

2024 年长宁区为民办实事项目征询意见反馈的情况

为广泛吸纳公众意见，长宁区地区工作办公室坚持开门征询、问计于民，贯彻“全过程人民民主”的社会参与机制，不断拓展意见征询渠道，推动 2024 年长宁区为民办实事项目更好地回应居民群众的实际需求，解决居民群众的急难愁与需盼求。

一是注重公开征集意见。联合长宁区融媒体中心于 9 月中旬公开向社会面发布征集公告。联合区街两级人民建议征集办公室开展线上线下相结合的意见征集，收取意见建议 88 条，主要涉及精品小区改造、为老服务项目、机动车停放管理等方面。委托第三方专业机构上海市质协用户评价中心，在向市民群众开展 2023 项目评估的同时，进行 2024 年项目征集，通过电话访谈、调查问卷、实地勘探等多种方式获取有效样本量 2083 份，收取意见建议 305 条。

二是积极开展走访调研。项目征集期间先后走访区域运中心、区绿化市容局、区房管局、区卫健委、区民政局等 10 余家部门单位，对接 2024 年区为民办实事项目预排相关工作事项，挖潜项目资源，督促推动各职能部门应报尽报，最大程度满足居民群众需求。有关部门在综合考虑了居民需求与工作实际等情况后，进行了项目申报。结合明年财政支出机制调整，主动对接各街镇，围绕群众急难愁盼开展项目征集，进一步提高为民办实事项目与群众需求的贴合度。

三是扎实开展座谈交流。坚持开门问计，广开言路，联合区人大办、区政协办和各街镇分别向人大代表、政协委员、基层代表征询意见建议，以座谈交流形式，听取各类群体对2024年区为民办实事项目的需求。来自教育、医疗卫生、文化艺术、科技创新、金融投资及食品行业的41名代表参加了座谈交流，征集对象广泛覆盖了与百姓生活密切相关的各行业各领域，征集意见建议20余条。通过公众代表面对面方式，将实事项目征集活动送进校园，联合华东师范大学附属天山学校，邀请高中生参政议政，力争将学生项目建议的“金点子”转化为解决群众诉求的“金钥匙”。

四是持续进行对标对表。项目征集过程中，注重对标对表，推动2024年为民办实事项目内容更加聚集居民群众关心关注的焦点。通过查阅近两年市委市政府民心工程和为民办实事项目，并对照今年区委区政府年度重点工作目标，强化对标对表。通过收集兄弟区“区长夏令热线”内容以及近两年为民办实事项目内容，围绕城区管理、居住环境、健康养老、社会保障、医疗卫生等方面进行取长补短。通过梳理汇总12345市民热线群众反映集中的问题，不断挖掘项目内容，为项目征集提供参考。

长宁区地区工作办公室

2023年11月7日