上海市长宁区民政局文件

长民〔2022〕16号

长宁区关于开展2022年度 未成年人保护工作调研检查的通知

各街道办事处、新泾镇政府：

根据2022年未成年人保护重点工作安排，结合儿童福利领域专项治理工作，开展2022年度长宁区未成年人保护工作调研检查。现将有关事项通知如下：

一、调研检查内容和标准

主要根据《2022年长宁区未成年人保护工作调研检查综合指标》（见附件1，以下简称《综合指标》），衡量各街镇未成年人保护工作情况和未保站“五个中心”作用发挥情况，采用书面评估与实地抽查、日常评估与年底集中评估相结合的方式进行。

二、工作安排

1. **自查自纠**。9月中下旬，各街镇根据综合指标，对本街镇未成年人保护工作自查自纠。自评材料、工作汇报于10月21日前发送至工作邮箱。

2. **检查调研**。10月下旬，区民政局组织核查，对照《综合指标》、工作汇报，通过查看台账资料，抽取一定比例的困境儿童档案、困境儿童基本生活保障资金财务报表等材料，现场调研等方式了解情况，并听取意见建议。

3. **综合评价**。2022年11月下旬，民政局结合自评、核查及调研情况，划定绩效等次。向各街镇通报综合调研考查结果。

三、工作要求

1. **切实加强组织实施**。各单位要充分认识未成年人保护工作的重要性和紧迫性，以调研检查为契机，总结经验，发现不足，推动未成年人保护工作落实。

2. **认真做好准备工作**。各街镇要认真做好准备工作，按照《综合指标》收集整理材料，每项内容各建立一个电子文档，并按条目梳理附上佐证材料。各街镇根据实际情况撰写《2022年XX街道（镇）未成年人保护工作汇报》（框架见附件2）。工作汇报需加盖街道办事处、镇政府公章，最晚于10月21日前报送至民政局。

3. **注重整改落实情况**。着眼于未成年人保护工作落实和创新，着眼于保障未成年人合法权益，强化问题导向、目标导向、效果导向，紧盯问题整改和政策落实，不断推动未成年人保护工

作高质量发展。

附件：1. 2022 年长宁区未成年人保护工作调研检查综合指标；
2. 2022 年 XX 街道（镇）未成年人保护工作汇报。

联系人：李亚萍 60198961

工作邮箱：liyaping@shcn.gov.cn

上海市长宁区民政局

2022 年 9 月 9 日

附件 1

2022 年长宁区未成年人保护工作调研检查综合指标

项目	内容	工作标准
制度建设	组织保障	1.建立街镇未成年人保护工作领导小组并发文。 2.每年至少召开一次未成年人保护工作领导小组会议。 3.未成年人保护工作相关科室承担日常未保工作，按规定及时准确上报各类报表、汇报、总结等文字资料。
	队伍建设	1.足额配备儿童督导员、儿童主任。 2.针对儿童督导员、儿童主任开展法律法规及政策培训。 3.鼓励儿童督导员、儿童主任持有社工专业资格证。 4.儿童督导员主要承担未保工作。
未保站标准化建设和运行	功能设施	1.“八个一”的标准建设未保站，即一支工作队伍、一个活动场地、一个服务窗口、一个议事场所、一套制度流程、一本服务台账、一套工作档案、一面展示墙。 2.按不同功能配置相应空间面积，办公区与活动区分开、开放空间和私密空间相分离。 3.未保站尽量选择建筑物一层，悬挂未成年人保护统一标识。
	作用发挥	1.为辖区内困境儿童、散居孤儿及时提供帮助，疫情期间建立“每日联系”工作制度。 2.儿童督导员、儿童主任定期上门走访排摸，了解未成年人情况，及时发现监护缺失的未成年人并及时提供帮助，落实临时照料。 3.对辖区内的困境儿童、社会散居孤儿建立“一人一档”，校外突发安全事件建立“一人一档”。 4.为有需要的未成年人提供心理健康关爱服务。 5.针对辖区未成年人开展《未成年人保护法》《上海市未成年人保护条例》等法律法规、政策文件宣传，开展寒暑期安全工作宣传。 6.积极宣传报道未保站运行相关信息。 7.定期登录、及时更新“全国儿童福利信息系统”数据。 8.建立未保“四库”，即未保专家库、社会资源库、法务资源库、专业社工库。 9.与其他职能部门联合开展未保工作,包括建立跨部门合作机制、开会商讨工作、开展活动等。 10.专业社会组织、机构等参与未保工作。有第三方社会组织承接未保站运行，并依托未保站开展活动。

项目	内容	工作标准
	应急处置	1.有应急处置工作流程机制。 2.出现校外安全突发事件及时上报区未保办，严格落实四小时快报，二十四小时专报机制。 3.会同教育、公安、妇联等部门及时做好突发事件后续跟进和处置，及时安抚家属情绪，协助舆情处置。 4.协助学校、社区等各类组织向派出所、街镇有关部门强制报告。
	兜底照护	1.对监护缺失未成年人落实临时兜底照料。 2.严格规范困境儿童、散居孤儿基本生活保障资金申请，按照流程受理、审核困境儿童基本生活保障补贴。 3.按规定对困境儿童相关资料进行定期复审。 4.开展散居孤儿、困境儿童基本生活保障资金落实专项治理行动，对辖区内困境儿童、散居孤儿做到应保尽保、应退尽退，不遗漏、不多发。 5.文化补贴、教育补贴相关报表信息准确无误。 6.按照规定对困境儿童、散居孤儿等特殊未成年人申请生活补助政策进行宣传。

附件 2

2022 年 XX 街道（镇）未成年人保护工作汇报

（供参考）

一、未成年人保护工作整体概况

描述未成年人保护工作整体情况

1. 组织保障（包括未保工作领导小组、未保队伍建设情况）
2. 工作管理（制度机制建立和运行、资源整合、信息共享、政策宣传、临时照护、突发事件处置情况等）

二、未成年人保护工作特色亮点与创新做法

在以下几方面探索形成的创新做法、取得良好社会效果与经验（包括但不限于）：

1. 未保理念、模式上有创新；
2. 在充实基层工作力量、加强部门协作、社会力量参与等方面效果突出的做法或经验；
3. 参加上级部门相关试点工作。

三、未成年人保护工作存在问题及下一步打算

未来的工作打算；

意见和建议（可以是基层执行层面，也可以针对区级或市级层面）。