

办理结果：解决采纳

你们提出的关于加强飞线充电安全管理与整治的代表建议收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

首先非常感谢三位代表对城市管理工作的理解与支持，对推动电动自行车安全隐患整治工作将起到积极作用，对我们改进工作具有重要的指导意义和参考价值。在此，感谢你们对城市管理工作的关心和支持。2026年2月10日收到你们的建议后，我局领导高度重视，前往各街镇综合执法队及居民区实地调研，并召集相关科室和各街镇综合执法队负责人研究对策措施。同时，我局主动与区房管局、区消防救援局沟通联系，认真听取其意见建议，推动相关工作落实。

一、工作职责

本市城管执法部门依据《上海市非机动车安全管理条例》，对居民区内在建筑物首层门厅、共用走道、楼梯间、楼道等共用部位停放、放置电动自行车及其蓄电池，或者为电动自行车及其蓄电池充电；私拉电线和插座为电动自行车及其蓄电池充电；携带电动自行车或者其蓄电池进入电梯轿厢等违法行为实施行政处罚。

区房管局、区消防救援局落实《上海市非机动车安全管理条例》和《上海市电动自行车安全隐患全链条整治行动实施方案》（沪府办〔2024〕34号）等法规文件，协同配合各街道（镇）等部门推进住宅小区电动自行车消防安全综合治理相关工作。

二、工作情况

(一)区城管执法局开展主要工作

为切实防范电动自行车火灾风险，保障人民群众生命财产安全，长宁区城管执法局聚焦“飞线充电”、违规停放、入户充电等突出安全隐患，坚持源头治理、精准管控、长效常治，扎实开展电动自行车安全隐患全链条整治行动，全力筑牢辖区安全防线。区城管执法局主要在**3**个层面部署开展电动自行车安全治理各项工作，切实维护市民群众生命财产安全。

一是强化宣传引导，提升安全意识。坚持执法与普法并行、整治与宣传同步，通过城管进社区、微信公众号、现场宣教、发放告知书、张贴海报、电子屏滚动播放等形式，广泛宣讲飞线充电火灾危害与法律责任。用典型案例以案释法，引导居民不飞线、不入户、不堵通道、规范充电，推动从“要我安全”向“我要安全”转变，营造全民共治、防范风险的良好氛围。截至目前，“长宁城管”微信公众号推送电动自行车安全治理相关动态**75**篇、现场宣教**95**次、发放告知书**2**万余张、张贴海报全区**185**个城管工作室、电子屏滚动播放**200**余小时。

二是深化排查整治，从严执法管控。依托街镇，坚持日常巡查+错时夜查+联合执法相结合，全面排查私拉乱接、飞线充电、楼道停放、占用消防通道等违法行为。由街镇牵头街道平安办、城管、公安、消防、居委、物业等力量，开展多轮次集中整治，做到发现一起、劝阻一起、

整改一起、查处一起。对屡劝不改、拒不整改的当事人，依法落实行政处罚，形成有力震慑。同步督促物业履行主体责任，强化前端劝阻、及时上报，构建“早发现、早处置”闭环。2025年至2026年第一季度，各街道(镇)城管执法中队重点推进住宅小区电动自行车安全隐患执法整治，共出动执法人员0.49万人次，开展执法检查0.25万次，其中，夜间执法检查52次，各街道(镇)城管执法中队依法查处电动自行车及其蓄电池违规停放充电案件305起，其中私拉电线和插座“飞线充电”案件280起、电动自行车或其蓄电池“入户充电”案件24起、携带电动自行车或者其蓄电池进入电梯轿厢案件1起。

三是以专项整治为抓手，推动隐患动态“清零”向常态长效转变。积极配合相关部门推进小区集中充电设施建设与优化布点，从源头满足居民充电需求。健全常态化巡查、快速处置、跟踪回访、联合共治机制，对市民举报、网格派单、基层上报的隐患线索快速响应、高效处置。持续强化部门联动、管执联动，不断提升电动自行车安全治理精细化、规范化水平，坚决防止隐患反弹回潮。

(二)区房管局开展主要工作

一是督促物业服务企业履职尽责，加强停放充电管理。督促物业服务企业把好“四道门”(小区大门、楼道门、电梯门、入户门)，加大对电动自行车、电动汽车违规停放充电行为的巡查发现和劝阻制止力度，对不听劝阻制止的，应当向城管执法部门或者负有消防监督管理职责的部

门报告，并及时通过“上海智慧物业”APP上报网格化管理平台，由相关部门或街镇依法处置。

二是配合开展安全使用宣传。指导物业服务企业配合公安、消防、属地街镇等部门开展入户充电、飞线充电危害性的宣传教育，在小区显著位置张贴《本市电动自行车安全使用告知书》，引导推动居民安全使用室外集中充电设施；三是加强管执联动对接。对因未遵守国家或本市相关法律法规规定，被相关行政管理部门给予行政处罚的物业服务企业及项目经理，按照《上海市物业服务企业和项目经理失信行为记分规则》予以记分处理。

(三)区消防救援局开展主要工作

区消防救援局强化消防安全监督检查，指导帮扶社会单位健全消防安全管理制度，持续督促物业服务企业及其他管理单位常态化开展巡查检查，严厉整治“飞线充电”等违规行为。严格落实事故溯源追责机制，针对相关事故暴露出的问题，循线深挖、厘清源头责任。加大联合执法检查力度，聚焦电动自行车经营销售网点、维修店铺、沿街门店等重点场所开展专项排查。对每一起涉电动自行车火灾事故开展全链条溯源调查，依法查处调查中发现的违法行为，严肃追究相关责任主体责任，切实做好行刑衔接工作。同时，持续加大安全事故警示教育宣传力度，充分利用小区公示栏、电梯视频等各类宣传载体，广泛普及电动自行车规范停放、安全充电相关知识，提升群众安全意识。

三、下阶段工作

针对您们提出的建议，我区城管执法系统将认真践行“人民城市人民建，人民城市为人民”重要理念，按照市委、市政府关于党建引领物业治理部署要求，根据自身职责，持续保持高压整治态势，坚持力度不减、标准不降、巡查不松，以更严举措、更实作风推进“飞线充电”等隐患整治工作，全力守护辖区居民生命财产安全，为城区安全有序运行提供坚强保障，并重点做好以下工作：

一是持续深化联合整治。紧盯住宅小区、农贸市场等重点区域，加强与公安、消防、房管、商务委等部门联勤联动，聚焦老旧小区、老旧大楼等物业管理薄弱区域，紧盯夜间违规高峰时段，严格落实“车不进楼、车不进密闭场所、车不堵道”工作目标，运用信息化手段开展住宅小区全覆盖执法检查，保持整治力度不减。

二是强化依法处置闭环。对市民投诉、上级派单、部门移送的隐患线索快速响应、高效处置，对劝阻无效、拒不整改的依法予以查处，同步加强业务指导与专项督察，确保整治工作落地见效。

三是深化基层共治宣传。充分发挥社区城管工作室作用，常态化开展法律法规宣传与警示教育，发动居委、物业、居民共同参与隐患劝阻制止，提升全民安全意识与法治意识。

四是完善设施保障支撑。积极支持集中充电设施、充换电柜服务网络规范建设，依法查处充电设施建设中的违法搭建行为，从源头满足居民安全充电需求。

五是健全常态长效机制。定期梳理整治数据、总结经验做法，推动专项整治成果转化为常态化、制度化治理模式，实现隐患动态清零、严防反弹回潮，持续提升辖区电动自行车安全治理精细化水平。

感谢三位代表对我区城市管理工作的关心、支持与理解!