

上海市长宁区市场监督管理局文件

长市监办〔2025〕9号

对长宁区政协十五届四次会议 第071号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：倪佳慧

杨维诒、蔡奕奕委员：

您提出的“关于加强基层食品安全监管建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

一、对本提案的办理概述

接到本提案后，我局领导高度重视，组织相关职能科室针对提案内容进行了深入研究，并积极采纳提案建议，全面梳理了我

区在加强基层食品安全监管的机制、措施手段等内容，从而切实进一步强化我区食品安全管理和监督，推动我区食品安全工作再上新台阶。

二、对提案建议的答复

1. 健全基层执法力量，完善食品安全监管体系

一是加强基层执法队伍建设。区市场监管局持续加强对基层执法人员的培训，提升业务理论水平和综合执法能力以应对复杂的食品安全监管任务，旨在打造一支高素质、专业化的食品安全监管队伍。二是深化综合监管改革。推行“餐饮业一体化综合监管”，区市场监管局联合城管、消防等6部门开展联合检查，覆盖食品安全、垃圾分类、消防安全等多领域，实现“一次上门查多项事”，现场检查频次大幅下降。同时制定《长宁区餐饮店合规经营指南》，强化事前指导，减少事后处罚压力。通过跨部门系统和流程优化，提升基层执法效率，缓解职责交叉和基层执法力量有限等问题。三是压紧压实食品安全主体责任。区市场监管局定期对辖区内食品生产经营单位开展线上及线下培训和指导，提升其食品安全规范意识及管理能力，更好地落实食品安全主体责任，间接降低基层监管难度。

2. 突出重点领域，助推食品安全综合治理

一是全面推进小餐饮食品安全质量提升。区市场监管局联合区质量协会制定发布《长宁区小餐饮店管理规范》团体标准，帮助小餐饮建立科学、可操作标准化管理模式。结合该团体标准，

制定《长宁区“清洁厨房”创建“九个要”详细说明》、《长宁区“清洁厨房”达标创建检查表》，持续开展小餐饮清洁厨房创建达标工作，严把环境卫生关。同时，区市场监管局积极探索将小餐饮企业食品安全主体责任纳入“一网统管”，运用数字技术手段将小餐饮的亮证亮照、环境卫生等纳入街镇网格化管理，激发多元社会力量共同参与食品安全治理，全面提升小餐饮食品安全。二是强化网络餐饮服务单位监管。区市场监管局持续组织开展网络食品安全专项整治，不断强化网络食品安全监管。通过线上线下协同治理，及时发现网络餐饮违法线索，并重点开展线下集中检查。此外，还邀请消费者、人大代表、政协委员、街道包保干部以及媒体记者对网络餐饮服务单位及社会关注度较高的“网红”餐厅进行随机查活动，通过多方参与，加强法律法规、典型案例宣传，引导网络餐饮服务单位经营者合法经营，提升消费者食品安全意识。

3. 创新监管方式，提升食品安全监管效能

一是全面推进食品生产经营单位信息化监管工作。区市场监管局执法人员在日常监管时统一使用食品移动监管执法系统，检查项目和内容严格按照系统中设定的监督检查 SOP 标准规程开展，检查结果以脸谱形式在食品安全监督公示栏向社会公示并通过市局网站实时公示相关监督检查情况。二是加速智慧化监管赋能餐饮一体化监管落地见效。根据上海市人民政府发布《上海市人民政府办公厅关于创新和加强餐饮业一体化监管的实施意见》

（沪府办发〔2024〕15号）要求，区市场监管局牵头制定本区餐饮业一体化监管方案，全力构筑以“制度+科技”为驱动、“风险+信用”为基础、“分类+应用”为手段、“协同+共治”为关键的餐饮业一体化综合监管系统，加强部门协同，提高监管效能，推动餐饮业高质量发展。三是推动“互联网+明厨亮灶”工程，拓展非现场监管覆盖面。区市场监管局在实现中型以上餐饮服务单位“明厨亮灶”全覆盖的基础上，持续推进“互联网+明厨亮灶”智慧监管体系建设。通过监管平台对学校食堂、集体供餐单位、供餐保障单位等重点区域实施视频巡查。同时以商圈为核心推进示范店建设，将网络餐饮单位后厨数据接入美团、饿了么平台并展示后厨直播。2025年将进一步拓展监管范围，基本实现餐饮服务单位“互联网+明厨亮灶”全覆盖，后续新开设的餐饮服务单位及时列入常态化“互联网+明厨亮灶”项目建设任务。

联系人姓名：吴康

联系电话：22187050

联系地址：长宁路1436号

邮政编码：200051

上海市长宁区市场监督管理局

2025年4月16日