

上海市长宁区人民政府对市政协十四届一次会议第 0564 号提案的答复

办理结果：解决或采纳

陈启军委员：

您提出的“关于综合行政执法之社区治理的数字化转型的建议”的提案收悉，对城管执法数字化转型工作将起到积极作用，对我区改进工作具有一定的指导意义和参考价值。现将办理情况答复如下：

收到市级 0564 号“关于综合行政执法之社区治理的数字化转型的建议”提案后，长宁区高度重视，区政府主要领导亲自部署，要求“区城管执法局、区城运中心会同各街镇，认真研究委员提案，进一步提升执法管理效率，及时解决群众诉求。”区城运中心、区城管执法局主要领导共同研究调度，成立提案办理工作领导小组，多次组织召开办理工作推进会，2 月 14 日，长宁区召开提案办理推进会，区府办、区城运中心、区城管执法局负责同志汇报提案办理进展，并现场座谈交流。

我区“智慧城管”建设基本情况

近年来，长宁区根据《长宁区全面推进城市数字化转型行动方案(2021-2023 年)》及市城管执法局《上海市城管执法系统“智慧城管”建设和应用三年行动计划(2021-2023 年)》工作要求，积极谋划、创新举措，深入推动长宁“智慧城管”建设，全面构建城管执法数字化新模式。

(一)整合统一，升级“智慧城管”平台

为进一步强化系统集成，推进技术融合、业务融合、数据融合，加强“智慧城管”一体化建设，让“智慧城管”全面融入城运“一网统管”平台，长宁区通过系统改造和升级，对各平台系统进行了整合，统一纳入“智慧城管”系统，包含：五个业务子系统(网上办案、网上督察、网上勤务、诉件处置、执法全过程)、三个管理子系统(培训管理、人员管理、协同办公)、一个可视化分析研判系统。实现业务系统全面覆盖，打破了信息孤岛，使业务流程更清晰，持续为基层减负增效。

(二)主动融入，建立线上管执联动

考虑到城管体制改革后城管执法中队街管街用的新形势，为避免基层在APP端重复登录、重复操作，长宁区将长宁城管APP融入区政务微信平台，完成了与区大数据中心及区城运中心的数据交互接口，与相关行政管理部门打通数据壁垒、形成线上管执联动新模式。

(三)强化实战，拓展“非现”应用场景

长宁区积极运用“一网统管”平台，强化数据共享，探索非现场执法新模式。目前，试点针对临空区域内渣土车违法行为的非现场执法，通过与区城运中心“智能视觉中枢”联通，接入临空区域内20路视频资源，借助AI智能算法自动发现渣土车违规行驶、渣土车未密闭等违法行为，并保存相关的图片和视频证据，同步关联大数据中心车牌信息，第一时间进行比对，并派单给城管进行核实处置，实现了智能

发现、证据锁定分析、法制审核确认等“非现场执法”前端功能。

二、对提案建议的答复

(一)以“两网融合”为契机，整合勤务类 APP，继续推进数据资源共享共用。

立足“实战管用、基层爱用、群众受用”，按照“易操作、少环节、减流程”的要求，一是对手机端“政务微信”轻应用进行优化调整，避免发生多头指令相互冲突干扰的情况，切实做到助力基层综合行政执法减负增能、提质增效。二是依托区城运“慧勤务”智能派单平台，推进执法全流程线上再造，不断探索系统衔接、应用模块嫁接、数据资源实时共享等功能，形成以末端执法为主体的应用场景融合，不断提升各类政务数据资源的挖掘开发和使用频率、利用效率，为城管执法工作提供智能化的有力支撑。如，在虹桥街道试点垃圾分类全周期管理，建立“智慧城管”与区街两级城运中心的平台对接和业务融合机制，通过“慧勤务”连接前端管理与末端执法，实现闭环管理。该联动模式现已推广至文明施工、非机动车乱停放、违法户外广告等多个执法领域。下一步，我区将进一步强化城管执法类业务数据的分析研判和实战应用，确保系统产生的数据能够客观反应基层队员的工作内容和工作实效，助力街镇对执法一线执法人员的绩效评价，进一步推动城管执法队伍的专业化水平。

(二)着眼“高效处置一件事”，做强做实社区工作室。

一方面，已在全区建立了 188 个城管社区工作室。今年还将开发城管社区工作室应用场景，充分发挥城管社区工作室的作用，开辟新渠道，将投诉受理、执法、法制宣传、服务群众等工作搬到群众家门口，畅通与居民沟通渠道，及时排忧解难。同时，运用新手段，通过城管社区工作室应用场景，让居民通过扫码就能向工作室进行投诉建议，打通城管执法服务“最后一公里”。

另一方面，我区以华阳街道 21 个居委为试点，将为这些社区居委配备融屏服务器，在硬件上支撑好城运工作站的运转。同时结合社区居委的实际和相关基层执法队伍的需要，不断对社区居委城运工作站平台进行优化升级，将其辖区内更多的监控摄像头、物联感知设备和人员队伍信息融入其中，并逐步实现优化升级信息交互和工单流转，真正将“发动群众和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决”的枫桥经验落到实处，努力为最小管理单元内的问题快发快处赋能增效，不断提升长宁城区治理的科学化、精细化、智能化水平。

感谢您对我区城市建设和管理的关心、理解与支持！

上海市长宁区人民政府

2023 年 4 月 10 日

承办单位通讯地址：长宁路 599 号 邮政编码：200050

承办人姓名：桂敏玲 联系电话：22051488