

长卫健发〔2024〕70号

长宁区卫生健康委对长宁区政协十五届 三次会议第028号提案的答复

办理结果：解决或采纳

民革长宁区委员会：

您提出的“028”号“关于推进互联网+技术，提升社区家庭医生服务能力的建议”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

社区卫生服务中心作为向居民提供基本医疗服务和基本公共卫生服务的机构，承担“两大网底职能”，其中家庭医生签约服务是实现医防融合、中西结合、全专结合的天然纽带。根据2023年上海市政府办公厅出台的《进一步提升本市社区卫生服务能力的实施方案》，我区于2023年制定了“1+5”《长宁区推动卫生健康事业高质量发展行动方案》及医疗、中医、公共卫生、

社区卫生、数字化转型等五个配套方案，旨在推动医疗卫生发展方式向内涵式发展转变、服务模式向系统连续性转变、管理手段向科学治理转变，尤其是《长宁区推进卫生数字化转型三年行动计划》，为基层卫生发展和家庭医生签约服务将提供有力的技术支撑。目前，我区在信息技术赋能基层医疗卫生机构方面，就问题导向，在区科委的支持下，开展了以下工作：

一是针对改善患者体验度。2021年，我区基于语音交互、自然语言理解、医学认知智能与推理技术，建设了智能预问诊平台，实现AI辅助自查、精准导医导诊、疾病百科等功能。通过此平台，患者可以在诊前提前问诊，精准引导患者选择就诊科室。同时，平台能够为医生获取患者基础病情信息，帮助医生提前了解患者情况，降低医生记录病历工作量，从而提升医生效率，优化患者就医流程。

二是针对方便居民自我健康管理。在区属10家社区卫生服务中心下属的卫生服务站建设了健康驿站。通过健康驿站，居民可以测量血压、血糖，期间产生的各类基础数据会自动推送到慢病管理平台供家庭医生调阅。2023年，各类数据合计推送160597条。

三是针对检验检查信息互联互通互认。根据上海市“便捷就医服务”数字化转型工作专班的工作要求，2021年，长宁区卫健委建设了区域医疗信息互联互通互认系统，覆盖15家区属医疗机构，并实现与市级互认系统的对接。患者14天内平级或上

一级医疗机构做过相同的检查检验项目，可在医生工作站主动弹出“互认提示页面”，提示医生可以查阅相关检查、检验项目的互认结果，避免“不必要”重复检查。2023年，全区完成互认检验检查604万人次。

四是针对提高家庭医生转诊患者的便捷性。2023年双向转诊一体化平台升级改造，平台接入互联网端实现了移动端转诊功能。医生可以随时随地通过手持设备在医院区域内甚至在家中转诊操作，患者在转诊流程中，家庭医生可查看上下转诊后患者所经历的就诊信息和状态跟踪，共享转诊信息，帮助家庭医生及时掌握患者治疗情况和康复指导意见。并且转诊平台打破了全区就诊数据壁垒，使医生能够在线查看多地点的就诊记录，为医生诊断提供决策依据。

同时，在原有转诊功能的基础上，平台还实现了区属二三医院就诊的签约居民回转到基层社区卫生服务中心的功能，方便家庭医生开展后续健康随访工作，为家庭医生提供了更好的签约居民健康管理支持。2023年，家庭医生通过双向转诊平台8188人次，推送上级医院就医记录304156条。后续长宁区将和市级转诊平台对接，实现市级转诊信息到区级平台的数据下推，便于家庭医生对市级医院转诊工作的及时跟进。

五是针对区域卫生发展应用新需求。区卫健委组织开展7次调研会，利用数智基座低代码平台建设4个新平台。新建区域卫生科研申报平台，将现有通过纸质版申报的工作方式通过信息化

手段优化和管理；新建卫生教育培训管理平台，医护人员通过此平台可以参加相关医护知识培训完成规定学习内容；新建全科医生轮转培训管理平台，用于全科医生培训考核等管理工作；新建护理中心信息化平台，将护理中心线下纸质的繁琐工作，通过信息化手段实现，减轻护士工作负担。目前四个平台已完成初步调研工作，其中全科医生轮转培训管理平台已完成建设，后续将陆续完善其他平台建设。

2024年，我委将在“1+5+X”卫生健康高质量发展行动方案的引领下，进入全面建设时期，数智基座基本完成建设，智慧化应用进一步升级。实现长宁医疗生产系统接入用户中心；其次数据中心结合5大平台需要，按照具体时效性要求接入业务生产系统，打造数据订阅模块，完善数据分发机制；制定应用中心接入规范，规范应用上架流程，并完成能力看板的建设；智慧医疗平台已完善全专结合、双向转诊系统接入工作；传染病监测平台接入基座，实现对于40种法定传染病和6大症候群的监测预警；慢病管理平台已完成居民健康管理、慢病管理中心以及慢阻肺管理模块的建设。

感谢您对长宁区卫生健康事业的关心和支持！

附件：关于推进互联网+技术，提升社区家庭医生服务能力的建议

上海市长宁区卫生健康委员会

2024年5月6日

(此件公开发布)

联系人姓名：吴琼

联系电话：22051257

联系地址：长宁区长宁路 599 号 12 楼

邮政编码：200050

附件：关于推进互联网+技术，提升社区家庭医生服务能力的建议

案由：关于推进互联网+技术，提升社区家庭医生服务能力的建议

编号：028

提案人：民革长宁区委员会

内容摘要：目前家庭医生工作还存在的问题是：家庭医生的工作负荷与资源不符，家庭医生服务方式无法满足不同人群的需求，家庭医生自身技术与管理能力有待提升，转诊操作平台的多样性导致互通机制不完善。建议：1.利用互联网+技术搭建统一的信息化响应平台。通过信息化响应平台由AI或人工助理对签约居民的咨询进行初步筛查。建设AI+诊前便民系统，面向全区居民提供院前疾病自查、智能导诊等便民服务。2.充分利用数字化管理，提升慢病管理的能力。利用大数据分析技术，对慢病患者的健康数据进行分析、预警和指导，及时发现潜在问题并提供个性化的治疗方案。3.推动医联体资源下沉，为家庭医生诊疗质量保驾护航。通过统一的医疗智慧平台，区内专科医生可以对社区全科医生进行线上支持联动，使更专业的医疗资源通过技术手段得到一定程度的下沉。4.进一步建立和加强统一、完善的反馈机制。加强上级医院和社区卫生服务机构、家庭医生之间的双向信息互联互通。让家庭医生可以更好查阅转诊进程，了解患者的转诊结果。

抄送：区政府办公室，区政协提案科。

上海市长宁区卫生健康委员会

2024年5月7日印发
