

上海市长宁区市场监督管理局文件

长市监办〔2026〕9号

对长宁区政协十五届六次会议 第090号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：倪佳慧

蒋雯委员：

您提出的“关于宠物医疗的问题及相关建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的概述

提案聚焦当前快速增长的宠物医疗领域，深入剖析了无证行医、药品使用不规范、收费混乱等突出问题，并提出了联合执法、

白名单制度、用药备案、价格整治和收费指导标准等五项具体建议，具有很强的针对性和现实意义。

二、对提案建议的答复

1、关于开展动物诊疗机构联合执法专项行动的意见

我局赞同开展跨部门联合执法的建议。目前，上海市已出台了《上海市动物诊疗机构(宠物医院)跨部门综合监管改革方案》，由市农业农村委牵头，市市场监管局、市生态环境局、市水务局配合，建立跨部门综合监管工作机制，形成监管职责清单并整合建立综合监管对象库。在区级层面，由区市场监管局牵头，相关部门配合，应用“检查码”开展联合检查，实现“进一次门、查多项事”的协同监管。检查聚焦诊疗规范、药品管理、环保合规、安全保障四个方面，重点核查机构病历处方使用、兽药记录管理、麻精药品管控、医废分类处置等关键环节。

下一步，我局将立足市场监管职责，牵头相关部门持续推进跨部门联合执法工作。针对检查中发现的问题，依据《动物诊疗机构管理办法》等相关法律法规，对违规行为依法予以查处，督促相关机构限期整改，确保执法检查取得实效。同时，严格落实联合检查计划，根据行业监管对象的信用风险状况，对信用风险高的机构有针对性地提高联合抽查的比例和频次。

2、关于白名单制度的意见

您提出的白名单制度建议对于提升行业透明度和公众知情权具有重要意义。跨部门综合监管改革方案明确提出，监管结果

和典型案例将进行共享和宣传，提高动物诊疗机构的自律意识和公众的认知度。目前，上海市农业农村委已牵头建立了综合监管对象库，涵盖辖区内的动物诊疗机构信息，并将通过相关信息平台实现监管结果的互联互通。

下一步，我局将积极配合有关部门，依托“随申办”等政务服务平台，推动合规机构信息、监管检查结果等数据的开放共享，方便市民查询选择。同时将加强典型案例宣传，通过官方网站、公众号等渠道定期发布宠物医疗消费警示和维权指引，切实保障消费者的知情权和选择权。

3、关于建立宠物药品使用备案机制的意见

您提出参照人用药品管理模式建立“进销存电子台账”管理的建议，与现行法律法规要求高度契合。根据《兽药管理条例》第三十八条规定，兽药使用单位应当建立用药记录。在跨部门联合检查中，执法部门已将兽药使用记录管理、麻精药品管控作为重点核查内容，对部分机构存在的兽药使用记录填报不及时等问题依法下达限期整改通知书。

下一步，我局将进一步加大监管力度，督促宠物诊疗机构按照国家相关规定建立完整、真实的兽药用药记录。支持探索推进电子台账管理，提升用药追溯管理水平，确保用药行为可追溯、可问责。同时加大对违规使用人用药品等违法行为的查处力度，切实保障动物用药安全。

4、关于加强价格行为监管、整治乱象的意见

您指出的价格行为相关问题切中当前宠物医疗领域的突出矛盾。我局作为价格监管的职能部门，已将宠物诊疗服务价格行为纳入日常监管范围。根据《上海市动物诊疗机构（宠物医院）跨部门综合监管改革方案》，市市场监管局负责动物诊疗机构场所价格行为、广告管理等监管指导工作。

下一步，我局将按照提案建议，开展宠物诊疗服务价格专项检查，重点核查以下方面：一是督促机构在显著位置明码标价，提供清晰价目手册，保障消费者的知情权；二是对捆绑销售、模糊计价、低标高结等价格违法行为依法予以查处；三是对虚假宣传、夸大病情等误导消费者的行为，通过约谈、责令改正乃至行政处罚等方式予以纠正。通过专项整治，切实维护市场价格秩序，保护消费者合法权益。

5、关于研究制定收费指导参考标准的意见

您提出的研究制定《宠物常见医疗项目收费指导意见》的建议对于规范行业发展具有重要参考价值。目前宠物医疗实行市场调节价，不同机构之间的价格差异较大。根据行业调查数据，一线城市宠物医院普通病房日均费用在200至500元之间，X光拍片单张费用约为150至300元，血常规检查费用在100至200元之间。虽然部分城市已有费用参考数据，但尚未形成具有强制约束力的收费指导标准。

下一步，我局将加强诊疗机构内价格公示，保障消费者的知情权和选择权，为宠物医疗纠纷的妥善解决提供更有力的支撑。

感谢您对宠物医疗行业规范发展和我局工作的关心与支持！
我局将继续立足市场监管职能，持续推进宠物医疗行业综合治理，
切实维护良好的市场秩序和消费者合法权益。

联系人姓名：朱煜

联系电话：22187050

联系地址：长宁路 1436 号

邮政编码：200051

上海市长宁区市场监督管理局

2026 年 5 月 9 日