

长卫健发〔2024〕69号

长宁区卫生健康委对长宁区政协十五届 三次会议第012号提案的答复

办理结果：解决或采纳

致公党长宁区委：

关于您提出的“012”号“关于完善社区养老就医服务的建议”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

近年来，长宁区卫健委与多部门协同，积极探索以聚焦老人健康、聚焦医疗服务、聚焦居家护理和聚焦专业发展为基本原则，将智慧养老与健康服务有机结合，通过新技术、新理念，有效促进医疗卫生资源进入社区和居民家庭，为老年人提供持续性医疗服务。

一、树立老年友善服务理念，改善服务体验

深化老年友善医疗机构建设，积极发挥同仁医院、程家桥社区卫生服务中心上海市老年友善医疗机构优秀服务品牌示范引

引领作用，结合互联网诊疗信息化技术，进一步提高老年人就医便捷性。一是简化预约诊疗和互联网诊疗页面，设置智能语音和助老服务模块，通过自动拨号、志愿者远端协助等方式，方便老年患者获得在线诊疗服务。二是鼓励有条件的医疗机构利用互联网技术开展“云陪诊”等服务，通过建设云陪诊系统，在线上陪诊人与患者间共享协作，实现老年、视听障碍等就医困难人群安全、便捷、无障碍地完成就医流程，减少数字化发展带来的“数字鸿沟”。

二、积极推动医养康护深度融合，提升全流程医疗服务

一是做好社区卫生服务中心家庭医生签约服务。做好老年人家庭医生签约服务，提高失能、高龄、残疾等特殊困难老年人家庭医生签约覆盖率。做实社区与养老机构签约合作，探索建立社区与养老机构的紧密型协作服务关系和双向激励机制，促进签约服务的深度合作。二是用好医疗资源。通过养老院与护理院整合设置、养老院内设医疗机构、签约服务等三种方式，长宁区“医”“养”结合已达到100%。三是积极探索“养老院+互联网医院”服务模式。目前全区共建成5家“养老院+互联网医院”，满足养老机构老年人慢病诊疗、配药和检查等需求，通过线上和线下结合的方式，为养老机构住养老人提供便捷、规范、连续的医疗服务。各街道社区综合为老服务中心积极推广以“三站一体”为基础、康养驿站为补充的社区“医养结合”模式。四是完善居家医养融合模式。打造长护险与居家养老服务相结合、家庭照护床位为补充的失能老人照护体系，2021年家庭照护床位试点扩大

至所有街镇。

三、加强医疗服务供给，提升老人健康指数

截至 2022 年底，长宁全区户籍老年人口 23.11 万人，占户籍人口的 40.2%，高于全市平均水平；80 周岁以上户籍老年人 3.92 万人，占户籍老年人口的 17%；辖区内共有独居老人 1.43 万人，百岁老人 169 人。长宁区卫健委下属十家社区卫生服务中心充分发挥整合医疗资源的功能，为辖区内老人提供家庭病床、社区护理、康复指导、健康体检及家庭医生签约等基本公共卫生服务，并在此基础上逐步完善老年人健康管理体系，建立个人健康档案、开展健康咨询、用药咨询、疾病防治、自救和自我保健等健康指导，实现以家庭为基础，社区为依托，集医疗、康复、健康管理为一体的现代化养老服务。在长宁区还在天山路街道和江苏路街道开展家庭照护床位试点基础上，推广试点经验，充分利用十五分钟养老服务圈内的专业化机构资源为老人提供居家的专业化、高质量照护服务。在试点中，为老人按需配备智能血糖仪、智能血压计、智能体温计、定时提醒药盒、离床监测等。依托健康大数据管理平台和智慧医养一体化综合服务平台，协同家庭医生服务，为老年人提供慢病管理、远程身体指数监测、健康预警及上门诊疗等服务。

四、落实基本公共卫生服务，推进老年人健康管理

将老年人健康管理作为基本公共卫生服务项目绩效评价的重要内容，有效提高 65 岁及以上老年人健康管理率。一是在全区开展“长宁区 65 岁以上老年人健康体检”，做好 3 万多名老

年人健康体检和老年健康干预项目,提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导服务。二是落实社区百岁、高龄困难老人健康照护项目,针对本区高龄失独老人、百岁老人,发放高龄困难老人、百岁老人照护卡 292 张。开展居家安全科普和环境安全评估,为有需求的老人提供居家安全监测服务,同时引进社会组织,提供居家护理和辅助就医服务。三是完善慢性病综合防治监测与评估体系,优化高血压、糖尿病、癌症、慢性阻塞性肺疾病等重点慢性病筛查策略,推动落实慢性病早诊早治;四是在街镇层面配备健康小屋或健康驿站,将健康自测小屋、体质监测、眼科检查、“魔镜”等自助式智能检测设备一体化整合,方便老年群体日常自我健康管理。同时,利用健康云平台,为老年人建立可持续观察的健康电子档案,老人家属随时可以通过 APP 了解到自己父母的健康状况。社区卫生服务中心的医生也可以通过此平台,掌握老人的身体健康情况。

感谢对长宁区卫生健康事业的关心和支持!

附件: 关于完善社区养老就医服务的建议

上海市长宁区卫生健康委员会

2024 年 5 月 6 日

(此件公开发布)

联系人姓名: 胡晋阳

联系电话: 22051282

联系地址: 长宁区长宁路 599 号 12 楼

邮政编码: 200050

附件：关于完善社区养老就医服务的建议

案 由：关于完善社区养老就医服务的建议

编 号：012

提 案 人：致公党长宁区委

内容摘要：我们发现在特定困难老人群在就医和疾病管理等方面，仍有就医流程繁琐、互联网医疗存在局限性；缺乏对药物和用药风险管控；社会和家庭面临的压力等一些问题亟待解决，迫切需要完善针对此类特困人群医疗保健服务功能。我们建议引入专业的民非组织，与社区、养老机构、医疗机构等建立合作的服务新模式：1.医院及社区与民非组织联手为特定困难老人提供一站式就医辅助服务：针对特定困难老人群体，建立医疗档案，为他们就医提供（挂号、问诊、取药）一站式助医服务；同时，也可为老人提供免费的日常体检，为特定困难老人提供陪诊、就医和药品配送服务。2.民非组织深入社区，提高老年人健康意识：通过开展健康讲座、发放健康宣传资料等方式，提高老人的健康意识。民非组织的健康顾问还可以为老人提供药物动态化管理和用药风险管控方面的指导和用药提醒。3.社会组织可组织医护志愿者，定期进行义诊活动，提供专业化的健康咨询、检查和治疗等服务。4.为维持民非组织的正常运行提供一定的资金支持：解决方案是民非组织微利，同时，政府承担部分服务费用，个人也承担一部分。

抄送：区政府办公室，区政协提案科。

上海市长宁区卫生健康委员会

2024 年 5 月 7 日印发
