

上海市长宁区人力资源和社会保障局

长人社〔2022〕29号

对区政协十五届一次会议第 092 号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：张源

郑爱长委员：

您在区政协十五届一次会议上《关于征地养老人员医疗费报销，实现数字化转型的建议》的提案收悉。收到提案后，我们认真进行了研究分析，现将有关情况回复如下：

2021 年 8 月，根据区编办要求，新泾镇征地中心业务和编制均转入区人社局下属社会保障服务中心，征地人员完成了区级统筹管理，当年累计发放生活费 4592.39 万元，医药费报销 778.89 万元。在接手征地工作业务过程中发现，征地人员医药

费报销业务存在形式落后、有人为出错的风险。区级统筹的 1216 名征地养老人员平均年龄为 77 周岁，居民医保参保率达到了 100%，每月需凭纸质发票到街镇 10 个居民区进行人工报销，在工作中我们也确实发现提案中提出的一些实际问题：

1. 征地养老人员普遍年龄大、就诊频繁，大量医疗费发票的保存和频繁地前往居民点报销费用为老人带来了极大的不便利。其中有部分人户分离人员，来回路途远、不方便。

2. 大部分征地老人是自行前往我居民点报销医药费，其中有骑助动车、自行车往返的，来回路上安全风险大。如何解决养老人员报销医疗费的最后一公里问题，是我们面临的现实难题。

3. 本市各大医院结算系统信息化的改革，医院发票的电子化转型给医药费报销工作带来了众多不便。工作人员收发票的同时还需要收付款凭证（小票），其中遇有热敏纸的凭证还需要再次复印。征地老人也会碰到凭证丢失、忘记打印或者以为用不到扔掉的情况，为了确保足额报销，老人不得不多次往返医院，增加了老人负担。现有体系下我中心没有渠道获取征地人员就医情况，无法解决上述问题。

4. 前来代办的老人子女指出，为帮助行动不便的父母报销医药费，他们都必须请假前往居民区报销，很不方便，其中有少数人得知外区有医药费报销系统，询问长宁区为什么没有，希望我区也能尽早开发系统。截至 2021 年，与长宁区相邻的普陀区和闵行区均实现征地人员医药费网上结算。

5. 报销凭证手工整理工作量逐年增大,对档案的查询、统计、数据分析等工作,没有系统数字化的支持,存在人为差错的风险。

区人社局在收到政协提案后,领导高度重视,张源书记主动听取我们关于接手征地事务后的情况汇报,并作出指示要本着为民办实事的态度做好征地人员服务保障工作;分管局领导周玉祥在年初务虚会上提出了要做好征地人员医药费结算数字化转型工作;长宁区社会保障服务中心将征地养老医药费网上结算纳入今年中心的工作要点。

在 2021 年实现征地养老区级统筹管理以来,区人社局相继走访闵行区、普陀区友邻单位,调研发学习医药费网上结算的成功经验。今年一季度,我局多次联系区大数据中心,先后召开协调会 2 次,探讨开发系统的可行性。同时,为解决医保数据衔接问题,我们还走访区医保中心实地了解情况、需求助力。具体经办征地业务的区社会保障服务中心将认真做好调研、收集数据、编写可行性方案,积极主动协调相关部门和处室,年内力争让我区的征地养老医药费工作实现网上结算,提高征地养老人员的获得感和满意度。

附件:关于征地养老人员医疗费报销,实现数字化转型的建议

上海市长宁区人力资源和社会保障局

2022 年 7 月 21 日

(此件主动公开)

联系人姓名：何伟健

联系电话：22050738

联系地址：长宁路 599 号 708 室

邮政编码：200050

附件

案由：关于征地养老人员医疗费报销，实现数字化转型的建议

编号：092

提案人：郑爱长

内容摘要：长宁“征地养老人员”定期凭纸质发票到街道居委会定点进行人工报销，但医药费报销业务方式陈旧，手工计算容易人为出错；由于保管不善，易造成个人损失；老人行动不便，存在不安全因素等问题。建议：1、线下转为线上。让长宁征地养老群体享受改革红利，搭上“数字化转型”的便车，为其医药费报销这件事建设数字化平台，实现“网上办理”或“掌上办理”。2、让数据多走路。依托政务服务移动端“随申办”连通部门数据。目前本市医疗机构医疗费数据汇总至医保中心，可以将征地养老人员在医院就诊发生医药费的数据实时或定期交互到征地养老人员管理部门，实现部门数据共享。3、“人工审”转为“智能审”。今年政府部门提出“免申即享”改革，聚焦惠企利民政策，为提高征地养老人员的获得感和满意度，可以通过数据共享、数据核验、人工智能辅助，精准匹配，全程无需征地养老人员主动提出申请，无需填写申请表、提交申请材料，定期直接拨付。

