

## 附件

**案由：**关于数字人才增效、和谐劳动关系提质，两轮并驱推动人力资源高质量发展的建议

**编号：**083

**提案人：**高萍

**背景和依据：**党的二十大报告指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。其中，人才强国战略、创新驱动发展战略是需要长期坚持的国家重大战略，也是事关现代化建设高质量发展的关键问题。实现人力资源高质量发展，不仅是一场效率变革和动力变革，更是一场质量变革。一方面，通过培育和造就战略人才、数字人才、工匠人才，形成人才高地和创新高地，对于驱动区域、产业的经济发展具有重要意义。另一方面，我们不仅要关注发展指标上“量”的合理增长，还需要关注劳动者感受上“质”的有效提升。

**问题和分析：**今年以来，096号提案《关于积蓄数字人才势能助力经济社会高质量发展的提案》在推进落地过程中，受到了区政府、人社及各系统的大力支持与肯定。尤其在培育战略性新兴产业、新经济新业态等重点产业引才育才能力，提升就业和社会保障公共服务能力水平等方面开展并落实了一系列调研、规划、举措，取得了显著成果。与此同时，坚持以人民为中心，就要求我们始终将劳动者的感受放在第一位，始终将共同富裕和均衡发展放在第一位。人力资源高质量发展离不开和谐的劳动关系牵引，只有不断丰富和发展和谐劳动关系，才能让广大职工建功立业新

时代的团结力量充分涌流。

建议： 一，高质量发展是均衡式发展，对于实体经济、传统制造业、国企等重点产业的数字化转型升级需要更加系统、全面、深入地推进。人力资源高质量发展的实现路径，需要在更高水平上推动科技创新与经济社会协同发展，尤其是实现重点产业数字化转型与人力资源服务创新深度链合。因此，建议支持人力资源服务机构运用大数据、云计算、人工智能等新兴技术，助力实体经济、传统制造业、国央企机构实现业务数据化、运营智能化、人才数字化。同时，鼓励人力资源服务机构打造一体化数字服务平台，提升系统集成水平，形成数据技术双驱动的数字决策与服务能力，从重点产业的数字化转型、业人一体化等迫切环节入手，赋能产业、企业管理向数字化全价值链升级拓展。二、高质量发展是口碑式的发展，着力加强创业就业的最后一公里服务，让服务质量、服务成果看得见摸得着。以虹桥会客厅为窗口服务载体，有规模地开展劳动者求职/就业指导、企业政策咨询/办理等窗口服务和专项活动。可引入人力资源服务机构充分发挥其专业优势和资源优势，打造“面对面”、“手把手”服务的样板窗口，提供求职创业一站式指导、线上线下就业供需对接服务。有条件的各类功能区、产业园区、创业园区可建设人力资源服务联络站、服务厅、咨询点，深化产业链人才链引领驱动，完善市级数字人才市场综合性服务功能，以优质服务供给，给创业就业者更好体验，进一步释放大企业创新活力，激发中小企业创新潜力。三、高质量发展是共建式的发展，引入社会力量、市场力量，让劳动关系协商机制更民主、更和谐、更人性化。围绕“党建文化引领、

公信平台督查、企业职工自查、工会集体协商、政策法规保障”积极探索多层次、全方位、立体式劳动争议协商处理机制。鼓励和支持有公信力的人力资源服务机构、有责任心的用工企业积极参与劳动关系争议治理，依靠民间力量、市场力量，搭建劳动关系双方沟通协调平台，将劳动关系处理工作关口前移，实现劳动关系问题自查、联合检查，推动劳动关系协商机制更民主、人性化；强化宣传引导，厚植人文关怀，积极发掘典型案例、标杆企业，总结区域高质量就业的软性评价指标和发展路径，提炼可广泛推广的劳动者满意度高的就业范式，形成和谐劳动关系的文化氛围。重点加强新业态一线从业者的权益保障工作，持续开展专项行动，打造纠纷处理“绿色通道”，保证推动相关权益保障政策稳健落地，让劳动者更有尊严、更有保障，真正实现体面劳动、高质量就业。