

上海市长宁区教育局文件

长教〔2025〕24号

长宁区教育局对长宁区政协第十五届 四次会议第088号提案的答复

办理结果：解决或采纳

杨维诒代表：

您提出的《关于进一步优化教育数字基座在家校互动领域应用的建议》收悉，现答复如下：

一、关于数字应用与数据标准

长宁教育坚持以整区推进“标准化+个性化”方式开展教育数字化转型工作。通过建设区校两级教育数字基座，统一各类应用访问入口、破除数据孤岛、实现应用集成与资源共享。针对共性需求，区域逐步统筹建设，已通过基座为学校提供二十多种普适化的数字应用，如智学网、数字作业、课后服务、五育评价、

校园管理等，供学校自由选择使用。针对个性需求，允许学校将已在使用的第三方应用接入基座，鼓励学校通过基座提供的低代码平台自建个性化应用。

统一了基座的数据交换标准和第三方应用接入标准，制定了《三方应用管理办法》、《三方调用开放平台共享数据操作说明》、《数据资源共享对接技术说明》等管理制度。规定所有接入基座的第三方应用和学校开发的低代码应用数据必须回流基座数据中心。并按照区数据局标准实现数据分级分类管治，“一数一源”，确保不同学校、不同应用的数据能够以统一标准向数字基座归集，并进行进一步的开发利用。高度重视数据安全，对敏感数据的访问权限予以严格监管，在为师生提供便捷服务的进程中，始终将保护师生隐私放在重要位置。

二、关于家校互动类应用

目前，基座的校信 APP 上已集成群组管理、问卷、通知、讨论、相册、请假、课后服务、五育评价、作业、选课、评课、直播等多项应用以及学校自建的低代码应用，入口统一、数据互联，能方便的支持多样化的家校互动。但也存在其他互动渠道，比如根据《上海市教育委员会 上海市财政局 上海市发展改革委员会 上海市大数据中心关于全面开展教育领域在线缴费工作的通知》有关工作要求规定，缴费统一入口在“随申办”，比如有的学校会自选微信小程序和第三方 APP。针对前者，目前暂时无法实现渠道合并。针对后者，教育局在逐步开发校信上的统一应用，后续将逐步替代学校的自选应用，如学生选餐系统已建设完成即将投入供所有学校使用。

三、关于基座项目成本管控

基座的建设严格执行《长宁区信息化项目管理办法》，通过单校建设与全区统建的成本比对分析，最终采用整区购买服务的方式，利用规模优势实现与企业合作的最优条件，以最低成本实现最大效能。立项前，邀请第三方专业机构进行项目可行性研究评估，项目建设中，邀请第三方专业机构实施监理，每期项目结束，征集所有学校意见，实施服务效果与绩效评估，为下期建设提供优化意见。原则上不允许学校以付费的方式重复建设基座上已有的相类似的应用，学校已经零成本建设了 900 多个低代码应用，极大地实现了降本增效。

下一步，我们将持续完善数字化应用技术标准体系。进一步加强宏观规划与微观标准的协同发展，进一步优化家校互动应用，促进家校共育。进一步完善成本与效益管控机制，以数据赋能精准决策，优化项目资源配置，健全可持续发展的数字化转型投入机制。

感谢您对长宁区教育工作的关心和支持！

长 宁 区 教 育 局

2025 年 5 月 23 日