

# 2025 年长宁区市场监督管理局 法治政府建设年度报告

为坚定践行习近平法治思想，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和考察长宁工作重要指示要求，2025 年，在区委区政府的坚强领导下，我局持续推进法治政府建设各项工作，以法治思维贯穿市场监管全流程，坚持以法治思维和法治方式深化改革，聚力打造国际一流法治化营商环境，为建设具有世界影响力的国际精品城区提供坚实有力的法治保障。

2025 年，我局在法治政府建设工作中，提质增效、创新突破：2 月 10 日，区市场监管局、检察院、政法委、公安分局、司法局、信访办、城运中心等七部门联合制定的《上海市长宁区关于依法处置市场监管领域牟利性职业索赔行为实施意见》正式实施；建设直播带货全流程智慧监管系统，用 AI 赋能直播电商监管，建立全市首个区级直播监测分中心；建成全市首个海外检测认证服务平台；发布了“沪小宁学合规”市场监管合规指引；聘任了长宁区首批市场监管营商环境体验官和观察员。我局执法大队被上海市市场监督管理局评为首批上海市法治市场监管建设优秀实践所（队）。我局报送的《用心护航爱心寒暑托班食品安全》获评中国工商出版社“2024-2025 年度食品安全创新案例（市场监管主体类）；我局查办的上海某融资担保公司价格欺诈案在市场监管总局价监竞争局举办的第二届价监竞争能力提升

活动中获评典型案例；我局报送的《打造特色科普展，培育共治新合力》案例获评中国食品安全报社推出的 2025 年度“推进食品安全社会共治”优秀案例；我局报送的《破局空间制约——复制推广食品研发、食品生产“一址两用”，助力“工业上楼”》获评中国食品安全报社评选的 2025 年度“优化营商环境赋能食品产业高质量发展”优秀案例；我局报送的《党建引领 文旅融合 科技赋能——上海市长宁区构建食品安全社会共治现代化治理新格局》获评中国食品安全报社评选的 2025 年度“推进食品安全社会共治”优秀案例；某公司伪造专利证书案入选“上海市 2024 年度知识产权行政执法示范案例”；“剑指私域直播 守护银发经济”案例入选市市场局第二届“铁拳”行动提质增效“十佳实践案例”；《以规制职业索赔“小切口”，做好优化营商环境“大文章”》获评“2025 年度长宁区法治建设十佳优秀案例”；某物业管理公司转供电和转供水行政检查案获评 2024 年度上海市长宁区行政执法“十大案例”、某口腔门诊部有限公司商业诋毁案获评 2024 年度上海市长宁区行政执法“指导案例”。2025 年，我局在区委依法治区办年度法治建设工作考核中评定为优秀，在长宁区年度行政执法案卷评查工作评定为优秀。

具体工作如下：

## **一、深入学习贯彻习近平法治思想，切实履行推进法治政府建设工作职责**

**持续深入学习贯彻习近平法治思想。坚持以习近平新时代中**

国特色社会主义思想为指导，围绕法治政府建设工作目标，深入开展法治政府建设，着力推进长宁区市场监管行政执法透明、规范、合法、公正，不断健全执法制度、完善执法程序、创新执法方式、加强执法监督，全面提高执法效能。将习近平法治思想、党内法规和宪法法律法规纳入党组理论学习中心组学习重点内容，并持续通过党组理论学习中心组学习（扩大）会、主题教育系列活动、专题学习会等多种形式，组织全体人员深入学习习近平法治思想，不断提升运用习近平法治思想开展法治工作的能力和水平。

**切实履行推进法治政府建设第一责任人职责。**主要负责人认真履行推进法治政府建设第一责任人职责，提高述法工作质量，发挥领导干部示范带头作用。通过召开工作会议、专题会议及调研等方式，及时传达学习有关法治政府建设重要会议和重要文件精神。根据法治政府建设年度重点工作进行部署，对各部门提出具体工作要求。同时，局主要负责人以身作则，积极出庭应对行政诉讼，行政机关负责人出庭率达 100%。

## **二、2025 年法治政府建设主要举措和成效**

### **（一）强化法治机制保障**

**1. 打造法治化营商环境品牌。**5 月 30 日，我局开展“政企谋发展 携手话营商”主题活动，为涉企服务直播监测点授牌，发布了“沪小宁学合规”市场监管合规指引，聘任了长宁首批市场监管营商环境体验官和观察员；持续升级“市场监管服务官

Pro版”，为总部企业、重点企业配备专属服务官，提供“一对一”政策咨询、合规指导、风险预警等精准服务。将“一企一策”专属服务中的共性内容转化为普惠性服务资源，在“长宁市场监管”微信公众号发布12期“服务官讲政策”系列微视频。围绕新《公司法》、食品安全主体责任落实、信用修复、许可便利化等企业关切的热点难点问题，制作系列政策解读微视频，提升政策覆盖广度和解读精度。通过“可看、可听、可感”的视频指南，将纸面上的政策文件转化为企业能用、好用的实操工具。

**2. 深化知识产权保护运用。**与广州市白云区市场监督管理局签订知识产权保护执法合作框架协议，构建跨区域监管协作机制。与三中院就专利侵权纠纷行政裁决相关工作建立常态化交流机制，制定长宁区专利侵权纠纷办事指南，促进行政裁决相关案源转化。开启2025年度区级知识产权政策申报，拨付资金超400万元。结合临空园区知识产权海外维权援助工作站的设立，持续加强知识产权海外布局、预警、分析和维权等工作，提升企业海外知识产权纠纷应对能力和风险防控水平。对接市级知识产权部门海外监测预警体系，形成“监测-预警-指导-应对”涉外知识产权闭环处置机制。

**3. 规范牟利性职业举报。**牵头出台全市首个多部门联合发文规制牟利性职业索赔行为的规范性文件。近年来，牟利性职业索赔现象日益突出，不仅严重困扰企业经营、挤占行政司法资源，更扭曲了消费者权益保护的本意，对营商环境与消费环境造成双

重损害。长宁区积极探索实践，从系统性治理的角度出发，于2025年2月10日正式实施了由区市场监管局、检察院、政法委、公安分局、司法局、信访办、城运中心等七部门联合制定的《上海市长宁区关于依法处置市场监管领域牟利性职业索赔行为实施意见》，构建多部门协同治理机制。监测数据显示，政策实施以来，列入异常名录群体的投诉举报数量较去年同期下降了55%。

## **（二）推进政府职能转变**

**1. 深化完善行政审批制度改革。**进一步降低市场准入准营成本，率先打破属地限制推动连锁企业集中受理。支持霸王茶姬加盟转直营的上海市场布局“难点”，所有分支机构统一由区市场局登记办理，实现跨区域“一区通办”，无缝衔接“先立后销”。率先对接“个转企一件事”政策。通过流程再造、数据共享与智慧服务，推动“免注销、直接转”落地见效，有效降低制度性交易成本，保障经营者主体延续、资格保留与历史衔接，助力6户个体工商户“一键升级”。率先落实连锁总部登记便利化政策。主动对接市局登记改革，推出创新性的“授权办理”、“批量签署”服务，解决连锁总部登记变更中反复签名和认证的“痛点”。

“瑞幸咖啡”成为全市首个受益企业。核发首张永居证注册外资企业营业执照。放宽外资准入条件，允许以外籍人士永居证作为股东身份证明登记注册外资企业，顺利核发全市首张永居证注册外资企业营业执照。落地首家迁移登记“一件事”政策。依托市局平台，将市场监管、税务、人社、公积金管理部门办理事项集

成整合，提升企业流动便利度。“楷图商贸”成为全市首家办理跨区迁入登记企业。助力深化推进“一业一证”改革。把过去一个行业多个审批事项整合为一张“行业综合许可证”，我局支持配合区政府办、区商务委、区卫健委、区文旅局陆续制定完成“互联网电商”、“互联网医院”、宾馆、游乐场、歌舞娱乐场所、游艺娱乐场所、互联网上网服务营业场所等行业综合许可要素流程操作手册，并参与配套许可系统上线测试使用。

**2. 推行协同高效综合监管。**严格按照《上海市人民政府办公厅关于拓展跨部门综合监管改革重点行业领域（事项）进一步提升监管效能的通知》要求，加强组织领导，明确责任分工，聚焦关键环节与重点领域，深入落实“五个一”跨部门综合监管推进举措，通过探索构建远程监管新模式、实施信用风险分类管理、直播带货全流程智慧监管系统等方式确保跨部门综合监管改革工作取得实效。餐饮业一体化综合监管是全市范围内以餐饮行业为重点突破的跨部门综合监管，是局年度重点工作。我局联合区城管、公安、消防、绿化市容等部门制定餐饮服务经营者食品安全监督检查计划，召开季度工作例会，建立良好工作机制，制发《关于在餐饮业一体化综合监管领域全面应用联合“检查码”的通知》，在餐饮一体化监管中常态化使用联合检查码。

**3. 推行分级分类精准监管。**积极探索具有长宁特色的企业风险监控和信用评级项目的应用分析。全面推进企业信用风险分类管理工作，按照信用风险 ABCD 分类，通过系统实现企业信用风

险自动分类、可视化展示和筛选查询，实现企业信用风险分类与跨部门综合监管有机融合。对信用良好的企业，实施“事件触发式”检查；对信用风险一般的企业，按照常规比例和频次进行抽查；对违法失信、风险较高的企业，适当提高抽查比例和频次。

**4. 加强企业合规指导。**打造“沪小宁学合规”系列合规指引，精选真实案例，高度集成市场准入、不正当竞争、广告宣传、食品安全等九大领域易发高发的合规风险点。采用漫画图解、小故事演绎等通俗易懂形式，通过“长宁市场监管”微信公众号共推送11期40个案例，为企业提供“一看就懂、一学就会”的“一站式”普惠制合规指南。“科长讲政策”“质为宁大讲堂”系列活动涵盖数据产品知识产权、食品安全主体责任、质量管理体系提升、首席质量官认证、广告合规、政府质量奖培育、专利纠纷调解等热门议题。针对重点企业，进行合规深度“体检”，精准排查潜在风险。为辖区企业开展定制化的广告及消保维权合规培训。

**5. 持续优化政务服务。**助推区“开店一件事”改革。为合力推动区“高效办成一件事”改革、推进“同答一道题，开好一家店”集成服务，我局在10个市场监管所分别设置服务专窗，在负责市场监管条线核心业务之外，辅助街镇“开店一件事”专职人员做好其他条线业务的引导办理，为各类经营主体提供一体化、无缝衔接的开店服务体验。擦亮“宁好办”窗口服务名片。落实窗口无否决权、“容缺办理”、服务企业跟踪记录、“窗口-值

班长-科长”诉求解决机制，做到解答咨询一口清、资料发放一次清、材料收集一次清。强化服务意识，统一业务口径，提高窗口人员服务能力水平，提供有求必应、有温度和有速度的服务。年初至今，无属实差评件。

### **（三）持续深化依法行政制度建设**

**推进行政规范性文件常态化评估清理及公平竞争审查会审。**2025年，共完成5件行政规范性文件的评估清理，其中，区政府规范性文件2件，区政府部门规范性文件3件。依托政府网站集群开展全方位筛查，累计筛查各部门新增有效文件233份，其中128份涉及市场主体经济活动、属于公平竞争审查范围，均完成合规审查。

### **（四）推进严格规范公正文明执法**

**1. 规范行政执法。**深化落实行政执法公示、全过程记录、重大执法决定法制审核“三项制度”工作。2025年，我局继续根据《上海市市场监督管理执法稽查工作暂行办法》及配套工作指引的相关规定，在全局层面进一步深化完善行政执法稽查制度。通过组织月度动态检查，对上一月度办结的行政处罚事项、行政检查事项、行政强制事项按比例开展抽查。着重对违反法定程序、不符合法律法规制度问题，无正当理由开展执法和检查、检查“过多过频”、案件不合理延期问题，“小过重罚”、“重过轻罚”、“类案不同罚”、“一刀切执法”问题，“简案慢办”、“小案大办”、“机械执法”问题进行稽查。

**2. 规范涉企行政检查。**全面推行“检查码”，实现无码不查、

检查必亮码、查后可评价，避免重复查、多头查，实现涉企行政检查减量提质不扰企。2025年，共使用“检查码”开展涉企行政检查11165次，通过“检查码”系统共向企业发放合规建设提示书4430个。积极落实各级部门关于非现场检查工作的部署，围绕非现场监管的场景应用，大力推进非现场监管。2025年，作为发起部门，共制定5批次联合检查计划；作为配合部门，共参与24批次联合检查计划。应用“检查码”共开展联合检查983次。充分运用“1+3”清单，即1张对象清单（无感监管对象清单）、3张事项清单（无事不扰事项清单、重点监管事项清单、随机抽查事项清单），持续完善“风险+信用”分类监管，实现规范涉企行政检查工作检查事项“双透明”、检查方式“双随机”。同时，严格落实市场监管总局要求，每年度按照不低于3%的比例实施“双随机、一公开”抽查。

**3. 规范行政处罚裁量权基准适用。**严格落实行政处罚裁量权基准制度，遵循《中华人民共和国行政处罚法》、《上海市市场监管行政处罚裁量基准》等规定的要求，严格把控自由裁量权的行使。在行政处罚案件审批中，要求每件案件严格对照裁量基准规定的情节进行详细论证，做到案件定性准确、证据充分、处罚适当。

**4. 深化包容审慎监管，推进服务型执法。**积极适用市场监管总局首违不罚、轻微免罚清单的相关规定，共办结不予处罚案件139件，免罚金额60余万元，减轻处罚案件占比约80%，免于行政强制措施68件，最大限度减少执法对企业正常经营的影响。

创新开展“三书同达”机制，在送达《行政处罚决定书》时，同步向经营主体制发《信用修复通知书》、《合规建议书》。2025年，已累计向相关经营主体送达“三书”近376份，覆盖行政处罚案件达376起，覆盖率达100%。全年，共有30余家经营主体在执法人员指引下顺利完成信用修复程序。

**5. 加强重点领域执法。**制定食品生产企业、食品经营者（餐饮服务提供者、食品销售、特殊食品销售）年度检查计划。深入开展无堂食外卖整治、食用植物油排查整治、整治制售假劣肉制品等专项行动，持续加大执法力度，筑实食品安全防线。重点关注“一老一小”食品安全，组织开展各级各类学校全覆盖检查，加强对养老机构食堂、社区食堂在内的养老服务场所食品安全检查。通过开展培训宣介、发放宣传资料等多种形式，指导辖区食品生产经营企业按要求落实食品安全责任制。以涉及民生、人员密集场所的高风险特种设备为重点，组织开展两节两会、五一、六一、中秋国庆等节前安全、进博会保障、电梯隐患排查、起重机械及叉车专项、锅炉安全及节能等各类特种设备安全检查。牵头开展安全生产和消防安全巡查及二、四季度区安全生产督导检查，及时消除隐患形成闭环。全年共出动特种设备安全监察员1698人次，检查特种设备使用单位797家次，开具监察指令书32份，责令整改特种设备安全隐患293处。

**6. 健全行刑衔接机制。**与区公安机关、检察机关建立常态化线索互通机制。全年接收检察院、公安等部门反向移送涉知识产

权案件线索 21 条，均及时处置反馈。向公安部门移送涉嫌构成刑事犯罪商标侵权案件 1 件，食品安全违法线索 3 条。

### **（五）持续加强行政权力制约监督**

1. **加强政务公开建设。**以政府开放月活动作为打造公开透明法治政府的最佳载体。8 月 14 日，我局开展“‘宁’聚云监管，慧治优营商”政府开放月主题活动，邀请公众代表、相关媒体近距离观察体验我局优化涉企检查、创新智慧监管、智能执法增效等方面的实践成果。活动被央视新闻等多家主流媒体专题报道。

2. **加强行政复议应诉工作。**2025 年，我局发生行政复议和诉讼共计 712 件，其中行政复议 590 件，行政诉讼 122 件。针对发生的行政复议和行政诉讼案件，及时召开专题会，讨论研究应对方案，充分发挥各部门联动作用，主动和申请人沟通联系，加大行政争议实质性化解力度。同时，加强与复议机关、法院沟通协调，积极组织应诉举证答辩答复。针对复议机关提出的规范行政执法行为的建议，研究落实整改措施。全年未发生行政复议被撤销和行政诉讼败诉案件。

### **（六）完善法治政府建设推进机制**

1. **加强行政执法队伍建设。**通过集中培训、带教轮训、诉讼案件庭审旁听，组织参加市场监管系统公务员培训、干部在线学习等形式，开展多层次、多渠道的业务培训，帮助广大干部提高熟练运用市场监管法律法规的能力。根据国家局《关于 2025 年特种设备安全监察员（A 类）考核班的通知》以及上海市市场监

督管理局《关于开展2025年特种设备安全监察员（B类）考核工作的通知》的要求，为加强我局特种设备监察队伍力量，组织特种设备A类安全监察员资格考试2批次，共11人参加，已通过10人。组织特种设备B证考试26人，全部通过，通过率100%。组织特种设备A证复审1人，B证复审13人。新录用公务员23人已通过执法证考试并申领了执法证。

**2. 加强法治宣传工作。**开展内容丰富的主题法治宣传活动，送法进社区、进楼宇、进学校，线上线下累计开展活动三百余场次，发放资料1万余份；组织区内420家相关单位共1280余人次观看了警示教育片。通过政务新媒体发布消费提示，制播“宁食无忧”系列科普短片，防范私域直播间“神药”陷阱，开展食品安全“你点我检”“你送我检”宣传活动，提高公众参与度和知晓度。

### 三、工作中存在的问题

新经济业态法治监管与服务有待加强。新经济业态发展迅速，法律法规相对滞后，我局对新业态的行业调研深度有待进一步加强，需及时掌握行业运营模式以及风险点。法治服务的精准度不足，部分中小微企业的个性化合规需求未得到充分满足。

司法局的统一综合执法系统新上线，加上原先的市区两级“互联网+监管”系统，还有各部门自己使用的检查系统，多平台之间的数据对接复杂且会出现一些问题。此外，与区内各横向部门的沟通协调工作有待进一步加强。

在牟利性职业索赔规制方面，部门联动机制仍需进一步完善。目前虽然推动落实部门联动，但因各部门之间信息对接端口不一致，在实际操作中，部门间信息共享与沟通仍有不完善的地方，存在信息壁垒、数据滞后的问题影响处置工作的协同效率。

#### 四、2026年推进法治政府建设的主要安排

2026年，我局将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，进一步统筹推进法治政府建设各项工作创新突破、提质增效。深化行政审批制度改革，进一步拓展跨部门综合监管改革领域，深化“高效办成一件事”改革，优化惠企政策全流程服务。持续打造国际一流的法治化营商环境，推进涉企检查整体减量增效，深化包容审慎监管。不断提升行政执法规范化、法治化水平和整体质效。进一步规范和加强行政复议行政诉讼工作。此外，将重点针对2025年工作中存在的问题，加以研究改进，具体如下：

一是对新业态、新问题多开展研究调查，充分利用大数据进行分析研判，对行业监管风险点进行预判。进一步探索AI赋能检查模式，在更多市场监管领域拓展非现场检查模式，让监管既“无事不扰”又“无处不在”。同时，加大执法与闭环管控力度，强化经营主体责任落实。

二是进一步优化涉企行政检查，优化2026年的部门联合抽查事项清单和年度计划，根据各部门的情况予以调整，提升计划的可操作性，切实解决实务操作中出现的問題。与横向部门多沟

通多联系，提高跨部门联合检查工作质效。

三是不断完善牟利性职业索赔联合规制工作小组各成员单位之间的协作路径，激活“合力效应”，扎实推进对牟利性职业索赔各项处置措施落地落实。同时，进一步加强宣传，提升政策传达的精准性与时效性，为全市规范牟利性职业索赔实践提供基层样本。