

2024 年长宁区府办法治政府建设情况报告

长宁区府办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平法治思想及党的二十届三中全会精神、党中央关于全面依法治国的决策部署，全面落实《法治政府建设实施纲要(2021-2025 年)》《上海法治政府建设规划(2021-2025 年)》推动长宁区人民政府办公室法治政府建设工作取得成效。现将我办 2024 年工作情况报告如下：

一、主要举措与成效

(一) 强化学法用法，深入推进法治宣传教育

区府办坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习研究宣传贯彻习近平法治思想，准确把握新一轮全面深化改革任务，主动适应法治建设新形势新要求，不断提高运用法治思维和法治方式的能力，增强整体谋划协调推进法治建设的能力。推进法治人才培养，加强国家基本法律和岗位涉及的法规、政策的宣传教育，持续强化法治观念和依法行政意识。不断提升工作的法治化、制度化、规范化水平，严格依照法定权限、规则、程序行使权力、履行职责，自觉用法律厘清权力边界，用法律约束权力行使，不断提高依法履职的能力和水平。

(二) 严格依法决策，全面提升规范性文件质量

积极推进重大行政决策制定工作，规范履行“五大法定程序”，充分发挥法律顾问、公职律师作用，将全过程人民

民主贯穿整个决策过程，形成一批如公众参与“四进”机制、决策事项“四维三早”、“三征三送”、与区委政法委“双点联动”、合法性审查“二级四审制”、决策执行“三位一体后评估机制”、“后评估指标体系”等特色工作法，不断推动重大行政决策工作提质增效。依法制定行政规范性文件，在规范性文件制定过程中，区府办加强对起草部门进行业务指导，防范法律风险。建立规范性文件后评估指标体系，对文件质效进行量化评估，有效提升制定规范性文件的质量和效率。

(三) 推进政务公开，不断提升公开质效

围绕中心工作，规范做实主动公开，完善区政府门户网站政务公开专栏设置，常态化邀请公众代表列席区政府常务会议4次。夯实工作基础，做好依申请公开工作。优化政策全流程公开，深化政策集成式发布成果，扩大政策阅办联动覆盖面，提升政策解读质效，加强政策留言板建设，推动政策落地见效。优化政民互动，组织“政府开放月”系列活动48场，累计线下参与活动4500余人次、线上观看直播1.25万余人次。积极开拓创新，线上新增功能平台政社合作专区，线下举行政策公开政社合作签约仪式，推进政社合作试点工作。

(四) 提升服务效能，推动业务流程革命性再造

坚持“整体政府”思维，协同推进行政审批制度改革和事中事后监管工作，推动政府转职能、提效能，不断增强发展内生动力。全面实行行政许可事项清单管理，推动行政许可标准化、规范化、便利化。持续发力“一业一证”改革，

承接3个业态试点，出台6个业态综合监管改革方案，颁发全国首张外商独资购物中心业态综合许可证。深化高效办成一件事改革，以“四减”为目的，上线海外人才服务、青年服务等四个区级“一件事”上线。开展监管调研，完善高效协同监管体系，调研报告入选市《“构建与高水平开放、高质量发展相适应的事中事后监管体系”调研案例集》。推进开展跨部门综合监管，完成4个领域“五个一”（即一份改革方案、一张职责清单、一套工作制度、一套标准规范、一套监管场景）试点任务。打造政务服务进楼宇2.0版，在上海荟聚设置企业服务集成审批工作区，企业足不出楼即可办理所有审批事项业务，减少企业开业成本。

（五）坚持以评促改，严格落实“好差评”制度

严格落实“好差评”评价和“办不成事”反映问题“以评促改”闭环管理机制，每季度分析并通报“好差评”工作情况，做到“12345”转办差评应改尽改。全区32家窗口单位完成“好差评”评价设备部署全覆盖，并协调做好政务服务窗口“好差评”PAD评价页面升级改造工作。截至11月底我区收到政务服务“好差评”44.89万件，好评率99.97%，差评及时答复率100%。推动线下政务服务大厅“办不成事”反映窗口全覆盖，提供兜底服务，解决企业群众办事过程中遇到的疑难杂症问题。

二、存在的问题

2024年，区府办在法治政府建设方面取得了一定的成效，但仍然存在一些问题。一是部分干部法律知识储备仍有不足，

对复杂涉法问题的处理能力略显薄弱。二是普法工作与机关日常工作结合不够紧密。三是普法方式和途径有待进一步创新。

三、履行推进法治政府建设第一责任人职责情况

区府办主任严格履行第一责任人职责，始终重视法治政府建设工作，深入学习贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记有关法治政府建设的重要论述和重要指示，把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务，与学习贯彻习近平法治思想紧密结合。把学习摆在突出位置。坚持带头领学、督学、促学，将习近平法治思想作为党组会重点学习内容，推动落实区府办法治政府建设重要工作部署，及时研究区府办法治政府建设有关重大问题。自觉用习近平法治思想指导实际问题，切实把学习成效转化为推动区府办工作高质量发展的生动实践。带头尊崇法治、敬畏法律、了解法律、掌握法律督促领导班子其他成员依法办事，统筹推进落实法治政府建设。认真落实专题述法工作机制，将法治政府建设工作要点纳入年度工作计划，与其他重点工作同谋划、共推进。

四、单位 2025 年度推进法治政府建设的主要安排

（一）进一步提高思想认识，深入学习贯彻习近平法治思想

坚持党的领导，把牢法治建设正确方向。筑牢理论根基。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十届三中全会精神，在全面深化法治领域改革上下功夫，深入推进依法行政，以机关党组会、中心组学习、

工作例会等形式，第一时间深入学习贯彻习近平法治思想，全面提高依法治理水平。

(二)进一步规范程序，落实决策程序全过程法治保障

探索形成重大行政决策风险评估工作机制，将重大行政决策风险评估工作与政法委对区政府政策出台前前置风险审查有机结合起来，两部门形成联动，凝聚工作合力，降低重大行政决策出台前风险，筑牢重大行政决策各类型风险防范的法制大堤。积极探索严格的规范性文件备案审查制度，通过制度消弭和防范法律风险，确保每一项规范性文件在备案阶段都经过严格的法治体检，不断提升行政规范性文件备案审查质量。

(三)深化政务公开，持续提升工作能级

围绕区委、区政府中心工作，持续加强主动公开。加强依申请办理工作培训和业务辅导，不断提高依申请办理工作水平。优化政策全流程公开，做好政策发布、政策解读、政策推送、政策集成、阅办联动、政策咨询、政社合作等全流程管理，促进政策落地见效。大力加强平台建设，推动政府网站、政务新媒体、上海国际服务门户的协同联动。持续优化公众代表列席区政府常务会议，深入推进基层决策公众参与，常态化推进政府开放活动。

(四)进一步优化服务，提升企业群众的满意度和获得感

持续深化行政审批制度改革，坚持问题导向，以企业群众办事的堵点为改革切入口，通过业务流程再造，打通关键小事根节堵点，持续助力营商环境优化。优化审批服务，强

化行政许可清单管理。围绕企业、个人全生命周期，进一步拓展“高效办成一件事”事项范围。探索实施“一业一证”“市场准营承诺即入制”，助力企业便利开业。健全跨部门综合监管机制，在更多领域推出“五个一”举措，推行“一业一评”+“一业一查”，以“一次检查，全面体检”模式降低企业检查频次，提升政府服务效能和监管效能。深入推进“两个免于提交”工作，强化跨部门行政协助和业务协同，切实做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”，打造温暖高效的办事体验。

(五) 进一步提升软实力，夯实政务服务“好差评”制度

持续发挥“好差评”对“一网通办”改革的推动作用，坚持“问题导向、应改尽改”，加强分析研判，严格落实“好差评”评价和“办不成事”反映问题“以评促改”闭环管理机制，“12345”转办差评应改尽改，实现通过解决一个诉求带动破解一类问题、优化一类服务。将差评反映问题的整改工作作为推进法治政府建设的有力抓手，为长宁奋力打造“四力四城”，加快建成具有世界影响力的国际精品城区贡献力量。