

长卫健发〔2024〕79号

## 长宁区卫生健康委对长宁区第十七届人大五次会议第031号代表建议的答复

办理结果：解决采纳

魏铭材、徐秀代表：

您们提出的“031”号“关于提升区域医疗能级，持续推进驻地医院、社区卫生服务中心高质量发展”的代表建议收悉，现将办理情况答复如下：

### 一、工作现状和进展情况

社区卫生服务中心、卫生服务站是医疗卫生服务体系网底，主要为社区居民提供基本医疗、基本公共卫生和健康管理服务。在区委、区政府关心关怀下，近年来我区基层医疗卫生服务网络得到逐步完善，服务内容得到逐步优化，服务满意得到逐步提升。

2023年，区政府办公室发布《长宁区推动卫生健康事业高质量发展行动方案》（长府办202321号），方案中包含了《长宁区提升社区卫生服务能力三年行动计划（2023-2025年）》，切实把“以基层为重点”的新时代党的卫生与健康工作方针落到实处，努力为社区居民提供“优质+均衡”的基本医疗卫生服务。

近年来，我区从推进社区标准化达标建设、加大财政投入保障、优化人员薪酬和加大招录引进、加强在职人员培养培训等4个方面，不断提升社区卫生服务的综合能级和高质量发展。

**（一）推进社区标准化达标建设。**区规资局以满足服务需求，保障居民健康为目标，在2022年《长宁区单元规划》中，规划社区级医疗卫生用地面积约2.5公顷，建筑面积约6.9万平方米。完成华阳社区卫生服务中心控详规划调整，满足空间需求，缓解华阳社区医疗资源的不足。通过编制各街镇15分钟社区生活圈行动规划，通过空间转型、功能提升、复合利用等更新方式，持续补足功能短板。区机管局通过“自有资产的盘活+国有资产的联动+社会资源的补充”模式，保障社区卫生服务机构用房。2023年，我区已完成新华、江苏、周家桥社区卫生服务中心扩增业务用房，新泾北虹卫生服务站迁址。区卫健委落实对5家社区卫生服务中心配置并启用CT设备，天山、周家桥、北新泾3个卫生服务站完成中医药特色巡诊服务示范站创建，10个卫生服务站升级更新智慧健康驿站设施设备，丰富社区居民在“家门口”获得健康自测、自评及干预指导渠道。

**（二）加大财政投入保障。**区财政局托底社区卫生服务中心基本运行，即对社区卫生服务中心基本运行经费进行收支核定，对核定后的收支缺口给予全额托底保障。2018-2023年，财政累计投入14.65亿元，年均增幅12.12%。在托底基本运行之外，保障社区卫生服务中心硬件建设，推进华阳社区卫生服务中心异地迁建，建设新泾镇社区卫生服务中心分部，增加江苏、周家桥社区卫生服务中心业务用房等，逐步改善社区卫生服务中心医疗用房面积。

**（三）优化人员薪酬和加大招录引进。**区人社局按照社区卫生服务中心功能定位、工作负荷、服务质量、服务效果等，建立健全社区卫生服务中心医务人员收入水平合理增长的长效机制。包括对试点“医养结合”社区卫生服务中心以及对社区卫生服务中心全科医师，出台绩效工资倾斜政策，落实市“家庭医生签约服务费”政策，面对新冠肺炎疫情，落实绩效工资倾斜政策等。2023年，我区共招录全科医师12名，其中出站规培生11名。全科医师总数313人，每千人口全科医师0.45人，提前完成区“十四五”人才规划指标。深化推广高级人才进编一事一议专场招聘，与用人单位需求接轨，做到即办即结。

**（四）加强在职人员培养培训。**区卫健委委托交大医学院开展医疗护理管理能力培训，增强基层医务人员在危急重症治疗、科研、护理等方面能力。依托上海市同仁医院，组织开展全科医师培训与测评，提升岗位胜任能力。实施人才和业务双轮驱动，

共培养 50 名优秀全科医师。持续推进护理人才培养工程，启动第四期青年护理人员能力提升项目，选拔 10 名社区护理人员参与新一轮培养等。

“十四五”期间，我区程家桥社区卫生服务中心成功入选首批上海市高质量社区卫生服务中心建设试点单位。10 家社区卫生服务中心均已达到国家“优质服务基层行”社区卫生服务能力推荐标准，以及国家社区医院建设基本标准。但是，对照我区建设具有世界影响力的国际精品城区，以及推进社区卫生服务中心高质量发展的目标要求，仍然存在短板与不足。主要表现在：

**一是**社区卫生服务站数量不足，限制了基层医疗服务功能和服务开展。根据 3-5 个居委会地域或 1-2 万常住人口或步行 15 分钟距离设置一个卫生服务站标准，目前，我区新华、虹桥、仙霞、新泾社区各缺少一个卫生服务站。按照卫生服务站最小面积不低于 200 平方米，建议达到 300 平方米以上要求，我区符合标准化的站点数共有 14 个，标准化率为 37%。

**二是**对照国家卫健委家庭医生签约服务高质量发展、上海市社区卫生服务能力提升要求，在基层卫生人才引进、培育和留用上需要更多的支撑与保障措施。

## 二、下一步工作重点

**（一）不断优化和均衡资源配置。**以卫生健康事业高质量发展、社区卫生服务能力提升为契机，以落实功能和满足需求为出发点，加强与部门、街镇沟通联动，积极争取资源要素，提供社

区卫生服务高质量发展必要的场所空间和硬件条件。加强社区卫生服务机构的软硬件建设，优化门诊服务流程，改善服务环境和配套设施，提供适宜的15分钟社区美好健康生活圈。

2024年，我区将启动华阳社区卫生服务中心异地迁建项目立项，新泾社区卫生服务中心分部装修，程家桥机场新村卫生服务站装修等。进一步推动新华、虹桥社区卫生服务中心各新设置1家卫生服务站。

**(二) 加大人员招录和人才引进力度。**建立一支以全科医生为主体、各类专业人员共同参与的，结构合理、具有良好专业素质的卫生技术队伍，合理编制和配备符合标准要求的人员数，满足高质量发展要求。进一步加大对基层卫生人才的招录、优秀卫生人才的引进，包括：用好用足政策，优化卫生人才招聘流程，确保临床医务人员使用；积极参与网络招聘，在各大院校，江浙沪等网络媒体平台发布招聘岗位，扩大招聘宣传力度；增加卫生专场招聘频次，为基层医疗机构人才引进补充、储备人才。给予全科医生、公共卫生医师等紧缺人才一定的专项经费补助。

**(三) 加强学科人才能力建设。**持续加强人才梯队建设，推动各类科研申报、评优评选向基层倾斜。依托现有医联体、全专联盟、区域专科护理基地建设，完善上下联动的人才培养体系，不断提升社区医疗服务能级。以附属社区卫生服务中心建设为基础，补齐短板。进一步加大绩效工资统筹分配力度，加强绩效考核，重点向一线岗位医务人员倾斜，持续关注人才的职业晋升和

发展，调整建立符合实际的薪酬分配、职称评价、人才服务等机制，让卫生人才“引得进、留得住、干得好”。

**（四）提升家庭医生签约服务能力。**通过卓越家庭医生、优秀家庭医生工作室的培育孵化，从“全专结合”打造社区特色专科服务，“医防融合”优化重点人群健康管理，“医养结合”积极应对人口老龄化战略三个维度重点培养发展，提升家庭医生服务能力和水平，推动社区卫生服务中心签约服务高质量发展。

感谢您对长宁区卫生健康事业的关心和支持！

附件：关于提升区域医疗能级，持续推进驻地医院、社区卫生服务中心高质量发展的建议

上海市长宁区卫生健康委员会

2024年5月7日

联系人姓名：郑 星

联系电话：22051255

联系地址：长宁区长宁路 599 号 12 楼

邮政编码：200050

---

抄送：区政府办公室，区人大代表室。

---

上海市长宁区卫生健康委员会

2024年5月7日印发

---