

对长宁区政协十五届三次会议 第 089 号提案的答复

办理结果：解决或采纳

于韬委员：

您提出的关于推广业主大会线上线下相结合表决模式的提案收悉，现将办理情况答复如下：

提案中建议推动线上线下结合的投票方式，便利业主行使民主权利，长宁区在市房管局的指导下，不断探索试点线上投票模式，总结经验与做法，为下一步推动工作夯实基础。

一、线上投票已开展的工作

1. 线上投票的制度设计。2023 年 12 月，市精细化办印发了《关于印发〈业主大会议事规则〉示范文本的通知》（沪精细化办〔2023〕22 号）。该示范文本第六条已明确，“业主大会可以采取书面征求意见、电子投票或者集体讨论等形式。业主大会会议形式由业主委员会在召开业主大会会议前确定”，其中第四个投票形式是“线下与线上相结合”。通过业主大会授权后，小区在召开业主大会时可通过实名认证的电子投票系统进行表决。

2. 线上投票的开发应用。上海市物业管理事务中心已在上海市物业管理监管与服务平台和“上海物业”微信小程序上，开发

了业主电子投票功能，并应用区块链技术，确保投票结果真实可信。小区业委会在属地居委或街镇的指导下，通过上海市物业管理监管与服务平台发布投票主题，业主则可以通过“双重认证”信息（即身份验证和产权人验证）核验后，在“上海物业”微信小程序进行电子投票，并即时统计查看电子投票结果。目前，我区仙霞新村街道在部分小区试点线上投票，已取得初步成功，正在进一步完善和推广应用。

二、下一步工作措施

一是推动业主大会修订新版议事规则，让小区结合实际，不断补充完善议事模式，制定出适合自己小区议事程序，通过线上线下结合的模式，解决业主大会参与难，投票难等问题；二是借鉴仙霞新村街道“业主大会线上投票机制”的经验，总结并完善相关机制，并向长宁区其他街道逐步推广；三是加强和市物业中心、系统开发企业等单位沟通，积极对接数据中心进行系统接入可行性研究，确保有足够的技术支撑支持，助力城区治理数字化转型，进一步结合群众诉求，利用数字赋能，增设更多便民服务模块，让数据“多跑路”，业主“少跑腿”，更好地推动小区业主的高效“智治”。

上海市长宁区住房保障和房屋管理局

2024年5月7日

承办单位通讯地址：长宁路 599 号 615 室 邮政编码：200050
联系人姓名：顾凯菲 电话：22050027
电子邮件地址：gukaifei@shcn.gov.cn