持续提升城区治理现代化水平

聚焦治理数字化和“两网融合”，以业务流程再造为主线，注重线上线下融合发展，推动“一网通办”改革深度拓展，实现从“可用”“好用”向“爱用”“常用”转变；对标对表市级“一网统管”年度工作任务，以城区治理突出问题为突破口，以“制度+科技”为保障，深入贯彻区城市管理精细化第二轮三年行动计划，建设全市最安全、最有序、最干净、最便捷、最宜居的城区。系统性防控守牢城市安全底线，全面完成市域社会治理现代化试点验收，努力使平安长宁建设水平更高、法治名片更亮、城区安全韧性显著增强。践行“全过程人民民主”重要理念，巩固全国社区治理和服务创新试验区建设成果。

表 19 提升城区治理水平主要任务

重点工作	主要任务
深入推进政务服务“一网通办”	● 深化“一业一证”改革，拓展试点领域和受益面，深化与企业高频证照变更联办“一件事”等项目无缝衔接。 ● 新增“一件事”“好办”“快办”“政务智能办”等服务事项 10 个以上，新增政务服务自助专区 10 个以上。 ● 重点提升实际办件量和全程网办数量，全区政务服务事项网办比例稳定在 80% 左右，全程网办率达到 70% 以上。 ● 积极推广随申办长宁旗舰店及企业专属网页的应用，服务事项超过 50 项。 ● 加强政务服务窗口单位好差评管理，好评率不低于 99.98%，按时答复率 100%。
统筹推进“一网统管”	● 加快城运管理平台 3.0 版建设，制定街镇园区城运中心建设方案。 ● 进一步加强物联感知扩容、AI 视频图像解析、AI 语音交互应用、数据系统智能研判、智能表单应用等治理数字化水平。
确保城区运行安全稳定	● 推进“动态隐患清零”“砺剑”专项行动，精细排查各类风险隐患，严厉打击各类违法犯罪活动，力争实现电信网络诈骗接报既遂数同比下降。 ● 推进 3 个民防工程的规划衔接、落地工作。 ● 落实公用民防工程规范化建设项目。

巩固提升城区管理成效	● 巩固生活垃圾分类投放实效，维持 95%以上居住区和单位分类实效达标。 ● 按照 2023 年生活垃圾回收利用率达到 43%以上的目标，推进各项任务落实。 ● 加快完善区内户外招牌全生命周期管理机制，实现户外招牌规范设置。 ● 年内创成 1 至 2 个“无违建示范街镇（园区）”。
不断提升社会治理水平	● 持续优化“家门口工程”，落实推进“家门口工程”全过程人民民主的实施方案。 ● 深化创新社区治理“一街一品”亮点品牌，破解当前社区治理的难点痛点问题。 ● 推广社区分类治理居民规约，建立社区公共秩序。 ● 深入推进居村数字治理平台“社区云”在居委会的运用，社区居民家庭上云率达到 20%，推广“社区云+精准帮扶”“社区云+线上 15 分钟生活圈”等应用场景。 ● 制定《长宁区社工人才建设三年行动计划》，实现全区社区工作者培训率 100%。

（八）促进公共服务优质均衡供给，更好满足人民群众对美好生活的向往

坚持以人民为中心的发展思想，努力提高群众获得感、幸福感、安全感。统筹推进全国城市“一刻钟便民生活圈”试点和“15 分钟社区美好生活圈”建设。进一步加快发展保障性租赁住房，深化人才安居工程，持续推进精品小区、非成套里弄房屋居住条件改善等项目建设。落实落细重点群体稳就业举措，实施鼓励创业带动就业专项行动计划，完成第三轮创业型城区创建工作。申报创建全国未成年人保护示范区，建立健全未成年人保护工作机制。着力打造质量一流的“活力教育”，推进教育综合改革，建设教育数字化转型实验区，培育卓越教师，深化学段教学改革，推进国家“义务教育优质均衡发展区”评估验收。持续推进常态化疫情防控和卫生健康服务工作。巩固国家公共文化服务体系示范区创建成果，扩大区域文化影响力。贯彻落实我区深化医疗保障制度改革实施方案和改革完善社会救助实施办法，深化推进社会救助改革创新和长期护理保险

试点工作。推进双拥工作动态考评和服务保障体系标准化建设，提升退役军人服务保障体系建设质量。

表 20 优化公共服务供给主要任务

重点工作	主要任务
推进“15分钟社区美好生活圈”建设	● 依托“双区长双牵头两级议事制联席会”平台，加快建设有条件实施的项目，对保基本、提品质、创特色的三类项目进行动态管理。 ● 与全国“一刻钟便民生活圈”试点工作叠加和协调推进，固化长宁特色行动规划编制、实施标准与行动范式，形成社区生活圈精品示范区。
打造活力教育生态	● 推动教育数字化转型实验区建设，有序推进建设区校两级数字基座，实施市级标杆校、区级数字化转型试点校建设；启动 5G 云网建设，逐步开展智慧课堂建设。 ● 通过内培外引，促进教师教学、科研、育德、信息四大素养提升，培育卓越教师。 ● 深化学段教学改革，促进教育质量提升。 ● 深化高校合作，加快哲学、数学等学科基地建设，探索大中小贯通育人方式变革。 ● 实现新华社区规划中学（暂定名）新建工程开工，推进杨宅路幼儿园新建工程、华东师范大学附属天山学校体育馆改建工程等重点项目建设。
推进常态化疫情防控和健康服务工作	● 毫不放松抓好常态化疫情防控，持续提升核酸检测能力，提升公共卫生应急响应能力，深化公共卫生体系建设，做好新冠疫苗接种工作。 ● 启动同仁医院三级甲等综合性医院建设。加大同仁医院日间急诊大楼、妇幼保健院改扩建、光华医院迁建等医疗项目推进力度。 ● 推进分级诊疗、双向转诊工作，做细做深家庭医生签约服务。 ● 完成 5 家上海市老年友善医疗机构创建工作。
推动文旅体事业发展	● 举办中国舞蹈“荷花奖”舞剧评奖、虹桥文化之秋艺术节等重点文旅品牌节庆活动。 ● 开展“建筑可阅读”系列活动，推动文物保护建筑活化利用，推进市区两级非遗项目和传承人认定等工作。 ● 积极推进上海国际体操中心整体改造、娄山关路 445 弄、临空体育中心（暂定名）等重大项目建设，推进外环西河水上赛事中心立项和规划建设。 ● 打造线上线下融合的全民健身赛事体系，办好 2022 上海女子半程马拉松等赛事。 ● 培育壮大社会青少年办训资源和力量，组织参加 2022 年市运会等赛事。 ● 推动公共文化体育设施智慧化改造，提升公共体育设施开放水平。
深化养老服务体系建设	● 新增养老床位 200 张，增设社区综合为老服务中心等一批养老设施。 ● 深化国家智能社会治理实验特色基地（养老）建设，筹备数字养老发布会。 ● 持续推广“三位一体”医养结合综合体模式和“康养驿站”特色模式；持续开展为老服务“一键通”试点，拓展特色服务功能。 ● 深化老年认知障碍友好城区建设，制定友好城区建设行动指南。 ● 将社区日间照护机构、家庭照护床位纳入长期护理保险支付。

健全社会救助体系	● 推广“社区救助顾问”制度，健全“物质+服务+心理”的综合救助格局。 ● 推进救助管理站功能提升。 ● 夯实医疗救助托底保障，探索防范和化解因病致贫返贫长效机制。
深化退役军人服务保障体系建设	● 建设区退役军人就业创业孵化基地，举办第二届长宁区退役军人创新创业大赛，在四所高校创业园开展退役大学生就业创业培训。 ● 提升“军人退役一件事”网上办理能力，加强退役军人各项培训、服务、管理工作，持续做好部分退役士兵社保接续补缴工作。 ● 持续开展退役军人医疗优质优待服务，组织 60 岁以上老年优抚对象健康体检，推行“光明营养计划”，做好重点优抚对象厨卫改造。