

上海市长宁区发展和改革委员会文件

长发改〔2026〕11号

对区人大第十七届八次会议 第018号代表建议的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：余双

朱剑伟代表：

您提出的“关于打造‘一街一镇一园区’公共服务联合体协同发展示范点的建议”已收悉。针对该建议，我们会同相关部门研究提出解决采纳意见，现将办理情况答复如下：

推动跨部门、跨区域、跨领域的公共服务联合协同发展，对打破行政边界、提升公共服务供给水平、满足群众和企业需求具有重要意义。各部门对本次代表建议高度重视，并分别根据自身职责，围绕代表建议内容作出了认真答复，以期加强一街一镇一园区公共服务联动发展，不断提升区域公共服务便捷度、优质度，增强群众和企业的获得感、幸福感、安全感。

一、强化顶层设计，推动协同融合发展

新泾镇地处长宁区西北部，东接中环线，南邻上海动物园，

西靠虹桥国际开放枢纽，北依苏州河；北新泾街道北临苏州河，东南西三面与新泾镇接壤；凌空园区位于新泾镇西北部，集聚较多总部经济企业。该一街一镇一园区同属长宁区西部，地理位置相邻，职住空间与人群高度交叉融合，从公共服务、社会治理到文商旅体展绿等方面都有融合发展需求。比如，在文商旅体展绿方面，2月7日举办的2026年长宁区东虹桥片区文旅商融合发展项目发布会上，北新泾街道、新泾镇、凌空园区和程家桥街道提出将在“十五五”期间共同推动东虹桥片区文旅商融合发展，并推出了涵盖10个特色点位的漫步新泾港游览路线。在公共服务和社会治理方面，北新泾街道、新泾镇、凌空园区可以打破行政区划限制，持续探索、不断完善跨部门协同、跨区域融合、跨领域共享发展方式，更好满足群众和企业的实际需求。

区发改委收到代表意见后，积极开展调查研究，并于1月29日进行拜访，当面沟通了解建议内容和需求。2月10日，区发改委牵头，邀请北新泾街道和会办单位召开代表建议办理沟通会，就建议各方面考虑进行充分讨论沟通，与会各方均表示将积极研究解决，共同推动一街一镇一园区公共服务提质升级。3月26日，区人大赵剑锋副主任牵头督办该代表团建议，各相关部门单位按照要求结合各自职责推进工作落实，努力推

动均衡优质的公共服务让老百姓更加有感、更加便利。

二、聚焦民生关切，优化社区卫生和助餐服务

卫健委将积极优化社区卫生服务：一是进一步完善功能布局，推进居民卫生健康服务需求可及可感。以“十五分钟生活圈”建设为抓手，以功能达标为核心，因地制宜推进社区卫生服务中心和卫生服务站标准化建设，确保资源配置更合理更均衡。2026年新建2个（北新泾清池路养老院、新泾中海长宁第）、迁址2个（天山联建、北新泾新泾七村）、优化完善2个（仙霞茅花、新泾刘四）。强化社区卫生服务站诊疗功能，制定并完善服务站标准化配置清单，加强同质化规范化建设，满足居民就医配药需求。到十五五末实现社区卫生服务站标准化建设全覆盖，布局更合理功能更完善。二是进一步创新服务举措，落实“签约有感”行动，开展“678银龄健康守护行动”，实施重点人群体重管理和老年人防跌倒干预服务特色项目，加强儿童青少年“五健”行动，拓展功能社区签约服务模式创新等，不断扩大签约覆盖，提高服务质量，提升满意度。加强与残联、民政、体育、教育、街镇等各部门服务资源有效整合，推进全域全程全周期健康管理服务。试点“家庭-医院”的慢病健康管理药事体系，促进优质药学资源下沉，探索药师服务纳入家庭医生签约团队，强化重点人群用药监测与干预，提升

合理用药水平，进而带动基层单位药事能力提升。三是进一步完善治理机制，加强社区卫生服务综合评价和结果应用，将签约服务和健康管理等重点、难点以及薄弱指标纳入社区卫生服务中心年度重点工作目标与任务，不断完善绩效激励机制。新泾镇现有淞五、虹康等 7 个社区卫生服务站点，基本可覆盖大部分居民区，在整体布局上，临空园区及周边区域还存在部分空白。为合理配置社区卫生资源，达到区域均衡布局要求，将配合区卫健委于 2026 年下半年启动中海长宁第社区卫生服务站建设，项目选址在通协路 355 弄 7 号，新站点将建设规划医疗服务馆、亚健康管理馆、运动康复馆、心理咨询馆和中医阁，满足周边居民、园区企业员工对中医养生、运动康复健康需求。北新泾街道将积极配合优化社区卫生站点布局，推动医疗资源向交界“盲区”延伸，助力提升基层医疗服务水平。

区民政局将持续提升助餐服务水平：贯彻落实《关于推进运用市场化平台机制优化老年送餐上门服务的实施意见(试行)》，指导各街镇，定期摸排老人送餐服务需求，并结合现有资源，完善送餐平台，组建稳定的配送队伍，为老人提供便捷、实惠、安全、及时的送餐服务。一是推出“线上+线下”老年助餐标准化配送试点服务。与银联搭建支付结算系统，开发“线上点餐、智能结算、订单管理”等功能于一体的订餐配

送平台，提升运营效率与管理精细化水平。二是整合专业配送资源。与顺丰同城等网约送餐企业联手，以街道为单位划分配送服务圈范围，实现 365 天全年无休，午、晚餐均可配送；配送人员配备专用保温箱，接入平台实现配送路径智能规划与全程追踪，确保餐品从出餐到送达老人手中，时间可控、温度达标，品质如一。三是实现助餐服务“三统一”。统一保温包装标准，确保餐品“全程恒温、安全抵达”，最大限度减少配送途中的温度流失与交叉污染风险，让老人吃上“暖心饭”、“放心饭”。统一岗前培训与持证上岗，通过专业化、规范化的队伍建设，将安全与温情融入服务的每一个细节，确保人员“专业规范、服务贴心”。统一售后机制，确保问题“快速响应、闭环处置”，以机制的确定性应对服务的不确定性，持续提升老年人满意度与信任度。新泾镇镇域内老年人送餐服务由新泾镇社区长者食堂、新泾镇综合为老服务中心、分中心 3 家单位提供，均委托区民政局推荐的第三方送餐单位，通过统一的平台提供订送餐服务。在新泾镇与北新泾街道为老送餐服务均接入本区统一的订送餐平台后，新泾镇将进一步落实跨区域送餐服务相关的餐标、收费标准、送餐范围等细节，推动实现跨区域为老送餐服务。北新泾街道将对接新泾镇、临空园区，推动跨区域为老送餐服务落地，统一送餐服务标准，保障辖区老年

人享受同等优质的为老服务。

三、助力社区治理，探索综治联调机制

区委政法委建议：一是法治服务保障权益。立足临空园区企业员工主要居住在“一街一镇”这一实际情况，建议相关街镇聚焦公共法律服务职能，进一步深化员工合法权益保障，以优质高效的法律服务持续优化法治化营商环境。二是劳动纠纷联动调处。依托北新泾街道综治中心，会同市场监管、人力资源和社会保障等职能部门，建立健全协同联动机制，共同做好园区企业员工劳动纠纷的预防与调处工作。三是公共安全互动赋能。充分发挥北新泾街道公共安全体验馆的阵地作用，深化与园区企业的交流互动，常态化开展公共安全宣传教育，提升企业员工的安全意识和应急自救能力。**北新泾街道**将充分依托现有综治中心载体，积极推动与新泾镇、临空园区建立法律咨询、矛盾纠纷调解、劳动争议调处等联合处置机制，实现信息共享、就近响应、责任共担，提升区域社会治理效能。同时，对接区行业部门，推进街道综治中心公共安全体验馆升级为区级公共安全宣传教育基地，配合做好统筹使用工作，扩大公共安全宣教覆盖面。**新泾镇**综治中心突出“零距离、一站式”理念，镇平安办、信访办、司法所、青少年社工及心理服务机构常驻，律师、属地派出所、法院、检察院定期派员轮驻接待受

理，工会、团委等有关职能部门及司法局公证和法律援助部门根据工作需要派员随驻，全面打通服务基层群众的最后一公里。**东虹桥集团**将推动临空园区综合管理联动中心与街镇城运中心、平安办、司法所等单位强化日常工作合力，尤其在安全生产、消防安全、防汛防台、道路交通、矛盾纠纷化解及突发事件应对等方面加强信息互通、资源共享、问题联治、平安联创、服务联动，不断推动完善园区治理体系，为高质量发展营造安全稳定环境。

四、满足居民需求，持续改善交通衔接

关于建立跨区域停车资源共享。目前光大安石大融城、天会商务广场、舜元科创等公共停车场库、双流路（长宁路-天山路）西侧、清池路（剑河路-平塘路）南侧、协和路（甘溪路-泉口路）东侧等道路停车场均已上线错峰停车服务，市民可通过“上海停车”APP-错峰共享板块进行线上申请。**区建管委**将做好三方面工作：**一是**紧密依靠十五分钟生活圈、城市更新等规划建设，结合新改建项目审批，合理配置新改建项目的机动车泊位配置，确保停车矛盾不外溢，并在有条件的情况下积极挖潜停车空间，为共享停车把好源头关；**二是**将持续结合“停车资源优化民心工程”，深挖北新泾街道、新泾镇区域有条件的公共停车场库对周边小区居民开放错峰共享停车服务，

持续引导宜家荟聚、虹桥上城等新建项目公共停车场库错峰线上签约工作，积极优化已签约场库的错峰价格及停放时段，拉动供需配对，提高停车设施的周转率和综合利用率，推动错峰停车在区域内形成规模效应；三是会同交警、街镇等部门挖潜周边道路停车资源，研究开设更多错峰道路停车路段以缓解周边停车难题。新泾镇积极挖掘社区停车资源，缓解社区停车难题。一是大融城周边的福泉居民区已就商业综合体停车场夜间临时开放问题与大融城方面进行协商，并同意在夜间或节假日将地下停车场向周边居民开放，但因停车价格与开放时间等原因，未能起到很好的缓解居民区停车压力的作用。二是或可通过分时段错峰定价、消费抵扣联动、政府适当补贴等形式降低商场运营成本，为周边居民留出夜间停车空间。北新泾街道将结合辖区夜间交通流量变化及道路承载能力，开展静态交通资源排查，配合建立“跨区域停车资源共享库”，探索科学划定夜间临时停车区域，推动大融城等商业综合体停车场在夜间及节假日向居民开放，缓解居民停车难问题。东虹桥集团愿意配合街镇，就近协调车位充足、闲时空置率较高的商务楼宇、商业综合体停车场错时开放共享，以政府引导、市场运作、智慧管理、安全合规为原则，合理安排使用时段，在保障商务楼宇日常停车需求的基础上，为缓解周边小区车位缺口提供支持。

关于优化新泾1路运营方案。我区公交由市交通委直接管理,由市属国企久事公交具体运营。公交线路在实际运营中,市级公司需统筹考虑相关成本与人流量、线路长度、站点数与车速、运行效率等方面,在既有线路增设站点调整时会综合考虑沿线各方需求,平衡好停站时长增加与线路运行速度的关系。新泾1路是我区西部一条承担南北向通行任务的公交线路,该线路在多位人大代表提出建议后已进行过多次调整优化,途经程桥街道(10号线上海动物园站)、北新泾街道(2号线淞虹路站)、新泾镇多个大型居民区和企事业单位,最终抵达临空园区,承担了一部分居民的上下班出行需求。考虑到公交车实际运行成本与线路稳定性,市级部门对该区域暂无相关公交线路的调整计划,如有具体公交线路调整的诉求,**区建管委**将及时上报市级部门,相关诉求需市级部门审批同意,如市级部门同意调整将配合做好属地配合工作。**北新泾街道**将积极配合优化新泾1路运营方案,开展客流需求和线路覆盖情况调研,收集辖区居民跨区域出行诉求并反馈相关部门,着力满足居民出行需求。**新泾镇**将继续会同区建管委与巴士三公司共同协商优化调整方案。

感谢您对长宁区公共服务的关心与支持,以及在区域协同发展方面提出的前瞻性和建设性意见,真诚希望您能一如既往

地关注我区经济和社会发展，积极建言献策，欢迎随时与我们沟通联系。

希望您继续对我们的工作提出宝贵的意见和建议。

(此件公开发布)

上海市长宁区发展和改革委员会

2026年4月7日

联系人姓名：陈思佳

联系电话：22051163

联系地址：长宁路599号1115室

邮政编码：200050

上海市长宁区发展和改革委员会

2026年4月9日印发
