

# 2024 年长宁区城市运行管理中心 法治政府建设情况报告

为持续优化法治营商环境，深化行政审批制度改革，落实政务服务规范化程序化法治化，区城运中心根据 2024 年本区法治政府建设工作要点和责任分工要求，始终坚持以人民为中心，立足本职，压实责任，不断创新，现将 2024 年工作开展情况报告如下：

## 一、推进法治政府建设主要举措和成效

### （一）推进事项集中，拓展服务功能

区城运中心围绕法治政府建设工作要求，深化推进企业服务事项向政务服务中心集中，引入 2 项融资类业务，28 项科创类业务入驻政务中心综合窗口；与市社保中心长宁分中心建立帮办快速响应机制，在自助服务区增加了企业社保开户等涉人才类事项帮办引导服务，降低企业办事成本，提高企业办事效率；为进一步提升为企服务的精准性和高效性，今年 6 月中心对政务大厅做了微改造，设立企业服务专区，为企业提供市监、文旅、公共卫生多部门的集中综合服务，专区的设立缩短了办事时间，优化了办事流程。自开设以来，平均每天解答服务 55 人次，分流办事人员 20%，平均办理时间缩减 3 分钟。

### （二）夯实帮办服务，深化制度改革

区城运中心紧盯企业诉求，积极落实市里关于线上线下帮办服务相关要求。一是增加帮办人员配置，严格工作要求提升服务质效；二是针对高频咨询业务，加强学习培训定期

考核检验。截至十一月底，“线上人工帮办”1348件，1分钟响应率99.6%，“为企业帮办12345三方通话”共3884次。在深化制度改革方面，坚持落实“一业一证”改革；在六月设立“开办餐饮一件事”服务专窗，优化办事流程，多部门事项一次受理；在年初推出“远程授信”服务，对办事大厅自助机进行升级，让企业在委托邮寄证照时免盖公章，让企业办事过程中减负增效，提高了服务质量。截至目前，“远程授信”服务已帮助83家企业调取公章。

## **二、推进法治政府建设存在的不足和原因**

在落实工作过程中，仍存在部分不足亟待改进，在拓宽服务范畴，推动事项落地时，部门间权责分配、任务分工不明确；政务服务事项涵盖范围面广，流程细节比较复杂，部门协调配合还存在一些问题。

## **三、本单位主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责，加强法治政府建设有关情况**

在区委区政府的正确领导下，区城运中心主要领导以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实履行推进法治建设第一责任人职责，努力营造团结协作、风清气正的政治生态。

**一是统筹引领本单位推进法治政府建设工作。**深入贯彻落实党中央关于全面依法治国的部署要求，以加强城运中心标准化规范化建设为契机，充分发挥党组在推进法治建设中的领导作用，及时研究解决有关重大问题，将法治建设纳入年度工作计划，同城运业务工作同研究、同部署、同落实，

坚持重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重点环节亲自协调，严格依法依规决策。

**二是认真落实中央八项规定精神，加强作风建设。**严格执行中央八项规定精神，勤俭节约，廉洁从政，精简会议文件，严控内部会议，力求会议精短、开出实效。严控“三公经费”，坚持过“紧日子”。在元旦、春节、端午节、“五一”劳动节等节假日放假前，认真传达学习区纪委要求及违反中央八项规定精神的通报，筑牢思想防线，绷紧纪法之弦。

**三是认真行使选人用人权。**严格执行《党政领导干部选拔任用工作条例》，坚持“德才兼备、以德为先”的用人原则，营造“公平、公正、透明”风清气正的选人用人环境。没有出现违规用人的现象。

**四是狠抓中心党风廉政建设和作风建设。**围绕“实在、实干、实效”开展教育，以完善制度为切入点，以强化监督为根本，推进廉政文化建设，驰而不息纠治“四风”，持之以恒正风肃纪，全面提高党员干部队伍素质。今年未收到上级党组织巡察、考察、考核等反映涉及个人问题，也未受到组织约谈、函询、调查、党纪政务处分等。单位内未发生重大违法案件或重大违法情形。

#### **四、2025年推进法治政府建设主要安排**

区城运中心坚持以人民为中心推进法治政府建设，把不断实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为价值追求。

**一是把加强党的政治建设放在首位。**切实提高政治站

位，时刻以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落到实处。进一步压实党政主要负责人履行推进法治政府建设第一责任人职责，重点抓好“关键少数”，不断加强法治政府建设。

**二是提升中心干部队伍综合素质。**定期开展干部队伍法治专题学习，以理论学习、专题研讨等多种形式，持续强化人员培养，将习近平法治思想作为教育培训、指导实践的第一要求。加强作风建设、廉政建设，完善制度机制，强化纪律监督，打造一只风清气正的高素质干部队伍。

**三是贯彻落实优化营商环境工作要求。**中心将在做好常规工作基础上，进一步细化工作措施，压实工作责任，推进市场主体事项向中心集中，抓好窗口服务效能、前中后台流程衔接等重点工作，探索创新综合窗口主动服务模式，优化人员岗位配置，提高办理效率，更有力推动“高效办成一件事”，打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

区域运中心

2024年12月27日