

## 区应急管理局对长宁区第十七届人大六次会议 第 048号代表建议的答复

办理结果：解决采纳

姚丹靖代表：

关于你提出的“进一步联合推动完善上海居住小区电动自行车共享充电设施安全管理”的建议已收悉。经研究，现将办理意见答复如下：

### 一、协同发力推进充电设施建设

为解决本区电动自行车充电难题，遏制电动自行车火灾隐

患，长宁区自 2021 年便全面启动电动自行车充电设施建设工作，结合政府实施项目、精品小区改造，重点围绕前期已有充电场所增配消防设施（包括烟感、喷淋、灭火器、视频监控等），以及新增集中停放充电场所、充电设施（充电桩、换电柜）及配套消防设施的建设。为解决资金难题，区政府于 2024 年初出台了售后公房由政府全额兜底、商品房由政府补贴 40% 的政策，并采用政府公开招标、居民比较选择等形式，严格执行采购程序，控制采购成本，择优选取具备资质的施工单位开展相关工作。为解决场地难题，各居民社区因地制宜，结合实际情况制定“一小区一方案”的项目实施规划，包括清理地下车库的杂物和僵尸车、重新规划绿化面积、在较小场地见缝插针、合理利用户外墙面及空地、在沿街非机动车停放区安装充电设施等方式，合理科学推进充电设施、场所建设。经过一年的改造建设，本区内居民社区已全部完成本市的“充电插口数与小区电动自行车比例不小于 1:2，且满足 3 分钟步行半径充电圈”的建设目标。

## 二、因地制宜配置多样充电方式

针对部分场地没有空间安装充电桩、快递外卖行业充电难等问题，一方面，区相关部门结合属地街镇上报的电动自行车充电场所建设需求，制定了人行道设置电动自行车充电桩 / 充换电柜的一般原则，会同各街镇现场踏勘了拟设置在人行道上的电动自行车充电设施点位，并组织相关单位对所有点位进行了集中讨论，初步筛选了部分符合人行道设置电动非机动车充电桩 / 充换电柜一般原则的点位；另外，通过协调铁塔等有资质的公司开展智能

换电柜业务，社区内和商务楼宇通常由物业公司管理运营，其余通常由第三方公司统一运营，负责换电柜的检修、运营、维护等工作。换电柜采用包括短路保护、烟感报警、自动灭火等多重安全措施，用户只需扫码操作便可完成电池的快速更换，目前本区已在多处居民社区、商场、商户密集街区、沿街马路等场所附近建设 135个充换电柜投入使用。

### 三、推动落实降低充电费用和价费分离

为了能更好的全面落实文件的要求，区发改委会同相关部门和属地街镇召开了推进规范本区电动自行车充电收费行为工作部署会，文件内容进行了详细的解读，重申在 2024年底前户外充电设施充电费用实行充电电费和服务费的分离；居民住宅小区内充电设施运营单位原则上完成充电设施由电网直接供电的申请；居民住宅小区内的电动自行车充电设施用电，电网企业向充电设施运营单位、充电设施运营单位向用户，均应按居民合表电价计收充电电费。会上，各街镇针对在实施过程中所碰到的情况进行了介绍，各责任部门对所提出的问题进行了解答和协助。为了能更全面的了解各街镇的工作推进情况，区发改委领导带队会同相关责任部门赴各街镇开展走访，真实知晓推进的情况，解答反映的问题，协助做好推进、落实工作。目前，本区已组织各属地街镇督促指导充电运营商、物业在各充电场所或小程序上公示价费明细，直网供电改造正处在申请流程中。

### 四、科技赋能保障安全充电

为强化入户充电技防物防能力，我区结合智慧电梯建设，由市场监管部门牵头组织属地街镇全面推进住宅电梯智能阻止报警

系统，2024年全区共推动 1300余台住宅电梯加装远程监测装置（含电动自行车阻力功能）。属地街镇积极推广电表端智能识别等新技术手段，已在部分小区实现试点运行。房管部门指导物业服务企业加大对电动自行车违规停放充电行为的巡查和劝阻，并及时通过“上海智慧物业”APP上报网格化管理平台，由相关执法力量及时处理。根据本市统一部署，督促企业加强对充电设施的日常管理和维护保养，在今年建立完成数据平台，对充电设施实时监控，及时向用户推送充电口使用状态、充电异常等信息。

### 五、严格落实配套消防设施

结合政府补贴政策 and 精品小区改造，本区全面推进电动自行车充电点位配套消防设施建设。**喷淋系统**：根据专业的消防工程团队意见，依据集中充电点的实际面积、布局结构以及火灾风险等级，精准规划喷淋系统的安装位置和喷头数量。并定期开展水压测试工作，及时应对可能出现的供水异常情况，切实保障在火灾发生时，喷淋系统能够迅速、有效地发挥灭火作用。**烟感设备**：由消防部门要求集中充电点管理使用单位严格把控烟感设备的采购标准，制定详细的烟感设备定期巡检计划，安排专业人员每月开展一次全面检查，涵盖设备的清洁维护、功能测试等方面，及时发现并处置可能出现的故障问题，保证烟感设备时刻处于良好的运行状态。**灭火器**：集中充电点管理使用单位要按照相关消防规范，综合考虑充电点内电动自行车的数量、电池类型等因素，合理确定灭火器的类型、数量及摆放位置。定期对灭火器进行检查，包括压力检测、有效期检查等，确保灭火器随时可正常使用。

**监控系统：**推动各充电点安装高清、全覆盖的监控摄像头，建立监控数据存储和分析机制，数据至少保存 15天，以便在发生火灾等异常情况后能够进行回溯分析。安排专人负责监控系统的日常值守，一旦发现异常情况，立即通知相关人员进行处理。**充电设施：**由市场监管等部门加强对充电设施生产企业和销售市场的监管力度，确保充电设施符合国家标准和安全要求。督促充电设施运营企业定期对充电设备进行维护和检测，及时更换老化、损坏的部件，防止因充电设备故障引发火灾。

上海市长宁区应急管理局

2025年 4月 16日

（此件公开发布）

通讯地址：长宁路 599号一楼 115室

邮编：200050

联系人：侯震宇

电话：22050178

