

对区政协第十四届三次会议第 57 号提案的 答复

刘红联委员、方筠委员、肖涟波委员：

你们提出的关于“长护险评估费前置收费的建议”的提案收悉，经研究，现将办理情况答复如下：

1. 对本提案的办理概述

长期护理保险是政府应对社会老龄化的重要制度保障，也是一项利国利民的保险制度探索。长宁区自 2018 年 1 月 1 日全面启动长护险试点工作以来，服务成效明显。截止 2019 年 3 月，共计受理 16538 人次，7237 人正在享受长护险居家护理服务。评估环节是整个长护险体系中的一个重要环节，评估质量的好坏直接影响到老百姓的切身利益和长护险基金的安全。你们在提案中指出了在评估过程中出现的一些问题，确实客观存在，区医保局专门组建了由主要领导总负责、分管领导牵头、基金监管科协办的提案办理工作领导小组，多次召开专题会议研究。现根据本区的情况，对本提案进行答复。

2. 对提案建议的答复

2018 年本区共有评估机构 4 家，分别是正平养老评估中心、申诺养老评估中心、安德老年照护评估中心、悦和健康管理社，其中 3 家评估机构的法人同时开设相应的护理机构。由于 3 家评估机构既做评估又做护理，存在着较多的人情评

估、按需评估等现象，严重影响长护险事业的健康发展。2018年我们采纳了区政协十四届二次会议第19号“关于创新社会管理惠及百姓——进一步完善长护险试点工作的一些建议”的提案建议，培育了上海复宁长期照护评估指导中心。该中心于2018年7月注册成立，由复旦大学城市发展研究院院长任法人、万达信息任股东的民非机构，具有高度的政策把控性和先进的系统整合力，是在长护险方面具备专业性、系统性的第三方管理服务机构。经协商，2019年1月中旬，原有的4家评估机构全部停止评估工作，所有的评估业务由上海复宁长期照护评估指导中心承接。目前长护险仍在试点阶段，无论是评估机构的运行还是评估手段的创新还需作进一步探索。因此本区医保部门已会同区卫健委、区民政局以政府购买服务的方式，委托上海复宁长期照护评估指导中心作为第三方机构进行质量、技术及满意度测评等管理，是本区推进长护险工作的创新举措之一，创建长护险长宁样板。

按照目前的运行机制，上海复宁长期照护评估指导中心作为评估机构独立运行，承担长护险的评估任务，评估费用的收取、使用应按照机构自身的要求独立运行。长护险受理环节和评估环节分属二个机构操作，受理由街镇事务受理中心操作，承担申请人的信息采集和评估结果的告知，可全市通办，属于政府层面的机构；本区评估委托第三方上海复宁长期照护评估指导中心操作，承担评估及评估费用的收取和结算，评估工作为属地化进行，属于社会机构。

基于上述原因，建议前置收费可行性尚需论证。根据上

海市人民政府关于印发修订后的《上海市长期护理保险试点办法》的通知(沪府发〔2017〕97号)文件精神和本区的实际情况，目前政府委托第三方机构进行评估，评估费应由评估机构收取；其次，由于长护险申请受理是全市通办，势必会存在部分在外区申请的人群无法收取费用，所以评估费用前置收取暂时不具备条件。

根据以上实际情况，我们将在下一步的工作中要求复宁长期照护评估指导中心加快信息化建设，拓展收费渠道，增加微信、支付宝等支付方式。同时将情况向上级部门反映并建议市级层面完善顶层设计，优化评估费用收取方式。

上海市长宁区医疗保障局

2019年4月25日

联系人姓名：张文明 联系电话：52064878

联系地址：武夷路702号 邮政编码：200051