

上海市长宁区市场监督管理局文件

长市监办〔2026〕10号

对长宁区政协十五届六次会议 第024号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：倪佳慧

民进长宁区委员会：

您提出的“关于打造长宁区高端综合性宠物医疗与健康管理中心”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的概述

提案立足长宁区作为上海国际消费中心城市建设重要承载区的战略定位，深入分析了我区发展高端宠物医疗产业的区位优势

势与资源禀赋，精准指出了宠物医疗行业零散分布、专科体系不健全、专业人才紧缺等突出问题，并提出了定位高端、医教研一体、全生命周期健康管理、数字化智能化服务等四项系统建议，立意高远、思路清晰、对策务实，具有很强的指导性和可操作性。

二、对提案建议的答复

1、关于定位高端，打造区域性高端综合性宠物医疗与健康管理中心意见

您提出发挥长宁区区位优势，配置高端诊疗设备、开设特色专科门诊，打造“宠物界的三甲医院”的建议，切中了我区宠物医疗行业高质量发展的关键突破口。近年来，上海市在动物诊疗机构管理领域持续深化改革。截至2024年底，全市已有动物诊疗机构623家，上海市农业农村委员会制定了《上海市动物诊疗机构动物防疫监督量化分级管理实施办法》，对宠物诊疗机构实行“量化分级、分类管理”。我区上海菲丽丝爱尔宠物医院已通过中国兽医协会五星级动物医院分级评价，区内宠物医疗服务质量水平正持续提升。在高端化发展方面，上海已涌现一批标杆案例，如上海安安汪汪小公馆转诊中心于2025年12月正式通过美国动物医院协会（AAHA）认证，瑞辰华诺爱侣（上海）宠物医院已成功装机动物用肿瘤治疗机器人华东转诊中心。我区“顽皮家族动物医院”虹桥总院拥有15个专科团队，配备CT、MRI及血液透析仪等国际先进设备，为我区建设高端宠物医疗中心奠定了坚实基础。

区商务委对此表示大力支持，指出我区已集聚顽皮家族（宠物医疗美容）、福蕾科技（Furbulous 宠物智能用品）、巢依宠物（美国宠物电商 Chewy）等宠物领域知名企业；玛氏集团宠物生态系统办公位于愚园路；区会展企业万耀企龙为亚洲宠物展主办方，每年展出面积超 3 万方。长宁来福士、南丰城、上生新所、百联西郊、“纯公园”C·PARK 等商业综合体已成为宠物友好的零售典范，电力宠物百货作为宠物经济标志性项目落地长宁来福士。下一步，区商务委将继续用好海粟文化广场宠物消费地标属性，打造新兴宠物经济消费场景；发挥长宁区电商、时尚产业优势，鼓励区内电商企业研发、开辟宠物产品专区；加强时尚资源与宠物产业对接，打通热门 IP 授权渠道；结合古北社区国际、高净值人群集聚特点，打造高端宠物护理线，优化宠物高端医疗、洗护、健康管理等业态布局。

区科委提出，将依托科技企业梯度培育体系，赋能宠物医疗企业突破发展瓶颈；完善创新团队-科技型中小企业-高新技术企业-小巨人企业的全链条培育机制，助力企业实现能级跃升。同时，支持宠物医疗技术升级，引导企业申报市科委、市经信委相关科技创新项目，以项目申报带动技术研发和成果转化。

下一步，我局将积极配合相关部门，重点做好以下工作：一是强化合规引导，支持有条件的宠物诊疗机构对标国际认证标准，向综合性、专科化方向发展。二是发挥区位优势，依托虹桥综合交通枢纽和上海动物园科研资源，培育一批具有区域辐射力的高

端宠物诊疗机构。三是协同区商务委、区科委等部门，在产业政策、科技金融等方面为高端宠物医疗中心建设提供支撑。

2、关于构建“医教研”一体模式的意见

您提出的与农业大学、兽医研究所、上海动物园等建立教学合作关系，打造教学实习基地、举办国际学术交流的建议，对于破解我区宠物医疗人才短缺瓶颈具有重要战略价值。目前，上海在推动“医教研”协同方面已有积极布局，如上海伴侣动物产业研究院、上海交大-宠物企业联合研究中心等。区内上海动物园与周边社区也已开展多项科普合作，具备进一步拓展产学研合作的资源基础。

区委组织部（区人才工作局）表示，高度重视海外人才来华工作便利和社区融入工作。上海虹桥海外人才一站式服务中心已提供69项政务和生活服务，并精心制作了出入境事项、出行便利、就医问诊、养宠育宠等七项英文版指南，为海外人才工作、生活提供清晰便捷的指引。区人才工作局将积极走访调研宠物医疗机构，加强工作对接，为海外专家来华开展宠物学术交流和疑难杂症会诊提供来华工作许可便利。

区科委表示将联动科技金融政策，依托长宁区科技金融服务站以及科技型中小企业履约责任保证保险（担保）贷款、科技微贷通贷款等多种科技金融产品，主动靠前服务，解决宠物医疗企业多样化的融资需求，为宠物经济注入金融动能。

下一步，我局将积极协同相关部门：一是推动校企联动，支

持本区宠物诊疗机构与高校、科研院所建立“医教研”合作关系，共建教学实习基地和联合实验室。二是鼓励国际学术交流，支持区内机构参与或举办国际宠物健康产业论坛，并借助区人才工作局的海外人才便利政策，邀请海外专家来沪交流与会诊。三是加强技能培训，配合相关部门推动从业人员职业技能培训与认证体系建设。

3、关于提供数字化与全生命周期健康管理的意见

您提出的建立涵盖宠物幼年期、中年期、老年期直至临终关怀的全生命周期健康管理体的建议，与行业发展趋势高度契合。瑞派宠物医院等企业已积极推动全生命周期健康管理理念落地。在数字化管理方面，“宠物电子病历高质量数据集建设”等项目已入选上海市首批高质量数据集先行先试名单，全国首批“一宠一码”全生命周期管理标准也已发布。

区科委表示将积极响应“人工智能+”重点行动，鼓励指导优质宠物医疗企业申报市科委、市经信委的相关项目，以项目申报带动技术研发，助力产业技术能级提升。同时，通过科技金融政策破解企业融资难题，满足多样化融资需求。

下一步，我局将立足市场监管职能：一是强化数字化监管赋能，依托上海市农业农村综合监管信息化平台，实现诊疗行为、药品管理、价格信息等数据的线上闭环管理。二是规范健康档案管理，督促诊疗机构建立完整、真实的宠物健康档案，配合推动宠物电子身份证的普及。三是协同区科委推动 AI 辅助诊断、基因

检测等创新技术在宠物健康管理中的应用。

4、关于引入信息化或人工智能管理服务的意见

您提出的开发医院管理系统和客户端 App，实现电子健康档案、线上预约咨询、药品配送等服务闭环的建议，精准契合了数字经济时代宠物医疗服务智能化升级的方向。杭州市上城区已创新打造“动物诊疗云监管平台”，实现诊疗行为全链管控。上海层面，“宠物医院”已于 2023 年列入本市“一业一证”改革行业目录。

区商务委提出，将充分发挥长宁区电商产业优势，鼓励区内电商企业研发、开辟宠物产品专区，推动宠物药品、处方粮等通过电商平台配送到家，形成线上线下服务闭环。同时，结合区内时尚资源与宠物产业对接，拓展宠物产品衍生赛道。

区科委再次强调将依托科技企业梯度培育体系，支持宠物医疗企业在信息化、人工智能领域的技术创新，鼓励申报相关科技项目。

下一步，我局将做好以下工作：一是开放数据应用，积极配合市相关部门推进全市统一宠物电子身份档案库建设，推动宠物芯片信息、疫苗接种记录等数据的跨部门共享。二是鼓励技术创新，支持有条件的企业开发宠物医疗管理信息系统和客户端服务平台，推进 AI 辅助诊断等创新应用。三是加强网络交易监管，对线上问诊、药品配送等新兴服务形式依法加强监管，保障消费者合法权益。四是优化营商环境，在数据合规、个人信息保护等方

面为数字化诊疗服务机构提供政策指导。

5、各部门协同推进重点工作

在提案办理过程中，我局积极会商区商务委、区委组织部（区人才工作局）、区科委等部门，各部门结合职能提出了以下系统性的支持举措：

区商务委：将持续用好海粟文化广场等宠物消费地标，打造新兴宠物经济消费场景；发挥电商与时尚产业优势，鼓励开辟宠物产品专区、打通 IP 授权渠道；结合古北社区国际、高净值人群集聚特点，优化高端宠物医疗、洗护、健康管理等业态布局，为高端宠物医疗中心建设提供产业生态和商业场景支撑。

区委组织部（区人才工作局）：依托上海虹桥海外人才一站式服务中心，为海外专家来华开展宠物学术交流和疑难杂症会诊提供来华工作许可便利；持续完善英文版生活指南，提升海外人才的社区融入感，为宠物医疗机构引进国际高端人才提供坚实保障。

区科委：依托科技企业梯度培育体系和高新技术企业、小巨人企业等政策工具，赋能宠物医疗企业突破发展瓶颈；支持宠物医疗技术创新和“人工智能+”应用，引导企业申报市级科技项目；联动科技金融服务站及多种科技金融产品，解决企业融资难题，为宠物经济发展注入金融动能。

下一步，我局将在区委、区政府统一部署下，继续立足市场监管职能，会同区相关部门，在政策引导、合规指导、人才服务、

科技金融、产业生态等方面协同发力，全力支持区内有条件、有能力的企业依法依规迈向高端化、专科化和智能化发展，共同推动我区宠物医疗产业高质量发展，为建设“技术顶尖、体验卓越、管理智能、生态协同”的高端宠物医疗与健康管理新高地贡献市场监管力量。

再次感谢您对我区宠物医疗行业健康发展和我局工作的关心与支持!

联系人姓名：朱煜

联系电话：22187050

联系地址：长宁路1436号

邮政编码：200051

上海市长宁区市场监督管理局

2026年5月9日