

长新委〔2020〕2号

## 新华街道 2020 年工作要点

新华街道持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，突出“创新社会治理加强基层建设”主线，在完善“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的社会治理体系上下功夫，以社会治理理念引领推动七个方面的行动，共同建设宜居宜业宜商、精品精致精细的花园社区、人文新华。

### 一、开展新时代环境品质提升行动

**（一）立足长远发展，打造花园社区。**根据街道“十五分钟社区生活圈”总体规划要求，围绕一个愿景、三个目标、六项行

动，充分发挥统筹作用，协同区规划资源局、建管委、房管局、绿化市容局、卫健委、民政局等部门，在民生设施改造、慢行系统完善、社区服务布点、楼宇商业提质、休闲文娱落地、绿化功能布局等六大类 44 个重点项目进行深入对接，加快项目落地推进。

**（二）结合民生工程，深化街区创建。**坚持“注内涵、补短板、提亮色、树品质”的理念，做好精品小区建设、非成套率改造、历史保护建筑修缮、老旧小区加装电梯等民生工程，并结合架空线入地、家门口工程改造、美丽楼道创建等工作，细化完善实施方案，建立健全常态化管理工作机制，着力打造“人文新华”、“漫步番禺”、“宜居法华”的魅力街区，逐步形成具有新华特色的城区新面貌。

**（三）聚焦精细精致，提升管理水平。**一是推进垃圾分类工作提质增效。巩固提升“垃圾分类减量示范街道”创建成果，创新工作方法，建立垃圾分类长效巡查巡检、常态管理制度，营造环保人人参与，共建绿色家园的浓厚氛围。二是打好违法建筑治理攻坚战。巩固无违街镇创建成果，进一步梳理“六必拆”项目，并根据梳理情况予以推动，逐步消减辖区内的“存量违法建筑”。三是高效运作网格中心。优化网格处置流程，发挥网格统筹功能，建立健全“先行发现、联强联动、快速处置”的工作机制，做细做实城市网格综合管理工作。四是加强对物业公司的指导与管

理。发挥好住宅小区联席会议平台，加强业务指导培训，增强物业服务企业服务意识与能力，解决住宅小区综合管理问题。**五是**强化重点区域市容环境保障。结合进博会保障、文明城区创评等工作，将重点区域的保障工作向规范化、常态化推进，确保城区市容环境面貌整洁有序。

**（四）构建城运体系，实现“一网统管”。**一是以建设城运中心为重要契机，建立街道“城市运行一网统管”管理体系，整合现有工作力量，再造城市运行管理流程。**二是**依据“管理职责下沉”、“联勤联动有力”、“纳网监管有效”的工作要求，强化“条块联系”，以解决社区管理中的“热点、痛点、难点”问题为导向，构建“扁平化、高效化”的新型管理模式。**三是**积极对接区城市运行综合管理系统，构建整合的城市管理数据库网络和统一的运行管理中心，在市容管理、热线处置等领域运用大数据创新技术，做到运行管理中心能对城区运行状态进行充分感知、精准研判、高效处置，实现“一屏观天下”、“一网管全城”。

## **二、推进民生保障服务行动**

**（一）完善“一网通办”工作机制，构建全方位服务网络。**一是强化社区事务受理“全市通办、全网通办、单窗通办、数据连通”功能，牢固树立“以用户为中心”的理念，把“好差评”工作落实到人，及时整改问题建议，做实做细服务，切实打通群众办事“最后一公里”。**二是**持续扩展事务受理延伸服务点。在

设立东镇居民区服务延伸点的基础上，将服务点延伸到更多居民区，形成社区事务受理辐射圈，并在提升服务质量，拓展服务功能上下功夫，持续提升企业和群众办事的便利度、体验度和满意度。**三是完善“一口上下”、综合帮扶、叠加救助等工作机制。**坚持守底线、惠民生，强化救助资金监管，做好困难家庭、困境儿童等精准救助，推动社会救助保障网更密、更实、更高效。**四是健全退役军人服务保障体系。**发挥退役军人服务专窗功能，依托优抚之家、退役军人服务站，完善工作机制，聚焦对象需求，倾听对象呼声，实施精准服务，帮助退役军人家庭解决实际困难，让关怀落地落实。

**（二）坚持需求导向，打造为老服务体系。**一是全力强化综合为老服务中心核心功能。**建设智慧服务体系**，推动养老服务顾问“全岗通”，实现养老服务一窗通办，真正成为社区老年人的贴心管家。**开展系列特色活动**，整合各类社会组织、社区单位力量举办特色活动，逐步延长开放时间，提升中心吸引力。**建立志愿服务机制**，实行“时间银行”激励机制，引导社区老年摄影小组、读书小组等开展自治管理服务。每月开展志愿便民服务。二是整合各方资源，解决老人吃饭难问题。梳理并挖掘市场资源，力争新建1个社区食堂，并通过合作方式，签约2-3个市场化助餐点。优化综合为老服务中心和居家养老服务中心2个综合性助餐点功能，联动居民区老年活动室和睦邻点作为社区为老助餐

点，形成全领域助餐新布局。三是加快“物业+养老”服务布局的推进力度。复制田渡居民区恬馨服务站“物业+养老”社区嵌入式养老试点成功经验，不断完善社区服务布局，力争新增3-4个“物业+养老”服务站点。

**（三）构建创业就业平台，助力特色创业型社区创建。**一是坚持“以创业带动就业、以创业促进发展”的基本方针，形成以“人文新华”为特点的社区就业创业文化。二是摸排辖区内创客空间资源情况，孵化创业项目，对接创业资源，鼓励初创企业在社区内开展不同类型的“街市”活动，为创业者提供创业培训、法律救援、财务管理等优质服务，让一批优秀创业者在新华地区安家落户。三是持续深化“新华青年创业沙龙”品牌建设。引入辖区单位优秀人才，优化格局，拓展创业沙龙覆盖面。同时，进一步健全创业沙龙社会化运作模式，为创业者个性化定制创业指导课程，并积极与市场、创客平台、创业者对接，举办投资沙龙、项目专项路演等活动，为创客、企业、投资机构等搭建创新创业综合服务平台。

**（四）整合社区文化资源，打响新华文化品牌。**一是盘活社区各类文化资源，如文化阵地、文化人才、文艺作品资源等，让优秀文化资源融入“法华牡丹节”等特色品牌项目并形成同频共振、相互促进的生动局面。发挥社区文化企业、文化机构、文化类的专业单位作用，使他们成为社区文化大舞台的重要力量和生

力军。二是进一步发挥文化中心功能。以文化中心装修为契机，优化功能配置，开展各类时尚创意活动，吸引各年龄段、各层次的社区居民参与到社区文化活动中去，把社区文化中心建设成为没有围栏的大舞台。三是抓好文化团队建设。培育、引导、扶持一批新生力量参与到社区文化活动中去，以打造有产品、有亮点、有作品的文化团队为目标，让他们成为社区基层文化的“生命因子”。四是深化品牌特色项目。策划好“新春楹联进社区”、“美好社区节”、“新华文创产品设计大赛”以及第十五届“法华牡丹节”系列活动，积极开展“露天电影节”、“新华好声音”、“老洋房巡游”等特色文化活动。

### **三、消除安全隐患确保安全运行行动**

**（一）坚持多样化、系统化的法治建设，进一步完善公共法律服务体系。**一是加强法律服务队伍建设，构建政府主导、社会力量协同参与的工作格局。聘用擅长社区工作领域的律师担任法律顾问，强化对街道居委会、业委会工作的法律指导，形成有效的法律监督配合机制。二是依托“三所联动”推动矛盾纠纷多元化解机制建设，不断加强人民调解、行政调解、司法调解工作联动，优化访调对接工作流程，完善由街、居、楼，司法、律师、法官组成的三纵三横调解网络，将公共法律服务网络延伸至基层，切实满足辖区群众日益增长的法律服务需求。三是继续深入开展“七五”、“宪法宣传日”等普法活动，拓展法制宣传覆盖面，

在全社区树立依法治国理念，营造全民知法、全民守法、全民讲法的氛围。**四是**做好社区矫正、刑释、涉邪、涉毒等重点人群的日常管控及专项帮教工作。

**（二）坚持专业化、社会化的运作模式，进一步突出群防群治的综合功能。**一是以信访接待窗口规范化建设为抓手，落实精细化管理，明确岗位职责，采取服务清单、业务指导清单等形式，规范窗口咨询、业务受理、处置督办、答复回访等工作流程，发挥司法所在法律宣传和矛盾调解中的核心作用，整合社会资源、行政资源、专业资源参与解决群众的急难愁问题，形成管理闭环，打造社区综合治理工作的合作平台。**二是**落实“两站两室”（居民区的综治工作站、微型消防站、公共法律服务室、人民调解室）工作规范，加强预知、预研、预判、预案，及时调处、化解社区各类民间纠纷矛盾、不稳定因素以及各类安全隐患等，力争做到民间矛盾调处率100%，调处成功率99%；重点加强群租、“三合一”等整治工作，打造社区综合治理工作的支撑平台。**三是**以“坚持党建引领，培育多元主体，解决共治难点”为切入点，落实社会治安综合治理领导责任，加强宣传发动，完善人民群众和社会各方参与平安建设、共享平安成果的工作机制，发展壮大平安志愿者、平安单位等群防群治队伍。

**（三）坚持智能化、合理化的建设基础，进一步形成多层防范体系。**一是依托信访信息化平台、两个电子走访日志，加强预

判，做到防范在前，预防在前，处置在前。二是继续推动雪亮工程建设、智慧公安建设、社区防盗门维修项目、社区实时监控维护更新、简易技物防建设等家门口工程、民心实项目，推动社区充电设施智能化改造，进一步搭建人防、物防、技防综合协同、互相补充的小区防范网络，力争97%的居民小区不发生入民宅盗窃案，电信网络诈骗立案数下降90%，提升社区群众的安全感满意度。三是继续以日常隐患排查、安全检查为重点，对生产经营和商贸、服务性单位进行有效地检查和督促整改。加强对一百万以下建筑工程和危化单位的监管，确保不发生较大的生产安全事故和人员死亡事件。同时，充分发挥街道民防教育培训基地作用，开展民防工作。

**（四）坚持综合治理，坚决打赢扫黑除恶专项斗争这场攻坚战。**一是进一步加强学习，增强“四个意识”，提高政治站位。落实扫黑除恶专项斗争领导小组工作部署，完善相关规章制度。二是进一步加大排查力度，创新机制，提高线索发现能力。进一步压实主体责任，突出标本兼治，加强基层基础建设。三是进一步加强宣传发动，动员全民参与，营造良好氛围。

#### **四、深化基层分类治理行动**

**（一）深入推进分类治理，提升社区治理精细化水平。**以《新华街道社区分类治理三年行动计划》为抓手，推进实施“十项举措”，精准对接、分类施策，破解社区治理难题。继续开展社区

治理“巡游”活动、办好分类治理圆桌分享会。以微项目为载体，打造分类治理特色项目和点位。定期做好分类治理推进情况沟通，提炼总结经验，加强宣传报道，形成社区成员广泛参与、群众自治充满活力、自治共治良性互动的基层治理格局。

**（二）抓好基层能力建设，提升自治服务管理能级。**一是健全自治共治机制，着力提升社区自治能力。指导居委会理顺各专业委员会与居民区党总支、居委会、业委会、物业公司等各类社区主体的关系，完善专业委员会运行机制，充分发挥居民代表、楼组长等自治骨干的作用，激发社区自治活力。二是深化居委会标准化建设，全面提升居委会服务能级。按照“十个一”要求，即：“一套标识标牌；一套组织架构；一套管理制度；一套社区工作法；一份居民公约；一个（居民原创作品）展示平台；一个社区治理眼；一系列服务规程；一套自治地图；一份标准化工作导则”，进一步提升标准化建设水平，注重软件能力素质和服务质量的提升，全面提升居委会服务能级。三是有序推进业委会换届选举，促进业委会建设良性发展。进一步加强党建引领业委会建设，在居民区党总支的引领下，健全居委会、业委会、物业公司沟通协调机制和业委会换届选举工作机制，进一步把好业委会选举的方向关、人选关、程序关。对居委会工作人员、新当选业委会成员、业委会主任分层分类开展业务培训，组织业委会主任沙龙，促进业委会之间的经验交流与分享。开展星级业委会评选，

促进和提高业委会规范化管理水平。

**（三）深化多元共治，着力构建共建共享浓厚氛围。**一是充分发挥社区代表大会的共治载体作用，进一步完善代表结构，提升代表的履职能力。探索有效发挥社区委员会及四个下设专委会在闭会期间的作用，进一步优化调研方式、创新调研载体、拓展调研渠道，不断提高社区共治的工作水平和服务能级。二是完善社区基金会运作。通过加强自身能力建设、拓宽多元筹款渠道、落实社区公益项目、实现社区基金会可持续发展。紧密结合群众“急难愁”“需盼求”问题，总结第一、第二批公益项目实施经验，做好第三批公益项目的需求调研和对接，打造具有新华特色的品牌项目，做到资金使用更加惠民，力求取得最大化社会效益。

**（四）落实培育扶持措施，有效促进社会组织发展。**一是注重培育发展，提升社会组织能力。积极引入与社区需求相匹配的社会组织，进行项目对接。做好社会组织孵化、培育和政策资金扶持工作。二是规范运作，促理社会组织健康发展。建立完善社会组织资源库和社区骨干人才资源库，组织专业能力、团队融合、组织发展等培训，参照“先建后评、以评促建、评建结合、重在建设”的要求对辖区社会组织开展全面评估，切实加强社会组织自身建设，促进健康发展。三是聚焦特色亮点，提升社会组织影响力。加强社会组织服务中心的阵地建设，筹划社会组织服务中心标准化建设。扩大社会组织参与公益的力度，做强“社区公益

伙伴日”品牌活动。

## 五、推动党建引领文明实践行动

**（一）夯实基层党建提升组织力。**一是坚持以组织体系建设为重点，把新时代基层党建高质量创新发展作为目标，在突出政治功能中全面提升组织力。以钉钉子精神抓好整改落实，巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，推动基层党组织主题教育常态化、制度化。二是完善党建质量绩效评估体系，推动基层党组织夯实基础、规范提升，强化党组织在社区治理中的政治功能，提升党组织的政治引领、思想引领、组织引领力。三是强化支部的服务功能，结合“三会一课”、主题党日，拓宽党组织和党员参与团队建设、发动群众、志愿公益、问题整改的渠道，深入推进“支部+”项目运作，真正把党支部打造成坚强的战斗堡垒，把党员先锋模范作用发挥出来。

**（二）深化拓展区域化党建整体合力。**一是推进街道区域化党建联席会议运作。就区域化党建工作的目标任务、重点项目、难点问题等进行协商。二是做好“四个双向”“三张清单”机制。在排摸社区需求、资源清单的基础上，根据区域位置、资源布局、需求特点等现状，精准设计项目载体、丰富服务内容、创新活动形式，通过双向责任、双向沟通、双向考核和双向评价机制，激发驻区单位党组织参与热情，合力打造一批区域化党建工作特色品牌。三是发挥区域化党建联盟作用。依托区域化共建平台，发

挥3个区域化党建联盟（文化创意、物业行业、窗口服务）的政治优势和资源优势，围绕街道重点工作，每个联盟形成一个专题调研任务，共同参与社区治理，在垃圾分类、文明创建、环境品质提升、美丽楼道建设等项目中贡献力量，发动各联盟中会员单位主动参与项目运作，促进党建引领下的社会治理持续创新。

**（三）推进党建服务功能向基层延伸和拓展。**一是居民区党建服务站点根据实际优势，整合服务资源，创新服务项目，形成服务清单，与业委会、群众活动团队等广泛合作，开展社区志愿服务、各类政策宣传、居民矛盾化解、文明社区创建等共建联建活动，经常性倾听民意、梳理需求、完善服务，畅通信息和需求反馈的渠道，打通为民服务“最后一公里”。二是楼宇、园区党建服务点要打造富有自身楼宇园区特色的分站点，聚焦企业发展的急难愁问题、聚焦企业白领最关心的问题，联手群团组织，提供个性化服务。

**（四）推动群团组织参与创新社会治理。**发挥工青妇等群团组织贴近群众的工作优势，提高服务和凝聚群众的能力。一是持续推进非公企业建会，深入开展服务企业和职工维权工作，做好服务职工的最后一公里，构建和谐劳动关系，切实维护职工合法权益，完善工会民主协商和职工维权机制。二是紧密结合文明城区建设、垃圾分类、美丽街区等，广泛组织和动员团员青年“向社区走”，将志愿服务作为新时代团员彰显先进性的重要实践载

体，动员团员青年投身新时代文明实践中心建设，深入推进区域化团建，共同参与社区治理。三是积极创建上海市“儿童友好社区”。继续发挥“最美家庭”示范引领作用，讲好新华故事，弘扬家庭美德，传承良好家风，表彰先进典型。

**（五）完善新时代文明实践站点建设。**一是建立文明实践分中心、文明实践站两级工作网络和志愿服务体系，明确功能定位，规范管理运作，做到“七个有”，即有统一的标识标牌、有固定的开放时间、有专门的管理人员和管理制度、有稳定的志愿者队伍、有具体的项目清单、有浓厚的宣传展示氛围、有明确的经费保障。二是打造“文明实践示范楼组”，推动新时代文明实践阵地功能更加完善，资源供给更加多元，供需对接更加精准，实践途径更加便捷。三是坚持做好意识形态风险隐患排查，管好宣传阵地，加大宣传栏长效管理机制，讲好“新华故事”，坚持举办新华讲坛，用好“人文新华”等网络学习宣传平台，加强身边道德典型先进事迹选树、宣传、推广工作，用喜闻乐见的形式学习好宣传好习近平新时代中国特色社会主义思想。

**（六）巩固提升社区统战工作共建创新能力。**挖掘新侨人士、培育侨界代表人士，完成街道侨联换届工作，增强侨联分会的凝聚力。持续推进3个新侨驿站建设。打造“社荟坊”的品牌项目，引导社区治理，为新的社会阶层人士参与城市更新提供支持和机会。以“开斋节”集体生日等民族工作载体，启动新一轮“上海

市民族团结进步社区”创建工作。严密监控非正常宗教活动情况，做到发现早、劝教快、防渗透。做好社区涉台工作。

## 六、打造高素质专业化干部队伍行动

**（一）注重选拔培养，激发干部担当作为。**一是遵循德才兼备、以德为先的选人用人标准培养干部队伍，推动形成干部资源“上下经常性流动”的良性循环。加大干部选拔与调整力度，优化干部队伍结构，配齐配强干部队伍，注重年轻干部选拔培养，着力解决干部队伍能力与岗位匹配度、干部担当等问题。评选十佳社工，以榜样的力量推动高素质、专业化社工队伍建设，加快推进社区治理体系和治理能力现代化。二是进一步用好绩效考核“指挥棒”，分层分类设置考核指标，把考核结果与干部选拔任用、奖励对接。加强联动，持续深化已有的基层干部文化娱乐、凝心聚力的互动平台建设。三是按照缺什么补什么、需要什么培训什么的原则，有针对性地开展好培训，开展新上任居民区党总支书记、副书记任职带教培训工作，努力提升干部队伍的综合素质、专业能力和实用技能。

**（二）注重社工督导，提升居民区服务管理能级。**持续巩固OSM建设成果，提升能级，丰富形式，充实内容，做好社区督导工作，提高居委会工作人员综合素质，提高居委会服务的软实力，指导社工将社会服务作为实践专业价值理念的平台，运用社会工作的视角、方法及技巧，通过协调社会资源等来回应社区及居民

的需要。

**（三）注重党风廉政建设，营造风清气正的社区氛围。**一是持续推进“四责协同”机制建设，强化责任担当，坚持一级抓一级、管好“责任田”。二是进一步筑牢思想道德防线，开展经常性的纪律教育和党纪党规教育，持之以恒抓好中央八项规定精神的监督落实。深化运用监督执纪“四种形态”，重点运用第一种形态，使批评教育成为常态。三是完善全覆盖的制度执行监督机制，强化日常督查和专项检查，聚焦重点领域、重点项目、民生项目开展监督检查，有效堵截程序漏洞和执行偏差，切实纠正存在问题的源头和“苗头”。四是加强纪检监察队伍建设，自觉执行《上海市纪检监察干部八条严禁行为》，开展各基层党组织纪检委员队伍培训，提高监督执纪能力，做到党政中心工作开展到哪里、监督检查工作就跟进到哪里，营造风清气正的社区政治生态。

## **七、持续优化营商环境行动**

**（一）深入开展重点商务楼宇服务工作。**一是深化“一街一楼宇”工作，确保IM长宁国际发展广场落地率达50%以上。积极推进新的商务空间载体建设，加快推进经济楼宇“开竣工”。做好融侨中心、上生新所二期、金地商置、业丰置业等项目推进工作以及IM长宁国际发展广场、鼎佳商务楼竣工工作，注重在源头上介入，服务对接好招商引商。二是推动存量经济楼宇改造

提升，为产业发展释放一批优质承载空间。抓好8个重点商务楼宇经济质量提升，进一步提高税收落地率和单位面积产税率。积极对接和推动存量老旧商务楼宇更新改造。及时更新“一楼一档”商务楼宇基本情况、运营管理和招租信息，了解和掌握商务楼宇园区的企业动态和情况变化，进一步整合好各科室各条线掌握情况，协调好税务数据支撑，强化对商务楼宇园区精细化管理。定期举办商务楼宇（园区）物业、招商经理联席会议。三是完善商会职能，规范法人治理体系、财务管理制度、会员发展机制，发挥新华商会商务楼宇物业分会平台作用，推动辖区商务楼宇、园区信息互通、联动发展。四是从平台搭建、服务指导、政策宣传等方面，积极为企业营造良好的营商环境，做好区“3+2”产业扶持政策对接和宣传，做好上生新所二期、金地商置、新十钢众创空间、融侨中心等新的经济楼宇前期招商服务工作。

**（二）积极推进服务企业工作。**一是在工作机制上落实落细，做好年综合税收100万元以上规模企业的核定和跟踪服务工作，实现规模企业税收总量稳定增长。聚焦企业难点、痛点、重点问题，及时帮助企业排忧解难。建立常态的迁移意向企业快速对接机制，及时了解企业诉求，有针对性开展联系、走访和服务。完善稳商留商工作机制，对外迁意向企业及时做好挽留服务工作，确保重点企业零外迁。做好互联网金融整治对象的日常信息收集和监管工作。二是在工作方法上联合联动，进一步优化区域

营商环境，按照“三全二零”要求，深入实施稳增长四方面十五条举措，健全东中西网格化全覆盖联系走访机制，认真做好52个商务楼宇和307家重点企业的走访联系服务工作，巩固“六个一”举措，做好“六送”服务项目，及时解决企业合理诉求，完善服务企业工作制度和工作规范。落实企业优惠扶持政策，做好宣传和申报服务工作，配合做好扶持资金兑付工作。加强企业优秀人才服务工作，做好优秀青年人才租房补贴、高级经营管理人才奖励、稳增长政策等相关企业扶持政策的落实。**三是**坚持“走出去、引进来、留得住”，扩大招商信息来源，拓宽招商视野，提升招商能力，着力引进更多的优质企业，创新有影响力的活动招商、产业生态圈招商等招商模式，更加积极关心支持服务经济和稳增长工作，利用各类平台、载体主动参与服务企业工作。**四是**毫不放松推进改革创新，以更有力的改革创新举措、更加一流的营商环境，做强支撑点、凸显兴奋点、打造新亮点，将改革创新的成效转化为稳增长、促发展的实效。**五是**做好统计服务和第七次全国人口普查工作。

附件：新华街道2020年工作目标

中共上海市长宁区新华路街道工作委员会  
上海市长宁区人民政府新华路街道办事处

2020年2月14日

---

中共上海市长宁区新华路街道工作委员会

2020年2月14日印发