

长宁区人社局探索在楼宇举办高校毕业生招聘会 推进“人社服务进楼宇”走深走实

在高校毕业生求职高峰期，人社“楼小二”发现一些楼宇企业招不到心仪的员工，高校毕业生也找不到匹配的工作，楼宇更找不到合适的方法帮助企业招聘人才。为此，区人社局主动研究，协调楼宇、企业和高校三方积极对接，首次探索在楼宇内举行高校毕业生招聘会。

从公司所在的龙之梦雅仕大厦出来，没走两步就到了招聘会现场，接着又收到好几份高质量的简历——对上海松尾贸易有限公司 HR 陈女士来说，这是工作效率奇高的一天。

上海松尾是一家专注涂料油墨领域的公司。由于这一行业较为冷门，经常面临有岗位空缺、却招不到人的尴尬。在区人社局的牵线下，上海松尾主动报名参加招聘会，就在楼门口摆起了摊，推出产品经理、销售工程师、上游供应商开发经理、管培生等多种岗位。其中大部分岗位月薪都在 1.5 万到 3 万元之间，对求职者来说颇有吸引力。刚“开张”没多久，上海松尾的桌上就出现了数份简历。

24 岁的应届毕业生唐同学有点紧张，她盯着手机屏，三个视频文件因为网络问题一直发送不出。她的旁边还站着二个人在排队等待面试一家公司的视频剪辑等岗位。

“这就是你们应届毕业生缺乏经验了，我刚刚前面碰到几个有工作经验的，知道这地方人多，网络可能会不好，人家直接就扔个链接出来了。”宠悟商贸（上海）有限公司工作人员徐先生告诉唐同学，微信传输视频会进行压缩，画质也会

受影响。最简单的方法就是申请个自己的微信号，转发几乎无损而且快速。

8月10日，全市首场“楼门口”高校毕业生招聘会在长宁来福士成功举行。本次招聘会通过线上线下形式，共发动近40家楼宇企业推出招聘岗位1000余个。吸引千余名高校毕业生等青年参加，收到简历683份。本次活动，**在招聘形式上**，实现楼宇企业在“楼门口”即可招聘，打通就业服务“最后一步”，有效提升楼宇企业招聘效率。**在政策服务上**，不仅设有职业指导、人才服务等服务区域，还设立惠企政策咨询区，组织“楼小二”现场为楼宇企业开展人社政策咨询。**在活动内容上**，探索开展访企活动，现场组织毕业生走进楼宇企业参观体验，帮助毕业生直观感受工作环境、企业文化和行业前景，并开展现场面试，进一步提升人岗匹配度。

据了解，今年4月，长宁区在全市率先探索推出“人社服务进楼宇”专项行动，围绕区域重点楼宇，提供全方位人社服务，助力楼宇企业高质量发展，取得了良好的成效。

一、从“分散”到“聚合”，找准人社服务“发力点”

区人社局在党建引领下，积极整合服务资源，为楼宇企业提供“一站式”人社服务。**一是形成了一套“进楼宇”工作机制。**建立“日日有服务、周周有走访、月月有调度”工作机制，每日为楼宇企业提供专人答疑服务，每周对楼宇开展走访“问诊”，每月对进楼宇情况进行工作调度。**二是建立了一支“楼小二”服务队伍。**组建由人社系统党员骨干组成的“楼小二”惠企服务专员队伍，向楼宇公开“楼小二”身份，主动深入楼宇企业开展服务。**三是成立了一批“最虹**

桥”人社惠企服务站。依托楼宇党群服务中心，融入楼宇治理委员会架构，送入人社惠企政策服务大礼包，接入“一网通办”政务服务设备，提升惠企服务效率。**四是制定了一套“全链条”服务清单。**结合人社四大职能，形成12大项36小项服务目录，并配以职责问题解决三张清单，使工作更为扎实。截至7月末，已为楼宇企业解答就业培训、人才服务、劳动关系、社会保障等人社领域问题420余个，问题解决率超过80%以上。

二、从“窗口”到“楼门口”，积极打通人社服务“最后一公里”

区人社局主动靠前服务，将惠企服务窗口搬到楼宇内，提供“楼门口”服务。**一方面，送服务上门，有效节省企业办事成本。**推出系统集成帮办服务，针对楼宇企业希望便利化办理人社事项的诉求，将涉及人社多部门办理的业务集中“一口式”受理。在部分有条件的楼宇，嵌入“共享空间”，按需举行楼宇企业座谈会10余场。在人社业务需求量大的企业，推出“共享工位”，“楼小二”坐在企业中，听诉求、解难题。比如，有的企业反映平时需分头向有关部门办理业务，办理时长往往需要一整天。通过人社“楼小二”的系统集成办理，为企业提供“一口式”受理服务，办理时长从原先1天减少到1个小时，大大减轻了楼宇企业的办事负担。**另一方面，送政策上门，提升惠企政策知晓度。**在楼宇走访中，企业反映人社惠企政策切实帮助了企业发展，但对部分政策知晓度还不够。为此，区人社局推出“相约星期五”服务品牌，每周五在33幢楼宇内讲解就业政策、用工指南、

金融服务、人才落户等企业关心的问题，提升人社惠企政策知晓度和覆盖面。如，针对企业提出的希望更直观、更简洁、更集成的了解政策的诉求，我们推出“宁听我讲”服务品牌，并成立人社“青宁萌”助企服务团，开展政策宣讲服务 30 余场。

三、从“引进来”到“留下来”，助力营造一流营商环境

区人社局将人社服务融入楼宇招商引资服务中，帮助楼宇招商留商、楼宇企业招才引才，助力楼宇高质量发展。一方面，**助力楼宇招商留商**。为招商企业积极对接楼宇办公场地，并为企业提供人才政策、招聘用工等配套政策服务，帮助更多优质企业引进来、留得住、发展好。如：“楼小二”通过引荐，得知某公司意向在长宁寻找合适办公场地。在“楼小二”积极协调对接和优质服务下，企业成功入驻了东方维京大厦。另一方面，**帮助企业引才留才**。通过政企联动，依托海外人才政策、企业场地补贴等政策，为楼宇企业引进优质人才，提升人才服务效能。

四、从“普惠服务”到“精准匹配”，激发楼宇企业发展活力

区人社局在提供普惠性服务的基础上，探索实施“一企一策”，千方百计帮助楼宇企业排忧解难。一是**让供需更加匹配**。立足楼宇企业招工难问题，区人社局结合高校毕业生就业等重点工作，积极整合高校资源和楼宇企业岗位资源，探索开展高校毕业生“招聘进楼宇”行动，政校企联动，为楼宇企业用工提供有力保障，有效提升企业招聘供需匹配度。

目前，已开展 20 余场楼宇企业进校园招聘活动，邀请 280 余家楼宇企业参与，提供 5800 余个招聘岗位，收到简历 1200 余份。**二是让诉求高效解决。**及时回应楼宇企业诉求，针对楼宇企业在非人社业务领域的问题，积极搭建沟通平台，主动对接其他相关部门，通过部门协作，组团为企业提供上门服务，确保企业诉求快速有效解决，为企业高质量发展增添动能。针对部分楼宇中小微企业多，贷款融资诉求多的特点，我们联手区域商业银行探索“乐创 1+N”创业担保服务模式，为企业办理创业担保贷款 4670 万余元。**三是让矛盾化解在楼宇。**充分发挥劳动关系矛盾预防预警和协商化解职能，让企业用工矛盾不出楼宇，纠纷化解在楼宇，帮助楼宇企业构建和谐劳动关系，助力企业行稳致远。

. 区人社局

2023 年 8 月 10 日