

2022 年度长宁区人力资源和社会保障局 法治政府建设工作情况报告

2022 年，我局坚持以习近平法治思想为指引，按照国家、市、区法治政府建设工作的决策部署以及人社事业高质量发展的总体要求，紧紧围绕“稳就业、聚人才、促和谐、优服务”，立足本职，持续加大法治工作力度，为长宁人社事业发展提供有力法治保障。

一、推进法治政府建设的主要举措和成效

深入学习法治思想，增强依法治理工作能力。坚持把习近平关于法治建设论述作为局法治建设工作的指导思想，列入年度重要学习内容，建立健全中心组学法制度，切实加强班子学法工作。今年 7 月，专题学习《习近平法治思想引领新时代全面依法治国》，增强局领导尊崇法治、敬畏法律，了解法律、掌握法律水平，不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力。按照“为了人民”“依靠人民”“保障人民”的法治政府建设理念，依法履行人社职能，运用法治思维和法治方式开展人社工作，为长宁加快建设具有世界影响力的国际精品城区贡献人社力量。

扎实开展法治宣传，切实助力企业复工复产。今年聚焦稳岗稳就业，开展涉疫劳动法律政策宣讲。截至 10 月底通过微信公众号共上线 99 部人社法律、法规、规章及规范性文件，推送 55 篇劳动争议典型案例，通过行业协会、街镇企业人事群等多种途径取得辖区 300 多名企业人事的关注。举办普法讲座 3 场，区内百余家企业人事干部通过线上直播收听收看。为

了促就业、稳就业，打造“NING”业青年服务组，结合线上指南+线下宣讲，制作发放政策解读、申领指南等宣传册，推出30余场政策宣讲线上直播，扩大政策宣传影响力。依托街镇、扎根社区，187个居民区全部配备就业服务专员，全力提升公共就业服务能级，持续加强基层就业服务能力建设，使就业服务点状辐射，深入全域。打造“移动窗口”，上线“惠企宁业一键通”，兼具点单式咨询、一对一解读、移动窗口受理功能，在保留传统政策宣讲的基础上，将服务搬至现场。2022年，“惠企宁业一键通”，主动对接企业解答惠企政策咨询近400条。

发挥调解仲裁作用，推进矛盾纠纷多元化解。进一步发挥仲裁巡回庭在深化劳动纠纷基层化解、群体性纠纷预警处置、商圈法治宣传建设等方面的作用，打造劳动纠纷多元化解新途径。今年仲裁巡回庭累计开庭99次。创新矛盾化解模式，对疫情特殊时期当事人因故无法现场立案或参加实地调解的，倡导不见面办理或开辟绿色通道，由工作人员根据实际情况引导当事人采取邮寄立案、电话微信调解等，将影响仲裁调解进程的不利因素降到最低。加大裁审衔接，通过裁审联席会议、疑难案件研讨会、裁审联合调解等，进一步建立健全裁审高效衔接，形成矛盾纠纷化解合力。

严格规范工作要求，不断提升文明执法水平。一是案件受理规范。相较于往年，全年区人社局执法大队的来访量及平台、工单量均处于高位，特别是本市解除静默措施后一段时间内集中爆发，数量激增。接待人员克服压力，在做好个人防护的同时，全力投入接待工作，耐心解答劳动者咨询，依法受理举报投诉，年内市局2次暗访均给予了高度肯定。二是案件查处高效。与举报接待量相应的是，年内受理的案

件数量，特别是工资报酬类案件数量亦呈爆发性增长，1月至10月底共受理案件1177件，与上年同期相比增长15.6%，动态存量案件7月时一度达到340余件。一线执法队员发扬特别能吃苦精神，全力以赴查办案件，加班加点化解积案，至10月底办结案件1047件，动态存量案件降至130件。同时，案件查处效果显著，共为4462名劳动者追讨工资报酬6486.35万元，为81名劳动者补办社会保险登记手续，违法行为查实率达63.3%。三是认真落实专项检查。6-7月，根据人社部和市人社局部署，开展了为期一个月的人力资源市场秩序专项清理整顿行动，通过自查自纠、集中监管方式，打击“黑中介”、虚假招聘和侵害劳动者人身财产权益行为。期间，通过受理举报投诉、与区市场监管局“双随机”联合检查方式，共检查用人单位391户次，涉及12家人力资源服务机构，为304名劳动者追讨工资194万余元。

二、坚持依法行政，推进行政决策科学化、民主化、法治化建设

加强法治政府建设组织保障，严格落实法治建设责任。持续推进党政领导法治建设责任制和法治政府建设工作，将法治建设纳入人社年度发展总体规划和工作计划，将依法行政工作与人社工作同研究、同部署、同落实。抓住局班子和中层干部这个“关键少数”，形成主要领导负总责，分管领导抓落实的法治建设工作格局。

加强法治政府建设监督保障，严格落实第一责任人职责。积极对照《党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责规定》工作清单的具体内容，持续加强党政领导法治建设责任制和法治政府建设工作。落实国家、市、区关于党政主

要负责人履行推进法治建设第一责任人的相关规定。局主要领导就行政诉讼案件出庭应诉，此案件纳入区司法局处级干部出庭旁听讲评“三合一”活动。2022年按照区编办要求全口径梳理本部门权责清单，充分认识权责清单集中调整工作的重要性，强化责任落实，明确责任分工，细化工作举措，形成主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工作格局。经过两轮梳理，区人社局权责事项共66项，其中，行政许可4项，行政处罚13项，行政给付5项，行政检查2项，行政确认7项，行政奖励6项，其他类别29项。

加强法治政府建设制度保障，严格落实重大行政决策程序。完善重大行政决策公众参与规则，强化决策程序的刚性约束，遵守公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定的法定程序，实现科学决策、民主决策、依法决策。2022年，落实重大行政决策合法性审查1件。强化重点领域公开，提高政务公开能力和水平。大力推进决策、执行、管理、服务和结果公开，做到法定公开内容全部公开到位，全面提升政府信息公开申请办理工作质量。截止10月底，主动公开公文45件，公文主动公开率96%。按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，及时调整政府信息公开指南等涉及社会公众权利义务的有关信息，依法公开机构改革后区人社局“三定”方案等信息，依法公开机关职能、机构设置、办公地址、办公时间等。

加强法治政府建设体制保障，严格落实规范性文件管理。贯彻落实《上海市行政规范性文件管理规定》，加强行政规范性文件管理，加强文件合法性审核。按照“有件必备、有备必审、有错必纠”的原则，依法做好规范性文件备案审

查工作，实现应备尽备，对违法或明显不合理的规范性文件，及时予以纠正、修改或废止。2022 年规范性文件合法性审核 4 件。

三、推进法治政府建设存在的不足和原因

一是法治理论学习还需进一步深入，法治意识有待进一步提高；二是法治队伍建设还不能完全适应法治政府建设工作的新要求，依法行政、执法水平有待进一步提升；三是法治宣传教育的针对性和实效性不强，需要进一步深化。主要原因是法治意识不够，法治教育方式单一，法治宣传覆盖面还有待进一步拓宽。

四、2023 年度区人社推进法治政府建设的主要安排

强化科学民主依法决策意识。严格遵循法定权限和法定程序作出决策，确保决策内容符合法律法规规定。扎实履行推进法治建设第一责任人职责，按照法治政府建设与责任落实情况督察的要求，全面压实各级法治建设工作责任，推动法治政府建设工作走深走实。

强化工作人员法治服务意识。加强系统工作人员法治教育，把习近平法治思想、宪法法律特别是人社领域的法律法规和规章列入各类学习和培训计划，作为党员干部学习和培训的必训内容。持续开展窗口单位业务技能练兵比武，让尊法学法守法用法成为自觉行动。

强化领导干部学法用法述法自觉。把学习贯彻习近平法治思想纳入局系统各级党组织学习计划，重点学习《习近平法治思想学习纲要》，全面准确领会习近平法治思想的核心要义、精神实质和实践要求。领导干部带头遵守执行宪法法律，坚持以习近平法治思想为指导深入推进全面依法行政。

强化“谁执法谁普法”责任落实。严格落实“谁执法谁普法、谁主管谁负责”的普法责任制和普法责任制清单，聚焦重点人群，围绕热点、难点问题，开展针对性普法活动。坚持以人民为中心的发展思想，科学谋划年度普法工作，推动普法宣传早谋划、早起步、早见效。依托新媒体等载体平台，创新人社法规专题讲座、普法短视频等宣传形式，推动法治宣传上新台阶。

上海市长宁区人力资源和社会保障局

2022年12月16日