

上海市长宁区人民政府办公室关于印发 《2024 年长宁区城市运行“一网统管”工作 要点》的通知

区政府各委、办、局，各街道办事处，新泾镇政府：

《2024 年长宁区城市运行“一网统管”工作要点》已经 2024 年 6 月 3 日区政府第 79 次常务会议讨论通过，现予以印发。

特此通知。

上海市长宁区人民政府办公室

2024 年 6 月 3 日

（此件公开发布）

2024 年长宁区城市运行“一网统管”工作要点

为深入践行人民城市理念，培育大格局、大思路，增强精细化思维和“绣花”功夫，打通数据共享壁垒，消除“数字鸿沟”，加快城市数字化转型，全面推进韧性安全城市建设，以数字化、智能化赋能城市治理现代化，构建城市治理共同体，结合 2024 年区委、区政府重点工作任务，制定本工作要点。

一、担好主责主业，牢牢守住城市运行安全底线

（一）构建“四早五最”互促互融流程。加快消除预警感知堵点盲区。进一步优化市民服务热线平台功能，依托数字赋能、挖掘数据价值、提升服务能级，牵引值班值守、网格管理、应急处突等一线调度处置力量有效联动，实现“四早”（早发现、早预警、早研判、早处置）和“五最”（最低的层级，在最早的时间，以相对最小成本，解决最突出问题，取得最佳综合效应）的最佳效益。（责任单位：区域运中心、区数据局、各街镇、各相关委办局）

（二）拓展“平急融合”资源调度路径。围绕提升城市安全韧性水平，立足大安全、大应急，协同应急部门完善应急战时管理指挥架构，依托社会公共资源加强应急储备物资保障，密切与各类应急力量联勤协作，有效防范应对自然灾害、安全事故、公共卫生、重大社情舆情民情等极端事件。（责任单位：区域运中心、区应急局、各街镇、各相关委办局）

（三）推动值班值守规范化、科学化、专业化、数字化。相关部门加快落实《长宁区城市运行管理值守调度方案》，按照政府系统值班工作要求标准，加强数字值班平台建设应用，提升平战结合政务值班、应急值守和信息报告能力。进一步健全区、街（镇）二级值班调度体系，推动接入全区重要场景和重点终端视频，完善“5分钟推送现场视频、15分钟上线视频会议”应急响应机制。按照“四早五最”要求，优化基层直报机制，拓宽基层直报渠道，创新信息报告方式。加强值班业务线上线下培训，提升值班人员实操能力。（责任单位：区域运中心、区总值班室）

（四）优化扁平集约高效、高频全域覆盖的指挥系统。强化城市生命体、有机体理念，完善城市运行数字体征系统，不断优化实时监测、智能预警、信息报告、联动指挥体系。着眼扁平集约高效，深化拓展城建、交通、应急、生态、气象、安全、民生、文化等领域的智能化应用，多维提升实战指挥调度效能。（责任单位：区域运中心、区数据局、各街镇、各相关委办局）

二、优化体系建设，继续增强城市治理协同合力

（一）强化统筹协调机制。持续完善长宁区城市运行和突发事件应急管理委员会工作规则与运行机制，形成区城市运行和突发事件应急管理委员会管总，部门条线主建格局。各相关部门、各街（镇）围绕城市运行和应急处置，及时更新各类预案。进一步密切与应急部门配合，加强工作研究谋划，促进城市运行和突发事件应急管理委员会各项决定、决议、建议和授权等事项落地

落实，从顶层设计推动“一网统管”建设发展。（责任单位：区府办、区应急局、区城运中心、各街镇、各相关委办局）

（二）完善联勤联动部门协同体系。围绕大安全、大经济、大城建、大民生、大文化、大生态等行业格局，聚焦数字化建设根节问题，发挥区政府办公室统筹协调作用，加强与相关部门之间的合作交流，加快形成联勤联动协同体系，形成系统共建、能力共享的部门协同“双赢”体系。（责任单位：区府办、区城运中心、各街镇、各相关委办局）

（三）加强区级数字治理中枢建设。着眼区级城运中心核心枢纽作用发挥，形成由区委、区政府主导，区城运中心主任兼任区政府办公室班子成员的领导架构，增强组织体系刚度与统筹协调力度。强化区级平台“观、管、防、联、处”功能，不断加强值班值守、应急指挥、市民服务热线、网格管理等力量融合联动，支撑本级开展智慧和辅助决策研判、各部门协同指挥、城市日常管理和应急联动处置。（责任单位：区府办、区城运中心、各街镇、各相关委办局）

（四）发挥街镇基层指挥中心作用。充分发挥街镇城运中心一线力量“统和战”的核心职能，形成由街镇主要领导作为第一责任人，街镇班子成员兼任城运中心主任，相应设置常务副主任，派出所、市场监管所、综合行政执法队等相关机构领导兼任副主任的领导架构。城运指挥平台引接赋能街镇指挥中枢，提倡合署办公，与值班室职能有机有效整合，加大所属城运工作站指导和

管理力度，健全完善指挥调度体系。充分运用智能化工具，加强基础数据维护，实现联勤联动，建成快速反应、高效处置的数字化实战平台。（责任单位：各街镇）

（五）加快城运工作站、最小管理单元实践运行。街镇以下层面，在原有城运网格、综合管理工作站、联勤联动工作站等基础上，划分居村片区或指定区域设立城运工作站。持续推进党建与公安、城管执法、市场监管、房屋管理、绿化市容、消防安全等专兼结合的各类资源入格入站，形成治理力量多元集成、实战实用。园区、社区、楼宇等最小管理单元，应用数字孪生等技术，加强物联感知和数据汇聚，推进多元共治，建成善治空间，拓展提升治理效能，构建基层城市治理共同体。（责任单位：各街镇）

三、注重科技赋能，强化引领树好标杆持续领先

（一）夯实政务数字底座。坚持向“数”而行，以“数”为路，加“数”奔跑，全面完成政务数据上链，结合实际，依托区数据中台，重点在教育卫生、环境保护、市场监管等领域建设专题数据库，展开相关领域治理数字底座建设探索。（责任单位：区数据局、区城运中心、区教育局、区卫健委、区生态环境局、区市场监管局）

（二）强化数字基础能力。基本完成并使用应用完善、基准统一的“时空底图”，协同相关部门打造边界一致的“数字网格”，不断丰富标识统一的“城市码”，加快推进赋码信息落图上网，积极探索“图网码”场景应用，实现数据共享。（责任单位：区

数据局、区域运中心、各相关委办局)

(三)分类打造标杆大场景。启动重要区域运行保障数字化转型提升、数字治理科技创新融合、深化人民城市多元共治应用场景建设，并结合本区特点打造城运数字体征、城区之眼、数字城建、数字民政、智慧环保、数字民防、应急联动、数字文保等应用场景创新建设和迭代升级。(责任单位：区域运中心、区数据局、各相关委办局)

(四)丰富基层治理轻应用。结合本区实际，加强与市级部门系统整合衔接，不断丰富智能工具箱和“应用超市”，逆向淘汰相关应用。在街镇、居村层面，及时反馈系统不足，提出改善需求，实现数据综合采集、分类共享，打通数字治理“最后一公里”。(责任单位：区数据局、区域运中心、各街镇)

四、加强人才培育，提升数字能力提高工作质效

(一)建好专业团队。突出专业化、精干化，进一步推进引才引智工作，对标重点任务，吸引集聚“一网统管”专家团队，引领开阔各级人员数字思维、数治思维，提升数字领导力。(责任单位：区域运中心)

(二)加强辅导培训。以培育复合型数治人才为目标，组织不少于1次“一网统管”专题培训，结合实际分层分类组织人员业务专项培训，全面提升数字化综合实战能力。(责任单位：区域运中心)

(三)构建科创生态。结合本区实际，开展相关领域探索实

践，带动一批创新企业，开发一批新技术、新应用、新产品，培育一批科创人才。（责任单位：区科委、区人才工作局、区数据局、区域运中心）

（四）弘扬城运作风。以作风建设为重点，培育发扬“敢打硬仗、务实扎实、吃苦耐劳、遵章守纪”的城运作风。坚持党建引领，加强纪律约束，区分在编、编外、临时机构等人员类型，围绕纪律、作风等方面，制定细化相关管理规定，严格八小时内外教育管理和监督。注重暖心关爱，深入开展谈心活动，加强与干部职工交流沟通，激励各级人员建功岗位、砥砺前行。（责任单位：区域运中心）