

长卫健发〔2024〕82号

关于下发2024年上半年长宁区部分医疗机构 临床用血工作专项检查反馈的通知

长宁区相关医疗机构：

根据市卫生健康委相关工作要求及市血液管理办公室《关于开展2024年上半年医院临床用血工作评价专项检查的通知》（沪血办〔2024〕11号）的要求，中心于4月11日至18日联合区临床输血质控组专家对辖区内红细胞类用血计划小于400单位的医疗机构（含挂靠用血医疗机构）进行了临床用血工作专项检查。

根据用血量较小医疗机构在临床用血工作中的特点，以“模拟输注一袋血”为主线，现场查看了输血前准备、取血与发血、输血操作、输血后续工作等相关环节的操作，并查阅相关用血管理制度、病史等文件资料，对医疗机构的临床用血管理工作进行了专项检查。

本次共检查 6 家医疗机构，发现问题 56 项。较为突出的问题依次为制度不完善、制度落实不到位、对相关知识和制度掌握不足。

分析原因是由于被检查单位用血量较少或不用血，工作人员流动性大，实操经验不足；管理不到位，导致相关制度不完善，科室间衔接管理懈怠，医务人员对输血知识掌握不全面，操作生疏。

检查结束后，已向被检查的医疗机构反馈检查结果，要求提高意识，认真梳理工作中的不足，对各项问题进行落实整改，健全各项制度、加强院内培训、开展输血演练，确保医院临床输血质量安全。

2024年长宁区部分（用血量较小）医疗机构临床用血工作专项检查反馈汇总表

序号	医疗机构	总分130分/挂靠医院105分			附加分20分				总分	扣分原因
		临床用血管理	实验室管理	输血操作流程	直免工作	信息工作	自体输血	疑难输血		
1	上海市长宁区妇幼保健院	20	27.5	74	7	7	1.5	0	121.5+15.5	一、临床用血管理：1、临床用血管理委员会文件未及时更新工作组成员名单。2、应急预案制度不全。二、实验室管理：1、温控校准记录不全。2、信息管理软件功能不全。三、输血流程演练：1、《输血治疗知情同意书》自体输血内容不全。2、文件未注明输血毫升数定义。3、医护人员对标本采集时间回答不全。4、医护人员取血与发血核对内容不全。5、医护人员对输血后疗效评价内容不全。
2	上海市长宁区天山中医医院	20	26	75.5	3	4	2	0	121.5+9	一、临床用血管理：1、未开展新上岗医务人员临床用血相关考核。2、直免流程不完善。3、未成功办理用血直免。临床用血一体化管理平台数据推进不全。二、实验室管理：1、实验室相关设备欠缺。2、交叉配血报告单无双人双签。三、输血流程演练：1、《输血治疗知情同意书》无直免内容。2、无血型复核流程。3、不良反应报告单不完善，上报流程欠缺。4、输血病程记录不全。
3	民航上海医院	19	29.5	75.5	3	7	1	0	124+11	一、临床用血管理：1、工作人员未能正确回答医院“第一责任人”。2、应急预案制度不完善，无演练记录。3、无直免流程。4、未成功办理用血直免。二、实验室管理：1、无超净工作台。三、输血流程演练：1、《输血治疗知情同意书》无直免内容，表单未更新。2、不良反应上报进信息系统。3、不良反应上报流程欠缺。4、输血病程记录书写不规范。
4	上海和睦家医院	19.5	29.5	76.5	4	4.5	2	0	125.5+10.5	一、临床用血管理：1、未开展新上岗工作人员临床用血专项培训和考核。2、评价结果未纳入工作考核指标体系。3、应急预案制度不完善。4、未成功办理用血直免。5、临床用血一体化管理平台数据推进不全。二、实验室管理：1、缺少超净工作台。三、输血流程演练：1、《输血治疗知情同意书》缺直免内容。2、医护人员取血发血核对内容不全。3、医护人员对不良反应上报途径及流程回答不全。
5	上海白玉兰妇科医院	22	5	75	1	0	2	0	102+3	一、临床用血管理：1、直免制度未更新，内容不全。2、未使用临床用血一体化管理平台。二、输血流程演练：1、医护人员对输血适应症掌握不全。2、医护人员对输血前检测内容回答不全。3、医护人员对输血前标本采集时间回答不全。4、医护人员对输血不良反应观察内容回答不全。5、相关输血文书未更新。
6	上海美立方医疗美容医院	20	4.5	67.5	4	0	1	0	92+5	一、临床用血管理：1、培训制度不全，未参加管理医院主讲的相关培训。2、应急预案制度不全。3、未使用临床用血一体化管理平台。二、实验室管理：1、相关设备无温度记录、无校准记录。三、输血流程演练：1、输血适应症未掌握，存在不合理用血情况。2、医务人员对输血前检测项目回答不全。3、《输血治疗知情同意书》自体输血内容不全。4、文件未注明输血毫升数定义。5、医务人员对非同型相容性输血相关问题回答不全。6、输血病历病程记录不全。7、不良反应无上报途径。8、医护人员对输血后疗效评价内容不全。

附件：

1. 关于上海市长宁区妇幼保健院 2024 年临床用血工作专项检查情况反馈
2. 关于上海市长宁区天山中医医院 2024 年临床用血工作专项检查情况反馈
3. 关于民航上海医院 2024 年临床用血工作专项检查情况反馈
4. 关于上海和睦家医院 2024 年临床用血工作专项检查情况反馈
5. 关于上海白玉兰妇科医院 2024 年临床用血工作专项检查情况反馈
6. 关于上海美立方医疗美容医院 2024 年临床用血工作专项检查情况反馈

上海市长宁区卫生健康委员会

2024 年 5 月 8 日

抄送：上海市血液管理办公室

上海市长宁区卫生健康委员会

2024 年 5 月 9 日印发

附件 1

关于上海市长宁区妇幼保健院 2024 年 临床用血工作专项检查情况反馈

上海市长宁区妇幼保健院：

根据市卫生健康委相关工作要求及市血液管理办公室《关于开展 2024 年上半年医院临床用血工作评价专项检查的通知》（沪血办〔2024〕11 号）的要求，为进一步提升我区各医疗机构临床用血管理水平，4 月 11 日由区血液管理机构人员和区临床输血质量控制小组专家组成的检查小组，通过现场查看、人员访谈、查阅有关文件、制度、病史记录以及模拟操作等方式对你院开展临床用血工作评价专项检查。你院本次检查分数为 121.5+15.5 分（满分为 130+20 分），现将主要问题反馈如下：

一、临床用血管理

- 1、临床用血管理委员会文件未及时更新工作组成员名单。
- 2、应急预案制度不全。

二、实验室管理

- 1、温控校准记录不全。
- 2、信息管理软件功能不全。

三、输血流程演练

- 1、《输血治疗知情同意书》自体输血内容不全。
- 2、文件未注明输血毫升数定义。
- 3、医护人员对标本采集时间、取血与发血核对内容以及输血后疗效评价内容回答不全。

附件 2

关于上海市长宁区天山中医医院 2024 年 临床用血工作专项检查情况反馈

上海市长宁区天山中医医院：

根据市卫生健康委相关工作要求及市血液管理办公室《关于开展 2024 年上半年医院临床用血工作评价专项检查的通知》（沪血办〔2024〕11 号）的要求，为进一步提升我区各医疗机构临床用血管理水平，4 月 18 日由区血液管理机构人员和区临床输血质量控制小组专家组成的检查小组，通过现场查看、人员访谈、查阅有关文件、制度、病史记录以及模拟操作等方式对你院开展临床用血工作评价专项检查，市血液管理办公室和市临床输血质量控制中心专家进行伴随检查。你院本次检查分数为 121.5+9 分（满分为 130+20 分），现将主要问题反馈如下：

一、临床用血管理

- 1、未开展新上岗医务人员临床用血相关考核。
- 2、直免流程未完善。
- 3、未成功办理用血直免。
- 4、临床用血一体化管理平台数据推送不全。

二、实验室管理

- 1、实验室相关设备欠缺。
- 2、交叉配血报告单无双人双签。

三、输血流程演练

- 1、《输血治疗知情同意书》无直免内容。
- 2、无血型复核流程。
- 3、不良反应报告单不完善，上报流程欠缺。
- 4、输血病程记录不全。

附件 3

关于民航上海医院 2024 年临床用血工作 专项检查情况反馈

民航上海医院：

根据市卫生健康委相关工作要求及市血液管理办公室《关于开展 2024 年上半年医院临床用血工作评价专项检查的通知》（沪血办〔2024〕11 号）的要求，为进一步提升我区各医疗机构临床用血管理水平，4 月 11 日由区血液管理机构人员和区临床输血质量控制小组专家组成的检查小组，通过现场查看、人员访谈、查阅有关文件、制度、病史记录以及模拟操作等方式对你院开展临床用血工作评价专项检查。你院本次检查分数为 124+11 分（满分为 130+20 分），现将主要问题反馈如下：

一、临床用血管理

- 1、工作人员未能正确回答医院“第一责任人”。
- 2、应急预案制度不完善，无演练记录。
- 3、无直免流程。
- 4、未成功办理用血直免。

二、实验室管理

- 1、无超净工作台。

三、输血流程演练

- 1、《输血治疗知情同意书》无直免内容，表单未更新。
- 2、不良反应上报未进信息系统。
- 3、不良反应上报流程欠缺。
- 4、输血病程记录书写不规范。

附件 4

关于上海和睦家医院 2024 年临床用血 工作专项检查情况反馈

上海和睦家医院：

根据市卫生健康委相关工作要求及市血液管理办公室《关于开展 2024 年上半年医院临床用血工作评价专项检查的通知》（沪血办〔2024〕11 号）的要求，为进一步提升我区各医疗机构临床用血管理水平，4 月 18 日由区血液管理机构人员和区临床输血质量控制小组专家组成的检查小组，通过现场查看、人员访谈、查阅有关文件、制度、病史记录以及模拟操作等方式对你院开展临床用血工作评价专项检查，市血液管理办公室和市临床输血质量控制中心专家进行伴随检查。你院本次检查分数为 125.5+10.5 分（满分为 130+20 分），现将主要问题反馈如下：

一、临床用血管理

- 1、未开展新上岗工作人员临床用血专项培训和考核。
- 2、评价结果未纳入工作考核指标体系。
- 3、应急预案制度不完善。
- 4、未成功办理用血直免。
- 5、临床用血一体化管理平台数据推送不全。

二、实验室管理

- 1、缺少超净工作台。

三、输血流程演练

- 1、《输血治疗知情同意书》缺直免内容。
- 2、医护人员取血发血核对内容不全。
- 3、医护人员对不良反应上报途径及流程回答不全。

附件 5

关于上海白玉兰妇科医院 2024 年临床 用血工作专项检查情况反馈

上海白玉兰妇科医院：

根据市卫生健康委相关工作要求及市血液管理办公室《关于开展 2024 年上半年医院临床用血工作评价专项检查的通知》（沪血办〔2024〕11 号）的要求，为进一步提升我区各医疗机构临床用血管理水平，4 月 16 日由区血液管理机构人员和区临床输血质量控制小组专家组成的检查小组，通过现场查看、人员访谈、查阅有关文件、制度、病史记录以及模拟操作等方式对你院开展临床用血工作评价专项检查。你院本次检查分数为 105+20 分（满分为 130+20 分），现将主要问题反馈如下：

一、临床用血管理

- 1、直免制度未更新，内容不全。
- 2、未使用临床用血一体化管理平台。

二、输血流程演练

- 1、医护人员对输血适应症、输血前检测内容、输血前标本采集时间、输血不良反应观察内容回答不全。
- 2、相关输血文书未更新。

关于上海美立方医疗美容医院 2024 年 临床用血工作专项检查情况反馈

上海美立方医疗美容医院：

根据市卫生健康委相关工作要求及市血液管理办公室《关于开展 2024 年上半年医院临床用血工作评价专项检查的通知》（沪血办〔2024〕11 号）的要求，为进一步提升我区各医疗机构临床用血管理水平，4 月 11 日由区血液管理机构人员和区临床输血质量控制小组专家组成的检查小组，通过现场查看、人员访谈、查阅有关文件、制度、病史记录以及模拟操作等方式对你院开展临床用血工作评价专项检查。你院本次检查分数为 92+5 分（满分为 105+20 分），现将主要问题反馈如下：

一、临床用血管理

- 1、培训制度不全，未参加管理医院主讲的相关培训。
- 2、应急预案制度不全。
- 3、未使用临床用血一体化管理平台。

二、实验室管理

- 1、相关设备无温度记录、无校准记录。

三、输血流程演练

- 1、输血适应症未掌握，存在不合理用血情况。
- 2、医务人员对输血前检测项目回答不全。
- 3、《输血治疗知情同意书》自体输血内容不全。
- 4、文件未注明输血毫升数定义。
- 5、医务人员对非同型相容性输血相关问题回答不全。
- 6、输血病历病程记录不全。
- 7、不良反应无上报途径。
- 8、医护人员对输血后疗效评价内容不全。