

对区政协十五届六次第 086 号提案的答复

办理结果：解决或采纳

签发人：徐俊

韦建、周蔚然、黄晨熹等委员：

您们提出的《关于推动我区安全性社区建设的建议》的提案收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

一、多措并举，筑牢社区安全防线

一是加强制度建设，完善韧性安全社区规划。根据《中共上海市委办公厅、上海市人民政府办公厅关于加快推进韧性安全城市建设的意见》《上海市韧性安全城市建设“十五五”规

划》，编制长宁韧性安全城区“十五五”规划，全面落实城区运行安全风险防控责任，构建党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的工作体制，将风险防控工作纳入领导干部考核内容。推行基层“网格化+应急管理”模式，将韧性建设融入居委管理、小区治理、网格化管理和公共服务体系，健全基层应急管理队伍，实现应急管理工作向基层末梢延伸。

二是聚焦社区安全，严格排查整治风险隐患。区公安、城管、房管等部门，按照各自法定职责，聚焦社区安全突出隐患与民生痛点，围绕社区居住安全、公共秩序安全等关键领域，开展常态化排查与专项整治。严查电动自行车“飞线充电”、进楼入户、违规停放，联合居委、物业等部门逐小区、逐楼栋排查，现场劝导整改、依法查处，坚决遏制火灾风险。全力清理楼道堆物，对老旧小区公共区域杂物、家具、纸箱等集中清搬，畅通“生命通道”。重拳整治群租、损坏房屋承重结构、违法搭建，依法核查房屋结构、群租行为，督促整改、清退违规租住，拆除违建、恢复房屋原貌，守住居住安全底线。

三是注重党建引领，充分发挥社会共治合力。落实《上海市居民委员会能力提升三年行动计划（2025-2027）》要求，开展应急组织动员专项行动，将应急管理知识和技能纳入社区工作者年度培训计划，提升社区干部应急处突、组织协调和风险研判能力。依托“多格合一”综治力量，推动居委、网格员、志愿者和物业巡查人员及时开展巡查，加强楼宇内消防设施检查保养，及时清理楼道障碍物，开展消防生命通道巡查。同时，积极采取配备移车器，合理规

划停车位位置，建立车主紧急移车联络群等措施，确保小区内部消防通道畅通无阻。

二、进网入格，厚植社区安全氛围

一是持续推进安全文化进社区。聚焦5·12防灾减灾周、6月安全生产月等重要时段，走进小区、面向居民，积极宣讲安全生产、防灾减灾、消防安全、房屋安全等相关法律法规和科普知识。通过典型案例解读、现场答疑、发放告知书、电子屏滚动播放等形式，重点宣讲飞线充电、楼道堆物、群租、违建、装修拆改承重等行为的危害与法律责任，引导居民自觉守法、主动除患。面向商户开展安全告知与规范经营宣传，推动落实主体责任，形成“人人知晓安全、人人参与平安”的良好氛围。二是持续建强社区应急力量。结合居民区“两委”换届，选优配强新一届居民区党组织和居委会班子成员，指导街镇将政治素质好、服务意识强、有专业特长的居民骨干、党员代表、业委会成员吸纳进居委会下属专业委员会，健全组织架构，切实提升居委会专业化服务能力和精细化治理水平，坚持自治、法治、德治相结合，完善居民公约，提升基层治理效能。结合常态化“四百”大走访，挖掘培养社区能人、热心居民、青年党员等，形成“专业队伍+社区力量”的应急力量格局。引导社会组织和专业机构为社区提供应急能力培训服务。充分发挥人民建议征集在听民意、聚民智、解民忧方面的重要作用，引导居民围绕小区公共安全事务，提交建设性意见。指导居民区用好社区云“小事快办”专窗，形成“发现—处置—反馈”的

工作闭环。三是持续开展多种类应急演练。区防汛办每年在汛前均会组织市政行业、排水泵站、水利行业、住宅小区和街镇等防汛防台专项演练以及防汛业务培训，通过多次实战演练和技术指导，提高防汛干部业务素养和应急处置能力，进一步提升防汛防台安全保障水平。区消防救援局结合辖区消防安全形势，优化调整应急疏散预案，积极组织开展居民区消防应急实战演练。区房管局定期组织各街镇、物业企业开展各类应急预案演练，不断提升物业企业应急处置能力、街镇协同联动能力，全力保障辖区住宅物业小区安全稳定、有序运行。

三、未雨绸缪，提升社区应急能力

一是修订完善应急预案体系。制定出台长宁区预案管理制度、区部门预案框架指南、区街道（镇）预案框架指南等三个预案编制指导性文件，全面修订区总体应急预案，进一步明确区级应急预案1+31+N的框架体系和总目录。同时，结合“一网统管”平台应急指挥系统开发同步推进预案数字化应用，初步实现应急值守、联动指挥、预案管理和资源调度等功能，在防汛防台、雨雪冰冻等应对处置中发挥了积极作用。区房管局督促各街镇、各物业企业结合辖区住宅小区实际情况、物业项目特点，因地制宜完善应急预案，健全应急处置机制，足额储备应急物资、配齐应急力量，全面做好突发情况的处置准备工作，确保应急预案更具针对性、可操作性和实效性。二是夯实社区应急保障基础。推动区、街两级应急物资储备体系建设，以自有储备和协议储备两种模式强化区级中心物资储备库综合保

障能力，现有 28 种 78000 余件生活救助与 84 种 35000 余件防汛防台两大类物资储备。协同区国动办稳步推进应急避难场所建设，全区累计完成 130 处应急避难场所的建设认定，有效避难面积合计 84.2 万 m²。三是提升基层应急避险能力。根据《上海市长宁区综合防灾减灾规划（2023—2035 年）》，明确我区综合防灾安全的功能韧性、过程韧性、系统韧性的构成和相关指标。区灾防委立足基层一线，结合党建引领建设，推进应急管理暨综合防灾减灾试点建设工作，发布《基层防灾减灾工作指引》和《社区应急工作手册》，持续指导基层建立完善应急预案编修、应急处置力量建设、应急物资储备。围绕“应急安全送基层、防灾避险进社区”主题，深入到全区街道、居委开展“送教上门”活动，组织全区 200 余名灾报信息员开展系统培训，不断增强基层干部群众的防灾减灾意识、素质和技能。

下一步，区应急局将继续会同相关职能部门，以此次政协委员提案办理工作为契机，持续巩固成果、健全长效机制。一是进一步完善社区应急体系，持续推进应急预案分类分级动态管理，常态化组织开展应急实战演练，提高社区应急处置能力。二是进一步加强风险隐患排查整治，持续加强基层吹哨，部门报道响应力度，深化协同共治，完善跨部门、跨层级联动处置流程，确保隐患问题整改闭环。三是进一步提升社区韧性安全能力，继续做好安全文化教育进网入格，不断提升群众防灾减灾和应急避险能力，为长宁区建设具有世界影响力的国际精品

城区提供坚实安全保障。

上海市长宁区应急管理局

2026年5月18日