

上海市长宁区社会组织建设与管理联席工作会议办公室文件

长社管联办〔2023〕1号

关于印发《长宁区创新“五社联动”机制 提升基层治理效能的工作方案》的通知

各业务主管单位（行业管理部门）：

现将《长宁区创新“五社联动”机制 提升基层治理效能的工作方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

上海市长宁区社会组织建设与管理联席工作会议办公室
上海市长宁区民政局（代章）

2023年4月26日

长宁区创新“五社联动”机制 提升基层治理效能的工作方案

为深入学习贯彻党的二十大精神，落实《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》《民政部关于加快推进社区社会工作服务的意见》《上海市民政局关于高质量发展上海社区社会组织的指导意见》《关于推进长宁区社会组织参与社区治理的实施意见》和《长宁区加强基层治理体系和治理能力现代化建设2023年工作要点》要求，统筹发挥社会力量在社区治理中的协同作用，促进社区、社会工作者、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源联动、融合发展，提升基层治理体系和治理能力。结合本区实际，制定本方案。

一、基本内涵

“五社联动”是以社区为平台、社会工作者为支撑、社区社会组织为载体、社区志愿者为辅助、社区公益慈善资源为补充的新型社区治理机制。“五社联动”立足社区，坚持以党建为引领，以居民需求为导向，以政府购买服务为牵引，旨在发挥社会工作的专业优势，赋能社区社会组织、社区志愿者和社区居民，发掘和利用社区公益慈善资源，提升社区治理效能，推动建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

“五社联动”是完善社区服务体系、回应居民服务需求的重要途径，是增强民政工作臂力、提升民政服务能力的重要

要手段，是创新基层社会治理、激发社会活力的内在要求，是改善人民生活品质、完善互联互通、共建共治、共商共享、共行动共发展的社会治理制度的重要举措，对于化解社会矛盾、调适社会关系、增进社会融合、促进社会协同等具有重要意义。

二、基本原则

（一）坚持党的领导、政府主导。加强党对社区治理工作的领导，确保正确发展方向。充分发挥政府主导作用，切实履行依法规范、政策引导、资金投入等行政职责。

（二）坚持以人为本、需求导向。组织发动群众，切实做到群众参与、群众受益、群众评判。以居民群众服务需求为导向，提供专业化、精准化、精细化的社会工作服务，让居民群众获得更实惠、更温暖的关怀。

（三）坚持优势互补、协同共治。充分发挥社区广纳各方、包容共享的平台优势，社会工作者以人为本、助人自助的专业优势，社区社会组织立足公益、机制灵活的载体优势，社区志愿者扎根基层、乐于奉献的群众性优势，社区公益慈善资源凝聚爱心、引领向善的社会化优势，推动建立有效的社区协商机制，完善社会服务和基层社会治理网络。

（四）坚持项目驱动、专业引领。将居民群众多样化、个性化需求转化为具体项目，通过政府购买服务、公益创投等方式，引导、支持社会组织承接项目，社工团队执行项目，面向社区实施项目，将专业社会工作嵌入社区治理和服务之中，突出专业引领，不断提升社区治理和服务的专业化水平。

三、主要任务

（一）总体目标

力争到 2023 年底，各街镇聚焦养老服务、社会救助、儿童福利、婚姻殡葬、社区治理等领域，全面建立起融合发展、运转有效的“五社联动”机制，形成社区治理架构更加健全、社工作用更加增强、社会组织更加活跃、社区志愿者更加蓬勃、社区公益慈善资源更加集聚、社区治理效能有效提升的良好局面。

（二）五项主要任务

1. **社区治理创新行动。**发挥社区服务、人才、资源平台作用，优化夯实社区治理体系，打造一批全过程人民民主实践示范区。

2. **社会工作者增能行动。**打造社会工作和志愿服务阵地，构建“1+10+N”综合性、枢纽性的社工站。加强社工队伍培训，推进社工人才梯队建设。推进“五社联动”关爱“一小一老”社工主题宣传。

3. **社会组织提质行动。**构建社会组织党建协作机制，引导和发挥社会组织作用，打造一批社区治理品牌服务项目。加大社区社会组织培育力度，力争到十四五末，各社区平均拥有不少于 12 个社区社会组织。深化街镇社区社会组织联合会、社区基金会和社会组织服务中心能力建设。实施社会组织人才赋能“五大计划”，培育一批有活力、有公信力、有品牌影响力的优秀社区社会组织。

4. **社区志愿者培优行动。**引导辖区常住人口注册成为志

愿者，常态化参加社区志愿服务；挖掘志愿骨干，打造志愿服务队伍；培育发展社区志愿服务组织，开发社区志愿服务项目。开展公益志愿服务和“十佳公益基地”创评。

5. 社会慈善资源引入行动。动员商家、企业、驻区单位、居民群众等爱心力量参与公益活动、爱心捐赠等；依托慈善基金会探索建立社区专项基金，搭建慈善平台，盘活社区公益慈善资源；探索“福彩进社区”，增强社区“造血”功能。

四、联动路径

（一）依托基层组织建设载体，在治理机制上实现联动。

充分发挥基层党组织领导、基层政府主导作用，以党建引领，强化社会工作服务功能，健全社区党建工作联席会议制度，完善党建引领的社会参与制度，建立社区党组织与社区社会组织定期联系制度，推进形成党组织领导下，社区工作者、楼栋长、网格员、社会工作者、志愿者、社区社会组织从业人员及业主委员会、驻区单位等多元群体参与的共建共治共享的基层社区治理格局。

（二）发挥社区服务平台功能，在资源整合上实现联动。

各街道镇发挥“两委”组织协调作用，整合利用社区党群服务中心、新时代文明实践分中心、社会组织服务中心、社区文化活动中心、综合为老服务中心、社工站、社区志愿服务中心、慈善超市、公益基地等现有社区专项服务设施，盘活社区资源，实现资源整合、平台共享，打造覆盖全体居民、功能完善、便民利民的“五社联动”支持社区服务平台。

（三）满足居民群众服务需求，在项目运作上实现联动。

深化社会组织服务中心和社区社会组织联合会建设，加大扶持符合社区实际需求、解决群众“急难愁困”问题的服务性、公益性、互助性的社区社会组织培育发展力度。围绕居民群众需求，推出社区社会组织服务资源、群众需求等清单，将居民群众多样化、个性化需求转化为具体项目，通过政府购买服务，面向社区实施项目，将专业社会工作嵌入社区治理和服务之中，不断提升社区治理水平。引导社区与具有公开募捐资格的慈善组织合作，筹集社区慈善资金，助力社区社会组织和社区服务发展，为创新社区治理提供资金支持。建立以居民满意度为主要衡量标准的服务评价体系，对群众满意度高的项目予以重点支持和推广，广泛开展优秀社会组织、优秀公益项目、优秀志愿服务等评选表彰活动。及时总结提炼实践经验，开展项目实训、项目大赛，培树具有创新性、可复制、可推广的项目品牌。

（四）坚持人才培育专业引领，在队伍建设上实现联动。

依托社会组织服务中心，推进社工站功能建设，配备专业社工服务，落实社工专业人才津贴。加大社工人才培育力度，开展规模化的培训，鼓励社工参加社会工作者职业水平考试和在职教育人才培训，提高持证社工比例。选树领军社工人才，建设社工人才库和服务案例库等。培育发展社会救助、养老服务、儿童福利、社会事务等领域的社区志愿服务组织（团队），构建社区志愿服务队伍网络。

（五）创新运用信息化手段，在共建共治共享上实现联动。

加快运用移动互联网、云计算、大数据等现代信息技术，

及时了解居民群众服务需求。依托社区公共服务综合信息平台，推动实现“五社”信息共享，为整合“五社联动”资源、降低“五社联动”成本、提升“五社联动”效能提供技术支撑。加快互联网与“五社联动”深度融合，引导居民密切日常交往、参与公共事务、开展协商活动、组织邻里互助，探索网络化“五社联动”新模式。

五、实施步骤

（一）调研部署阶段（4月）。围绕党建引领、创新“五社联动”工作机制的目标，结合各街镇社区治理、志愿服务、社会组织管理等特色做法，积极开展实地调研，制定切实可行的工作实施方案。

（二）打造示范阶段（5-7月）。在全面推进党建引领，创新“五社联动”工作机制的基础上，加大实地调研力度，重点挖掘“五社联动”工作开展比较顺利、基础比较扎实的项目开展示范引领，加大帮扶力度，规范“五社联动”基础性工作，形成一套完整的工作机制。

（三）学习提升阶段（8-9月）。在示范点打造、准备较为充分的基础上，以街镇为单位组织参观学习、交流体会，全面规范“五社联动”工作机制，充分发挥示范引领作用。

（四）总结宣传阶段（10月）。总结宣传推广各街镇成功做法和先进经验，提炼党建引领机制、需求发现机制、资源链接机制、项目牵引机制、统筹协调机制和应急响应机制，推出一批“五社联动”优秀项目案例，形成《长宁区“五社联动”行动指引》和《长宁区“五社联动”案例集》。发挥

典型示范引领作用，结合开展上海慈善奖、公益伙伴日、公益创投、五个“十优”评比、社工节等活动，对工作成效突出的街镇、社会组织和个人予以表彰，进一步提升社区社会组织参与社区治理能力，巩固工作成果。

六、保障措施

（一）加强组织领导。区民政局制定工作方案，建立工作协调机制，做好统筹规划、协调指导、督促检查、绩效评估、经验推广和人才队伍建设，建立以社区居民满意度为主要衡量标准的“五社联动”工作评价体系。各街镇结合实际制定实施方案，建立领导和工作机制，明确重要任务和保障措施，推动“五社联动”要素发展、丰富“五社联动”服务内容、深化“五社联动”运作机制、促进“五社联动”供需对接、开展“五社联动”项目策划、推进“五社联动”项目落实，形成协同发展的良好局面。

（二）加强资源供给。加大财政资金和项目支持力度，依据《长宁区推进社会组织发展专项资金管理办法》，对符合条件的社区社会组织和社区基金会给予扶持；对持续开展符合社区实际需求、解决群众“急难愁困”的社区公益创投项目给予适当资金支持。各街镇要统筹协调“五社联动”工作有关资金安排，鼓励通过驻社区单位支持、公益捐赠、社区基金会等方式，引导社会资金投向“五社联动”领域，逐步形成多元化的经费保障机制。

（三）加强创新实践。加大探索创新力度，积极开展试点，围绕“五社联动”的重大问题，加强理论和政策研究，

通过边实践、边研究、边完善的方式，不断健全“五社联动”工作机制，形成具有长宁特色的社区治理发展模式。

(此页无正文)