

上海市长宁区绿化和市容管理局对长宁区政协 第十五届四次会议第 115 号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：金卫峰

尊敬的张梅委员：

您提出的《关于细化完善公共服务设施配套，体现美丽长宁公共服务问题的提议》收悉，现将办理意见答复如下：

一、长宁近年来对公共服务设施建设的投入

为加快建设具有世界影响力的国际精品城区，共计安排 20 余个公共绿地类项目。新建苏州河滨河绿地新建工程，与苏州河景观段相呼应，优化了周边生态环境；新建海粟绿地一期地下空间开发项目，将绿地景观和地下空间利用有机结合，有效缓解了城市交通问题；拟新建一纺机地块公共绿地工程，包含绿化种植、景观小品、绿色廊道、公共厕所、管理用房等，由保留 6 栋保留建筑组成纺织工业纪念馆，丰富群众生活文化体验。

二、历年财政在公共厕所配套设施方面投入

1、**公厕改造及配套设施提升。**自 2017 年起，区财政局每年投入超过 200 万元，用于改造公厕第三卫生间及母婴室，新增热水设备、管道等。在中山公园、虹桥公园、华山儿童公园、海粟绿地、外环林带驿站等公园绿地专项改造时均对公厕增设母婴室及热水设备。

2、**免费纸巾供应。**全区公厕年均投入超 2500 万元用于保洁维修管理，目前绝大多数公厕已实现免费纸巾供应。目前，外环林带生态绿道内采绿庭、鱼丽阁、有年堂三个驿站公厕均设有母

婴室和第三卫生间。为进一步提升绿道服务品质，已于2024年下半年在驿站公厕内提供扫码售纸服务。

三、下一步计划

以“精致化、人性化”为目标，切实解决市民在公园绿地活动中的实际需求，全面展现“美丽长宁”的公共服务温度。

1、持续加大财政支持力度。区财政局计划增加预算投入，重点解决部分公厕无纸困境。优先在中山公园、苏州河步道等母婴及健身人群集中区域，增设母婴卫生间、热水设备，确保设施覆盖均衡。

2、优化公共绿地配套规划。区发改委牵头编制“十五五”规划时，联合绿化市容局、建管委等部门，将公共厕所、免费纸巾供应等配套设施纳入重点区域专项设计。向“优质+均衡”项目倾斜资金。

3、试点创新管理模式。借鉴深圳、成都经验，结合公园城市引领示范区建设，在项目建设前期统筹考虑，为提升配套服务创造条件；对建成项目试点智能厕纸机（如人脸识别、扫码取纸），逐步推广至全区公厕。建立设施维护态监测机制，通过数字化平台实时反馈设备运行状态，提升管理效率。定期开展市民满意度调查，针对高频问题（如冬季水温低）优化设备选型，确保服务温度。

感谢您对绿化市容工作一如既往的关心和支持，我们将竭力为广大市民提供一个优美，舒心的环境。

承办单位通讯地址：芙蓉江路36号

邮政编码：200336

联系人: 王远航

联系电话: 62708428

电子邮件地址: wangyuanhang@shcn.gov.cn

(此件主动公开)

上海市长宁区绿化和市容管理局

2025年4月15日