

案 由：关于加快推进“数字长宁”向“智能长宁”跃升的建议

编 号：116

提 案 人：施巍

内容摘要：为更好的助力长宁把握智能体时代机遇，推动“数字长宁”向“智能长宁”战略升级，建议： 1.聚焦重点场景，支持重点领域稳步开展智能化提升。紧抓区内呼叫中心、运营中心等现代服务业载体智能化改造契机，支持企业运用 AI 语音、智能工单等技术提升运营效率。 2.鼓励企业转型，引导企业协同推进技术融合与应用创新。通过政策引导、场景开放、标杆评选等方式，鼓励传统信息化企业加快智能化转型。促进传统企业与科技企业开展合作，推动 AI 技术在优势行业的深度融合应用路径。 3.强化政府引领，打造智能化实践标杆。建议政府在确保安全可控的前提下，率先在政务服务、城市治理、公共服务等领域开展智能化应用试点，带头建设一批具有示范意义的“AI+治理”场景。 4.试点打造“AI+标杆场景”共建模式。可由政府引导，联合企业、科研机构，聚焦智慧商圈、智慧养老等重点领域，共同打造一批具有示范效应的智能化标杆场景。通过场景开放、数据合规共享、联合开发等方式，降低企业创新成本，促进技术迭代与成果转化。