

《长宁区聚焦提升企业和劳动者感受持续优化人社领域营商环境工作方案》文字解读

1. 问：为什么要制定《长宁区聚焦提升企业和劳动者感受持续优化人社领域营商环境工作方案》？

答：为全面贯彻落实国家和本市、本区关于优化营商环境的决策部署，充分发挥人力资源社会保障部门职能综合优势，通过高质量公共就业服务援企、开发高素质人力资源强企、优化社会保障惠企、构建和谐劳动关系助企、创新优质服务举措便企，切实提升企业和劳动者的获得感、满意度，持续擦亮长宁营商环境特色品牌，特制定本方案。

2. 问：该工作方案的主要目标是什么？

答：方案旨在通过实施五大行动，实现以下目标：一是推动高质量公共就业服务更加精准高效，助力企业稳岗扩岗；二是开发高素质人力资源，赋能区域产业发展；三是优化社会保障服务，适度降低企业成本；四是构建和谐稳定劳动关系，降低企业用工风险；五是提升人社服务效能，方便企业群众办事。

3. 问：在实施就业创业行动，推动高质量公共就业服务援企

方面有哪些重点举措？

答：一是建设高质量就业公共服务体系，如高质量建成 22 个“15 分钟就业服务圈”站点，运用长宁区“智+”信息化平台促进人岗匹配；二是做好重点企业稳岗稳就业，深化“政、校、楼、企”四方合作，实施“生育友好岗”就业模式；三是提升创业企业服务能级，构建“四创联动”支持体系，探索长三角创业合作。

4. 问：在实施人力资源赋能行动，开发高素质人力资源强企业方面有哪些重点举措？

答：一是赋能服务提质增效，吸引优质人力资源机构集聚，推动产业数字化转型；二是构筑产业协作共同体，依托党建联盟打造“政企银”协同机制；三是创新建立职业技能培训平台，构建全链条技能人才培养体系；四是拓宽高端专业人才培养渠道，支持企业开展技能等级自主评价，发挥“两高”人才高级职称直通车政策效应。

5. 问：在优化社会保障和构建和谐劳动关系方面，有哪些惠企助企的具体措施？

答：一是适度降低企业成本负担，精准落实一次性扩岗补助

等稳就业补贴政策，深化“乐创 1+N”金融服务；二是提升社会保障服务水平，推行“园区人才企业年金”计划；三是和谐劳动关系助企，健全劳动关系协商协调机制，完善劳动维权“一口受理”，推行劳动纠纷多元调解和诉调衔接，优化涉企行政检查，实行“双模式”检查制度，全面推行“检查码”，落实轻微违法行为不予行政处罚清单。

7. 问：在创新优质服务便企，提升企业和劳动者感受度方面有哪些安排？

答：一是深化人社服务进楼宇专项工作，建立“局领导重点包联、楼小二包楼、就业专员进企”三级联动服务机制；二是推动人社惠企便民政策直达快享，动态更新服务清单，优化“一网通办”流程；三是加强人社领域营商环境政策宣介，组建政策宣讲团，打造“直播带岗”“云说政策”等特色品牌。