

# 长宁区体育局 2023 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将本部门 2023 年行政许可实施情况报告如下：

## 一、总体情况

为全面深化政府职能转变，进一步提高“高危险性体育项目经营许可”政务服务效能，确保行政审批更便利更快捷，区体育局根据《中华人民共和国行政许可法》要求，以“一网通办”为载体，全力推进高危体育项目行政许可业务办理流程改革，提升体育领域公共服务水平。

## 二、行政许可办理情况

2023 年，区体育局审批高危险性体育项目（游泳）证件 35 件，其中新办 10 件、延续 21 件、变更 3 件、注销 1 件；审批高危险性体育项目（攀岩）证件 2 件，其中延续 1 件、变更 1 件。行政许可的结果均在“长宁信用公示平台”公示。

### （一）推进“线上线下”行政办理

区体育局积极推进行政审批“线上+线下”办理服务，不断优化高危体育项目审批工作，开启高危体育项目行政审批加速度。推行一次性告知、一次性办理模式，对于申办证的企业或个人，做到准确回复、要点讲解、依法审查和实地核查，提升行

政审批办理时效。场所通过“一网通办”平台提交材料审核，制证后在“一网通办”云平台上传办证场所信息，同步线下制证，手动完成电子证照归集，发放场所许可决定书和高危险性体育项目经营许可证。

## （二）加大行政许可推广力度

定期向全区游泳场所下发工作提示，配合市体育局、区政务服务办公室制作“经营高危险性体育项目许可（游泳）新办”帮办微视频，并运用“一网通办”长宁旗舰店、“长宁体育”微信公众号等新媒体宣传渠道，充分介绍办理所需材料及流程，进一步提高线上办理效率。通过召开游泳场所负责人工作会议、游泳场所监督检查等方式，坚持对本区游泳场所负责人进行面对面政策宣传，指导大家学会运用“一网通办”办理高危险性体育项目经营许可，进一步加大政务服务推广力度。

## 三、批后监管开展情况

依照《上海市高危险性体育项目（游泳）经营许可实施办法》文件规定，对从事高危行政许可场所实施监督检查，通过加强联合执法，形成合力。依托联席会议制度，会同各协同部门、单位各司其职，加强沟通与协作，形成工作联动机制，发挥合力，加强执法检查力度，对游泳和攀岩场所不定期开展“回头看”，巩固各类检查抽查工作。全年共开具高危责令整改书 18 张（救生员配备不足、着装不统一等问题），场所均积极有效整改处理。

## 四、改革创新情况

开展“线上人工帮办”，畅通业务人员与企业群众的互动渠道。区体育局开通“线上人工帮办”服务，根据场所办证中出现的共性问题，汇总形成高危险性体育项目（游泳、攀岩）事项专属知识库，疏通企业群众办事环节中碰到的难点、堵点问题，同时在工作推进中积极整理未纳入知识库的问题，实时更新、维护知识库。切实减轻场所办证的负担。

## **五、监督纠正情况**

区体育局积极组织高危项目场所监督检查工作，本年度共计开展44次游泳场所开放检查，现场对高危项目证照、教练员及救生员资质和在岗情况、监控设备运行情况等方面进行检查，通过“游泳开放检查”小程序录入检查记录，并现场提出整改意见，督促场所落实主体责任，立即整改相关问题，确报100%整改率。同时，积极处理高危险性体育项目（游泳、攀岩）投诉，受理长宁区游泳投诉工单共计22张，通过工作人员主动联系，及时了解市民诉求、掌握场所信息，对诉求事项进行正确引导和合理解释，确保投诉工单答复率100%。

## **六、存在的主要问题及改进措施**

存在主要问题：我区高危险性体育项目审批工作线上全流程办理尚处于起步阶段，各场所对于“一网通办”申报流程尚显生疏，辖区内高危体育场所经营许可证尚未全部实现电子证照（通过审批后系统尚不能自动生成电子证照，只能通过扫描上传归集）。

下一步，区体育局将持续推进“一网通办”线上全流程办理工作，加强对场所的多渠道办理培训、宣传，逐步实现高危险性体育项目许可全流程网办，审批“零跑动”工作。

长宁区体育局

2024年3月5日