

仙霞新村街道全面推进社区数字化转型 工作方案

(2021-2023 年)

为深入贯彻习近平总书记考察上海和长宁的重要讲话精神，落实市委、市政府关于全面推进上海城市数字化转型的决策部署，结合长宁区数字化转型要求，以推动产社融合高质量发展、创造数字赋能高品质生活、实现共生智能高效能治理、深化党建引领高水平创新为目标导向，推进仙霞社区数字化转型，加快建设“宜居仙霞、乐龄乐邻”超大城市老旧社区美好生活样板，制定本工作方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行人民城市重要理念，深入贯彻落实市委、市政府《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》，区委、区政府关于《长宁区全面推进城市数字化转型行动方案（2021-2023 年）》的文件精神，以服务长宁加快建设具有世界影响力的国际精品城区为目标，以赋能仙霞社区经济社会建设发展为导向，坚持党建引领，统筹推进经济、生活和治理领域数字化转型，不断提升仙霞数字社区建设的可见度、辨识度、感受度，增强社区群众的获得感、体验感、幸福感。

二、主要目标

坚持党建引领，聚焦经济、生活和治理三大领域，加强应用牵引、数据赋能和关键支撑，打造一系列数字应用场景和特色项目品牌。

打造产社融合高质量发展的示范社区。以提高经济数字化的贡献度为目标，完成“四个1”任务。树立1个数字产业峰会品牌，吸引更多数字企业集聚仙霞形成产业示范效应；打造1个直播云平台基地，充分挖掘在线新经济领域发展潜力；建设1批数字楼宇园区，提升楼宇园区管理、服务、安防智能化水平；培育1百家“五型”经济企业，其中10家具有较高代表性，加快企业“上云用数赋智”转型升级。

打造数字赋能高品质生活的实践社区。以提高生活数字化的显示度为目标，探索建设四大类场景。共享数字康养，升级打造2个智慧养老服务中心，开发3个智慧在线问诊服务场景，构建数字化康养应用服务；发展数字文体，建设1个数字生活体验馆、3个智慧运动场馆、5个智慧书房，增强群众参与文化健身活动的体验感；布局数字便民，建设5个智慧微厨，在4个公共服务机构实现“一脸通刷”，便利社区群众“吃、住、用、购”；升级数字停车，创建7个电动汽车充电桩示范小区、10个电动自行车充电站示范点、3个智慧停车场，方便老旧小区居民就近、就便停车。

打造共生智能高效能治理的集成社区。以提高治理数字化的感受度为目标，加快“2+3”建设。推进数字政务，设立6个“一网通办”自助服务延伸点，打通利企便民最后一米；构建数字城运，拓展7类“一网统管”应用场景，提高“一网统管”接入率；建设数字家园，打造3个数字化应用示范社区，形成数字化转型特色社区。

打造引领线上高水平党建的先锋社区。以提高党建宣传教育和组织服务的影响为目标，打造一个党建直播平台。构

建线上党建“五件套”应用场景，即一套课程、一套服务包、一套活动菜单、一套组织生活样板、一套实时台账，方便和凝聚更多不同类型群体中的党员群众。

三、主要任务

（一）推进经济数字化转型

1、打造数字峰会

重点聚焦数字赋能领域，每年举办2场数字产业峰会。依托仙霞大健康产业联盟（中片区）、仙霞全国智慧养老示范社区，以及上海东方虹桥国际创意出版产业基地等实体，积极探索数字养老、数字文创、数字贸易等产业发展模式，邀请长三角数字企业走进仙霞进行共建交流，探索企业围绕数字化转型趋势，实现更高水平发展，逐步形成数字产业的仙霞特色品牌，吸引集聚一批数字经济创新型企业落地仙霞。（主责部门：营商办，配合部门：服务办）

2、深耕数字直播

大力发展在线新经济，抢抓直播电商新零售、新业态、新模式风口，积极招引在线经济项目，培育直播电商、社交电商、小程序电商等新兴业态，支持电商赋能实体商业，发展直播电商经济。以闲下来地下空间为重要阵地，与社区居民的创意相碰撞，探索更多直播模式，打造社区直播云平台体验基地。与上海东方播麦网络电子商务有限公司展开相关合作，打造新零售电商平台。（主责部门：营商办、自治办）

3、升级数字楼宇

统筹慧谷白猫科技园区、上海工程技术大学国家科技园、东方维京大厦等产业载体，通过明确支持数字化产业导

向，推进企业“上云用数赋智”，逐步形成数字楼宇园区特色。支持楼宇园区引进智能化管理系统，打造智慧门禁、智慧消防、智慧会议、智慧安防等场景，建设智慧楼宇园区管理平台，打造智能化、信息化的数字楼宇园区。（主责部门：营商办，配合部门：服务办、社区事务受理中心）

4、推动数字双创

依托上服 T-Time、工程大科技园、古北 620 园区、猫悦上城创意园、仙霞网球中心体育文化产业基地以及在建中的舜元大厦等载体，通过链接投资机构、举办双创竞赛、孵化优质项目、补强数字产业链等途径，培育创新型企业、服务型企业、开放型企业、总部型企业及流量型企业。通过以商招商、以资引资，进一步厚植企业成长土壤，提升鼓励创业文化氛围，打造近悦远来的创新创业新气象。（主责部门：营商办）

（二）推进生活数字化转型

1、共享数字康养

升级改造综合为老服务一中心、二中心，按照“3+3”模式，即社区卫生服务站、护理站、居家养老服务站“三站合一”，长者照护之家、日间照护中心、社区食堂“三体赋能”，进一步提升社区综合为老服务中心专业化、规范化服务水平。加强养老信息系统建设，实现智慧养老管理与服务的精准匹配。积极推进智慧养老产品和服务在社区落地，试点推广老年人紧急救援、老年人家庭护理等智慧养老应用场景。实施经济困难与高龄独居老人应急呼叫项目，推广老年人“智能相伴”服务场景。与科技公司合作，针对居民区、

楼宇、园区群众生活的不同特色，打造相应的智慧健康场景。增加在线远程问诊、智慧运动处方和健身服务等模块，利用大数据分析，对居民体质进行监测，并量身定制科学运动方案，进行在线健身指导。建立健身资料库，推动形成体医康养相结合的疾病预防与健康服务模式。（主责部门：服务办）

2、发展数字文体

以虹旭乐邻坊为数字场馆样板基地，与公共文化休闲、长者助餐、老年人日间照护、幼儿托育服务、长者运动之家、中版社区书房等服务相结合，通过增加 AR、VR 设备，让居民在多功能场馆中感受未来生活图景，通过 A+V（现实虚拟）深度融合，逐步打造成为有仙霞特色的社区数字生活体验馆。（主责部门：自治办，配合部门：党建办、服务办）打造仙霞网球中心、仙霞运动场、市民健身房等数字运动场馆，联合久事体育、洛克体育、每步体育等单位，引进专业运动软件系统与服务流程，让居民可以在线预约，锻炼过程中可以通过智能终端实时检测健康数据，全面提升社区群众数字生活感受度、满意度。（主责部门：服务办，配合部门：党政办）以居民精神文化需求为导向，选取条件成熟的居民区与樊登读书 APP、中版书房深度合作，实现读书、听书、看书随心切换。结合社区文化中心东中心改造项目，打造“社区图书馆+文体+社区教育”的复合功能数字载体。（主责部门：服务办，配合部门：自治办）

3、布局数字便民

以楼宇园区数字化建设为契机，在有条件的楼宇园区打造集线上预约、自动炒菜等功能于一体的数字微厨，让白领

群体可以更便捷地享用营养均衡的早、午餐。整体布局、合理规划社区周边新零售连锁便利门店，布点多个网上预约订餐、智能取餐项目，落实“早餐在线经济”创新模式，助推社区早餐服务线上线下融合发展，实现数字化赋能社区早餐工程。（主责部门：营商办）与中国银行、银联商务、索迪斯等公司合作，在社区食堂、社区综合为老服务中心一中心、二中心、慈善超市等老年人公共服务机构开通“一脸通刷”服务，即一次充值，实时享用，实现不会使用智能手机的老人也能解决“吃、住、用、购”的问题。（主责部门：服务办，配合部门：营商办）

4、升级数字停车

构建社区智能充电管理体系，加快实现社区充电安全监管和智能有序充电。在仙逸、虹仙等小区打造电动汽车充电桩示范点，在大金更、虹纺等小区设立电动自行车充电站，开发线上小程序，接入智能化管理平台，实现车位查询等功能。在虹旭、虹仙、仙逸小区设立智慧停车场，实现车位引导、车位感知、车位展示及反向询车等功能，确保社区群众充电、停车更加安全、便捷。（主责部门：自治办、管理办、平安办）

（三）推进治理数字化转型

1、推进数字政务

通过升级改造社区事务受理服务中心，以智能化为突破口，加快社区公共服务数字化场景建设。结合市民中心建设，在市民中心虹旭坊、社区综合为老服务一中心、慧谷白猫科技园区、社区事务受理中心大厅、仙逸居民区、仙霞营商服

务会客厅（15 分钟生活圈拟规划）等点位设立“一网通办”延伸服务点，打通利企便民最后一米。开发“一网通办”企业园区线上办理入口，提供 PC 端、手机端、APP、小程序等多渠道服务。（主责部门：社区事务受理中心，配合部门：服务办）

2、构建数字城运

与中国电信等三大运营商展开合作，加快实现 5G、人工智能、大数据等基础信息服务设施在社区的深度覆盖，构建城运网络连接体系。坚持开放式部署、模块化实施，增加 7 大类应用场景模块，提高“一网统管”接入率。**社区智能安防实时监管**。以建设虹仙数字化社区升级版为试点建设，进一步升级应用模块以及安装集成各种感知设备，并接入城运系统，实现各项治理问题即时发现、即时解决；**垃圾分类智能监管**。以虹旭居民区为试点，打造智能监测垃圾厢房，实现辖区内生活垃圾厢房内外安装摄像头，对外捕捉厢房周围垃圾信息，对内监测是否有垃圾桶桶满溢出情况，用数字化厘清小区垃圾清运量和清运时效；**智能车棚安全监管**。在现有非机动车充电车棚全面覆盖智能烟感及电子监控装置，确保非机动车充电安全。**防台防汛智能监管**。推进防台防汛模块优化升级，增加防汛物资调度、积水路段视频巡屏、重点区域预警预派单等功能，做到高空坠物隐患点位显示、分类、处置进度的一屏全观；**电梯安全智能监管**。引进电梯物联网远程智慧监控系统，选取有条件的小区试点，在电梯内安装智能监控设备及多媒体显示屏，集合应急救援、远程监控、维保监督及信息发布功能于一体，确保对电梯运行状况进行

实时监管；**市容环境智能监管**。通过在合适的位置安装高清监控装置，对违法占道经营、共享单车乱停放、暴露垃圾等场景进行监测，确保市容良好；**社区噪音智能监管**。根据不同的环境，对交通噪音、学校噪音、施工噪音及商业噪音进行分类监管，提升群众绿色生活品质。（主责部门：管理办、平安办、自治办，配合部门：城运中心）

3、建设数字家园

选取条件较好的居民区试点，打造 3 个数字化应用示范社区。打造虹旭数字社区“店小二”，以虹旭居民区“乐享 e 家园”智慧服务平台系统为依托，持续优化十大应用场景及终端服务，并接入“随申办”长宁旗舰店，为居民提供“一站式”社区服务，做实“1+4+10”创新举措，形成可复制可推广的经验和模式。（主责部门：自治办）打造虹仙智慧治理“样板房”，聚焦市域社会治理现代化试点，加快推进智能社区服务管理平台建设。（主责部门：平安办）打造仙逸美好生活“霞 e 家”，以仙逸为试点推出“15 分钟社区美好生活圈”在线服务，深化拓展“霞 e 家”小程序移动民生服务平台功能，与“长宁仙霞”、“仙霞养老”形成数据贯通，夯实社区服务的数据底座。（主责部门：服务办，配合部门：党政办）

（四）创新数字党建

结合“先锋上海”推广运用，充分运用数字新技术探索基层党建工作数字化、智能化的新阵地。研发一套课程，深化“仙锋学思汇”党员学习教育品牌，持续推进精品党课研发，携手樊登读书开启线上党课学习新模式，形成切合不同

人群特点的多样化特色党课。定制一套服务包，通过打通条线数据链接，打造“家门口、楼门口、园门口”党群服务新高地，使服务资源更加集中、服务项目更加丰富、辐射半径更广，不断提升辖区居民和企业员工的幸福感、满意度。推出一套活动菜单，精准对接服务需求，进一步突出数字化党建引领的特色，打通“线上+线下”的需求沟通渠道，推出一批优质主题活动。打造一套组织生活样板，以优化组织生活为着力点，通过搭建“线上+线下”实训课堂，做强党员教育需求端、做优组织生活供给侧，不断探索完善开放式组织生活路径，推动组织生活内容、形式、质量“三个转变”。做实一套实时台账，以党群服务阵地态势感知平台为抓手，通过实时监测各党群服务阵地到访人次、在场人数及各功能区人员分布、空间使用率等大数据采集，开发引进在线台账实时记录模块，打通党建业务系统数据通道，实现党建大数据融合汇聚。（主责部门：党建办、党群服务中心）

四、工作举措

1、加强组织领导。成立仙霞新村街道社区数字化转型工作专班，由街道党工委书记、办事处主任担任组长，指定街道领导班子成员担任专职副组长，党政办牵头，各职能办公室分别派遣一名联络员，形成总体牵头协调、具体分工落实、整体协调推进，各主责、配合部门及相关居民区履行相关属地责任的工作机制，共同推进街道社区数字化转型。

2、突出党建引领。将社区数字化转型工作与“新基建”试点示范社区创建工作、15分钟社区美好生活圈行动规划、精品小区建设、“一街一品”项目、家门口工程、美丽楼道

建设、加装电梯等工作相叠加，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，强化党组织领导下的“四位一体”自治机制功能，积极发动社区居民、企业、社会组织等多元主体参与，由条入块、系统集成，形成“党建引领、居民参与、社会协同”的工作机制。

3、强化工作协调。街道工作专班定期召开工作会议，制定工作计划、协调推进落实，加强条块协商和业务指导，推动部门聚焦基层难点问题，清单式解决问题，努力形成共建共创共享的强大合力。

4、落实各方责任。各部门各负其责，明晰工作要求，压实工作责任，整合街道各方资源，形成政策合力，因地制宜开展数字化转型工作，确保项目精准落地。

2021年11月19日