

上海市长宁区规划和自然资源管理局文件

长规划资源建议〔2025〕2号

上海市长宁区规划和自然资源局对区人大十七届六次会议第015号意见的答复

办理结果：解决采纳

签发人：郭海

公开属性：主动公开（全文公开）

任洁代表：

您在区人大十七届六次会议第015号建议《关于“15分钟生活圈”数字化信息建设的建议》，区政府相关部门已会同区委社会工作部，区发展改革委，区数据局，华阳路街道办事处对您的代表建议进行认真研究，现将办理意见答复如下：

建设“15分钟社区生活圈”是深入贯彻“人民城市”重要理

念，实践全过程人民民主的重要举措，更是顺应人民群众对美好生活的新期待的民心工程。近年来，我区持续推进“15分钟社区生活圈”建设工作，面向各类人群全周期、多层次的生活服务需求，切实完善社区各类公共服务功能，努力实现社区宜居、宜业、宜游、宜学、宜养的“五宜”目标。

一、推进历程

在推进“15分钟社区生活圈”行动中，长宁区始终积极响应上海市各阶段的行动实践要求，先行先试，在全市较早开展“15分钟社区生活圈”建设。在2019年，新华路街道作为全市主要试点社区，率先完成行动规划编制；2020年长宁区提出在“十四五”期末实现“15分钟社区生活圈”基本全覆盖；2021年，长宁区10个街镇全部完成行动规划编制，并全面推进实施建设。长宁区自2019年开始试点以来，“15分钟社区生活圈”的建设工作已推进6年，通过承办上海城市空间艺术季，并通过在新华里巷市民中心举办生活圈规划和建设成效常设展不断向公众宣传。

二、实施成效

长宁区“15分钟社区生活圈”建设充分评估社区需求，统筹利用各类资源，聚焦社区居住、便民商业、就业、生态环境、文化、体育、教育、养老、医疗等各项功能，形成了社区规划的“一张蓝图”，根据规划制定年度实施计划。在实施推进过程中，结合“十四五”中期评估、城市体检评估等工作，充分听取居民需求和反馈，在完善社区基础保障功能基础上不断实现品质提升。充分发动社会力量和整合社会资源，广泛引导基层干部和居民群众

积极参与投身“15分钟社区生活圈”行动。聚焦社区治理热点难点，会同相关职能部门编制社会参与生境花园建设、共享充电桩示范小区建设等一批工作指南。开展“美好家园行动者”项目，动员各类社区治理达人、群众团队申报自治议题和自治项目达113个。

下一步，将进一步加强社会动员、扩大社会参与、强化展示宣传，充分运用社会工作方法和基层治理平台，按需研究其他数字化应用场景，推动社区治理精细化，做好“15分钟社区生活圈”行动。以人民城市人民建为指引，通过人民建议征集、优秀项目大家评、问需求计调研等方式，拓宽渠道、感知民情、把握民意、集聚民智，提升人民建议征集的参与度、有效转化度，引入专业机构和社会资金支持赋能，激发社区治理内生活力，实现社区“边边角角”向“金边银角”转变，把“发现一件事”“解决一类事”深化拓展，推动共性问题的制度化解决。强化展示宣传，积极开展基层治理工作法和推广工作，从而不断提高居民群众的知晓度和参与度，完善共建共治共享的基层治理格局。

长宁区结合实际需求和场地条件因地制宜，以综合服务中心为核心，串联若干小型设施点，逐步形成“1+N”的社区服务空间布局。长宁区在新华街道工作经验的基础上，已于2024年开展并完成全区规划实施中期评估工作，经评估长宁区公共服务设施已基本实现全覆盖，且在空间条件、内设功能、复合利用、运营服务等方面都有不同程度的提升，各类设施向提供优质空间、完善优化服务方面发展。中期评估工作排摸社区公共服务设施资源

的底层数据，明确公服设施的落点、面积、功能等，梳理现状资源总量与实施以来的增量资源情况，掌握各类项目的实施情况，分析尚未启动项目后续实施的可行性。同时结合长宁近期编制的养老、教育和公园城市等专项规划，统筹各条线部门的建设标准和资源情况，分析评估各类公服设施的服务效能。根据分析调研情况，结合居民新需求、社区新问题，动态优化项目清单。

三、数字应用

长宁区由区数据局牵头大力推动政务服务数字化转型工作，积极探索便民数字化应用，在“随申办长宁旗舰店”中提供便民的数字化生活设施服务。进入“随申办长宁旗舰店”首页后即可看到“长宁区城市一刻钟便民生活圈”服务，点击“长宁便民生活圈地图”可查看周边便民服务位置。数字服务提供多类目的筛选及导航功能，如地图页面上方的搜索栏框可以根据区域距离输入相关关键词进行搜索，搜索框下方的分类及地图按钮，可以按照特定类别想要展现的形式进行精准定位。当搜索结果呈现后，点击具体的点位，页面上会出现“箭头”图标，点击该“箭头”即可跳转第三方地图进行导航操作，方便快捷前往目的地。

下一步，随申办市民云长宁旗舰店上的便民地图将做以下调整：一是梳理分类标签，根据不同维度优化分类，并依据居民日益增长的多元化需求，接入更多便民服务的项目；二是根据现掌握的最新数据，更新地图上的点位信息，对于暂时没有更新数据的类别，后续将尝试与相关委办局对接收集数据后进行更新；三是增加意见反馈模块，根据用户反馈不断优化服务流程，增强居

民的满意度和获得感；四是增加线上线下宣传，做好随申办市民云便民服务的内容推广。

长宁区将采用多措并举的方式深入了解居民对于“15分钟社区生活圈”建设的反馈，通过数据化收集、广泛公众参与、优秀项目公众评选、规划实施专业评估、问需求计调研等多种方式，科学完善收集居民反馈方面并结合反馈进一步优化，为后续的“15分钟社区生活圈”行动提供支撑。

联系人姓名：张晋远

联系电话：22050641

联系地址：长宁路599号

邮政编码：200000

附件：《关于“15分钟生活圈”数字化信息建设的建议》

上海市长宁区规划和自然资源局

2025年4月21日

抄送： 区政府办公室、区人大办公室。

上海市长宁区规划和自然资源局

2025年4月21日印发
