

长卫健发〔2023〕62号

长宁区卫生健康委对长宁区政协十五届 二次会议第029号提案的答复

办理结果：解决或采纳

农工党长宁区委员会：

您提出的“029”号“关于推动建设‘15分钟社区美好生活圈’大健康服务设施的提议”的提案收悉，经与会办单位共同研究，现将办理情况答复如下：

“15分钟社区美好生活圈”行动是贯彻落实党的二十大精神、践行人民城市重要理念的重要举措。“15分钟社区美好生活圈”行动已被列入区第十一次党代会报告内容、加快建设具有世界影响力的国际精品城区行动方案十大行动和区委区政府年度重点目标。

“提升全生命周期的社区健康管理水平”是“15分钟社区美好生活圈”行动的重点任务之一。本提案中关于大健康服务设

施的建议与“提升全生命周期的社区健康管理水平”这一重点任务契合。近年来，区健康促进委员会各成员单位各司其职，有序推进健康长宁行动，持续促进重点人群健康，针对不同年龄段和不同需求的用户，提供专业的健康服务，构建15分钟社区美好生活圈的健康保障防线，提升全生命周期的社区健康管理水平。

一、在区域健康建设方面，设立健康长宁行动

为贯彻落实健康中国战略，助力健康上海行动，长宁区结合自身发展定位，制订了《健康长宁行动（2019-2030年）》（以下简称“健康长宁行动”），旨在全方位、全周期保障区域居民健康，实现健康与区域经济、社会协调发展，为建设国际长宁、精品长宁奠定健康之基。区政府下发《关于推进健康长宁行动的实施意见》（长府发〔2020〕33号），从政府层面全面深入推进健康长宁行动的贯彻落实和目标考核。

健康长宁行动涵盖“深入推进全民健康生活方式”、“全面落实健康促进工作”、“医疗服务及公共卫生体系综合能级全面提升”、“不断完善健康长宁建设综合保障”等方面的工作任务。其中，在重点人群健康促进方面，着力打造全龄化优质健康服务：一是关注在职人群健康，推进“健康职场”行动项目；二是关注儿童青少年健康，推进“健康校园”行动项目；三是关注老年人群健康，推进“健康养老”行动项目。上述三大行动在区卫健委、区教育局、区国资委、区民政局、区总工会等部门的协同推进下，取得良好成效：我区中小學生近视、肥胖程度均不同程度下降；职场人群在楼宇内即可享受专业健康干预服务；社区医养结合

“最后一公里”得以打通。

同时，我区注重以健康传播为抓手，推进健康知识普及行动，提高健康科普品牌影响力。一是发挥传统传播渠道优势。围绕上海市健康教育周和全民健康生活方式月等重要节点，积极做好《上海市民健康公约》、个人防护“三件套”、“五还要”、“三减三健”知识的宣传。二是研发新载体提高传播效能。积极培育动漫健康科普品牌《老蔡说》，系列动画的内容涉及老年人疫苗接种、快递物品消毒、家居环境消毒、学校和商务楼宇等重点场所的消毒等社会关注热点，投放至全区各大地标、商场、小区、机构等各类电子显示屏滚动播放，受到居民和白领欢迎。三是发挥医务工作者健康科普主力军作用。区内医疗卫生机构积极参与“健康脱口秀”，其中同仁医院1人和长宁妇幼保健院2人入围十六强；组织申报健康科普人才能力提升专项，同仁医院姚乐获健康科普青年英才专项。

二、在智慧医疗方面，推进智慧健康驿站建设

充分调动并运用现有的公共医疗资源，推进智慧医疗。目前，我区已建设完成30个智慧健康驿站，覆盖十个街道（镇），为居民提供健康服务。

1. 智慧健康驿站纳入社区健康服务体系。目前，社区居民可以通过智慧健康驿站进行健康自测、自评，在医务人员、社区志愿者的专业指导下，获得卫生6个项目（身高、体重、血压、血糖、腰围、臀围）的卫生检测服务，体育5个项目（肺活量、握力、坐位体前屈、选择反应时、闭眼单脚站立）的体质监测服务。

同时，结合自身健康需求，还可以进行针对性健康风险评估，出具个性化的健康检测报告、健康干预指导意见，直接引导有需求的社区居民到家庭医生进行就诊、咨询等。

2. 智慧健康驿站助力社区慢病健康管理。我区的智慧健康驿站均设立在社区卫生服务中心、社区卫生服务站，社区居民通过诊前的健康自测、自评服务，有助于后续全科诊疗、专科诊疗服务，优化了在社区卫生服务机构的就诊服务流程。采取信息化手段，把健康自测采集的数据与慢病随访管理、门诊 HIS 诊疗系统进行数据连通，实现信息共享，并做到及时更新完善居民的电子健康档案记录。

3. 智慧健康驿站推进家庭医生签约服务。我区既有以街镇为主体的智慧健康驿站（北新泾新泾六村站），也有以社区卫生服务机构为主体的智慧健康驿站（每家社区均有 1 家）的建设、运行与管理模式。通过智慧健康驿站与诊前服务相关联，有序引导社区居民开展健康自测、自评与干预指导服务，在后续的诊疗服务过程中，家庭医生实时进行信息调阅，并在第一时间进行针对性地签约服务及健康管理，充分发挥了智慧健康驿站的技术支撑作用，精准对接社区居民的签约服务需求。

三、在慈善服务方面，打造公益慈善社区

目前，我区共有 10 家慈善超市，已实现街镇“全覆盖”和“社会化运营”。我区积极推动慈善超市服务功能和运营模式从单一性向多元化发展，鼓励发挥市场和社会力量的积极作用，探索慈善超市社会化运作的新模式、新机制，一方面向困难群众提

供低价商品、开展便民、助困活动。另一方面通过向普通市民开放，走市场化运作模式，将募集到的物资变现来补贴超市运营和帮助困难群众，作慈善捐赠等，充分发挥慈善超市社区慈善“蓄水池”作用。我区将通过发展慈善超市、社区基金，培育社区慈善类社会组织，开展群众性互助互济活动等形式，推动社区慈善发展，促进基层社会治理，发挥便民利民的社区综合服务共享平台作用。

四、在养老服务方面，探索居家养老新模式

我区现有养老机构和长者照护之家 55 家，养老床位总数 6881 张，约占户籍老年人口的 3%，万名老年人床位拥有率位居上海市中心城区首位；保基本床位数 4597 张，护理型床位 3903 张，认知症床位 361 张；目前入住老人总数 4092 人，其中，长宁户籍老人 2081 人；努力形成区域上“东、中、西均衡布局”，定位上“保基本与多样化服务并存”，投入上“民营资本与政府投入互补”的均衡发展格局。

全区现有各类居家和社区养老服务设施 698 个，“一中心、多网点、全覆盖”的社区嵌入式养老体系更为健全。通过养老院与护理院整合设置、内设医疗机构、签约服务三种方式，积极推广以“三站一体”为基础、康养驿站为补充的社区“医养结合”模式，长宁区“医”“养”结合已达到 100%。全区家庭医生与 65 岁以上老年人签约近 12 万，签约覆盖率超过 85%，服务满意率连年超过 90 分，基层医疗卫生机构签约服务率达 100%。

五、在特殊人群方面，开展精准化健康服务

1. 加强社区日间照料机构的建设。目前全区 10 个街镇各建立了 1 所阳光之家、1 所阳光心园，专门为社区康复稳定期的智障、精障残疾人提供日间照料、心理疏导、简单劳动、娱乐康复、适应能力训练和生活自理能力等服务。同时，积极对残疾人及其亲友开展健康教育、精神卫生知识宣传和康复知识普及服务。

2. 发挥街镇残疾人辅助器具服务社作用。目前全区 10 个街镇均建立了 1 所残疾人辅助器具服务社，残疾人辅助器具服务社为辖区内有需求残疾人提供辅具申请、评估、配发等服务，开展残疾人辅助器具政策和知识宣传、信息咨询工作，就近就便为残疾人提供多样化的社区服务。

3. 推进残疾人“康复之家”建设试点暨家庭医生签约服务重点联系工作。全区 10 家社区卫生服务中心各建设 1 所残疾人“康复之家”，不断扩大残疾人家庭医生签约服务覆盖面。

4. 区红十字会聚焦困难人群，精准化开展帮困救助工作。设有“社区重度失智困难老人配送护理用品”项目，为全区重度困难失智老人家庭提供部分护理用品实物救助。同时，区红十字会开展老年介护公益培训项目，为社区居家养老的老人家属、护工和志愿者等开展公益培训。

综上，围绕“关于推动建设‘15 分钟社区美好生活圈’大健康服务设施的建议”内容，在我区各有关部门的共同努力下，智慧医疗服务、健康知识科普、公益慈善健康服务、医康养护服务等工作均已在持续推进，各街道（镇）也给予了场地、资金方面的支持，例如日前正式启动运营的“同 xin 平台”项目由镇政

府牵头，汇聚辖区内社区治理与健康医疗资源、体育生态系统等资源，并借力镇内各类重点项目和空间，打造了“15分钟社区美好生活圈”，将健康科普服务送到社区居民身边，受到群众广泛欢迎。

下一步我区各有关部门将持续配合各街道（镇）的个性化健康需求，为社区居民提供更具针对性、更加便捷可及的健康服务，深化“15分钟社区美好生活圈”的健康促进内涵。。

感谢您对长宁区卫生健康事业的关心和支持！

附件：关于推动建设“15分钟社区美好生活圈”大健康服务设施的建议

上海市长宁区卫生健康委员会

2023年4月27日

（此件公开发布）

联系人姓名：吴斐隽

联系电话：22051237

联系地址：长宁区长宁路599号12楼

邮政编码：200050

附件：

关于推动建设“15 分钟社区美好生活圈”大健康服务设施的建议

案 由：关于推动建设“15 分钟社区美好生活圈”大健康服务设施的建议

编 号：029

提 案 人：农工党长宁区委员会

内容摘要：长宁区各街镇在开展“15 分钟社区美好生活圈”建设时，对于社区全年龄段人群的大健康服务的需求估量不足，缺乏提供大健康服务的规划，缺乏宣传普及的场所。建议：1、打造智慧医疗体验馆，充分运用公共医疗资源。聚焦“智慧医疗”，推动“互联网+医疗健康”服务模式发展，构筑街区生命元气站、健康生活加油站。2、打造健康疗愈角，让健康生活在这里绽放。坚持“共建、共治、共享”的原则，探索更多医疗服务参与的有效方式和实现形式。3、打造公益慈善社区，让健康服务深入街区。联合区内的公益慈善组织，共同打造各类特殊人群、残障人士、弱势群体的健康体验基地，探索居家养老新模式。4、打造“医、养、康、护”一体平台，让健康服务在这里汇聚。街镇和合作医疗机构、企业、社会组织等，通过需求对接精准化，整合医疗、医药、科普服务，围绕居民健康需求，建立健全“同心圆”协商模式，制定街区健康公约，引领培育三者和谐的康养服务。

抄送：区政府办公室，区政协办公室。

上海市长宁区卫生健康委员会

2023 年 4 月 27 日印发
