

2023 年人大建议与政协提案办理工作总结

长宁区地区工作办公室

2023 年 11 月 13 日

长宁区地区办于 2023 年度共办理人大建议 0 件、政协提案 11 件。按照区政府对“两会”建议提案交办要求，在区政府督查科的指导与帮助下，区地区办认真落实建议提案的讨论沟通、办理落实、公开公示工作。现将具体办理情况汇报如下：

一、承办情况

政协提案：主办 3 件，涉及“15 分钟社区生活圈建设”等方面。会办 8 件，包括整合区域社企校资源联合打造“15 分钟社区美好生活圈”研学文化空间、构建宜居美丽家园、打造平安长宁宜居城区等主题。

二、办理举措

一是领导重视，层层落实。区地区办始终坚持“一把手”负责制，将人大建议、政协提案办理工作纳入部门年度工作绩效考核机制中。主要领导对办理工作负总责，亲自部署、亲自协调、亲自指导。分管领导组织科室负责人和经办人员认真学习有关文件规定，提前对办理质量、时限要求和注意事项展开工作布置。责任科室及办理负责人主动加强与相关部门的沟通、协调、对接，实现全流程闭环办理。二是彰显民意，统筹安排。区地区办深入践行“全过程人民民主”理

念，坚持做好“事前问需于民、事中问计于民、事后问绩于民”，充分调动居民群众参与的积极性、主动性，较大程度彰显民意，及时在门户网站专栏主动公开主办件答复。三是**加强联动，多元参与**。区地区办发动全员认真研究提案问题和主要建议，组织推进“15分钟社区美好生活圈”行动工作专题研究会、政协提案主题建设沟通座谈会等共计6场。邀请区人大代表和政协委员、居民区代表、业内专家、区相关委办局及各街镇代表广泛参与，在宣传动员、条块联动、资金筹集、科技支撑、后续维养等诸多方面发挥多元参与的优势，力求把实效做到最后“一公里”。

三、办理“回头看”

区地区办承办的2023年度政协提案已全部按期办理。**办理前**，全办认真梳理承办建议提案的相关情况，积极做好责任科室任务分配，联络相关委办局做好提前沟通，主动配合主办部门做好意见答复。**办理中**，多次组织沟通协商会，密切关注提案代表的想法，准确把握提案办理方向，不断优化工作细节，妥善回复建议提案。**完成办理后**，立即梳理办理思路、典型做法、可复制经验做好办理总结工作，并按照规定完善公开公示工作。

四、特色案例

在3项主办件及8项会办件办理过程中，区地区办不断完善工作方法，形成一些特色案例，具体如下：

案例一：办理第10号“关于依托多元主体，深化区域‘15分钟社区美好生活圈’工作的建议”提案时，与会办单

位及各街镇、社会组织、人民团体通力合作。一是**健全多元主体参与机制**。注重参与式规划建设，发挥社会组织在社区改造、街区营造中的创新活力，引导社区规划师、专家学者等专业力量和居民群众共同参与规划建设。坚持开门抓建设，将全过程人民民主重大理念融入“15分钟社区美好生活圈”行动的各方面和全流程，拓宽群众有序参与的载体、平台和渠道。二是**推动数字生活场景应用**。长宁主动参与国家商务部城市“一刻钟便民生活圈”第一批试点，整合社区便民服务资源和服务信息，完善数字生活一站式便民生活圈智慧平台功能，搭载养老、家政、停车等线上新模块，让居民体验了社区商业引导、信息查询、线上预约等新功能。三是**精细管理破解城市顽疾**。今年是长宁区城市管理精细化第二轮三年行动计划的第三年，通过三年努力，形成了“智慧、绿色、韧性”三位一体的城市管理新格局，提升了城区软实力，为世界超大城市治理“上海样本”提供长宁素材，为建设具有世界影响力的国际精品城区打好善治基础。四是**开展综合滚动评估**。新华路街道率先探索了“一评、二续、三增”（一评：评实施；二续：续愿景、续清单；三增：增理念、增路径、增项目）的持续滚动推进机制。针对“十四五”期间重点工作内容及社区治理的新需求，实时结合区域发展和群众的需求，对行动规划项目清单进行动态调整。

案例二：办理第38号“关于打造‘十五分钟美好生活圈’，让‘美丽盆景’变‘整体风景’的建议”提案，在**规划整体性**方面，注重全面梳理街镇各方面短板及资源，平衡

区域短板，强化区域联动，重点项目进一步聚焦、叠加、连通，制定区级项目包，实现重点地区错位互补发展。在**创新社会治理方面**，聚焦构建人民共建共治共享，围绕“一江一河”战略部署，依托“一江一河”两岸的文化资源，打造苏河主题项目等。在**需求排摸方面**，长宁区注重失智等老年群体排摸调研，开展认知障碍社区筛查，摸清长宁户籍老年人患认知障碍的风险率；深入社区开展调研，督促国企加强资源排摸，对接社区需求不断盘活存量空间资源。在**多元参与性方面**，坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，在实行规划公示等公众参与机制的基础上，建立健全自下而上的居民全过程参与机制。在**功能复合性方面**，长宁区整体建成度较高，可用新增供地建设公服设施的土地资源十分有限，规划更加注重“深入挖掘社区各类潜力资源，多元化复合利用大小空间”。

五、创新成效

区地区办不仅在政协提案会办件的办理过程中，积极配合主办部门做好书面答复，也在承办的主办件办理流程中，不断优化工作方法，力求达到代表、委员满意的办理水平。办理成效如下：

进一步注重特色打造。结合资源禀赋和历史底蕴充分解读社区特质，加强历史文化和城市空间机理的保护传承，保留并充分展现地区环境、文化特色、建筑风格等“基因”。**进一步注重“全过程人民民主”。**强化专群力量的合成，推动“主体单一”为“多方参与”。强化公共精神的养成，推

动“人民愿景”为“服务场景”。强化治理机制的形成，推动项目“硬建设”为治理“软实力”。**进一步注重功能复合。**合理推进城市空间规划、功能布局规划、经济社会发展规划等单项规划的融合，有效衔接起规划编制与行动计划。**进一步注重数字赋能。**数字化转型为推进“15分钟社区美好生活圈”建设创造了新的平台，提供了新的路径，促进了公共服务从“线下”到“线上”的转变。