**上海市长宁区人民政府北新泾街道办事处文件**

关于申请“随申办市民云”助残及退役军人

管理模块建设经费的函

长宁区科委：

根据《2021年长宁区全面深化“一网通办”改革工作要点》（长委办发（2021）5号文）的工作要求，北新泾街道积极对接区“一网通办”重点项目，经前期需求排摸，2021年将推进“随申办市民云”助残及退役军人管理两个特色服务模块建设。建设内容包括：

一、“助残在线服务预约”模块，实现线上预约助残场馆、无障碍助浴、康复指导、无障碍观影、上门服务（23项事项）预约等功能，为残疾人提供更多的办事预约、服务预约渠道，提升残疾人的服务体验。

二、“退役军人管理”模块，实现退役军人信息采集管理、人员档案管理、活动管理、走访慰问管理、政策精准扶持管理、智能统计分析等功能，不断提升退役军人管理基础，为退役军人提供更精准有效的服务。

通过深度融合线上线下服务，进一步提升“长宁旗舰店”的服务能级与服务体验。特此申请项目经费共计38.49万元。

盼予复函。

上海市长宁区人民政府北新泾街道办事处

2021年5月31日