

# 上海市长宁区人民政府对市政协 十四届三次会议第1269号提案的答复

办理结果：解决采纳

徐兵委员：

您提出的《关于健全完善老年人居家养老服务体系提案》收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

上海是中国最早进入人口老龄化的城市之一。长宁区作为上海中心城区之一，已步入人口深度老龄化阶段。近年来，长宁区大力推进居家养老服务体系建设，率先在全市实现街居养老顾问点全覆盖，下一步将在强化制度保障、提升服务效能、加强科技赋能、打造友好环境等方面下功夫，不断满足老年人日益增长的多层次、多样化服务需求。

## 一、关于“加大居家环境适老化改造力度”

长宁区于2025年启动全国居家和社区基本养老服务提升行动试点，该试点聚焦家庭养老床位建设与居家上门服务，通过专业化改造与温情服务相结合，让老年人在熟悉的居家环境中享受“类机构”照护，筑牢“养老不离家”的幸福基石。具体实施层面，在2025年10月至2026年2月期间，依托中央福利彩票公益金支持，为户籍经济困难的失能、部分失能老年人建造517张家庭养老床位，并提供不低于970人次的居家养老上门服务，直接提升“原居安养”品质。服务内容方面，将建立标准化、专业化的居家养老上门服务清单，涵盖生活照料、医疗护理、康复指导等6大类22项服务，其中生活照料板块包含助餐、助洁、助浴、助行等基础服务，精准解决老年人起居难题，满足多层次、多样化服务需求。这一系列举措将通过“硬件改造+服务优化”双轮驱

动，推动居家养老从“有保障”向“有品质”升级，切实增强老年人的安全感、获得感和幸福感。

## 二、关于“优化社区养老服务设施布局”

长宁区将以“15分钟社区美好生活圈”为核心框架，通过规划引领、设施增量与质量提升三管齐下推进。在规划层面，将把新建综合为老服务中心、社区长者食堂、家门口服务站等设施纳入“十五五”专项规划，同步结合老龄事业发展“十五五”规划编制工作，明确各街道镇建设任务，完善社区养老服务设施点位布局，推动新建家门口养老服务站全域覆盖，持续提升街镇社区养老服务设施千人面积指标。在设施增量方面，2026年将新建20个家门口养老服务站，通过科学布点缩短老年人服务获取半径，强化“家门口”服务可及性。在质量提升方面，将建立社区长者食堂、综合为老服务中心、日间照护机构标准化评估体系，开展实地评估并形成专项报告，以评估促整改、以整改促提升，推动设施从“有形覆盖”向“有效服务”转型，切实提高设施综合服务能力与老年人需求匹配度，最终实现社区养老服务设施布局更合理、功能更完善、服务更优质的目标。

## 三、关于“深化医养结合服务模式”

一是出台《进一步深化长宁区养老服务医养结合发展的实施方案》，探索建设区域“医养联合体”，围绕“养护在机构、首诊在社区、转诊在区内”的目标导向，将全区养老机构融入区域医联体。二是探索开展养老床位和医疗床位双向转介，提高床位使用效率，优化资源配置，持续促进联合体中医疗机构和养老机构服务能级、管理水平，队伍能力提升，保障医养结合工作质量安全。三是推动“智慧医养”，加快“智慧养老院”建设，深化“养老院+互联网医院”服务，

丰富养老机构内的互联网医院服务场景。

#### **四、关于“推广智慧养老服务应用”**

作为全国智慧健康养老示范基地，长宁区将重点推广智能水表、烟雾报警器、康复辅具智能化设备，形成“技术+服务”闭环。2026年长宁区将继续新增智能水表用户，通过用水异常实时监测独居老人安全状况，有效防范居家养老风险；同步部署烟雾报警器实现火灾早期预警；持续推广康复辅具智能化设备，提升失能老人行动能力，形成覆盖生活安全、健康管理的智能防护网。江苏路街道试点“一网统管+智慧养老”模块，实现警报信息实时推送城运平台。此外，将同步推进7家“养老院+互联网医院”建设，配备智能床垫、健康随诊包等设备，护理效率提升30%，应急响应时间缩短至10分钟内。

#### **五、关于“强化顶层设计和政策保障”**

**一是**贯彻落实民政部和财政部《关于实施向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目的通知》，全面开展老年人能力评估，对达到中度及以上失能标准的老年人，按规定精准发放消费券，可用于抵扣长期或短期机构养老、聘用养老护理员、生活照料、基础照护、探访关爱、健康管理等服务费用，切实提升政策实用性。**二是**持续深化居家和社区基本养老服务提升行动，出台政策延续保障措施，对行动覆盖对象持续提供居家上门服务，确保服务不中断、质效不打折。同时，强化精准帮扶与优先保障，对未纳入提升行动，本区户籍且在本区居住的经济困难失能及部分失能老年人，实施适老化改造时给予专项补贴。**三是**聚焦特殊人群需求，创新开展专属服务项目。针对失能老年人，推出陪伴助行专项服务，依托爬楼机、福祉车等专业设备，助力老年人走出

家门、融入社会。针对独居、高龄等特殊老年群体，大力推广为老服务“一键通”、智能水表等智能化设施，实时监测安全状况，进一步筑牢居家养老安全防线。

上海市长宁区人民政府

2026年1月16日

（此件公开发布）

承办单位通讯地址：长宁路 599 号

邮政编码：200050

承办人姓名：陈颖

联系电话：22051471