

# 上海市长宁区人民政府办公室文件

长府办〔2026〕5号

## 上海市长宁区人民政府办公室关于印发 《2026年长宁区城市运行“一网统管” 工作要点》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

《2026年长宁区城市运行“一网统管”工作要点》已经2026年4月8日区政府第133次常务会议讨论通过，现予印发。特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2026年4月8日

（此件公开发布）

# 2026 年长宁区城市运行“一网统管” 工作要点

为深入践行人民城市理念，贯彻落实中央城市工作会议精神，全面深化具有长宁特色“一网统管”发展，协同推进韧性城市和智慧城市建设和智慧城市建设，不断提升城市治理效能，根据区委、区政府部署要求，制定本工作要点。

## 一、树牢系统思维，不断提升城运体系运行效能

**（一）推动城运体系组织一体化。**在区级层面，严格贯彻落实《关于调整长宁区城市运行和突发事件应急管理委员会组成人员等的通知》（长委〔2025〕79号）和《关于完善我区应急指挥体系的工作方案》（长城应急办〔2025〕1号），区应急管理局、区建管委（区防汛办）、区卫生健康委、区公安分局、区生态环境局、区委网信办等专项指挥部认真执行各领域工作方案细则，不断优化常态协同机制与举措，及时更新本领域预案；按照《长宁区城市运行管理值守调度方案》（长府办〔2021〕21号），区城运值守组采取“3+2”值守模式，充分发挥好统一指挥、集中办公、联合值守等实体化运作机制，推动区政府总值班室、区应急管理局和区城运中心功能深度融合；积极探索“网格”“热线”“城运”联动值守方案，跨前一步及时发现相关风险隐患情

况，实现突发事件从被动接收向主动发现转变，进一步增强城运平战转换的快速响应能力。**在街镇层面**，持续推动街镇城运中心与街镇值班室职能有机有效整合，实现“三个一（一套机制、一个场所、一门电话）”联合值守模式，节假日、重要敏感时期和防汛防台等关键节点全时在岗在位；依托平安建设等部门，加强应急力量配置、规范应急工作运行、强化统一指挥调度，不断增强市、区、街镇城运应急整体合力。（责任单位：区政府办公室、区应急管理局、区城运中心、区建设管理委、区卫生健康委、区公安分局、区生态环境局、区委网信办、各相关委办局、各街镇）

**（二）推动城运体系人员规范化。**按照市值班工作相关要求，推动落实《长宁区政府系统值班工作规范》（长府办〔2024〕16号），坚持以规范化建队伍、干工作。**在区级层面**，各单位严格执行值班带班和在岗值守要求，配齐配强值班工作力量，加强值班工作培训，确保城市运行和值班值守工作高效运转。**在街镇层面**，对标市、区两级值班工作规范要求，细化街镇城运中心人员管理使用细则和事项处置规定，优化各类人员常态化教育措施，强化城运值守、指挥调度等保障能力，以规范化管理提升工作质效。（责任单位：区总值班室、区城运中心、各相关委办局、各街镇）

**（三）推动城运体系场所标准化。**对标市、区两级要求，逐步形成并完善区和街镇城运中心以及各专项指挥部场地、设施、设备等建设标准，推动相关建设。完成区城运中心指挥大厅设备更新升级，部署超高分辨率、低延时综合指挥显示系统，简化操作流程，实现一键式、智能化管控，保障城运大屏系统稳定运行，切实以硬件标准化实现工作高效化，持续推动上海市值班工作“两项地方标准”落地实施。（责任单位：区总值班室、区城运中心、各相关委办局、各街镇）

## **二、聚焦“四早五最”，牢牢守住城市运行安全底线**

**（一）紧盯“预测预判预警”筑防线。**以城市体征全域指标全覆盖为核心，在原有八个一级维度和部分二级维度指标类别上进行延伸拓展，进一步归集城市运行保障重点部门及单位关键指标数据，探索构建动态迭代的城市数字体征平台。开展人流车流、交通秩序、民生保障、应急资源等实时监测与量化预测，强化季节、天气、活动等规律研判及城市运行趋势预判，提前发出分级预警，多维度提升风险感知能力；建立完善风险研判机制，针对重要节庆、重大活动、极端天气等关键节点，汇总形成综合性城市运行风险研判报告，加密会商频次，强调重点关注内容。（责任单位：区城运中心、区数据局、区建管委、区应急管理局、各相关委办局、各街镇）

**（二）加快“指挥协调赋能”强中枢。**以“全流程报告、全方位调度”为着眼点，加快本级和重点领域指挥平台建设。进一步加强区级平台与各专项指挥平台间系统、数据双向赋能，全面提升区级和专项指挥平台应急处置能力和效率；接入重点区域和人流易聚集点位及市、区领导关注的场所视频资源，强化视频分析能力向下赋能，助力各级指挥调度处置；做好“值班点名”“一键直连”等视频会议系统设备日常巡检和运维工作。参照视频点名会场环境规范要求，每月组织视频会议联调测试，助力指挥调度快速响应，确保上级单位的工作要求和调度指令及时传达到位；适时组织开展单兵调度演练，对演练过程中的不足之处加以提醒和纠正，不断增强单兵设备操作的规范性和熟练度，强化区级部门与各街镇间的信息交互，确保随时能够接受上级指挥调度。（责任单位：区城运中心、区数据局、各相关委办局、各街镇）

**（三）推进“督查督办闭环”见效果。**着力发挥各单位值班室上传下达、联系左右、跟踪督办等枢纽作用，研究建立日常值班值守、信息报送和应急响应情况常态化监督机制。待市级突发事件核查督办智能系统研发上线后，积极做好市级系统与长宁区城运智能派单平台的对接工作，围绕自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全等重点领域，深入探索构建跨层级、跨部门的协

同核查机制和流程，确保城市运行和各类突发事件全流程跟踪、全链条落实、全环节督办。（责任单位：区政府办公室、区总值班室、区城运中心、区数据局、各相关委办局、各街镇）

### 三、注重创新驱动，持续强化数智赋能综合效益

**（一）强化人工智能运用。**围绕数字化向数智化演进，协同数据部门，结合本区实际逐步开发城市运行重点领域垂类模型，加强系统训练和算法优化，不断推动人工智能在城市运行管理实战中落地。构建长宁区政务大模型服务体系及统一调度平台，优化政务算力资源配置，统筹协调新技术应用与规范管理，以项目服务的方式提供 AI 基础能力，实现算力和模型资源科学配置、服务量化管理，提升模型服务的质量与效率；打造长宁区 12345 热线智能辅助分析系统，对工单中涉及的城市运行高频问题和安全风险隐患等进行监测和预警。根据业务需要，对历史规律性工单等进行多维数据分析和智能研判，助力重点问题决策，辅助高效率完成业务处置。（责任单位：区数据局、区城运中心、各相关委办局）

**（二）加强场景模块化集成。**坚持精准、规范、协同原则，区城运中心会同区数据局对“城区之眼”“大客流”“数字孪生”等应用场景进行更新升级，系统推进重点领域应用场景集成建设。优化“城区之眼”模块，新设视频弹幕功能，通过弹幕标注

关键事件点位，提升视频巡查效率。新增视频画板工具，支持文字、箭头等元素的实时标注和多账号协同编辑。研发 AR 视频调阅系统，逐步实现立体化监控，提升复杂场景下的态势感知与精准处置能力；探索“大客流”画像，构建覆盖游客基础属性、行为轨迹、消费偏好、停留时长、出行方式及服务需求等多维度的游客画像分析体系，为区域客流动态监测、公共服务精准升级提供全方位、深层次的智能化支撑；迭代“数字孪生”应用，打造中山公园商圈场景，汇聚龙之梦购物中心、来福士广场、兆丰广场等核心区域大客流数据、公共交通流量数据、视频监控数据，实现商贸区大客流提前预警、实时监测，持续提升精细化管理水平和商贸区管理效能。相关委办局根据自身业务需求，分领域推进场景建设工作，全新打造应急管理综合信息平台、绿化市容系统数字化监管平台，持续优化数字民政、数字城建、数字房管、营商通等应用场景，进一步提升数据分析和决策支持能力。（责任单位：区城运中心、区数据局、区应急管理局、区绿化市容局、区民政局、区建管委、区房管局、区投促办、各相关委办局）

**（三）注重服务管理融合。**围绕智慧城市建设，探索建立“目标融合、业务融通”的“一网统管”“一网通办”协同发展机制，不断完善顶层设计，持续深化“高效处置一件事”“高效办成一件事”。从城市治理节点入手，服务基层治理普惠应用，

不断完善基层应用赋能平台。以数字化系统信创改造为契机，依托“一网协同”平台底座，嵌入“移动单兵”“值守保障”等手机端轻应用，助力突发事件高效处置。（责任单位：区政府办公室、区城运中心、区数据局、各相关委办局）

**（四）提升基层治理效能。**坚持数智赋能，切实强化党建引领基层治理实战效果。协同数据部门，不断规范综合网格数据治理和数字化建设。探索打造区网格治理平台，聚焦综合网格事项业务流程再造、处置效能提升，加强数字技术留痕，积极推动部门主动履职，协力解决基层治理痛点难点问题。（责任单位：区委社会工作部、区数据局、区城运中心、各相关委办局、各街镇）

#### **四、坚持能力为重，积极锻造全面过硬城运力量**

**（一）拓展校企联合的专家团队。**突出专业化、精干化，不断强化专家团队建设。对标重点任务，结合实际，调整完善专家团队，拓展优化与院校、科技企业等合作形式，不断在韧性城市、智慧城市建设以及党建引领基层治理等方面形成新突破、新成果。（责任单位：区城运中心、区应急管理局、区数据局、各相关委办局）

**（二）完善统分结合的培训模式。**加强统筹、分层分类，全面提升城运体系培训质量。阶段性召开重点工作推进会，对标

市级部门任务清单，部署我区城运值守指挥调度、“一网统管”数字赋能等方面任务，进一步加强城运业务培训，精通本职能力；围绕“一网统管”和城运主责主业，组织年度区级城市运行“一网统管”暨城运值守工作培训，聚焦新理念、新技术、新要求，对城运值守年度重点工作进行针对性解读，专题讲解“一网统管”前沿理念，交流分享应用场景实战经验，实现理论知识和实践经验的融会贯通。（责任单位：区城运中心、各相关委办局、各街镇）

**（三）打造城运独有的城市名片。**注重体系思维、整体推进，全方位提升“一网统管”品牌效应。聚合各类资源，加强宣传、展示、表彰和推广，不断优化结对共促机制，开展好相互间学习调研、工作交流、建设试点和立功竞赛等活动。保持并发扬“敢打硬仗、务实扎实、吃苦耐劳、遵章守纪”的城运作风，严格教育管理和监督，打造放心过硬的城运“铁军”。（责任单位：区城运中心、各相关委办局、各街镇）