

对长宁区第十七届人大一次会议 第 054 号代表建议的答复

办理结果：解决采纳

签发人：詹镭

黄妙莉代表、刘瑾代表：

你们提出的“驱动数字化场景提速长宁经济，让长宁人民慧享数字经济红利”的建议收悉，经我委认真研究，现将办理情况答复如下：

2021 年初，市府办公厅发布了《社区新型基础设施行动计划》，提出要充分运用 5G、人工智能、物联网、大数据等新技术全面融入社区生活，打造智慧社区老年食堂，鼓励为居民提供早餐服务，开展“无人餐厅”试点，实现“午餐自动化集中生产+早餐移动化无人生产”新模式等工作任务。同时，长宁区提出重点实施“3320”数字战略，聚焦经济、生活和治理三大领域，加强应用牵引、数据赋能和关键支撑，打造一批具有示范效应的标杆场景和品牌项目，力争将长宁建设成为数字经济转型标杆区、数字生活示范引领区和数字治理最佳体验区，形成东部数字技术创新集聚带、中部数字应用场景集聚带和西部数字企业总部集聚带，通过实施 20 个数字专项行动，全方位赋能区域经济社会发展，在城市数字化转型上走在全市前列。

一年来，在区委区政府的高度重视和全区上下的共同努力下，长宁社区新基建各项建设任务有序推进，做到市级任务名列前茅、区级机制运转有序、应用场景创新延伸，区城市数字化转型各项任务顺利完成。针对两位委员提出的具体建议，长宁已经开展了三方面工作。

一、围绕“由政府出面组织推动，在长宁区快速复制推广”的建议。根据宗明副市长及市商务委对“早餐工程”工作的要求部署，长宁区作为首家社区 AI 智能食堂诞生地所在区组织召开了“全市数字化赋能早餐工程现场会议”，向其他各区推荐了熙香艺享 AI 社区智能食堂的餐饮智慧模式。同时，积极组织召开“长宁区‘15 分钟社区美好生活圈’建设暨早餐工程推进工作会议”，邀请餐饮数字化转型中的重点企业（如熙香艺享、肯德基等）向区相关职能部门、各街道（镇）介绍了餐饮数字化转型的相关智能设备及场景应用，如智能小吃机、机器人面档机、无人配餐车等，努力在人员密集区域、无人配送餐饮时间加快推广智慧餐饮新模式，尽快解决周边居民、白领的民生餐饮问题。

二、围绕“开辟绿色通道快速审批，促进数字化优质场景批量快速落地”的建议。区相关部门主动跨前，加强服务，一是**搭建精准对接平台**，通过召开区级层面项目推进会，召集各委办局、市区供电公司、各街镇、邮储银行、意向企业、社会组织等，建立政企、政社、政银等多向沟通的交流平台，促进各方资源的精准对接。二是**落实金融产业政策**，出台《长宁区支持金融服务业发展和金融科技创新的实施办法》，同时打好市区两级政策组合拳，吸引更多金融企业聚集、落地长宁，为企业提供更完善的金融服务，切实解决企业“融资难”的问题。三是**服务实体经济融资需求**，我区已与市中小微政策担保基金中心达成合作，区相关产业部门主动对接市级条线，与银行、担保、保险机构等达成合作共识，共同扶持有高新技术和发展潜力的优质产业企业，缓解企业信息不

对称和融资难问题。

三、围绕“加大多渠道资金扶持力度，给予企业更多资源支持”的建议。区商务委充分发挥早餐工程专项财政经费补贴的导向作用，推动早餐企业推进数字化融合和改造。对于获评长宁区民心早餐示范点的新建餐饮补贴投入资金的30%，最高不超过7万元；对于数字化升级获评长宁区民心早餐示范点的改造餐饮企业补贴投入资金的30%，最高不超过2万元。同时，区科委积极组织开展“长宁区鼓励创新应用场景开放项目”申报立项工作，重点支持运用人工智能、5G、物联网、大数据、区块链等新技术，在交通出行、就医健康、为老养老、教育教学、文化体育、社区服务、智慧商圈、金融科技等领域开展融合场景建设。经专家评审，2021年共有9个项目获得立项。

下一步，我们将认真研究吸纳两位代表的意见建议，在区委、区政府的领导下，在区人大和人大代表的关心支持下，加快推进具有示范引领效应的应用场景在长宁落地推广。

一是加强政策宣传。用好官方媒体、自媒体等加强对长宁应用场景开放、惠企政策等宣传。同时开展大走访、送政策、摸实情、促发展系列活动，加强人工智能、大数据应用、区块链、云计算、物联网、机器人等新一代信息技术宣传，助力推动长宁区更多创新应用场景落地。

二是推动创新发展。进一步了解企业的新创意和新需求，探索创新试点食品经营许可新举措，精准服务支持企业新模式、新业态发展。同时积极争取市市场监督管理局等市级部门指导支持，及时跟进评估新模式、新业态可能带来的

食品安全风险状况和关键风险点，提出有针对性的指导意见和建议，以确保在食品安全的基础上满足企业发展需求，服务企业更好发展。

三是搭建对接平台。积极引入知名专业投资机构，由政府搭台，继续深化与银行、证券、保险等金融机构合作关系，搭建多元化金融服务平台，将资金聚焦于长宁，为区域内成长型企业、初创型企业及科技型企业提供全方位、全周期、全链条的金融服务。发挥政府资源平台性，搭建供需双方交流的平台，为用户与用户、企业与企业、企业与市场间建立联系，培育产业生态圈。

四是鼓励场景开放。坚持政府引导、市场运作、持续发展的工作导向，在本区挖掘应用场景的深度需求，深化应用场景“揭榜挂帅”工程，推动人工智能在经济发展、民生服务、城区治理中应用。支持各部门、各街镇因地制宜、凸显特色，打造一批综合性强、带动面广的应用场景，为全区乃至全市社区治理数字化转型创造经验、提供样板。

我们感谢并欢迎人大代表们持续关注和支持长宁区数字产业发展和应用场景落地，积极谏言献策，为打造长宁数字经济转型标杆区、数字生活示范引领区和数字治理最佳体验区，助推长宁建设成为具有世界影响力的国际精品城区贡献力量和智慧。

长宁区科学技术委员会

2022年3月25日

(此件公开发布)

承办单位通讯地址: 安西路 35 号

邮政编码: 200050

联系人姓名: 郭懿

电子邮件地址: guoyi@shcn.gov.cn

电话: 52388361