

上海市长宁区数据局

长数据〔2026〕9号

对长宁区政协第十五届六次会议 第082号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：林静

朱尚明委员：

您提出的“关于深度融合“一网通办”“一网统管”推动数字治理创新的建议”提案收悉，现将办理情况答复如下：

区数据局认真落实机构改革方案，根据工作分工，在区府办、区城运中心牵头统筹下，在市级“一网通办”和“一网统管”系统平台建设基础上，积极承担“两张网”区内规划建设的技术支撑任务。重点聚焦数字化系统建设，形成联勤、联动、协同的体系。依托区大数据资源平台（数据中台），推进“两张网”数据融合应用，将“一网通办”政务管理数据应用到“一网统管”城市管理工作中。数字治理实现全域协同，政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”高效运转，“好办”的体验度和“统管”的集成度不断提升，

“全域、全时、全要素”的数字智能治理格局基本建成。

围绕提案提出的“建立双网融合数据清单，搭建双网融合数据通道深度融合‘一网通办’和‘一网统管’”方面。一是数据管理机制更加健全。2025年，区数据局对《长宁区公共数据管理办法》进行了修订，从数据采集归集、共享、开放、授权运营、应用创新等进行了明确。同时，各单位可以根据业务需求，通过区大数据资源平台（数据中台）实现数据共享贯通。二是“两网”融合成果显现。积极推进城区治理“智慧化、精细化”建设，全力推进全域数字化转型，建成城市数字底座。“一网统管”数据驾驶舱融合“一网通办”业务办理数据，政务服务自助终端、随申码应用等在“一网统管”地图进行撒点布局。政务服务“好差评”工作情况纳入“一网统管3.0-政务服务可视化平台”在大屏进行展示。三是“一网通办”诉求进行统一管理。政务服务“好差评”经“12345市民服务热线-业务中台”转办，第一时间通过“长宁区城市网格化管理信息系统”派单，相关部门按照时限要求进行回复和整改，处理结果及回访满意度通过市区两级平台反馈，形成“评价-整改-反馈”的全链路闭环。定期归纳政务服务“好差评”评价，个案分析研判企业群众诉求和期盼，做到“12345”转办差评应改尽改。严格落实“好差评”评价“以评促改”闭环管理机制，高度重视企业群众在差评中反映出的薄弱环节和好评中提到的优化建议，不断提升流程顺畅度、办事感受度，形成“以评促改”典型案例，实现通过解决一个诉求带动破解一类问题、优化一类服务。

围绕提案提出的“从‘单点智能’到‘闭环治理’，打造三大标杆融合场景”方面。一是织密企业服务集群。在“一网通办”企

业专属空间开设专题专栏，接入特色应用，发布街镇、产业、园区等涉企属地化信息。为企业提供法律、出海、金融服务等功能。上线餐饮开店“一件事”服务，将 ORC 视图大模型应用到“开店一件事”智能审图功能，“开店一件事”咨询小助手接入人工智能。相关功能同步至随申办“企业云”。惠企政策平台将涉企扶持政策逐条分解，方便企业申报。企业专属空间接入“营商通”平台，实现对企业、楼宇、产业相关数据和指标进行统计分析，了解数据背后的趋势、重点指标变化及其影响，支持对关键数据深度挖掘与动态展示，生成可视化报表，辅助科学决策，提升工作效率和管理水平。随申办旗舰店上线的“蓝鲸护企专窗”为企业安全稳定发展保驾护航。二是落地城区治理场景。累计部署 70 余万个物联网感知节点，形成城区百万级感知的“神经末梢”网络。“一网统管”平台集成防台防汛、数字消防等实战场景，实现城市生命体征一屏统览、智能派单闭环处置。围绕出行、医疗、文旅、社区、政务五大高频场景，搭建一个统筹指挥体系、一张立体感知网、一套数据安全闭环、一个应急联动平台，形成一张韧性安全网，实现“一体筑安全”。三是提升民生服务温度。在全国最早完成“一键叫车智慧屏”全区域街镇全覆盖，率先完成“15 分钟数字生活圈”，建成长者运动健康之家 12 家，全区 189 个居委会全覆盖。集成“一网通办”社会救助服务、助残服务、医疗报销等服务一件事，随申办旗舰店上线幸福养老平台，天山电影院老年人购票优惠、虹桥街道综合为老服务中心“随申码”、AI 养老顾问等一批为老服务场景或智能应用落地。

围绕提案提出的“创新反馈渠道，提高基层场景应用便利性”方面。区数据局以技术为手段，以数据为抓手，依托社区云平台以

及“多格合一”“只报一次”等重点工作，积极赋能基层治理、减轻基层负担。一是，以全市搭建的社区云平台为基础，推动市区两级应用和数据对接，实现面向居村组织的系统精简整合、数据汇聚共享、场景共建共用。按照“入口统一、标准统一、原则统一”要求，实施数据综合采集，减少居村采集数据量。将社区云平台数据资源从市级平台回流到本区，赋能基层工作。通过对社区云数据深度治理，进一步提升人房关系数据等的准确性和完整性，赋能区级应用，支持基层单位社区人口精细化管理等。2025全年，全区通过社区云平台发布、记录会议1000余次，发布、记录活动3000余次，接收处理问题1200余次，走访民情记录100万余次。二是，积极参与市党建引领“多格合一”综合网格数据看板建设。会同区城运中心落实本区“12345”热线工单案件数据向市大数据中心归集任务，形成数据上报机制。持续整治“指尖上的形式主义”，修订政务应用程序立项审批制度。推广政务云应用，上线“综合监管掌上通”、“城运智能派单”应用。实施数据综合采集，强化人房数据综合采集和维护，对相同填报项进行智能合并和数据预填，减少居村采集数据量。搭建数据回流通道，形成区级基层数据从采集上报到回流落地的数据返还机制。三是，严格落实街镇报表数据“只报一次”工作要求，正式发布“只报一次”操作规范，稳步推进报表梳理、工具应用、机制建设等各项工作。维护更新区级报表“一本账”，重点聚焦报表下发以及实战化应用，积极推进报表管理账号体系建设，市级便携共享清单数据资源实现落地应用，市级报表工具完成部署对接。

下一步，在持续做好区大数据资源平台（数据中台）建设，优

化公共数据管理基础上，区数据局将根据市数据局工作要求，并结合国家、市级公共数据授权运营管理制度和工作机制，深入研究可信数据流通体系，建立长宁区公共数据授权运营工作机制，并完善配套制度和监管机制，积极推动公共数据与企业数据交互利用，更好辅助行政决策、服务民生福祉和助力企业发展。推动“三网”深度融合。系统推进“一网通办”“一网统管”与“一网协同”的深度融合，以数据赋能为核心，强化跨系统、跨层级、跨部门的业务协同与流程再造。在政务服务领域，持续拓展“免申即享”“一件事”等智能服务范围，推动更多事项实现“高效办成一件事”，实现好办、易办、智办。在城市治理领域，深化“一网统管”平台功能，提升平台智能发现、快速派单与高效处置能力，实现可感、可知、可防。完善城市运行数字体征系统，加快推动国土空间信息模型（TIM）、城市信息模型（CIM）、建筑信息模型（BIM）等在城市管理中的应用。在公务应用领域，优化完善统一的协同办公平台，推动机关内部“一件事”联办与移动办公，提升政务运行效能。强化首席数据官和数据专员制度，完善数据共享与安全保障机制，推动公共数据在三级平台间的有序流动与赋能应用，形成“三网”互联互通、协同联动的城区数字化治理新格局。“十五五”期间，跨部门、跨层级、跨系统的业务协同能力整体跃升，“三网”深度融合，效能充分释放，基层治理整体性、协同性与韧性全面增强。

上海市长宁区数据局

2026年5月7日

联系人姓名：牛增华

联系电话：22187016

承办单位通讯地址：长宁路 1436 号

邮政编码：200051