

# 上海市长宁区人力资源和社会保障局

长人社〔2026〕18号

---

## 对区政协十五届六次会议第 087 号提案的答复

办理结果：解决采纳

签发人：游雁

陈鹏委员：

您提出的《关于加强航空及运输服务人才职工队伍建设的建议》已收悉。在此，我们向您表达最诚挚的感谢，感谢您对长宁区航空及运输服务业技能人才发展给予的密切关注与大力支持。您在提案中对航空及运输服务业技能提升形式、人才队伍建设、沟通平台搭建等问题的思考深入透彻、富有启发。您相应提出的建议务实可行、针对性强，具有很强的参考与指导意义。结合现

阶段开展的各项工作，现将相关进展及下一步计划向您详细答复如下：

## 一、当前开展的工作

### （一）强化技能培育，夯实人才能力基础

立足区域重点产业发展方向，依托龙头企业资源优势，共建特色化工匠培育平台，打造区域技能人才培养阵地。“十四五”期间，区人社局大力支持区域内航空企业参与各类职业技能竞赛，其技能人才在第二届全国技能大赛“飞机维修”项目中荣获优胜奖，在第三届全国技能大赛“飞机维修”项目中荣获第5名，并入选“第48届世界技能大赛飞机维修项目国家集训队”，以赛促学推动行业技能水平整体提升。为航空企业开展补贴性技能培训10万余人次，

区总工会联合区域内航空企业共建全市首个“工会+民营企业”模式的航空工匠学院，聚焦飞行、客舱服务、地面服务、航空安保、AOC航务签派、信息技术、维修、机坪操作、安全监察等9大核心业务领域，累计开展10余项航空产业劳动和技能竞赛活动，覆盖从业人员近2万人。通过竞赛选拔培育，443人获评中级以上职称，1136人通过2级、3级职业技能等级鉴定，选拔出首席技师1人、长宁工匠5人、上海工匠1人。相关企业构建“竞赛—晋升—荣誉”三位一体激励机制，2024年近400人次通过竞赛实现晋升或提升技能，形成高素质、高技能的民航人才梯队。

## **(二) 完善评价体系，构建赛训证用人才成长闭环**

区人社局扎实推进企业新型学徒制、企业职工职业技能等级认定等政策落地，指导区内重点企业完善技能人才评价体系建设，支持开展企业职工职业技能等级认定、企业新型学徒制培训。严格按照国家规范制定评价方案，组织实施评价。

区总工会积极引导区域航空企业深化技能人才评价创新，融合职业技能等级自主评价资质，将民航相关工种等级认定融入竞赛，实现“赛证合一”；依托社会化培训资源，开展赛前专项培训并给予补贴，推动“赛训合一”；建立竞赛成果与职业发展挂钩机制，将竞赛成绩作为技术等级评定、岗位晋升、劳务派遣人员转制的重要依据，实现“赛用合一”，拓宽职工职业认证渠道。

## **(三) 搭建协同平台，夯实航空产业人才支撑**

区人社局推动域内重点航空企业成为本市高技能人才培养基地。支持企业成功申报国家级高技能人才培养建设项目，搭建起航空及运输服务业高技能人才培养与交流的优质平台。结合长宁“3+3”重点产业布局，聚焦航空经济、人工智能等产业需求，开展无人机驾驶员、人工智能应用等新职业技能培训，推动“技能培训+促进就业”联动模式落地，破解人岗匹配度低问题。

充分发挥区总工会组织优势，紧密对接区域航空产业实际需求，主动服务企业，联动各类骨干航司、民航管理部门和驻地机场，打破企业边界、整合行业资源，全力打造具有长宁特色、民航特点、时代特征的区域性航空技能竞赛品牌。创新跨部门协同

竞赛模式，推动飞行、客舱、航务、维修、地服等多专业职工组队参赛，强化“学技术、比技能、强协作、重安全”的团队氛围，促进各业务链条高效联动。

## **二、下一步工作计划**

### **（一）大力抓好企业职工职业能力自主培训**

统筹运用就业创业、技能培训、稳岗服务、人才激励等政策性补贴，支持企业对一线职工实施有针对性、个性化的企业自主培训，鼓励区域内航空业龙头企业利用自有场地、师资、技术设备等培训资源，进一步扩容技能人才培养基地建设，不断增强企业紧抓技能人才能力提升的内生动力，推动企业自主培训常态化、规范化。全年预计完成企业职工自主培训 2 万人次，切实提升一线职工技能水平，为区域航空及运输服务业高质量发展提供人才支撑。

### **（二）推进岗位等级评价，畅通人才发展通道**

积极推荐指导区属航空及运输服务业重点企业申报成为职业技能等级评价单位，扩大评价覆盖范围，对一线技能岗位职工开展全面等级认定，进一步畅通高技能人才晋升通道。加强对已获得评价资质企业的指导，优化评价流程、提升评价质量，推动评价结果与岗位晋升挂钩，充分发挥等级评价的激励导向作用。全年预计培养高级及以上技能人才 500 人以上，持续壮大区域高技能人才队伍，夯实航空及运输服务业人才支撑，助力行业高质量发展。

### **（三）升级竞赛体系，扩大竞赛覆盖与层级**

紧扣智慧民航建设与数字化转型趋势，扩大劳动技能竞赛覆盖面、提升竞赛层级，将竞赛从航空主业延伸至物流配送、地面运输、智能运维、大数据分析、AI 客服等关联领域，打造覆盖航空运输全链条的区级品牌赛事。积极对接长三角民航协同发展战略，推动长宁航空技能竞赛升级为长三角区域性赛事，吸引更多航司、机场、院校参与，不断提升行业影响力与辐射力。

### **（四）深化赛训证用融合，健全人才评价与激励机制**

持续完善巩固“赛证合一、赛训合一、赛用合一”模式，推动更多航空运输工种纳入技能等级认定与竞赛衔接范围，简化认证流程、提升评价效率。加大培训资源投入，依托航空工匠学院开展订单式、实战化培训，强化赛前集训、技能帮带、名师带徒。进一步健全竞赛成果转化与激励机制，推动竞赛成绩与职称评定、岗位晋升、薪酬激励、劳务派遣转制、评优表彰全面挂钩，让技能人才成长通道更畅通、更宽广。

### **（五）完善行业协同平台，推动资源共享与协同共进**

持续做强跨企业、跨部门、跨行业的航空技能交流平台，常态化开展联建联办竞赛、技能比武、名师讲堂、经验分享等活动，促进技术互通、标准互认、成果共享。将竞赛优秀案例、优化流程、创新方案转化为教学内容与行业标准，推动竞赛成果快速落地应用，助力企业提质增效。

再次感谢您对长宁区航空及运输服务业人才队伍建设工作

的关心与支持!

上海市长宁区人力资源和社会保障局

2026年4月27日

(此件主动公开)

联系人姓名: 何伟健

联系电话: 22050740

联系地址: 长宁路599号708室

邮政编码: 200050

## 附件

### 关于加强航空及运输服务业人才职工队伍建设的建议

(政协提案 087)

陈鹏

航空及运输服务业作为长宁区千亿级产业重点发展集群之一，区内集聚企业 800 余家，包括东航、厦航等重点企业超百家。2024 年，客运人数、货运运输量等指标再创新高。2024 年航空及运输服务业企业综合税收同比增长 16.1%，显示了较强的规模效应和产业代表性，对助推长宁经济发展具有重要意义。但从实际来看，航空及运输服务业劳动技能竞赛的范围、层级有待进一步提升、航空及运输服务业的技能人才评价体系有待进一步完善、航空及运输服务业间的沟通交流平台有待进一步搭建。

#### 建议：

一是进一步扩大劳动技能赛道，激发建功立业激情。相关部门要积极推动地方与行业主管部门的沟通协作，推动航空及运输服务业劳动、技能竞赛的覆盖面能进一步扩大，竞赛层级进一步提高，为航空及运输服务业人才风采展示搭建更高、更大的舞台。进一步弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，加强典型示范引领和技术支持，培养更多航空及运输服务业高技能人才和大国工匠。

二是进一步健全职业发展体系，畅通向上发展渠道。相关部门联合推动航空及运输服务业技能认证的提质扩面，强化技能认证权威，积极引导

行业各方就技能评定标准达成广泛共识。协调民航主管行业，推进航空及运输服务业技能认证证书互通互认，提升职工技能认定结果的通用性和权威性，并将好的政策相互惠及，畅通人才向上发展渠道。

三是进一步完善沟通交流平台，促进行业协同共进。通过党建引领、行业牵头、业务互促等形式，积极搭建各类平台，促进沟通交流。如，借助长宁区首家区级实体工匠学院——春秋航空工匠学院这一平台，在相关政府部门牵头主导下，积极释放春秋航空工匠学院能级。加强与高校、社区学院的合作，不断完善行业间、区域间的沟通交流平台，定制针对性培训课程，将公共的数字学习资源向行业倾斜或者导入。推动实现师资、培训场地等资源共享，定期开展经验交流活动，并邀请行业专家进行指导，推动整个行业高质量发展。