

# 上海市长宁区体育局 2024 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定,现将本部门 2024 年行政许可实施情况报告如下:

## 一、总体情况

为全面深化政府职能转变,进一步提高“高危险性体育项目经营许可”政务服务效能,确保行政审批更便利更快捷,区体育局根据《中华人民共和国行政许可法》要求,以“一网通办”为载体,全力推进高危体育项目行政许可业务办理流程改革,提升体育领域公共服务水平。

## 二、行政许可办理情况

2024 年,长宁区体育局根据上海市体育局下发委托的高危险性体育项目行政许可事项清单依法行政审批,完成区内 47 家游泳场所、4 家攀岩场所的高危险性体育项目行政许可工作,其中包括 17 项新办许可、27 项延续许可、3 项变更许可和 4 项注销许可。积极推进“行政审批”线上办理,主动跨前对接企业,将服务重心前移,对于申办证的企业或个人,做到准确回复、要点讲解、依法审查和实地核查,进一步提升解决率和满意度。做好“一网通办”平台材料审核工作,制证后在“一网通办”云平台上传办证场所信息,同步线上制证,完成电子证照归集,发放场所许可决定书和高危险性体育项目经营许可证。

### 三、批后监管开展情况

依照《上海市高危险性体育项目（游泳）经营许可实施办法》文件规定，对从事高危行政许可场所实施监督检查，作为行业主管单位会同区文旅局执法大队、区卫健委监督所，共同推进行政执法“三项制度”，行政执法人员严格执行2人以上执法规定，主动出示执法证件，出具执法文书，告知游泳场所执法事由、执法依据等。并对游泳和攀岩场所不定期开展“回头看”，巩固各类检查抽查工作。针对救生员配备不足、着装不统一等问题，全年共开具14张高危责令整改书，场所均积极有效整改处理。

### 四、改革创新情况

区体育局根据区府办“一业一证”改革要求，优化行业准入业务流程，运用“一网通办”长宁旗舰店、“长宁体育”微信公众号等新媒体宣传渠道，充分介绍办理所需材料及流程，提高线上办理效率。配合区数据局做好政务知识库检查校对的工作，进一步加强“一网通办”政务知识库建设，有效提升行政效能和办事效率，为办事群众与企业提供更优质的政务服务。同时创新检查模式，委托长宁区游泳救生协会于夏季开放期间对区内74家游泳场所进行2次全覆盖检查，为市民游泳安全护航。2024年，区体育局报送区府办并向企业发放体育类行业综合许可证14张。

### 五、监督纠正情况

区体育局会同各成员单位加强全区高危险性体育场所安全开放行政执法监督检查工作，按照月检频率（夏季开放期间按照

周检频率)开展15次专项检查,完成2轮区内游泳场所全覆盖检查,重点检查游泳高危项目证照有效性、疫情防控管理措施、救生员资质及配备在岗情况、泳池水质卫生情况、视频监控正常使用等。同时,积极处理高危险性体育项目(游泳、攀岩)投诉,受理长宁区游泳投诉工单共计29张,通过工作人员主动联系,及时了解市民诉求、掌握场所信息,对诉求事项进行正确引导和合理解释,确保投诉工单答复率100%。

## 六、存在的主要问题及改进措施

存在主要问题:宣传力度不足,特别是在游泳安全宣传过程中,宣传渠道有限,形式内容单一,无法有效满足安全监管宣传要求。

下一步,区体育局将积极宣传,正面引导,提升从业人员和泳客的安全意识,稳定行业发展态势。一是要强化科学健身知识宣传,提高市民健身素养。在“长宁体育”公众微信号、视频号,积极做好游泳安全常识和防溺水知识等宣传推广,场所做好温馨提示,提醒泳客关注好自身身体状况,在醒目位置公示“泳客须知”,谨防报复性健身,预防和减少各类意外事故发生的概率。二是要主动跨前,密切关注舆情信息。增强安全责任意识,及时了解掌握游泳场所意外事故情况,及时报送信息,加强舆情应对处置,及时主动回应市民诉求。

长宁区体育局

2025年2月21日