

对区政协第十五届三次会议 第 128 号提案的主办意见

办理结果：解决或采纳

刘欣欣、高峰、金亚东委员：

您们在区政协第十五届三次会议上提出的第 128 号《关于文旅产业全链数字经济发展协同的建议》的提案收悉，感谢对长宁文化和旅游工作的关心。经研究，现答复如下：

一、对本提案的办理综述

“十四五”规划实施以来，长宁区紧紧围绕“四力四城”建设目标，持续巩固“数字长宁”先发优势。一是坚持以“推动高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理”为目标，以“3320”数字战略为抓手，聚焦文旅等重点场景建设，推进数字技术与文化旅游等方面深度融合。二是发布《长宁区全面推进“上海硅巷”科创街区建设三年行动计划》，加快推进“上海硅巷”科创街区建设，分别从优化科创载体布局、加强科技金融供给、做优科创人才服务、营造科创活跃生态等方面出发，进一步促进区域科技经济深度融合发展。

二、对提案的具体答复

（一）关于结合“上海硅巷”的概念在机场，火车站以出行全场景的数字化联动打造新文化旅游示范空间建议

近年来，区文旅局推动文旅场馆逐步实现智慧管理、智

慧服务和智慧展示，营造融入市民日常生活空间的数字文化旅游场景，进一步提升公共文化和旅游服务能力和文化民生保障水平。

一是积极推动酒店业数字化转型，为改善游客体验、促进酒店转型、优化行业管理，聚焦在线预定、自助选房、一体化健康申报、快捷入住办理、智能房控、客房信息服务、快速离店等环节，在长宁区全面推广“数字酒店”场景建设，用数字技术赋能行业，带来更高效的运营模式，为旅客提供更便捷的酒店住宿体验。但是受酒店经营性质限制，目前数字酒店主要集中在华住旗下酒店。**二是积极推动智慧图书馆项目**，“新页书房”智慧阅读空间，是长宁图书馆在公共文化服务领域探索试点的首个数字化图书借阅应用场景，体现了“全程”“全景”“全域”的特点。在此基础上，结合长宁区非遗中心、长宁区文化艺术中心实际业务场景需求，打造了“新页书房·非遗主题馆”和“新页书房·艺术主题馆”。

下一步，区文旅局将进一步推动数字阅读项目向街镇延伸，探索打造数字化、智能化社区文化活动中心（图书馆）实现文化场馆的市、区、街镇三级应用。

（二）关于整合长宁辖区内文旅全产业链条下的数字化解决方案的建议

文旅产业数字化转型呈现文旅服务智能化和智慧化、旅游参观多样化和互动化、文旅体验网络化和深度化，数字赋

能，加快推动了文旅创新融合升级，培育了多元化、全域化、全链条的文旅融合发展业态。

2023 年区文旅局以推动长宁文化和旅游高质量发展为目标，搭建了“虹桥文旅荟”平台，聚合长宁文旅相关的各方资源，为各类机构创造充分交流、融合发展、合作共赢的机会。首批入驻“虹桥文旅荟”的机构除了文旅机构外，还包括商圈、园区、餐饮、科技、金融、法律等机构。“虹桥文旅荟”以平台为载体，为区域企业搭建信息交互和资源共享的链接，推进体制内和体制外、公共服务和商业消费、事业和产业的跨界融合，为多龄层、多元化的群体提供文旅服务，从而推动文旅行业繁荣发展，助力长宁区国际精品城区建设。

下一步，区文旅局将挖掘更多机构载体、活动内容、场地空间等，推动组织形式多样、内容优质的活动，使成员单位不断扩大文旅“朋友圈”，增强成员单位的归属感和向心力。

（三）关于结合青年创新创业 50 人论坛以及长宁的遇见独角兽成立聚焦文旅产业数字化的孵化平台的建议

2022 年长宁区文旅局重新修订新一轮《关于进一步推进长宁区文化和旅游繁荣发展的若干政策》，支持在线新文旅等各类数字化转型项目，重点支持文旅行业的数字化转型项目，加强文旅数字场景的挖掘和应用，支持围绕元宇宙、数字艺术品等新领域开展的数字文旅领域创新项目。通过文化

和旅游政策引导和扶持，鼓励更多的文旅企业开展数字化转型，从而推动文旅产业数字化发展。

再次感谢刘欣欣、高峰、金亚东委员长期以来对长宁文化旅游发展的关注和关心，为长宁今后城区文化旅游建设提供了很好的思路和建议，衷心希望得到您一如既往的支持！

上海市长宁区文化和旅游局

2024 年 4 月 22 日

联系人姓名：周萍

电话：22051115

电子邮件地址：zhouping1@shcn.gov.cn

邮政编码：200050