

楼门口面试，应聘后即可入职！上海这里的“楼小二”有多拼？

对上海松尾贸易有限公司来说,2023年8月10日是颇有收获的一天。上海松尾是一家专注涂料油墨领域的公司。由于这一行业较为冷门,经常面临有岗位空缺、却招不到人的尴尬。



这一天,长宁区人社局在长宁来福士广场举办全市首场“楼门口”高校毕业生招聘会。在区人社局的牵线下,上海松尾报名参加招聘会,就在楼门口摆起了摊,推出产品经理、销售工程师、上游供应商开发经理、管培生等多种岗位。其中大部分岗位月薪都在1.5万到3万元之间,对求职者来说颇有吸引力。刚“开张”没多久,上海松尾的桌上就出现了数份简历。

上海黄豆网络科技有限公司（帆书）需要对直播内容有追求、有部分直播经验和相关技能的应届毕业生。

其党支部书记、副总裁安贞灿曾一度为岗位空缺而烦恼：“招人好比大海捞针，来面试的毕业生对公司以及用人需求不了解，我们也无法确定他们是否有足够的就职意向。”



应届毕业生雍丽在求学阶段尝试过广告设计、带货主播方面的兼职，纵横比较给自己定下长线发展的职业路径：成为集直播、运营、策划能力于一身的多面手，但面试其他直播相关企业时，发现其他企业更注重“能不能做……”的硬性指标，很难满足其对职业成长性的期许。长宁“楼小二”薛睿在了解双方需求之后，促成了这一对双向奔赴。



据了解，2023 年 4 月以来，长宁区人社局在**全市率先探索推出“人社服务进楼宇”专项行动**。围绕区域重点楼宇，提供就业培训、人才服务、劳动关系、社会保障等全方位人社服务，着力完善“楼门口”服务体系，助力楼宇企业高质量发展，取得了良好的成效。截至 8 月末，已为楼宇企业解答人社领域问题 **510 余个，问题解决率超过 80% 以上**。



01

从“专项推进”向“系统集成”转变，
工作环境更近了

长宁区人社局积极落实“党建+”工作要求，整合服务资源，立足五个“有”，为楼宇企业提供“一站式”人社服务。



一是有专班。区人社局党组第一时间成立“人社服务进楼宇”工作专班，由局主要领导担任组长，局分管领导担任常务副组长，确保专项行动高效率、高标准、高质量推进。

二是有清单。结合人社四大职能，形成 12 大项 36 小项服务目录，并配以职责清单、问题清单、解决清单，使工作更为扎实。

三是有机制。建立“日日有服务、周周有走访、月月有调度”工作机制，每日为楼宇企业提供专人答疑服务，每周对楼宇开展走访“问诊”，每月对进楼宇情况进行工作调度。

四是有队伍。组建由人社系统党员组成的 17 名“楼小二”惠企服务专员队伍，向楼宇公开“楼小二”身份，主动深入楼宇企业开展服务。

五是有阵地。依托楼宇党群服务中心，成立**“最虹桥”人社惠企服务站**，融入楼宇治理委员会架构，送入人社惠企政策服务大礼包，接入**“一网通办”**政务服务设备，使惠企服务更为集成高效。



02

从“窗口”向“楼门口”转变，
服务距离更近了

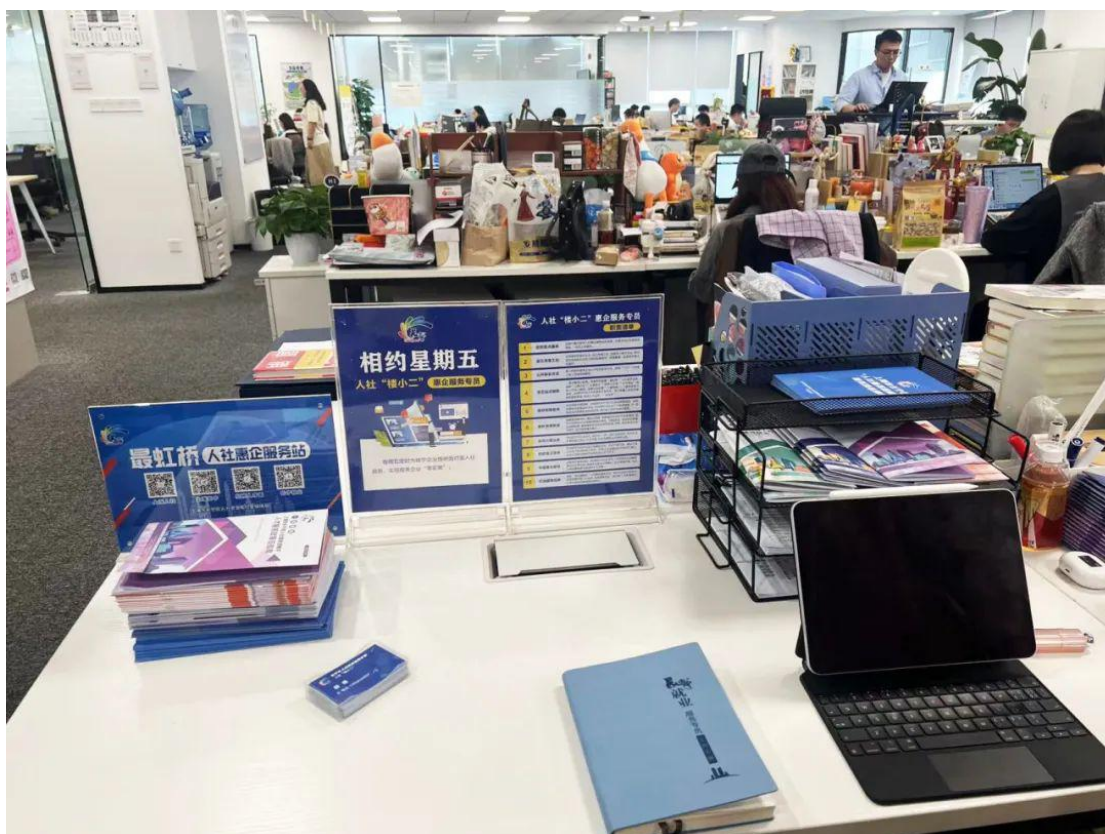
长宁区人社局主动靠前服务，将惠企服务窗口搬到楼宇内，提供“楼门口”人社服务。**一方面，送服务上门，有效节省企业办事成本。**针对楼宇企业希望便利化办理人社事项的诉求，将涉及人社多部门办理的业务集中“一口式”受理，**在人社服务需求量较大的楼宇企业，设立“共享工位”**，为企业提供“一对一”上门服务，节省企业办事成本。



另一方面，送政策上门，提升惠企政策知晓度。针对企业提出的希望更直观、更简洁、更集成的了解政策的诉求，**推出“相约星期五”“宁听我讲”等服务品牌**，成立人社“青宁萌”助企服务团，每周五进楼宇讲解就业政策、用工指南、金融服务、人才落户等企业关心的问题，并开展组团式政策宣讲服务 30 余场。

坚持**线上和线下相结合**，创新政策宣介方式，通过制作一图读懂、小视频等群众喜闻乐见的形式对人社政策进行解读，扩大政策宣传渠道，提升政策知晓度和覆盖面。目前，已编印政策宣传册1万余本，开展政策宣讲会百余场。





03

从“引进来”向“留下来”转变， 政企关系更近了

长宁区人社局将人社服务融入楼宇招商引资服务中，帮助楼宇招商留商、楼宇企业招才引才，助力楼宇高质量发展。

一方面，助力楼宇招商留商。为招商企业积极对接楼宇办公场地，并为企业提供人才政策、招聘用工等配套政策服务，**帮助更多优质企业引进来、留得住、发展好。**

“楼小二”通过引荐，得知某公司意向在上海寻找合适办公场地。在“楼小二”积极协调对接和优质服务下，企业不仅成功入驻了长宁楼宇，办公场地达到 1000 平方米。同时，还将外省市电商、销售核心团队一并迁入上海。



另一方面，帮助企业引才留才。通过政企联动，依托海外人才政策、企业场地补贴等政策，**为楼宇企业引进优质人才，提升人才服务效能。**

某楼宇企业，主要从事海外留学生社群维护工作。通过“楼小二”积极宣传，增强了部分海外留学生在上海落地创业的愿望。“楼小二”第一时间为留学生对接办公场地，鼓励和吸引留学生在上海创业发展。此外，针对企业留学生集聚的特点，“楼小二”还为其讲解了长宁区海外留学生公寓政策，帮助留学生安居乐业。



04

从“普惠服务”向“精准匹配”转变， 供需对接更近了

长宁区人社局在普惠性服务的基础上，探索实施“一企一策”，千方百计帮助楼宇企业排忧解难。

一是提升供需匹配。立足楼宇企业招工难问题，结合高校毕业生就业等重点工作，积极整合高校资源和楼宇企业岗位资源，探索开展高校毕业生“招聘进楼宇”行动，政校企联动，为楼宇企业用工提供有力保障。

目前，已开展 20 余场楼宇企业校园招聘活动，邀请等 320 余家楼宇企业参与，提供 6800 余个招聘岗位，收到简历 2000 余份。在全市首场“楼门口”高校毕业生招聘会上，共发动近 40 家楼宇企业推出招聘岗位 1000 余个，吸引千余名高校毕业生等青年参加。



二是高效解决诉求。及时回应楼宇企业诉求，针对楼宇企业在非人社业务领域的问题，积极搭建沟通平台，主动对接其他相关部门，通过部门协作，组团为企业提供上门服务，**确保企业诉求快速有效解决，为企业高质量发展增添动能。**

针对部分楼宇中小微企业多，贷款融资诉求多的特点，长宁区人社局联手区域商业银行探索**“乐创 1+N” 创业担保**服务模式，**今年共为企业办理创业担保贷款 5370 万余元。**



三是矛盾化解在楼宇。“楼小二”在服务楼宇时了解到，某企业因竞业限制劳动纠纷，陆续向离职员工追索违反竞业限制违约金及返还经济补偿金。长宁区人社局充分发挥劳动关系矛盾预防和协商化解职能，指导企业和劳动者合理维权、协商化解，**让矛盾不出楼宇，化解在楼宇。**



近 2023 享人社服务

第二届 “上海人社”政务新媒体矩阵评选 交流活动

为进一步推动主题教育见行见效，抓好调研成果转化应用，增强“上海人社”民生保障政策宣传的联动效应，扩大“上海人社”政务媒体的传播力、影响力，组织开展第二届市区人社系统政务新媒体矩阵评选交流活动，现邀请您参与。

评选时间 2023年9月——11月



官方微信



官方微博

嘉定人社 宝山人社 崇明人社
虹口人社 长宁人社 奉贤人社 徐汇人社
黄浦人社 浦东人社 金山人社 闵行人社
普陀人社 青浦人社 松江人社 静安人社
杨浦人社

上海市人力资源和社会保障局 主办

各区人力资源和社会保障局 协办

上海市人力资源和社会保障局宣传教育中心 承办

《新闻晨报》 技术支持

*上海市人力资源和社会保障局 对本次活动享有最终解释权

来源：上海人力资源和社会保障局